

## 7.E ANTWORTEN AUF HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Bitte lesen Sie sich die Liste der Fragen durch. Eine aktualisierte Liste finden Sie gegebenenfalls unter [LaCie CloudBox Kundendienst](#).

### FEHLERBEHEBUNG

**Hinweis:** Die interaktive Fehlerbehebung, eine sehr effektive Möglichkeit, Probleme mit Ihrem Produkt zu beheben, ist unter [www.lacie.com/support/](http://www.lacie.com/support/) verfügbar. Wählen Sie Ihr Produkt aus und klicken Sie anschließend auf die Registerkarte „Fehlerdiagnose“.

### Fehlerbehebung bei Problemen mit der Netzwerkverbindung

#### **Es erscheinen keine Ordner im Netzwerk.**

Frage: Entspricht Ihre Computerkonfiguration den Mindestsystemanforderungen?

Antwort: Weitere Informationen zu den Mindestsystemvoraussetzungen finden Sie unter [Bestätigen Sie Ihre Konfiguration](#).

Frage: Ist das Gerät an das Stromnetz angeschlossen und leuchtet die blaue LED an der Vorderseite?

Antwort: Stellen Sie sicher, dass: das Stromkabel richtig angeschlossen ist (siehe [Anschließen Ihrer LaCie CloudBox](#)); das System hochgefahren ist, wenn es mit Strom versorgt ist: Drücken Sie den Gerätenetzwerkschalter, wenn die blaue LED nicht leuchtet und wenn es mit einem Netzanschluss verbunden ist; versichern Sie sich, dass Ihr Anschluss genügend Strom liefert.

Frage: Flackert die blaue LED an der Vorderseite des Geräts über einen übermäßig langen Zeitraum?

Antwort: Wenn die blaue Leuchte flackert oder nicht aufleuchtet, kann das Netzteil defekt sein. Wenden Sie sich an Ihren LaCie-Händler oder an den LaCie-Kundendienst.

Frage: Haben Sie alle Installationsanweisungen genau befolgt?

Antwort: Lesen Sie [Anschließen Ihrer LaCie CloudBox](#).

Frage: Sind beide Enden des Ethernet-Kabels fest angeschlossen?

Antwort: Ziehen Sie das Ethernet-Kabel ab, warten Sie zehn Sekunden und schließen Sie das Kabel dann erneut an.

Stellen Sie sicher, dass die Schnittstellenstecker ordnungsgemäß ausgerichtet sind. Das Ethernet-Kabel kann nur in einer Richtung angeschlossen werden. Stellen Sie sicher, dass es richtig herum angebracht ist.

Überprüfen Sie, ob die Ethernet-Stecker gerade und vollständig in die Ethernet-Anschlüsse eingesteckt sind.

Verwenden Sie unbedingt das von LaCie mitgelieferte Ethernet-Kabel.

Frage: Problem mit der IP-Adresse?

Antwort: In der Standardkonfiguration bezieht die LaCie CloudBox ihre IP-Adresse von einem DHCP-Server. Der

DHCP-Server ist in den meisten Heimnetzwerken Standard, da er vom Internetanbieter zur Verfügung gestellt wird. Wenn Ihr Netzwerk von einem DHCP-Server verwaltet wird, Sie aber trotzdem nicht auf das Gerät zugreifen können, kontaktieren Sie Ihren Internetanbieter. Um die IP-Adresse Ihrer LaCie CloudBox herauszufinden, versuchen Sie, den LaCie Netzwerkassistenten zu installieren und laufen zu lassen ([Lokalen Zugriff mit dem LaCie Netzwerkassistenten vereinfachen](#)). Wenn ein DHCP-Server von der LaCie CloudBox nicht gefunden werden kann, dann weist sie sich selbst eine IP-Adresse zu, die gegebenenfalls nicht mit Ihrem Netzwerk kompatibel ist.

Frage: Müssen Geräten in Ihrem Netzwerk statische IP-Adressen zugewiesen werden?

Antwort: Falls eine statische IP erforderlich ist, empfiehlt LaCie, dass Sie folgendes tun:

- Kontaktieren Sie Ihren Internetanbieter, um herauszufinden, ob DHCP verfügbar ist. Wenn Sie eine statische IP angeben müssen, fragen Sie bitte Ihren Internetanbieter nach einer gültigen Adresse. Es kann sein, dass Sie das Benutzerhandbuch des Routers zu Rate ziehen müssen.
- Anleitungen für das Zuweisen einer statischen IP-Adresse der LaCie CloudBox finden Sie unter [Einrichten einer statischen IP-Adresse](#).

---

### **Ein Benutzer kann nicht auf das Dashboard oder seinen persönlichen Ordner zugreifen.**

Frage: Hat der Administrator ein Konto für den Benutzer im Dashboard angelegt?

Antwort: Ein Benutzer kann sich mit der LaCie CloudBox verbinden, wenn der Administrator einen Benutzernamen und ein Passwort auf der Benutzerseite des Dashboards erstellt hat (siehe [Überprüfen der Benutzereinstellungen des Dashboards](#)).

---

### **Der Zugriff auf die Ordner erfolgt verzögert.**

Frage: Transferieren Sie und/oder andere Benutzer multiple Dateien zum gleichen Zeitpunkt? Verwenden Sie die Dashboard Download-Funktion?

Antwort: Hoher Durchsatz kann die Leistung beeinträchtigen. Zum Beispiel können multiple Dateitransfers und häufiges Herunterladen Engpässe in der Netzwerk-Bandbreite hervorrufen.

