

INFORMACE O ZÁRUCE

Společnost LaCie nabízí prvotřídní servis a podporu prostřednictvím svých záručních zásad se třemi úrovněmi. Naše 1-, 2- a 3letá záruka zahrnuje obsáhlé doplňkové webové prostředky, expertní podporu přímo v místě instalace a opravy/výměny po celém světě. Abyste mohli tuto záruku využít, kontaktujte prosím podporu LaCie Support na adrese www.lacie.com/support/, kde najdete podporu on-line a kontaktní informace. Můžete se rovněž spojit se zástupci v původním místě nákupu, kteří vám budou schopni pomoci. Záruky se u jednotlivých produktů odlišují:

Standardní záruky se liší v závislosti na výrobku. Chcete-li ověřit stav záruky výrobku a zobrazit, jaká standardní záruka je s ním zahrnutá, zadejte sériové číslo výrobku na stránce www.lacie.com/support. Není-li pod názvem výrobku zobrazena žádná záruka, znamená to, že záruka vypršela.

NAVÝŠENÍ ZÁRUKY

Přejete-li si prodloužit nebo navýšit své záruční krytí, můžete si zakoupit záruky na údržbu Silver, Gold nebo Platinum Care či Advanced Exchange. Podrobnosti viz www.lacie.com/warranties.

PRÁVNÍ POUČENÍ

Standardní omezená záruka LaCie je zahrnuta se všemi výrobky. Přečtěte si dále uvedené smluvní podmínky.

Zásady omezené záruky LaCie

Společnost LaCie („LaCie“) zaručuje původnímu kupujícímu, že toto zařízení nebude jevit vady materiálu ani zpracování po dobu jednoho (1), dvou (2), tří (3) nebo pěti (5) v závislosti na modelu a to od data původního dodání podle LaCie, je-li zařízení používáno běžným způsobem a v případě potřeby řádně servisně udržováno. Odhalíte-li závadu krytou výše uvedenou zárukou, vznesete svůj nárok vůči společnosti LaCie, která čistě dle svého uvážení (i) zdarma produkt opraví nebo ho vymění; nebo, není-li opravená jednotka či náhradní produkt k dispozici, (ii) vám vrátí aktuální tržní hodnotu vašeho produktu. Potvrzujete a souhlasíte s tím, že náhradní produkt může být podle možností LaCie novým výrobkem nebo renovovaným výrobkem. Abyste mohli získat výše uvedenou náhradu, musíte vrátit produkt během záruční doby a ke každému vrácenému produktu přiložit (i) kopii původní prodejní účtenky kvůli ověření záruky; (ii) číslo oprávnění k vrácení materiálu; (iii) vaše jméno, adresu a telefonní číslo; (iv) kopii dodacího listu s odpovídajícími sériovými čísly LaCie jako doklad data původní maloobchodní koupě; a (v) popis problému. Zákazník musí zaplatit veškeré náklady na dopravu vráceného produktu. Produkt je nutné vrátit společnosti LaCie v zemi původního maloobchodního prodeje. Tato záruka platí pouze pro hardwarové produkty; software, média a příručky LaCie jsou licencovány a pod zárukou dle samostatné písemné smlouvy. Tato záruka neplatí, pokud byl produkt nesprávně používán nebo byl poškozen nehodou, špatným zacházením, nesprávným používáním nebo nesprávnou aplikací; pokud byl upraven bez povolení ze strany společnosti LaCie; nebo pokud je nějaké sériové číslo LaCie odstraněné či nečitelné. Pokud si zákazník zakoupil k vybavení doplňkovou péči LaCie (Advanced Care Option – ACO), platí ACO po dobu tří (3) roků od data aktivace.

S VÝJIMKOU VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÉ ZÁRUKY SE VŠECHNY PRODUKTY PRODÁVAJÍ „JAK JSOU“ A SPOLEČNOST LACIE VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ ZÁRUKY VŠECH DRUHŮ, AŽ UŽ VYJÁDŘENÉ, ODVOZENÉ NEBO STATUTÁRNÍ, COŽ ZAHRNÚJE TAKÉ ODVOZENÉ ZÁRUKY OBCHODOVATELNOSTI, DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ A VHODNOSTI PRO

URČITÝ ÚČEL. BEZ DALŠÍHO OMEZENÍ OBECNÝCH VÝŠE UVEDENÝCH PRINCIPŮ NEZARUČUJE (1) VÝKONNOST NEBO VÝSLEDKY ZÍSKANÉ POUŽÍVÁNÍM TOHOTO PRODUKTU, (2) ŽE JE PRODUKT VHODNÝ PRO ÚČELY ZÁKAZNÍKA, (3) ŽE JE PŘÍRUČKA PROSTA CHYB, ANI ŽE (4) NEDOJDE KE ZTRÁTĚ DAT PŘI POUŽÍVÁNÍ TOHOTO PRODUKTU. VEŠKERÉ RIZIKO S OHLEDEM NA VÝSLEDKY A VÝKONNOST PŘEBÍRÁ ZÁKAZNÍK. VÝŠE STANOVENÁ ZÁRUKA A NÁHRADA JSOU EXKLUZIVNÍ A NAHRAZUJÍ VŠECHNY OSTATNÍ, ÚSTNÍ I PÍSEMNÉ, VYJÁDŘENÉ I ODVOZENÉ.

