

PREGUNTAS FRECUENTES DE LA-PRIVATE

LA-PRIVATE es un volumen seguro que se aprovecha del fuerte Estándar de codificación avanzado (AES) 256 para mantener sus datos importantes seguros. La aplicación LaCie Private-Public le permite crear y administrar con mayor facilidad un volumen LA-PRIVATE (Consulte [Cómo crear el volumen LA-PRIVATE](#)). Consulte nuestra lista de preguntas frecuentes a continuación para obtener información sobre LA-PRIVATE.

P: ¿Funciona LaCie Private/Public en un ordenador Macintosh?

R: Sí. Private/Public de LaCie funciona en ordenadores Macintosh con:

- Las versiones más recientes de Mac OS X 10.7 y superior.
- Un procesador Intel

P: Private/Public de LaCie no me deja crear un volumen LA-PRIVATE de más de 4 GB. ¿Por qué?

R: Puede haber más de una razón por la que no pueda crear un volumen LA-PRIVATE de más de 4GB. Dos explicaciones posibles:

- El dispositivo de almacenamiento de LaCie está casi lleno. Private-Public de LaCie protege los datos almacenados en la partición para que no se borren limitando el tamaño de LA-PRIVATE.
- Ha formateado la partición como FAT 32. Debido a las limitaciones de formato del sistema, LA-PRIVATE no puede superar los 4 GB en una partición FAT 32. Debe reformatear la partición como NTFS (Windows) o HFS+ (Mac) para crear un volumen LA-PRIVATE más grande. Tenga en cuenta que formatear cualquier dispositivo de seguridad borrará todos los datos. Siga los pasos que se indican a continuación para crear un nuevo volumen LA-PRIVATE.

1. **Copie todos los datos guardados en las particiones de almacenamiento LaCie así como el volumen LA-PRIVATE actual antes de volver a formatear su dispositivo de almacenamiento.** Puede copiar los datos en una ubicación temporal como el disco duro interno u otro dispositivo de almacenamiento. Asegúrese de copiar su Manual de usuario de LaCie y las aplicaciones del software. Usará Private-Public de LaCie para volver a crear el nuevo volumen LA-PRIVATE.
2. Consulte [Formateo opcional y crear particiones](#) para obtener más información sobre cómo formatear su dispositivo de almacenamiento como NTFS o HFS+. Puede nombrar a la nueva partición NTFS o HFS+ LACIE para mayor facilidad de referencia, pero no es obligatorio.
3. Una vez completado el formato, copie Private-Public de LaCie en su nueva partición NTFS o HFS+. **Tenga cuidado cuando inicie Private-Public.** Al ejecutar el programa desde Mi PC/Equipo o en el escritorio Mac creará una partición cifrada en el disco duro interno.
4. Consulte [Cómo crear el volumen LA-PRIVATE](#) para obtener las instrucciones acerca de cómo crear un nuevo volumen LA-PRIVATE.

P: Solamente puedo crear un volumen LA-PRIVATE con incrementos de unidades de 1,10 o 100. Por ejemplo, 5 GB, 50 GB o 500 GB. Quiero crear un volumen LA-PRIVATE que sea de 5,5 GB, 50,5 GB o 550 GB. ¿Es posible?

R: Sí. Consulte [Cómo crear el volumen LA-PRIVATE](#). Tenga en cuenta la información referente al menú desplegable para MB/GB en una Mac.

P: ¿Desde dónde accedo al volumen LA-PRIVATE?

R: Debe ejecutar Private-Public de LaCie para introducir la contraseña. Consulte [Cómo utilizar el volumen LA-PRIVATE](#).

P: ¿Cómo bloqueo el volumen LA-PRIVATE para evitar el acceso no autorizado?

R: Consulte [Cerrar y bloquear LA-PRIVATE](#).

P: ¿Puedo cambiar la contraseña de LA-PRIVATE?

R: Sí. Consulte [Cambiar la contraseña LA-PRIVATE](#).

P: ¿Qué sucede si pierdo u olvido la contraseña LA-PRIVATE?

R: Para proteger su seguridad, la contraseña LA-PRIVATE está altamente protegida y no la pueden recuperar otras personas. Esto también se aplica a un usuario no autorizado que haya perdido u olvidado su contraseña LA-PRIVATE. Desafortunadamente, los datos en LA PRIVATE no están disponibles para otras personas, ni para LaCie, sin la contraseña. **Tenga en cuenta que LaCie no es responsable ante ninguna pérdida de datos causada por haber olvidado la contraseña de LA-PRIVATE.** Piense en una contraseña que le sea fácil de recordar pero que sea prácticamente imposible de adivinar a usuarios no autorizados.

P: ¿Tengo que ser administrador para utilizar Private-Public de LaCie y abrir LA-PRIVATE?

R: Debe tener derechos de administración en su ordenador para ejecutar Private-Public de LaCie y acceder al volumen LA-PRIVATE.

P: ¿Por qué no puedo abrir LaCie Private-Public cuando está instalado también el software TrueCrypt?

R: Ambos tipos de software utilizan el mismo motor. Desinstale TrueCrypt antes de instalar LaCie Private-Public.