---

## **Fehlerbehebung bei Problemen mit dem Multimedia-Server**

### **Die auf dem LaCie CloudBox gespeicherten Mediendateien werden auf meinem DLNA/UPnP AV Medienplayer oder Adapter nicht angezeigt.**

Frage: Sind die Dateien im Familienordner gespeichert? Ist der Multimedia-Service aktiv?

Antwort: UPnP AV Geräte können auf Mediendateien, die im Familienordner gespeichert sind, zugreifen. bestimmte Geräte können auf persönliche Ordner zugreifen, Sie müssen hier aber das richtige Passwort eingeben. Zusätzlich muss der Multimedia-Service im Dashboard aktiviert sein (siehe [Überprüfen der allgemeinen Einstellungen des Dashboards](#) für weitere Informationen).

---

### **Windows Media Player**

Frage: Ich kann den Windows Media Player nicht so einstellen, dass er meine Mediendateien auf der LaCie CloudBox findet.

Antwort: Der Windows Media Player sollte Mediendateien, die im Familienordner gespeichert sind, abspielen können. Sie müssen sich allerdings zunächst in Ihrem persönlichen Ordner anmelden, wenn Sie daraus Mediendateien abspielen möchten.

---

Frage: Einzelne Dateien werden vom Windows Media Player nicht erkannt.

Antwort: Windows Media Player hat Einschränkungen in Bezug auf Dateitypen. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website zum Windows Media Player unter <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows/products/windows-media-player>.

---

### **iTunes:**

Frage: Einige Dateien erscheinen in meiner freigegebenen iTunes-Wiedergabeliste, andere aber nicht.

Antwort: Der iTunes-Serverdienst unterstützt nur bestimmte Dateitypen. Weitere Einzelheiten finden Sie auf der iTunes-Website unter <http://www.apple.com/itunes/>.

---

Frage: Ich habe den Multimedia-Dienst meiner LaCie CloudBox aktiviert, doch dessen Computername wird in iTunes nicht angezeigt.

Antwort: Stellen Sie sicher, dass in den iTunes-Voreinstellungen das Kontrollkästchen neben **Freigegebene Mediatheken** aktiviert ist.

---

Frage: Warum werden Dateien, die sich auf dem Netzwerkspeicher befinden, in iTunes nicht angezeigt?

Antwort: Der iTunes-Serverdienst greift nur auf ungeschützte Ordner zu. Speichern Sie daher Ihre Musik auf Familie, wenn Sie sie mit dem iTunes-Client abspielen möchten.

---

### **UPnP/DLNA Kompatible Spielkonsolen und Set-Top Boxes**

Frage: Einige Dateien auf der LaCie CloudBox erscheinen auf meiner UPnP/DLNA, andere aber nicht.

Antwort: Jeder UPnP/DLNA Media Player hat seine eigenen Dateityp-Restriktionen. Auf den entsprechenden Webseiten und in den Unterlagen finden Sie eine vollständige Liste kompatibler Dateitypen.

---

### **Eine Festplatte macht Klickgeräusche.**

Frage: Handelt es sich bei dem Geräusch um ein „leichtes Klicken“ oder ein „lautes Klicken“?

Antwort: Leichtes Klicken ist möglicherweise das normale Geräusch der Laufwerksaktivität. Wenn das Laufwerk korrekt funktioniert, ist dies normal. In der Regel gibt es vor dem Ausfall eines Laufwerks keine Frühzeichen, die auf Probleme hindeuten, daher kann aus dem Klickgeräusch eines noch funktionierenden Laufwerks kein bevorstehender Ausfall abgeleitet werden. Wenn das Laufwerk nicht funktioniert, gibt es zwei mögliche Ursachen:

- Unter Umständen ist das Laufwerk beschädigt. Durch eine Neuformatierung des Laufwerks kann dieses Problem behoben werden.
- Unter Umständen ist das externe Netzteil oder das Netzkabel des Laufwerks defekt. Probieren Sie, wenn möglich, andere Komponenten aus.

Lautes Klicken ist ein sehr deutlich wahrnehmbares Geräusch, das an den Klang von zwei aufeinander prallenden Metallteilen erinnert. Normalerweise ist dies ein Anzeichen für einen physischen Defekt. Wenn das Laufwerk vor dem Start keinen starken störenden Einflüssen ausgesetzt war, können Sie davon ausgehen, dass es sich um leichtes Klicken handelt. Führen Sie in dem Fall die oben beschriebenen Schritte zur Fehlerbehebung aus.

---

### **Die LaCie CloudBox IP-Adresse und die öffentliche IP-Adresse Ihres Routers.**

Frage: Wie kann ich die IP-Adresse meiner LaCie CloudBox finden?

Antwort: Ihrer LaCie CloudBox wird eine IP-Adresse durch den DHCP-Server zugewiesen. Üblicherweise wird Ihr Internetanbieter einen Router oder ein Kabelmodem installieren, der/das sich mit dem DHCP-Service verbindet. Sie können die [Dashboard Netzwerkseite](#) oder den [LaCie Netzwerkassistenten](#) verwenden, um die CloudBox IP-Adresse herauszufinden.

---

Frage: Wie kann ich die öffentliche IP-Adresse für erweiterte Funktionen, wie beispielsweise die externe Datensicherung und den externen FTP-Zugriff, finden?

Antwort: Sie finden die öffentliche IP-Adresse, indem Sie [hier](#) klicken. Sie müssen einen Computer verwenden, der mit demselben Router wie die LaCie CloudBox verbunden ist.