

TAKUUTIEDOT

Takuut vaihtelevat tuotekohtaisesti. Voit tarkastaa takuun tilan ja tuotteeseen sisältyvän takuun syöttämällä tuotteen sarjanumeron osoitteessa www.lacie.com/support. Jos tuotteen nimen alla ei ole takuuta, takuu on vanhentunut.

LISÄTAKUUT

Jos haluat kattavamman takuun, voit hankkia Silver, Gold, Platinum Care tai Advanced Exchange -takuun. Katso lisätietoja osoitteesta www.lacie.com/warranties.

LAINOPILLISIA TIETOJA

Kaikkiin tuotteisiin sisältyy rajoitettu LaCie-takuu. Lue alla olevat käyttöehdot.

LaCien rajoitettu takuukäytäntö

LaCie ("LaCie") takaa alkuperäiselle ostajalle, että tässä laitteessa ei ole materiaali- ja valmistusvikoja mallin mukaan yhden (1), kahden (2), kolmen (3) tai viiden (5) vuoden kuluessa LaCien alkuperäisestä toimituspäivästä, kun laitteistoa käytetään normaalisti ja se huolletaan asianmukaisesti, kun huolto on tarpeen. Jos havaitset edellä kuvatun takuun kattaman vian, ainoa ja yksinomainen oikeuskeinosi on, että LaCie yksinomaisella päätöksellään (i) päättää korjata tai vaihtaa tuotteen veloituksetta; tai jos korjattua tai vaihtotuotetta ei ole saatavilla, (ii) LaCie päättää hyvittää sinulle tuotteesi nykyisen markkina-arvon. Hyväksyt ja suostut siihen, että vaihtotuote voi LaCien yksinomaisella päätöksellä olla uusi tuote tai uusiotuote. Jotta pääset nauttimaan edellä kuvatusta oikeuskeinostasi, sinun on palautettava tuote sen takuujakson aikana ja liitettävä jokaisen palautetun tuotteen mukaan (i) kopio alkuperäisestä ostolaskusta takuun vahvistamiseksi; (ii) palautusmateriaalin valtuutusnumero; (iii) nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi; (iv) kopio kauppakirjasta, jossa ovat asianmukaiset LaCie-sarjanumerot todisteena alkuperäisen vähittäisoston päivämäärästä; ja (v) ongelman kuvauksen. Asiakkaan on maksettava kaikki palautetun tuotteen kuljetuskulut. Tuote on palautettava LaCielle samaan maahan, josta alkuperäinen vähittäisosto tehtiin. Tämä takuu koskee vain laitteistotuotteita; LaCien ohjelmistot, tallennusvälineet ja ohjeet ovat lisensoituja ja niiden takuu on erillisen kirjallisen sopimuksen mukainen. Tämä takuu ei ole voimassa, jos tuotetta on käytetty väärin tai jos se on vahingoittunut onnettomuuden, väärinkäytön, väärän käsittelyn tai virheellisen käytön seurauksena; jos sitä on vuokattu ilman LaCien antamaa lupaa; tai jos jokin LaCien sarjanumero on poistettu tai törhitty. Jos asiakas on hankkinut LaCie Advance Care Option (ACO) -lisätakuun tälle laitteistolle, ACO on voimassa kolme (3) vuotta sen voimaantulosta.

