

FOIRE AUX QUESTIONS SUR LA-PRIVATE

LA-PRIVATE est un volume sécurisé qui tire parti de la norme de chiffrement avancé AES 256 pour préserver vos données les plus précieuses. L'application LaCie Private-Public vous permet de créer et de gérer facilement un volume LA-PRIVATE (cf. [Création du volume LA-PRIVATE](#)). Reportez-vous à notre foire aux questions ci-dessous pour plus d'informations sur LA-PRIVATE.

Q : L'application LaCie Private/Public fonctionne-t-elle sur Macintosh ?

R : Oui. L'application LaCie Private/Public fonctionne sur des ordinateurs Macintosh disposant des éléments suivants :

- Les versions les plus récentes de Mac OS X 10.7 et supérieur
- Un processeur Intel

Q : L'application LaCie Private/Public m'empêche de créer un volume LA-PRIVATE de plus de 4 Go. Pourquoi ?

R : Il peut y avoir plusieurs raisons à cela. Deux explications possibles :

- Votre périphérique de stockage LaCie est presque plein. L'application LaCie Private-Public évite que les données stockées sur votre partition ne soient effacées en limitant la taille de LA-PRIVATE.
- Vous avez formaté la partition en FAT 32. Du fait des limites propres à ce format de système, LA-PRIVATE ne peut aller au-delà de 4 Go pour une partition FAT 32. Pour créer un volume LA-PRIVATE plus important, vous devez reformater la partition en NTFS (Windows) ou HFS+ (Mac). Notez que le formatage de tout périphérique de stockage efface toutes les données qui s'y trouvent. Suivez les étapes ci-dessous pour créer un nouveau volume LA-PRIVATE :
 1. **Avant de reformater votre périphérique de stockage, copiez toutes les données stockées sur la/les partition(s) de stockage LaCie, de même que le volume LA-PRIVATE actuel.** Vous pouvez copier les données dans un emplacement temporaire, comme votre disque dur interne ou un autre périphérique de stockage. N'oubliez pas de copier votre manuel d'utilisation et les utilitaires de logiciel LaCie également. Utilisez l'application LaCie Private-Public pour recréer le nouveau volume LA-PRIVATE.
 2. Reportez-vous à [Formatage et partitionnement optionnels](#) pour en savoir plus sur le formatage de votre périphérique de stockage en NTFS ou HFS+. Par facilité, vous pouvez appeler la nouvelle partition NTFS ou HFS+ "LACIE", mais ceci n'est pas obligatoire.
 3. Lorsque le formatage est terminé, copiez l'application LaCie Private-Public sur votre nouvelle partition NTFS ou HFS+. **Soyez prudent lorsque vous lancez Private-Public.** Lancer le programme à partir de Mon Ordinateur/Poste de Travail ou du bureau de votre Mac aura pour effet de créer une partition chiffrée sur votre disque dur interne.
 4. Voir [Création du volume LA-PRIVATE](#) pour savoir comment créer un nouveau volume LA-PRIVATE.

Q : Je ne peux créer un volume LA-PRIVATE qu'avec des incréments de 1, 10 ou 100 unités. Par exemple, 5 Go, 50 Go ou 500 Go. Je veux créer un volume LA-PRIVATE qui soit de 5,5 Go, 50,5 Go ou 550 Go. Est-ce possible ?

R : Oui. Voir [Création du volume LA-PRIVATE](#). Veuillez toutefois prendre connaissance des spécificités du menu déroulant pour Mo/Go sur un Mac.

Q : Où dois-je aller pour accéder au volume LA-PRIVATE ?

R : Vous devez lancer l'application LaCie Private-Public et saisir le mot de passe. Voir [Montage du volume LA-PRIVATE](#).

Q : Comment puis-je verrouiller le volume LA-PRIVATE contre tout accès non autorisé ?

R : Voir [Désinstallation et verrouillage de LA-PRIVATE](#).

Q : Puis-je modifier le mot de passe de LA-PRIVATE ?

R : Oui. Voir [Modification du mot de passe de LA-PRIVATE](#).

Q : Que se passe-t-il si le mot de passe de LA-PRIVATE est perdu ou oublié ?

R : Pour veiller à votre sécurité, le mot de passe LA-PRIVATE est hautement protégé et il est impossible que d'autres personnes le retrouvent. Cela s'applique également à un utilisateur autorisé qui a perdu ou oublié son mot de passe LA-PRIVATE. Malheureusement, les données sur LA-PRIVATE ne sont disponibles pour personne, y compris LaCie, sans le mot de passe. **Notez que LaCie ne peut être tenue pour responsable pour toute perte de données due à l'oubli du mot de passe LA-PRIVATE.** Pensez à utiliser un mot de passe facile à retenir mais qui ne peut pas être deviné facilement par autrui.

Q : Dois-je être administrateur pour utiliser l'application LaCie Private-Public et pour ouvrir LA-PRIVATE ?

R : Vous devez avoir des droits d'administrateur sur votre ordinateur pour pouvoir lancer l'application LaCie Private-Public et pour accéder au volume LA-PRIVATE.

Q : Pourquoi ne puis-je pas ouvrir l'application LaCie Private-Public lorsque le logiciel TrueCrypt est également installé ?

R : Ces deux types de logiciels utilisent le même moteur. Désinstallez TrueCrypt avant d'installer LaCie Private-Public