VÝJIMKY A OMEZENÍ

Tato omezená záruka platí pouze pro hardwarové produkty vyráběné společnostmi LaCie nebo pro ni, které lze poznat podle přidružené obchodní značky, obchodního názvu či loga „LaCie“. Omezená záruka se nevztahuje na žádné hardwarové výrobky jiných společností ani na software, i když jsou součástí balení nebo se prodávají s hardwarem LaCie. Jiní výrobci, dodavatelé a vydavatelé mohou koncovým zákazníkům poskytovat své vlastní záruky, ovšem společnost LaCie dodává své produkty „jak jsou“ v nejvyšší míře umožněné zákonem. Tato omezená záruka se netýká softwaru distribuovaného společnostmi LaCie, s názvem značky LaCie i bez něj (včetně systémového softwaru, ovšem nikoli pouze něj). Svá práva s ohledem na používání softwaru najdete v licenční smlouvě, která je součástí dodávky takového softwaru.

Společnost LaCie nezaručuje, že provoz výrobku bude nepřerušovaný a bez chyb. Společnost LaCie nezodpovídá za škody vzniklé nedodržáním instrukcí souvisejících s používáním produktu. Tato záruka se nevztahuje: (a) na spotřební díly, pokud nedošlo k poškození kvůli vadě materiálu nebo zpracování; (b) na kosmetická poškození, jako je poškrábání, vroubky, ulomené plasty na portech apod.; © na škody způsobené použitím produktů nepocházejících od společnosti LaCie; (d) na poškození způsobená nehodou, špatným zacházením, nesprávným používáním, povodní, požárem, zemětřesením a dalšími vnějšími příčinami; (e) na škody způsobené provozem produktu mimo meze povoleného či určeného používání, jak je stanovuje LaCie; (f) na škody způsobené servisem (včetně upgradu a rozšíření) provedeným osobou, která není zástupcem LaCie nebo autorizovaným poskytovatelem služeb LaCie; (g) na produkt nebo součást, která byla upravena za účelem změny funkčnosti nebo schopností bez písemného souhlasu LaCie; ani (h) je-li jakékoli sériové číslo LaCie na produktu odstraněné nebo nečitelné.

Žádný dealer, zástupce ani zaměstnanec společnosti LaCie není oprávněn tuto záruku upravovat, rozšiřovat nebo doplňovat.

Jakákoli ztráta, poškození nebo zničení dat při používání jednotky LaCie je výhradní zodpovědností uživatele a společnost LaCie nelze za žádných podmínek činit zodpovědnou za záchranu nebo obnovu takových dat. Chcete-li zabránit ztrátě dat, doporučuje vám společnost LaCie udržovat si jejich DVĚ kopie; jednu kupříkladu na externím pevném disku a druhou kopii pak na svém interním pevném disku nebo na jiném externím pevném disku či jiné formě vyměnitelného úložného média. Společnost LaCie nabízí ucelenou řadu jednotek CD a DVD. Další informace o zálohování najdete na našem webovém serveru.

SPOLEČNOST LACIE NENESE ZODPOVĚDNOST ZA ZVLÁŠTNÍ, SOUVISEJÍCÍ A NÁSLEDNÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ JAKÝMKOLI PORUŠENÍM UJEDNÁNÍ V JAKÉKOLI PRÁVNÍ TEORII, COŽ ZAHRNUJE ZTRACENÉ ZISKY, PROSTOJE, POŠKOZENÍ DOBRÉHO JMÉNA, POŠKOZENÍ NEBO NÁHRADU VYBAVENÍ A MAJETKU, STEJNĚ JAKO VŠECHNY NÁKLADY NA OBNOVENÍ, PŘEPROGRAMOVÁNÍ NEBO REPRODUKOVÁNÍ JAKÉHOKOLI PROGRAMU ČI DAT ULOŽENÝCH NEBO POUŽÍVANÝCH NA VÝROBCÍCH LACIE A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE BYLA NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA.

Některé země nepovolují výjimky nebo omezení odvozených záruk či zodpovědnosti za související a následné škody, takže výše uvedené omezení či výjimka pro vás nemusí platit. Tato záruka vám dává konkrétní právní nároky. Můžete mít ovšem i další práva, která jsou v různých zemích odlišná.

Otevřením balení, používáním produktu či vrácením přiložené registrační karty potvrzujete, že jste si přečetli podmínky této dohody a souhlasíte s nimi. Dále souhlasíte s tím, že se jedná o úplnou a jedinou dohodu mezi námi, která je nadřazena všem návrhům i dřívějším dohodám, ústním i písemným, a všem ostatním komunikacím, které mezi námi v souvislosti s předmětem této dohody proběhly.

V uživatelské příručce si pečlivě přečtete všechny informace související se zárukou a podmínkami používání vašeho nového produktu LaCie. V případě výrobků zakoupených ve Spojených státech můžete kontaktovat LaCie na adrese 7555 Tech Center Drive, Tigard, Oregon 97223. E-mail: sales@lacie.com. Webový server: www.lacie.com. Zákaznický servis: 503-844-4503. s

Servis DOA

Ve výjimečných případech nemusí být nově zakoupený produkt LaCie provozuschopný. Snažíme se takovým potíží vyhnout, bohužel však může podobná situace občas nastat. Máte-li problém se svým novým produktem LaCie, tak jej prosím vraťte během 15 kalendářních dnů od nákupu na místo, kde jste jej původně zakoupili. Budete muset předložit kupní doklad.

Upozornění pro zákazníky

Před odesláním své jednotky firmě LaCie k opravě si nezapomeňte zálohovat všechna data. Společnost LaCie nemůže za žádných okolností zaručit integritu dat, která budou na vrácené jednotce. Nezajišťujeme obnovu dat a nemůžeme nést zodpovědnost za ztrátu dat na jednotkách či médiích odesílaných do LaCie.

Všechny výrobky vrácené společnosti LaCie musí být bezpečně zabalené v původním obalu a musí být odeslány se zaplacenými poštovními poplatky; výjimkou jsou produkty registrované pod rozšířenou péčí.