

WINDOWS

BIENVENIDA

La aplicación multimedia le ayuda a administrar los archivos multimedia y los documentos que copia en los dispositivos inalámbricos y en los de almacenamiento conectado a la red (NAS) compatibles. Está disponible como aplicación para dispositivos móviles o en un navegador web. En su hogar o fuera de él, utilice la aplicación multimedia siempre que desee disfrutar de su música, películas y fotos o revisar documentos importantes.

La aplicación multimedia es compatible con una amplia gama de dispositivos de almacenamiento. No obstante, puede que el dispositivo de almacenamiento no admita todas las funciones documentadas en Ayuda. La mayoría de los dispositivos de almacenamiento le ofrecen un tutorial de introducción la primera vez que abre la aplicación multimedia. Siga el tutorial para conocer excelentes consejos sobre cómo acceder al contenido y disfrutar de él.

Para obtener información sobre las actualizaciones de la aplicación multimedia, consultar las preguntas frecuentes y los vídeos de procedimientos y obtener información relacionada con la asistencia técnica, acceda al [servicio de asistencia técnica](#).

La aplicación multimedia y las funciones táctiles de Windows

Para facilitar su uso, la aplicación multimedia es compatible con las funciones táctiles estándar de Windows 8 y Windows RT:

- **Barra de aplicaciones:** Habilite la barra de aplicaciones deslizando el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. También puede deslizar el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla. Para salir de la barra de aplicaciones realice la misma acción. Las funciones de la barra de aplicaciones aparecen en la parte superior e inferior de la pantalla.
- **Barra de accesos:** Comenzando desde el borde derecho de la pantalla, habilite la barra de accesos deslizando el dedo de derecha a izquierda. Pulse en cualquier parte de la pantalla para salir de la barra de accesos.
- **Volver al Inicio de Windows:** Pulse el icono de Windows en el dispositivo para volver a la pantalla de inicio de Windows.
- **Salir de la aplicación multimedia:** No es necesario salir de la aplicación multimedia antes de regresar a la pantalla de inicio de Windows o cambiar a otra aplicación. Sin embargo, hay ocasiones en que salir de la aplicación es útil, por ejemplo para solucionar un problema. Para salir de una aplicación abierta, coloque el dedo en la parte superior central de la pantalla y deslice hacia abajo.

Ratón y teclado

Las páginas de ayuda proporcionan instrucciones sobre el uso de las funciones táctiles. Consulte la siguiente lista en la que se enumeran las acciones del ratón y el teclado:

- **Barra de aplicaciones:** Haga clic con el botón derecho del ratón para abrir la barra de aplicaciones.
- **Barra de accesos:** Coloque el cursor del ratón en la esquina inferior derecha para abrir la barra de accesos.
- **Volver al Inicio de Windows:** Pulse el icono de Windows en el dispositivo para volver a la pantalla de inicio

de Windows.

- **Salir de la aplicación multimedia:** No es necesario salir de la aplicación multimedia antes de regresar a la pantalla de inicio de Windows o cambiar a otra aplicación. Sin embargo, hay ocasiones en que salir de la aplicación es útil, por ejemplo para solucionar un problema. Para salir de una aplicación abierta, pulse Ctrl+Alt+Supr y seleccione Administrador de tareas. Seleccione la aplicación abierta y escoja **Finalizar tarea**.