POIS LUKIEN EDELLÄ KUVATTU RAJOITETTU TAKUU, KAIKKI TUOTTEET MYydÄÄN "SELLAISINAAN", JA LACIE NIMENOMAISESTI KIISTÄÄ KAIKKI KAIKENTYYPPISET TAKUUT, NIIN NIMENOMAISET, OLETETUT KUIN LAKISÄÄTEISETKIN, MUKAAN LUKIEN KAUPALLISTA KÄYTTÖÄ, LOUKKAAMATTOMUUTTA JA TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN SOPIVUUTTA KOSKEVAT TAKUUT. EDELLÄ OLEVIA YLEISIÄ EHTOJA LISÄÄ RAJOITTAMATTA LACIE EI TAKAA (1) TÄMÄN TUOTTEEN KÄYTÖSTÄ SAATAVAA SUORITUSKYKYÄ TAI TULOKSIA, (2) ETTÄ TUOTE SOVELTUU ASIAKKAAN KÄYTTÖTARKOITUKSIIN, (3) KÄYTTÖOHJE ON VIRHEETÖN TAI (4) ETTÄ TIETOJA EI HÄVIÄ TUOTTEEN KÄYTTÄMISEN AIKANA. TULOKSIA JA SUORITUSKYKYÄ KOSKEVA KOKONAISRISKI ON ASIAKKAALLA. EDELLÄ KUVATTU TAKUU JA OIKEUSKEINOT OVAT YKSINOMAISIA JA OHITTAVAT KAIKKI MUUT SUULLISET TAI KIRJALLISET, NIMENOMAISET TAI EPÄSUORAT TAKUUT JA OIKEUSKEINOT.

POISSULKEMISET JA RAJOITUKSET

Tämä rajoitettu takuu koskee vain LaCien valmistamia tai LaCielle valmistettuja laitteistotuotteita, jotka voidaan tunnistaa "LaCie"-tavaramerkistä, -kauppanimestä tai niihin kiinnitetystä logosta. Rajoitettu takuu ei koske mitään muiden kuin LaCien laitteistotuotteita tai mitään ohjelmistoja, vaikka ne olisivat samassa pakkauksessa ja myytäisiin yhdessä LaCien laitteiston kanssa. Muut valmistajat, toimittajat tai julkaisijat saavat tarjota omat takuunsa loppukäyttäjöistajalle, mutta LaCie tarjoaa tuotteensa lain sallimassa määrin "sellaisenaan". Tämä rajoitettu takuu ei koske LaCien toimittamaa ohjelmistoa, jonka nimessä saattaa olla LaCien brändinimi (mukaan lukien muun muassa käyttöjärjestelmä). Ohjelmiston mukana tullessa lisenssisopimuksessa on lisätietoja oikeuksistasi sen käyttöön liittyen.

LaCie ei takaa, että tuotteen toiminta on keskeytymätöntä tai virheetöntä. LaCie ei ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat ohjeiden noudattamattomuudesta tuotteen käyttämisen yhteydessä. Tämä takuu ei koske seuraavia: (a) kuluvia osia, ellei vahinko ole aiheutunut materiaali- tai valmistusvian vuoksi; (b) kosmeettisia vaurioita, mukaan lukien muun muassa naarmut, lovet ja porttien rikkoutunut muoviosa; © vahinkoja, jotka aiheutuvat muiden kuin LaCie-tuotteiden kanssa käyttämisestä; (d) vahinkoja, jotka aiheutuvat onnettomuudesta, väärinkäytöstä, virheellisestä käytöstä, tulvasta, tulipalosta, maanjäristyksestä tai muiden ulkoisten syiden vuoksi; (f) vahinkoja, jotka aiheutuvat jonkin muun tahon kuin LaCien edustajan tai LaCien valtuuttaman palveluntarjoajan suorittamasta huoltotyöstä (mukaan lukien päivitykset ja laajennukset); (g) tuotetta tai osaa, jota on muokattu sen toimintojen tai ominaisuuksien muuttamiseksi ilman LaCielta saatua kirjallista lupaa; tai (h) jos jokin tuotteessa oleva LaCien sarjanumero on poistettu tai töhritty.

Kukaan LaCien kauppias, asiamies tai työntekijä ei saa tehdä mitään muutoksia, laajennuksia tai lisäyksiä tähän takuuseen.

Kaikki tietojen häviäminen, vioittuminen tai tuhoutuminen LaCien asemaa käytettäessä on yksinomaan käyttäjän vastuulla, eikä LaCie ole missään olosuhteissa vastuussa näiden tietojen palauttamisesta tai ennalleen saattamisesta. LaCie suosittelee vahvasti, että suojaat tietosi niiden häviämistä vastaan pitämällä aina KAKSI kopiota tiedoistasi: esim. yhden kopion ulkoisella kiintolevyllä ja toisen kopion joko sisäisellä kiintolevyllä, toisella ulkoisella kiintolevyllä tai jonkin muun tyyppisessä siirrettävässä tallennusvälineessä. LaCie tarjoaa täydellisen valikoiman CD- ja DVD-asemia. Jos haluat lisätietoja varmuuskopiointista, tutustu verkkosivustoomme.

