

SEGÍTSÉG ÉS TÁMOGATÁS

Ha problémák merültek fel LaCie termékével kapcsolatban, nézze meg az alábbi, rendelkezésre álló forrásokat tartalmazó táblázatot.

Sorsz.	Forrás	Leírás	Helye
1	Gyors telepítési útmutató	A termék telepítésének és használatának rövid leírása.	Nyomtatott formában vagy tartozékként a termék dobozában, illetve PDF formátumban letölthető az internetről.
2	Támogató oldalak	Interaktív hibaelhárítási útmutató a leggyakoribb problémákhoz	www.lacie.com/support/ , válassza ki a termékét, majd kattintson a „Troubleshooting” (Hibaelhárítás) fülre
3	Felhasználói kézikönyv	A szokásos hibaelhárítási témaköröket tartalmazza	Lásd a Hibaelhárítás részt később
4	Ügyfélszolgálat	Hozzon létre egy fiókot a lacie.com oldalon, regisztrálja be termékét, és töltsön ki egy ügyfélszolgálati jegyet	Itt hozhat létre fiókot: www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtm=mystuff

Megjegyzés: a LaCie elkötelezett a vásárlók életét megkönnyítő, kiváló minőségű termékek gyártása iránt. Ha szeretne segíteni a LaCie-nek, hogy a legjobb ügyfélszolgálatot nyújthassa, hozzon létre fiókot, és regisztrálja be termékét a www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtm=mystuff. Elmondhatja azt, amit meg szeretne osztani velünk és friss információkat kaphat LaCie eszközével kapcsolatosan.

HIBAEELHÁRÍTÁSI TÉMAKÖRÖK

Megjegyzés: Az interaktív hibaelhárítás a hibák elhárításának rendkívül hatékony módja, mely a következő webhelyen érhető el: www.lacie.com/support/. Válassza ki a terméket, majd kattintson a „Hibaelhárítás” fülre.

Thunderbolt 2 csatlakozás (Mac)

Hiba: Nem látom a LaCie 2big eszközt a Thunderbolt 2 port használatakor.

K: Csatlakoztatott más Thunderbolt technológiájú eszközt is ugyanahhoz a porthoz?

V: Válasszon le minden más Thunderbolt eszközt, és ellenőrizze, hogy a kötet megjelenik-e az asztalon.

K: Megjelenik/Megjelennek a kötetek ikonja/i az asztalon?

V: A tárolóeszköz meghajtóikonjainak meg kell jelenniük az asztalon. A **Kereső > Tulajdonságok > Általános** menüpont alatt ellenőrizze, hogy a Kereső egyéni beállításai között beállította-e a külső merevlemezek asztalon történő megjelenítését.

K: A készüléket Thunderbolt 2 technológiát vagy első generációs Thunderbolt technológiát támogató számítógéphez csatlakoztatta?

V: A Mac-en a Thunderbolt technológiát támogató csatlakozótípus a Mini DisplayPort. Bár a korábbi Macintosh számítógépeken található egy vagy több Mini DisplayPort, azok csak monitorok csatlakoztatására használhatók. A Mini DisplayPort-okkal rendelkező régebbi Mac számítógépek nem támogatják a Thunderbolt technológiájú perifériákat.

K: Jól telepítette a terméket?

V: Nézze át újból a telepítés lépéseit ([Kapcsolat létrehozása](#)) és győződjön meg róla, hogy a Thunderbolt technológiájú kábel mindkét vége megfelelően illeszkedik a portokba, és a készülék a mellékelt tápegységen keresztül kap áramot.

K: A készüléket egy régebbi Mini DisplayPort kábelrel csatlakoztattam a számítógéphemhez, amelyet a monitoraimhoz használok. Miért nem látom a köteteket az asztalon?

V: A tárolóeszközhöz speciális, a Thunderbolt technológiához kifejlesztett kábelre van szükség. Használja a LaCie eszközhöz kapott Thunderbolt kábelt.

K: A Thunderbolt technológiát támogató kábelt csatlakoztattam a számítógéphemhez, de a készülék: (a.) nem kapcsol be és/vagy (b.) nem kap elegendő áramot.

V: A Thunderbolt készülékeknek áramot is kapniuk kell a mellékelt tápegységen keresztül. Lásd: [Kapcsolat létrehozása](#).

K: Megfelelően csatlakoztatta a Thunderbolt kábel mindkét végét?

V:

- Csak a mellékelt Thunderbolt kábelt használja.
- Ellenőrizze a Thunderbolt technológiájú kábel mindkét végét, és győződjön meg róla, hogy megfelelően illeszkednek a portokba.
- Próbálja meg a következőt: húzza ki a Thunderbolt technológiájú kábelt, majd várjon 10 másodpercet, mielőtt visszadugja.
- Ha a számítógép ezek után sem ismeri fel a meghajtót, indítsa újra a gépét, és próbálja meg újból.

