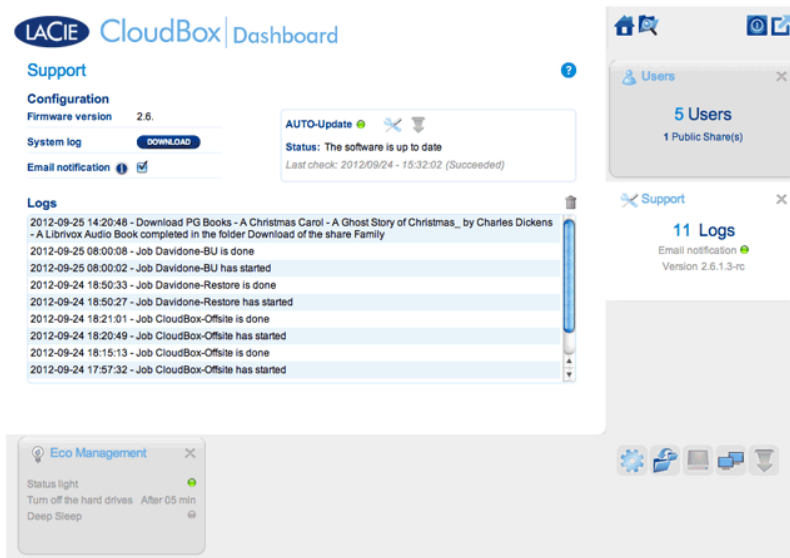


5.J ÜBERPRÜFEN DER EINSTELLUNGEN DES DASHBOARD KUNDENDIENSTES



Gehen Sie auf die Kundendienstseite, um Ihre CloudBox Firmware zu aktualisieren oder um Systemprotokolle herunterzuladen, wenn Sie mit dem LaCie Kundendienst arbeiten.

KONFIGURATION

- **Firmware-Version:** Ihre CloudBox läuft unter dem LaCie Betriebssystem (LaCie NAS OS). Die Version der LaCie NAS OS ist hier aufgeführt.
- **System log (Systemprotokoll):** Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download** (Herunterladen), um das Systemprotokoll auf Ihrem Computer zu speichern.
- **Email notification (E-Mail-Benachrichtigung):** Dieses Kontrollkästchen ist standardmäßig aktiviert. Beachten Sie, dass ein SMTP-Server auf der Netzwerkseite definiert sein und der Administrator auf der Seite der Benutzer eine E-Mail-Adresse eingegeben haben muss.

Auslöser einer E-Mail-Benachrichtigung

Die folgenden Ereignisse lösen eine Benachrichtigung aus, wenn auf der Seite der Benutzer eine E-Mail-Adresse angegeben wurde:

Ereignis-ID	Beschreibung
Kapazität	Wenn die verbleibende Speicherkapazität weniger als 90% beträgt.
Download	Wenn ein Download abgeschlossen ist oder wenn bei einem Download ein Fehler aufgetreten ist.
Datensicherung	Wenn eine Sicherung beginnt, endet, abbricht oder fehlschlägt.
Temperatur	Wenn das Gerät seit mindestens einer Minute seine Höchsttemperatur erreicht hat.

Automatisches Update

Standardmäßig sucht Ihre LaCie CloudBox wöchentlich nach Aktualisierungen ihres Betriebssystems. Wenn es eine Aktualisierung gibt, installiert das System sie. Für Details zum Anpassen der Einstellungen für die Aktualisierung lesen Sie [CloudBox Software aktualisieren](#).

Logs (Protokolle)

Der Protokoll-Abschnitt listet wichtige Ereignisse, wie zum Beispiel Warnungen, auf. Um die Liste zu löschen, klicken Sie auf das **Abfalleimer**-Symbol.