

OBTENTION D'AIDE

Si vous rencontrez des problèmes avec votre produit; veuillez d'abord consulter les rubriques de dépannage ci-dessous. Si le problème continue, référez-vous à [Garantie](#) pour comprendre les droits et responsabilités liés à la garantie.

Note : LaCie a pour mission de fournir des produits de qualité supérieure pour enrichir la vie de ses clients. Afin d'aider LaCie à offrir un service clientèle de meilleure qualité, nous vous encourageons à créer un compte et enregistrer votre produit sur www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtm=mystuff. Vous pouvez nous donner des retours d'informations importantes et recevoir des mises à jours relatives à votre périphérique LaCie.

RUBRIQUES SUR LE DÉPANNAGE

4big Rack Office ne s'allume pas.

Q : Pouvez-vous confirmer que 4big Rack Office est alimenté ?

R : Rassurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché, appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation jusqu'à ce que le DEL d'alimentation s'ALLUME.

Q : Avez-vous connecté un périphérique de stockage USB ?

R : 4big Rack Office pourrait se servir de ce périphérique pour démarrer. Déconnectez le périphérique pour redémarrer le système.

Q : Un des périphériques contenant le système d'exploitation est-il en panne ?

R : Vérifiez [Dossier technique : RAID](#) pour plus de détails.

Q : La batterie de la carte mère doit-elle être remplacée ?

R : Une batterie défectueuse pourrait empêcher le démarrage du système. Le meilleur moyen de s'assurer que c'est de là que vient le problème est de connecter un moniteur, une souris et un clavier à 4big et de le redémarrer. Si l'écran affiche "CMOS Checksum Error", la batterie de la carte mère est probablement la cause du problème. Contactez le service d'assistance de LaCie pour confirmation et l'assistance.

Q : Mon bloc d'alimentation fonctionne-t-il correctement ?

R : Connectez un moniteur, une souris et un clavier et allumez votre produit. Si rien ne s'affiche sur l'écran, cela signifie que le problème pourrait venir du bloc d'alimentation interne de 4big. Contactez le service d'assistance de LaCie pour confirmation et retournez votre produit pour un remplacement du bloc d'alimentation.

4big Rack Office s'éteint lorsque je connecte un périphérique USB.

Q : Avez-vous connecté plus de trois périphériques USB ou l'un de vos périphériques consomme-t-il une quantité d'énergie excessive ?

R : Évitez de connecter plus de trois périphériques USB et/ou rassurez-vous qu'aucun des périphériques ne consomme une quantité d'énergie excessive.

Q : Le produit s'est-il éteint au moment de la connexion du périphérique USB au port USB de 4big ?

R : Le périphérique USB a probablement causé un court-circuit. Débranchez tous les périphériques USB que vous avez connecté depuis la panne et redémarrez le produit.

4big Rack Office ne répond pas.

Q : Avez-vous essayé de redémarrer le système manuellement ?

R : Éteignez et redémarrez 4big Rack Office manuellement en appuyant et en relâchant immédiatement le bouton avant. Si rien ne se passe après quelques minutes, forcez l'arrêt de 4big Rack Office en effectuant un appui long sur le bouton avant pendant plus de quatre secondes et relâchez-le. Une fois éteint, redémarrez le produit en poussant et relâchant immédiatement le bouton avant. Cette procédure n'est pas recommandée car, elle peut entraîner une perte de données.

4big Rack Office surchauffe.

Q : La température ambiante est-elle très élevée ? La sortie d'air est-elle bloquée ? Un ou plusieurs ventilateurs sont-ils défectueux ?

R : Si la température ambiante est inférieure à 95°F/35°C et que la sortie du ventilateur est dégagée, il se peut que vous ayez un ou plusieurs ventilateurs défectueux. Contactez le service d'assistance de LaCie pour confirmation, puis envoyez le produit à LaCie pour le dépannage du ventilateur.

4big Rack Office a des pannes fréquentes de système.

Q : Avez-vous configuré une sauvegarde de votre serveur vers un périphérique de stockage à connexion directe (DAS) ?

R : Vous pouvez effectuer une récupération du serveur en suivant la procédure expliquée dans le [dossier technique](#). Ce dossier vous explique également comment créer une sauvegarde de votre serveur. Même si vous ne configurez pas une sauvegarde vers DAS, vous pouvez réinitialiser votre 4big Rack Office aux paramètres d'usine à l'aide du DVD de sauvegarde fourni.

Ma sauvegarde prend beaucoup de temps.

Q : Est-ce votre première sauvegarde ?

R : La première sauvegarde comprend toutes les données et pourrait prendre plusieurs heures en fonction de la quantité de données stockées sur votre ordinateur. Les sauvegardes subséquentes comprennent uniquement les fichiers modifiés (sauvegarde incrémentielle) et peut considérablement réduire le temps de sauvegarde.

Je reçois une erreur de certificat de sécurité dans mon navigateur lorsque j'accède à web admin.

Q : Avez-vous accédé à web admin à partir d'un ordinateur où Windows Connector n'est pas installé ?

A. Si Windows Connector n'est pas installé sur votre ordinateur, vous pouvez vous connecter sur web admin, mais vous recevrez un avertissement de certificat de sécurité invalide.

Comment puis-je vérifier la version de mon logiciel et effectuer les mises à jour ?

A. Rendez-vous sur **Aide > A propos de**. Si votre produit est connecté à Internet, vous allez recevoir une notification avec un lien Internet correspondant dans la barre d'alerte du tableau de bord. Référez-vous au dossier technique approprié.

Pourquoi est-ce que je reçois le message "Peut évaluer la santé de cet ordinateur de manière partielle uniquement" ?

Q : Avez-vous installé les dernières mises à jour de Windows sur votre ordinateur ?

A. Afin de vous assurer que vous pouvez surveiller votre ordinateur de manière appropriée, les dernières composantes de Windows doivent être installées sur votre ordinateur. Rassurez-vous que votre système d'exploitation possède les dernières mises à jour ainsi que les mises à jour logicielles optionnelles de Microsoft.