

OBTENTION D'AIDE

Si vous rencontrez des problèmes avec votre produit LaCie, consultez la tableau ci-après pour la liste des ressources disponibles.

Commande	Source	Description	Emplacement
1	Guide d'installation rapide	Étapes concises pour configurer et utiliser votre produit	Soit une brochure imprimée, soit un boîtier d'accessoires inclus dans le boîtier du produit ou télécharger le fichier PDF à partir de la page du produit
2	Pages de soutien	Comprend des rubriques de dépannage interactives pour la majorité des problèmes communs	www.lacie.com/support/ , sélectionnez votre produit, puis cliquez sur l'onglet "Dépannage"
3	Manuel d'utilisation	Comprend des rubriques de dépannage communes	Voir Rubriques de dépannage ci-après
4	Service clientèle	Créez un compte sur lacie.com , enregistrez votre produit et remplissez un ticket d'assistance	Créez un compte ici : www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtn=mystuff

NB : LaCie a pour mission de fournir des produits de qualité supérieure afin d'enrichir la vie de ses clients. Afin d'aider LaCie à offrir une assistance à la clientèle de meilleure qualité, nous vous encourageons à créer un compte et à enregistrer votre produit sur www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtn=mystuff. Vous pouvez ainsi nous transmettre des retours d'informations importantes et recevoir des mises à jours relatives à votre périphérique LaCie.

RUBRIQUES SUR LE DÉPANNAGE

Remarque sur la compatibilité du périphérique : Pour des questions relatives à la compatibilité entre votre écran de télévision ou votre périphérique audio/vidéo et RikikiTV, bien vouloir visiter la [RikikiTV Compatibility List \(Liste de compatibilité RikikiTV\)](#).

Remarque : Le dépannage interactif, un moyen très efficace de résoudre les problèmes rencontrés avec votre produit, est disponible sur www.lacie.com/support/. Sélectionnez votre produit, puis cliquez sur l'onglet « Troubleshooting » (Dépannage).

Installation initiale

Problème : Je suis pas certain que ma télévision va fonctionner avec RikikiTV et le kit de montage universel.

Q : Comment savoir si Rikiki TV est compatible avec ma télévision ?

R : Se référer à [RikikiTV Compatibility List](#) afin de déterminer si votre dispositif peut fonctionner avec un disque dur USB. Si votre périphérique n'est pas présent sur notre liste, bien vouloir consulter le manuel d'utilisation de votre télévision ou votre périphérique audio/vidéo afin de déterminer sa compatibilité avec les disques durs USB.

Q : Ma télévision possède déjà une vis VESA dans le port disponible. Dois-je toujours utiliser la vis présente dans le kit de montage universel de RikikiTV ?

R : Certains modèles de télévisions sont livrés avec la vis VESA appropriée dans le port. Si votre télévision possède déjà une vis VESA, LaCie vous recommande d'utiliser cette dernière à la place de celle fournie dans le kit de montage universel de RikikiTV. Bien vouloir vérifier le manuel d'utilisation de votre télévision pour connaître les directives sur la manière de retirer et d'introduire la vis VESA pour l'installation de RikikiTV.

Q : Je ne trouve pas de port disponible pour fixer l'attache du kit de montage universel à l'arrière de mon écran de télévision. Comment dois-je fixer RikikiTV ?

R : Presque toutes les télévisions modernes ont des ports conformes à la norme VESA pour une fixation sur le mur et/ou les kits de montage universels comme celui fourni avec RikikiTV. Certains modèles de télévisions sont livrés avec la vis VESA appropriée dans le port. Si votre télévision possède déjà une vis VESA, LaCie vous recommande d'utiliser cette dernière à la place de celle fournie dans le kit de montage universel de RikikiTV. Bien vouloir vérifier le manuel d'utilisation de votre télévision pour connaître les directives sur la manière de retirer et d'introduire la vis VESA pour l'installation de RikikiTV.

Q : Ma télévision est accrochée au mur. Comment puis-je fixer RikikiTV à l'arrière de ma télévision ?

R : Le support de montage mural utilise un ou plusieurs ports VESA pour soutenir le poids de votre télévision. Par conséquent, avant de décrocher votre télévision du mur pour l'installation de RikikiTV, LaCie recommande

vivement de vous référer au manuel d'utilisation de votre télévision afin de vous informer sur les ports VESA disponibles à l'arrière de votre écran. Pour installer le kit de montage universel, un port VESA doit être disponible.

Une autre préoccupation concernant les télévisions accrochées au mur est celle de l'espace adéquat entre l'arrière de la télévision et le mur. Bien vouloir vous assurer que vous avez assez d'espace pour installer le kit de montage universel de RikikiTV. Si l'espace est trop réduit, l'installation de l'attache pourrait entraîner une déviation de la télévision de la surface plane.

Problème : Compatibilité avec les périphériques audio/vidéos.

Q : Mon lecteur Blu-ray/boîte de câbles/système de jeux/lecteur de média possède un port USB. Est-il possible de connecter RikikiTV à mon périphérique ?

