

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE

Lisez attentivement cette page pour comprendre les droits et responsabilités liés à la garantie.

1. Si votre produit est encore sous garantie et que vous avez besoin d'assistance, contactez l'assistance technique LaCie. Pour ce faire, vous devez d'abord créer un compte [here](#).
2. LaCie déconseille aux clients d'entreprendre des réparations autres que celles expliquées dans ce manuel.
3. Contactez l'assistance technique LaCie avant d'effectuer des réparations matérielles.
4. Conservez votre emballage. Si l'assistance technique LaCie vous demande d'envoyer le produit à des fins d'entretien, vous aurez besoin de son emballage d'origine.
5. Si l'assistance technique LaCie vous demande d'envoyer le produit pour une procédure d'entretien, retirez les disques et tous les composants (RAM, carte riser, carte PCIe, etc.) installés après le montage en usine.
Remarque : si vous envoyez les disques avec le châssis, ils seront reformatés et toutes les données seront effacées à moins que la prestation ne prévoise la récupération des données.

Remarque : vous pouvez vous procurer une mise à niveau de la garantie pour ce produit. Ces mises à jour vous donnent droit à une extension de garantie pouvant aller jusqu'à cinq ans et vous permettent de bénéficier d'autres services tels que Advanced Care Option et la récupération des données. Consultez la page www.lacie.com/warranties pour plus d'informations.

Les garanties standard varient suivant le produit. Pour vérifier les termes de la garantie de votre produit et voir à quelle garantie standard il est soumis, entrez le numéro de série de votre produit sur www.lacie.com/fr/support. Si aucune garantie n'est répertoriée sous le nom de votre produit, cela signifie que la garantie a expiré.

EXTENSIONS DE GARANTIE

Si vous souhaitez prolonger votre garantie, vous pouvez acheter les extensions Silver, Gold, Platinum Care ou Advanced Exchange. Pour de plus amples détails, voir www.lacie.com/fr/warranties.

INFORMATION LÉGALE

Une garantie limitée standard LaCie est comprise avec tous les produits. Lire les termes et conditions ci-dessous.

Politique de garantie limitée LaCie

LaCie (« LaCie ») garantit à l'acheteur d'origine que cet équipement doit être exempt de tout défaut matériel et d'exécution pendant une période de un (1), deux (2), trois (3) ou cinq (5) ans, selon la formule choisie, à compter de la date de livraison initiale du produit par LaCie, sous réserve que l'équipement soit utilisé normalement et entretenu correctement à chaque fois que cela est nécessaire. Dans le cas où vous constateriez un défaut couvert par la garantie établie ci-dessus, votre seul et unique recours sera de demander à LaCie, à son entière discrétion, (i) la réparation ou le remplacement gratuit du produit, ou, si aucune unité réparée ou aucun produit de remplacement n'est disponible, (ii) le remboursement du produit à sa valeur actuelle. Vous

acceptez et reconnaissez que le produit de remplacement peut, au choix de LaCie, être un produit neuf ou un produit réusiné. Pour bénéficier des recours énoncés ci-dessus, vous devez retourner le produit avant l'expiration de la période de garantie et accompagner chaque produit des éléments suivants : (i) une copie de votre facture d'achat d'origine comme preuve de la validité de votre garantie, (ii) un numéro d'autorisation de retour d'article, (iii) vos nom, adresse et numéro de téléphone, (iv) une copie du reçu portant les numéros de série LaCie appropriés afin de prouver la date d'achat d'origine et (v) une description du problème. En cas de retour d'article, tous les frais de transport sont à la charge du client. Le produit doit être retourné à LaCie dans le pays d'achat d'origine. Cette garantie s'applique uniquement aux produits matériels. Les logiciels, supports et manuels LaCie sont fournis sous licence et sous garantie faisant l'objet d'un contrat écrit distinct. Cette garantie ne s'applique pas en cas de mauvaise utilisation du produit ou d'endommagement causé par un accident, un abus, ou une mauvaise utilisation ou une application incorrecte du produit. De même, la garantie est invalidée si le produit a été modifié sans l'autorisation de LaCie ou si le numéro de série LaCie a été retiré ou dégradé. Si le client a souscrit une option ACO (Advance Care Option) pour le produit concerné, l'ACO sera valide pendant une durée de trois (3) ans après son activation.