LACIE EI OLE VASTUUSSA MISTÄÄN ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, JOTKA AIHEUTUVAT MISTÄ TAHANSA TAKUUN TAI MINKÄ TAHANSA OIKEUSTEORIAN VASTAISESTA RIKKOMUKSESTA, MUKAAN LUKIEN MENETETTY TUOTOT, SEISOKKIAIKA, LIIKEARVO, LAITTEISTON JA OMAISUUDEN VAHINGOITTUMINEN TAI KORVAAMINEN SEKÄ KAIKKI KUSTANNUKSET, JOTKA LIITTYVÄT LACIE-TUOTTEISIIN TALLENNETTUIJEN TAI NIIDEN KANSSA KÄYTETTYJEN OHJELMISTOJEN TAI TIETOJEN PALAUTTAMISESTA, UUELLEENOHJELMOINNISTA TAI TOISINTAMISESTA, VAIKKA LACIELLE OLISI KERROTTU NÄIDEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

Koska eräät valtiot eivät salli satunnaisia tai välillisiä vahinkoja koskevien epäsuorien takuiden poissulkemista tai rajoittamista, edellä mainittu rajoitus tai poissulkeminen ei välttämättä koske sinua. Tämä takuu antaa sinulle nimenomaiset lailliset oikeudet, ja sinulla voi olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat valtioittain.

Avaamalla pakkauksen, käyttämällä tuotetta tai palauttamalla liitteenä olevan rekisteröintikortin tunnustat, että olet lukenut tämän sopimuksen ehdot ja hyväksyt ne. Lisäksi hyväksyt, että se on täydellinen ja yksinomainen sopimus LaCien ja sinun välillä ja että se ohittaa kaikki esitykset tai aiemmat sopimukset, niin suulliset kuin kirjallisetkin, ja kaikki muut LaCien ja sinun välisesi yhteydenpidot, jotka koskevat tämän sopimuksen aihealuetta.

Lue huolellisesti kaikki uuden LaCie-tuotteesi takuuseen ja käyttöön liittyviin varotoimiin liittyvät tiedot käyttöohjeesta. Jos kyseessä on Yhdysvalloissa ostettu tuote, voit ottaa LaCien yhteyden postitse osoitteeseen 7555 Tech Center Drive, Tigard, Oregon 97223 USA. Sähköposti: sales@lacie.com. Verkkosivusto: www.lacie.com. Asiakaspalvelu: 503-844-4503.

Rikkinäisenä toimitetun tuotteen huolto

Joissain harvoissa tilanteissa juuri ostettu LaCie-tuote voidaan toimittaa toimintakunnottomana. Pyrimme välttämään nämä tilanteet, mutta valitettavasti näitä tilanteita tulee vastaan aika ajoin. Jos huomaat ongelman uudessa LaCie-tuotteessasi 15 kalenteripäivän kuluessa ostosta, pyydämme sinua palauttamaan tuotteen paikkaan, josta sen alun perin ostit. Sinun tulee antaa palautuksen yhteydessä todistus ostoksen teosta.

Asiakasvaroitukset

Muista varmuuskopioida tietosi, ennen kuin palautat asemasi LaCielle korjattavaksi. LaCie ei voi missään olosuhteissa taata palautettuun asemaan jääneiden tietojen eheyttä. Emme takaa tietojen palauttamista, emmekä me ole vastuussa mistään LaCielle palautettujen asemien tai tallennusvälineiden hävinneistä tiedoista.

Kaikki LaCielle palautettavat tuotteet on pakattava tiiviisti alkuperäislaatikkoihinsa ja toimitettava postimaksu maksettuna, lukuun ottamatta Advance Care Option -lisätakuuseen rekisteröityjä tuotteita.