USB 3.0 csatlakozás (PC/Mac)

Hiba: A fájlátvitel túl lassú.

K: Csatlakoztatott más USB-eszközt is ugyanahhoz a porthoz vagy hubhoz?

V: Válasszon le minden más USB-eszközt, és ellenőrizze, hogy javult-e a meghajtó teljesítménye.

K: Az eszközt a számítógép USB 2.0 portjához vagy hubhoz csatlakoztatta?

V: Ha a LaCie 2big eszközt USB 2.0 porthoz vagy hubhoz csatlakoztatta, akkor ez normális jelenség. A nagy adatátviteli sebességű (SuperSpeed) USB 3.0 eszköz csak akkor működik megfelelően, ha egy USB 3.0 porttal rendelkező számítógéphez kapcsolódik. Ellenkező esetben az USB 3.0 eszköz adatátviteli sebessége kisebb lesz.

K: A LaCie 2big eszközt a számítógép SuperSpeed USB 3.0 portjához csatlakoztatta?

V: Külső USB 3.0 adapterek: Ellenőrizze, hogy a nagy sebességű USB 3.0 illesztőprogramokat a gazdabuszadapter számára megfelelően telepítette-e. Ha kétségei vannak, távolítsa el, majd telepítse újra az illesztőprogramokat.

K: Számítógépe vagy operációs rendszere támogatja a nagy adatátviteli sebességű (SuperSpeed) USB 3.0 eszközöket?

V: Olvassa el a termék csomagolásán lévő információkat, vagy látogasson el a termék támogatásával foglalkozó weboldalra a következő címen: www.lacie.com/support/ a minimális rendszerkövetelmények ellenőrzéséhez.

K: Szüksége van további illesztőprogramokra az USB 3.0-hoz?

V: A Windows bizonyos verzióinál az USB 3.0-t támogató további illesztőprogramokra van szüksége.

K: Nem korlátozza számítógépe belső merevlemeze az adatátviteli sebességet?

V: Ha számítógépe kis elérési sebességű belső merevlemezrel rendelkezik (jellemzően notebook vagy netbook), az korlátozhatja az átviteli sebességet.

Általános

Hiba: Fájlátviteli hibát jelző üzeneteket kapok és nem működik a Time Machine.

K: Kapott egy „Error 50” jelzésű hibaüzenetet a memóriába történő másolás közben?

V: A fájlok vagy mappák számítógépről FAT32 kötetbe másolásakor bizonyos karakterek nem másolhatók. Ezen karakterek közé tartoznak többek között a következők:

? < > / \ :

Mivel nem nyújt optimális teljesítményt, a LaCie nem javasolja, hogy FAT32 fájlrendszert használjon a Thunderbolt 2 és/vagy USB 3.0 tárolóeszközön. Javasolt a merevlemezt HFS+ Journaled típusúra formázni összefűzött vagy tükrözött RAID tömbben. Lásd: [Formázás](#). Ezen túlmenően a Time Machine csak a HFS+ vagy HFS+ Journaled formátumban formázott merevlemezeken fut. Szükség esetén formázza újra a merevlemezt a Time Machine-nal kompatibilis formátumba.

K: Hibaüzenetet kapott, amely arról tájékoztatja, hogy a merevlemezt leválasztották, amikor a számítógép kilépett az alvó üzemmódból?

V: Hagyja figyelmen kívül ezt az üzenetet. A merevlemez újra meg fog jelenni az asztalon.

Hiba: A merevlemezen lévő tárhely értéke hibásnak tűnik.

K: Nemrég dobtam egy nagyobb adag fájlt a kukába a LaCie tárolóeszközömről. Miért nem látok több helyet az új fájlok másolásához?

V: A tárterület csak a fájlok kukából való törlését vagy eltávolítását követően vehető igénybe.

K: Miért kisebb a kötet kapacitása a hirdetésben szereplő értéknél?

V: A formázás után a merevlemezen rendelkezésre álló tárterület kisebb, mint amit a termék csomagolásán feltüntetnek. A különbség alapja, hogy az operációs rendszer másképp látja a kapacitást. Például az 500 000 000 000 bájtot tárolni képes merevlemez kapacitását 1 000 000 000-dal osztva eredményül 500 GB-ot kap. Ez az a tárkapacitás, amelyet a gyártó a csomagoláson feltüntet. Az operációs rendszer az 500 000 000 000 bájtot 1 073 741 824-gyel osztja, ennek eredménye 466 GB.

Hiba: Újjá kell építenem a RAID SAFE-et.

K: Most kaptam meg a csere merevlemezt a LaCie-től. Hogyan építsem újjá a RAID SAFE-et?

V: A merevlemez cseréjével kapcsolatban lásd a [Merevlemez eltávolítása és cseréje](#) weboldalt, a RAID mód megváltoztatásával kapcsolatban pedig a [A RAID kezelése](#) weboldalt.