À L'EXCEPTION DE LA GARANTIE LIMITÉE DÉCRITE CI-DESSUS, TOUS LES PRODUITS SONT VENDUS « EN L'ÉTAT » ET LACIE DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE, AUSSI BIEN EXPRESSE QU'IMPLICITE OU LÉGALE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-VIOLATION ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, LACIE NE GARANTIT PAS (1) LES PERFORMANCES OU LES RÉSULTATS OBTENUS PAR L'UTILISATION DE CE PRODUIT, (2) L'ADÉQUATION DU PRODUIT AUX BESOINS SPÉCIFIQUES DU CLIENT, (3) L'EXACTITUDE DU MANUEL ET (4) LA PRÉVENTION DE PERTE DE DONNÉES LORS DE L'UTILISATION DU PRODUIT. LE CLIENT ASSUME L'INTÉGRALITÉ DES RISQUES ASSOCIÉS AUX RÉSULTATS ET AUX PERFORMANCES DE CE PRODUIT. LA GARANTIE ET LES RECOURS DÉFINIS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET PRÉVALENT SUR TOUT(E) AUTRE GARANTIE OU RECOURS ORAL OU ÉCRIT, AUSSI BIEN EXPLICITE QUE TACITE.

EXCLUSIONS ET RESTRICTIONS

Cette garantie limitée ne s'applique qu'aux produits fabriqués par ou pour LaCie pouvant être identifiés par la marque déposée, le nom commercial ou le logo « LaCie » apposé dessus. La garantie limitée ne s'applique pas aux produits ou aux logiciels d'autres marques, même s'ils sont emballés ou vendus avec le matériel LaCie. Les fabricants, les fournisseurs ou les éditeurs autres que LaCie peuvent fournir leurs propres garanties à l'acheteur mais LaCie fournit ses produits « en l'état » dans la mesure où la loi l'autorise. Les logiciels distribués par LaCie sous ou sans la marque LaCie (dont, entre autres, les logiciels système) ne sont pas couverts par cette garantie limitée. Reportez-vous au contrat de licence fourni avec le logiciel pour en savoir plus sur vos droits concernant son utilisation.

LaCie ne garantit pas le bon fonctionnement du produit ou l'absence d'erreurs. LaCie décline toute responsabilité pour les dommages résultant du non-respect des consignes d'utilisation. Cette garantie ne s'applique pas : (a) aux pièces consommables, sauf si elles ont été endommagées en raison d'un défaut matériel ou d'exécution ; (b) aux dégradations d'ordre esthétique, y compris mais sans s'y limiter les rayures, impacts et bris de plastique au niveau des ports ; (c) aux dommages causés par l'utilisation conjointe de produits tiers ; (d) aux dommages imputables à un accident, un abus, une mauvaise utilisation, une inondation, un incendie, un séisme ou à d'autres causes extérieures ; (e) aux dommages liés à un fonctionnement du produit en dehors des scénarios d'utilisation autorisés ou prévus par LaCie ; (f) aux dommages imputables à des interventions (y compris mises à niveau et extensions) de toute personne non membre de la société LaCie ou ne figurant pas parmi les prestataires de services autorisés par LaCie ; (g) à un produit ou une pièce qui a été modifié(e) en vue d'altérer ses fonctionnalités ou capacités sans l'autorisation écrite de LaCie ; ou (h) en cas de retrait ou d'altération du numéro de série LaCie figurant normalement sur le produit.

Aucun distributeur, agent ou employé de LaCie n'est habilité à apporter quelque modification, extension ou ajout que ce soit à la présente garantie.

Toute perte, détérioration ou destruction éventuelle de données consécutive à l'utilisation d'un disque LaCie est de l'entière responsabilité de l'utilisateur. La responsabilité de LaCie être ne saurait être engagée en cas de problèmes de récupération ou de restauration des données. Pour éviter toute perte de données, LaCie recommande vivement de conserver DEUX copies de vos données ; l'une sur votre disque dur externe par exemple et l'autre sur votre disque interne ou sur un second disque externe ou sur un autre support de

stockage amovible. LaCie propose une gamme complète de lecteurs et graveurs de CD/DVD. Pour plus d'informations sur les options de sauvegarde, visitez le site Web LaCie.

