

## 7.F HILFE ERHALTEN

Sollten Sie Probleme mit Ihrem LaCie Produkt haben, suchen Sie bitte in der folgenden Tabellen-Liste nach verfügbaren Lösungen und Ressourcen.

Auftrag	Quelle	Beschreibung	Ort
1	Schnellinstallationsanleitung	Kurz zusammengefasste Schritte zur Installation und Inbetriebnahme Ihres Produkts	Als Broschüre oder Zubehörbox in Ihrer Produktverpackung oder als PDF von der Produktseite herunter zu laden
2	Abschnitt zur Anwenderbetreuung	Themen zur interaktiven Fehlersuche für die häufigsten Probleme	<a href="http://www.lacie.com/support/">www.lacie.com/support/</a> , wählen Sie Ihr Produkt, klicken Sie dann auf die Registerkarte „Fehlersuche“
3	Bedienungshandbuch	Enthält häufige Themen zur Störungs-Suche	Siehe <b>Themen zur Fehlersuche</b> unten
4	Kunden-Betreuung	Richten Sie unter <a href="http://lacie.com">lacie.com</a> ein Konto ein, registrieren Sie Ihr Produkt und füllen Sie ein Betreuungs-Ticket aus	Kontoeinrichtung hier: <a href="http://www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&amp;rtm=mystuff">www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&amp;rtm=mystuff</a>

**Hinweis:** Bei LaCie sind wir bestrebt, qualitativ hochwertige Produkte herzustellen, die das Leben unserer Kunden bereichern. Damit LaCie den bestmöglichen Kundendienst bieten kann, möchten wir Sie dazu anregen, unter [www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtm=mystuff](http://www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtm=mystuff). Sie können uns so wichtige Rückmeldungen geben und erhalten von uns aktuelle Informationen zu Ihrem LaCie-Gerät.

## INSTALLATIONSHILFE

Für schnelle Tipps zum Installieren Ihrer LaCie CloudBox und für Lehrgänge zu ihrer Nutzung gehen Sie bitte auf die [LaCie CloudBox Discover-Seite](#).

## SOFTWAREAKTUALISIERUNGEN

LaCie veröffentlicht Firmware-Updates zur Verbesserung von Produktfunktionen. Bitte prüfen Sie, ob neue Updates für die Firmware und LaCie CloudBox verfügbar sind, um eine optimale Produktleistung sicherzustellen. Weitere Details finden Sie unter [Aktualisieren Sie Ihre LaCie CloudBox Firmware](#).