

# HILFE ERHALTEN

Sollten Sie Probleme mit Ihrem Produkt haben, lesen Sie zunächst die Themen zur Fehlerbehebung unten durch. Sollte das Problem weiterhin bestehen, schlagen Sie unter [Garantieinformationen](#) nach, um sich über die garantiebedingten Rechte und Pflichten zu informieren.

**Hinweis:** LaCie ist bestrebt, qualitativ hochwertige Produkte herzustellen, die das Leben seiner Kunden bereichern. Damit LaCie den bestmöglichen Kundendienst bieten kann, möchten wir Sie dazu animieren, unter [www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtm=mystuff](http://www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtm=mystuff). Sie können uns wichtige Rückmeldungen geben und erhalten von uns aktuelle Informationen zu Ihrem LaCie-Gerät.

## FEHLERBEHEBUNG

### Die 4big Rack Office schaltet sich nicht an.

Frage: Bekommt die 4big Rack Office auch wirklich Strom?

Antwort: Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel richtig eingesteckt ist. Betätigen Sie dann die Netztaste, bis die Netz-LED aufleuchtet.

Frage: Haben Sie ein USB-Speichergerät angeschlossen?

Antwort: Die 4big Rack Office versucht möglicherweise, davon zu booten. Ziehen Sie das Gerät ab und versuchen Sie erneut, das System zu booten.

Frage: Hat eines der Laufwerke mit dem Betriebssystem eine Fehlfunktion?

Antwort: Details finden Sie im [Technischen Überblick: RAID](#).

Frage: Muss die Batterie der Hauptplatine ersetzt werden?

Antwort: Eine leere Batterie auf der Hauptplatine könnte verhindern, dass das System bootet. Die beste Art und Weise, dies als Ursache festzustellen, ist, einen Monitor, eine Maus und eine Tastatur an der 4big anzuschließen und neu zu starten. Falls die Meldung „CMOS Checksum Error“ angezeigt wird, ist die Batterie der Hauptplatine wahrscheinlich die Ursache des Problems. Wenden Sie sich zur Bestätigung und zur Hilfe an den LaCie-Kundendienst.

Frage: Hat mein Netzteil eine Fehlfunktion?

Antwort: Schließen Sie einen Monitor, eine Maus und eine Tastatur an und schalten Sie das Produkt an. Erscheint kein Bild auf dem Monitor, bedeutet das, dass Problem vom internen Netzteil der 4big stammt. Wenden Sie sich zur Bestätigung an LaCie und senden Sie dann Ihr Produkt zum Austausch des Netzteils ein.

### Die 4big Rack Office schaltet sich ab, wenn ein USB-Gerät angeschlossen wird.

Frage: Haben Sie mehr als drei über den Bus versorgte USB-Geräte angeschlossen oder zieht eines davon ungewöhnlich viel Strom?

Antwort: Schließen Sie nicht mehr als drei über den Bus versorgte USB-Geräte an und/oder stellen Sie sicher, dass keines der Geräte ungewöhnlich viel Strom zieht.

Frage: Hat sich das Produkt abgeschaltet, sobald das USB-Gerät und der USB-Anschluss der 4big in Kontakt gekommen sind?

Antwort: Das USB-Gerät hat möglicherweise einen Kurzschluss verursacht. Ziehen Sie alle USB-Geräte ab, die Sie seit der Fehlfunktion angeschlossen haben, und starten Sie das Produkt erneut.

### **Die 4big Rack Office reagiert nicht.**

Frage: Haben Sie versucht, das System manuell neu zu starten?

Antwort: Fahren Sie die 4big Rack Office manuell herunter und wieder hoch, indem Sie die Taste an der Vorderseite drücken und sofort wieder loslassen. Geschieht nach ein paar Minuten nichts, schalten Sie die 4big Rack Office zwangsweise ab, indem Sie die Taste an der Vorderseite über 4 Sekunden gedrückt halten und sie dann loslassen. Ist sie abgeschaltet, starten Sie das Produkt neu, indem Sie die Taste an der Vorderseite drücken und sofort wieder loslassen. Beachten Sie, dass dies nicht empfohlen wird, da es zu Datenverlust kommen kann.

### **Die 4big Rack Office überhitzt sich.**

Frage: Ist die Umgebungstemperatur zu hoch? Ist der Luftauslass versperrt? Gibt es eine Fehlfunktion eines oder mehrerer Lüfter?

Antwort: Falls die Umgebungstemperatur unter 35 °C liegt und der Lüfterauslass nicht versperrt ist, kann es sein, dass ein oder mehrere Lüfter nicht funktionieren. Wenden Sie sich zur Bestätigung an den LaCie-Kundendienst und senden Sie dann das Produkt zur Reparatur des Lüfters an LaCie.

### **An der 4big Rack Office treten häufig Systemfehler auf.**

Frage: Haben Sie eine Sicherung Ihres Servers auf einem DAS (Direct Attached Storage) eingerichtet?

Antwort: Sie können eine Serverwiederherstellung nach den Anweisungen im [technischen Überblick](#) durchführen. Dieser Überblick erläutert auch, wie eine Sicherung Ihres Servers erstellt wird. Beachten Sie, dass Sie Ihre 4big Rack Office über die mitgelieferte Wiederherstellungs-DVD immer auf die Werkseinstellungen zurücksetzen können, selbst wenn Sie keine Sicherung auf ein DAS eingerichtet haben.

### **Meine Sicherung braucht sehr lange.**

Frage: Ist dies die erste Sicherung?

Antwort: Die erste Sicherung beinhaltet alle Daten und kann je nach Datenmenge auf Ihrem Rechner mehrere Stunden dauern. Nachfolgende Sicherungen enthalten dann nur noch geänderte Dateien (inkrementelle Sicherung) und sollten die Sicherungszeit erheblich verkürzen.

### **Ich erhalte einen Sicherheitszertifikatfehler in meinem Browser, wenn ich auf die Web-Administration zugreifen möchte.**

Frage: Greifen Sie von einem Rechner, auf dem Windows Connector nicht installiert ist, aus auf die Web-Administration zu?

Antwort: Falls Windows Connector nicht auf Ihrem Rechner installiert ist, können Sie sich zwar an der Web-Administration anmelden, Sie erhalten aber eine Warnung zu einem ungültigen Sicherheitszertifikat.

### **Wo kann ich meine Softwareversion überprüfen und wie kann ich Updates erhalten?**

A. Wechseln Sie zu **Hilfe > Info**. Falls Ihr Gerät mit dem Internet verbunden ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung mit einem entsprechenden Link in der Dashboard-Alarmleiste. Schlagen Sie im entsprechenden technischen Überblick nach.

### **Warum erhalte ich die Meldung „Nur eine Teilbewertung des Gesundheitszustandes dieses Rechner möglich“?**

Frage: Haben Sie die neuesten Windows-Updates auf Ihrem Rechner installiert?

Antwort: Sie können zur Sicherstellung den Status Ihres Rechners überwachen; die neuesten Windows-Komponenten müssen auf Ihrem Windows-Betriebssystem installiert sein. Stellen Sie sicher, dass Ihr Betriebssystem aktualisiert ist und auch optionale Software-Aktualisierungen von Microsoft verfügbar sind.