R : Se référer à [RikikiTV Compatibility List](#) afin de déterminer si votre dispositif peut fonctionner avec un disque dur USB. Si votre périphérique n'est pas présent sur notre liste, bien vouloir consulter le manuel d'utilisation de votre télévision ou votre périphérique audio/vidéo afin de déterminer sa compatibilité avec les disques durs USB.

Problème : Je ne peux pas faire des enregistrements avec RikikiTV.

Q : RikikiTV est-il bien connecté à votre télévision ou votre périphérique audio/vidéo ?

R : Si vous n'avez pas connecté RikikiTV à votre télévision ou périphérique audio/vidéo, Bien vouloir suivre les instructions à [Getting Connected \(Connexion\)](#).

Une fois la connectivité USB établie, assurez-vous que votre télévision ou périphérique audio/vidéo peut reconnaître RikikiTV. L'option d'enregistrement doit se trouver sur le menu à l'écran de votre télévision ou périphérique audio/vidéo. Se référer au manuel d'utilisation du dispositif pour plus de détails sur l'enregistrement.

Q : Les deux extrémités du câble USB sont-elles bien attachées à RikikiTV et à votre télévision ou périphérique audio/vidéo ?

R : Si votre télévision ou périphérique audio/vidéo ne parvient toujours pas à détecter RikikiTV, vérifiez les deux extrémités du câble USB. Lors de la confirmation de la connexion USB, s'assurez que chacune des extrémités est bien installée dans leurs ports respectifs.

Vous pouvez également essayer de déconnecter chaque extrémité du câble, attendre 10 secondes et les connecter à nouveau.

Q : Avez-vous branché le câble USB dans le port USB approprié de votre télévision ou périphérique audio/vidéo ?

R : Les télévisions ou périphériques audio/vidéos ont généralement un seul port USB pour disques durs USB enregistrables tels que RikikiTV. Dans la plupart des cas, le port a un texte d'identification où il est inscrit *USB HDD/USB REC* ou quelque chose de semblable. Bien vouloir consulter le manuel d'utilisation de votre télévision ou périphérique audio/vidéo pour vous assurer que RikikiTV est branché dans le port USB approprié.

Q : Avez-vous défini RikikiTV comme le disque dur USB enregistrable sur votre télévision ou périphérique audio/vidéo ?

R : Il se peut que vous n'ayez pas défini certains paramètres sur le menu à l'écran de votre télévision ou périphérique audio/vidéo pour configurer l'enregistrement sur RikikiTV. Bien vouloir vous référer au manuel

d'utilisation de votre télévision ou périphérique audio/vidéo pour connaître les instructions sur la manière de naviguer sur le menu à l'écran. Pour une assistance supplémentaire, rendez-vous à [RikikiTV Setup \(Configuration RikikiTV\)](#).

RikikiTV : Télévision et Ordinateur

Problème : RikikiTV fonctionne très bien sur ma télévision, mais il ne fonctionne pas sur mon ordinateur.

Q : Avez-vous lu la section de dépannage du manuel d'utilisation du disque dur Rikiki ?

R : Bien vouloir se référer à la section [Obtention d'aide disque dur Rikiki](#) pour les questions relatives à la connexion de RikikiTV sur votre ordinateur. Vous pouvez également consulter [LaCie Technical Support](#) pour des astuces supplémentaires sur l'installation et le fonctionnement.

Q : Votre télévision a-t-elle formaté ou configuré RikikiTV pendant l'installation ?

R : La majorité des télévisions personnalisent ou formatent les disques durs USB avant d'y effectuer des enregistrements. Les télévisions utilisent parfois un système de fichiers unique qui n'est pas reconnu par tous les systèmes d'exploitations d'ordinateurs. Bien vouloir consulter le manuel d'utilisation de votre télévision pour des informations supplémentaires sur son système de fichiers et sa compatibilité avec les ordinateurs.

Q : Avez-vous créé plusieurs partitions sur RikikiTV ?

R : Généralement, Les télévisions prennent en charge les disques durs avec plusieurs partitions. Par exemple, vous pouvez configurer RikikiTV avec deux partitions, la première à utiliser avec votre télévision et la seconde pour sauvegarder les fichiers en provenance de votre ordinateur.

De plus en plus de télévisions prennent en charge la lecture d'un grand nombre de formats de fichiers multimédias. Vous pouvez stocker des vidéos et des photos de votre ordinateur sur la seconde partition pour une lecture sur la télévision. Bien vouloir consulter le manuel d'utilisation de votre télévision pour vous assurer de la compatibilité avec les disques à plusieurs partitions et à la lecture multimédia

Par défaut, RikikiTV est formaté en FAT 32, qui est un système de fichiers compatible avec la majorité de systèmes d'exploitation et de dispositifs de divertissement. Pour des instructions sur le formatage de RikikiTV sur votre ordinateur, se référer à la section [Optional Formatting and Partitioning \(Formatage et partition en option\)](#) du manuel d'utilisation de votre disque dur Rikiki.