LACIE NE PEUT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS RÉSULTANT D'UNE VIOLATION DE LA GARANTIE, OU DE TOUTE HYPOTHÈSE LÉGALE, Y COMPRIS PERTE DE PROFITS, INTERRUPTIONS, PERTE DE NOTORIÉTÉ, ENDOMMAGEMENT OU REMPLACEMENT D'ÉQUIPEMENTS OU DE BIENS, AINSI QUE TOUS LES COÛTS DE RÉCUPÉRATION, REPROGRAMMATION OU REPRODUCTION DE TOUT PROGRAMME OU TOUTES DONNÉES STOCKÉS DANS OU UTILISÉS AVEC LES PRODUITS LACIE, MÊME S'IL A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Dans la mesure où certains états rejettent l'exclusion ou la restriction des garanties implicites ou de la responsabilité en cas de dommages accessoires ou consécutifs, les restrictions ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas particulier. Cette garantie vous confère certains droits légaux spécifiques, qui peuvent être assortis d'autres droits variables d'un état à un autre.

En ouvrant l'emballage, en utilisant le produit ou en retournant la carte d'enregistrement jointe avec le produit, vous reconnaissez implicitement avoir lu et accepté les conditions du présent contrat. Vous reconnaissez en outre que ces documents forment la version complète et exclusive du contrat qui nous lie, lequel annule et remplace toute proposition ou tout accord antérieur, que ce soit oral ou écrit, ainsi que toute autre communication que nous aurions échangée relativement au présent contrat.

Veuillez lire attentivement toute information relative à la garantie et aux précautions d'utilisation de votre nouveau produit LaCie contenues dans le manuel d'utilisation. Pour les produits achetés aux États-Unis, vous pouvez contacter LaCie au 7555 Tech Center Drive, Tigard, Oregon 97223 USA. E-mail : sales@lacie.com. Site Web : www.lacie.com. Service client : 503-844-4503.

Service DOA

Il peut arriver, en de rares occasions, qu'un nouveau produit LaCie soit livré hors d'état de fonctionnement. Malgré tous nos efforts pour éviter ce type de problème, ces situations peuvent malheureusement se présenter de temps à autre. Si vous rencontrez un problème avec votre nouveau produit LaCie dans les 15 jours civils suivant sa date d'achat, nous vous invitons à le retourner au point de vente d'origine. Il vous faudra présenter une preuve d'achat.

Advance Care Option

Tous les produits assortis d'une garantie de 3 ans peuvent bénéficier de l'option LaCie Advance Care Option. Cette option peut être achetée séparément en ligne dans les 30 jours suivant la date d'achat de votre produit LaCie, à condition que vous soyez en mesure de nous fournir une preuve d'achat. L'Advance Care Option ne prolonge pas la période de garantie initiale.

Au titre de cette garantie, LaCie s'engage à vous faire parvenir un produit neuf sans attendre le retour du produit original, afin de réduire autant que possible l'interruption de vos activités. Selon son jugement, LaCie décidera de remplacer soit une partie du produit, soit le produit au complet. Le produit que vous recevrez peut être un produit reconditionné en usine. Tous les frais de port sont alors à la charge de LaCie.

Le numéro de série du produit doit auparavant être enregistré sur le site web LaCie. Afin de sécuriser votre souscription à l'Advance Care Option, vous serez également invité à fournir votre numéro de carte de crédit. Au cas où l'article d'origine ne nous serait pas renvoyé dans les 21 jours calendaires suivant l'expédition du produit de remplacement, le prix complet d'un produit comparable neuf vous sera facturé.

LaCie ne peut offrir cette garantie optionnelle que dans les pays disposant d'un bureau LaCie local.

Remarque à l'attention du client

Pensez à bien sauvegarder vos données avant de retourner votre disque dur à LaCie afin de le réparer. LaCie ne peut en aucune circonstance garantir l'intégrité des données contenues sur un disque dur qui lui a été retourné. Nous ne faisons aucune garantie concernant la récupération des données et déclinons toute responsabilité en cas de perte des données contenues sur des disques durs ou supports retournés à LaCie.

Tous les produits retournés à LaCie doivent être adressés dans leur emballage d'origine correctement scellé et expédiés en port prépayé, à l'exception des produits enregistrés dans le cadre de l'Advance Care Option.