

JÓTÁLLÁSI TUDNIVALÓK

A LaCie ügyfeleinek első osztályú szerviz és támogató, valamint nagyvonalú három szintű garanciális szolgáltatást nyújt. A 1-, 2- és 3-éves garancia teljes körű, ingyenes web-alapú erőforrásokat, házon belüli technikai szakértői támogatást, és az egész világra kiterjedő javítási és/vagy csere szolgáltatást tartalmaz. Ahhoz, hogy igénybe vehesse a garancia szolgáltatásokat, kérjük lépjen kapcsolatba a LaCie támogató csoporttal az alábbi linken www.lacie.com/support/ ahol online támogatást vehet igénybe és megtalálja a csoport elérhetőségi adatait. Szintén kapcsolatba léphet a vásárlás helyszínén a cég képviselőivel, akik az Ön segítségére lesznek.

A szokásos jótállások termékenként eltérnek. Egy adott termék jótállási állapotát úgy ellenőrizheti, illetve úgy derítheti ki, hogy egy adott termékhez melyik szokásos jótállás tartozik, hogy begépeli a termék sorozatszámát a www.lacie.com/support webhelyen. Ha a termék neve alatt nincs felsorolva jótállás, az azt jelenti, hogy a jótállás már lejárt.

A JÓTÁLLÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA

Ha meg szeretné hosszabbítani a jótállás érvényességét, akkor Silver, Gold vagy Platinum Care, illetve Advanced Exchange csomagot vásárolhat. Részletek a www.lacie.com/warranties webhelyen találhatók.

JOGI INFORMÁCIÓ

Minden termékhez szokásos LaCie korlátozott jótállás jár. Ennek feltételei lent olvashatók.

LaCie korlátozott jótállási szabályzat

A LaCie („LaCie”) garantálja az eredeti vásárlónak, hogy ez a készülék anyag- és gyártási hibáktól mentes marad egy (1), kettő (2), (3), vagy öt (5) éven keresztül, típustól függően, a LaCie eredeti szállítási dátumától számítva ha a berendezést rendeltetésszerűen működtetik és ha a szükséges karbantartást megfelelően elvégzik. Ha Ön a fenti garancia körébe tartozó hibát észlel, az Ön egyetlen és kizárólagos jogorvoslati lehetősége a LaCie, aki saját belátása szerint az eszközt térítésmentesen (i) megjavítja, vagy kicseréli; vagy, ha a javított vagy új termék nem áll rendelkezésre, (ii) az eszköz aktuális piaci értékét visszatéríti. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a terméket a LaCie önálló döntésének megfelelően vagy új, vagy felújított termékre cseréli. Annak érdekében, hogy a fentiekben foglalt jogorvoslati lehetőséggel élni tudjon, vissza kell küldenie a terméket a garanciális időszak alatt és minden termékhez csatolni kell (i) az Ön eredeti vásárlását igazoló számla egy másolatát a jótállás igazolására és (ii) a visszáru engedélyezési számot; (iii) az Ön nevét, címét és telefonszámát; (iv) a LaCie sorszámot viselő adásvételi számla másolatát amely megfelelően bizonyítja a kiskereskedelmi vásárlás időpontját; és (v) a hiba leírását. Az ügyfél fizeti a visszaküldött termék szállítási költségét. A terméket az eredeti vásárlás országában a LaCie kiskereskedelmi forgalmazójának kell visszaküldeni. Ez a garancia csak hardver termékekre vonatkozik, a LaCie, szoftvereire, kép- és hanganyagaira és kézikönyveire más garanciális feltételek vonatkoznak, melyeket külön írásbeli megállapodás tartalmaz. Ez a garancia nem érvényes, ha a terméket jogosulatlanul használták vagy balesetben megsérült, visszaéltek vele, nem megfelelően használták, ha a LaCie engedélye nélkül megváltoztatták, vagy ha bármilyen LaCie sorszámot, vagy vonalkódot eltávolítottak, vagy az megsérült. Ha az ügyfél a terméket a LaCie előzetes gondoskodási lehetőségével (ACO) vásárolta, akkor az ACO az aktiválástól számított három (3) évig érvényes.

A FENTI KORLÁTOZOTT GARANCIA KÖRÉBE TARTOZÓ TERMÉKEK KIVÉTELÉVEL, MINDEN TERMÉKET „AS IS” („AHOGY VAN”) ÁLLAPOTBAN ADUNK EL ÉS A LACIE KIFEJEZETTEN ELHÁRÍT MINDEN GARANCIÁT, LEGYEN AZ KIFEJEZETT, BELEÉRTETT VAGY TÖRVÉNYILEG MEGHATÁROZOTT, IDE ÉRTVE A FORGALMAZHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VAGY JOGSÉRTÉSRE VONATKOZÓ GARANCIÁT IS. AZ ELŐZŐEK BEN LEÍRTAK ÁLTALÁNOS ÉRVÉNYÉT NEM KORLÁTOZVA, NEM GARANTÁLJA TOVÁBBÁ (1) A TERMÉK HASZNÁLATÁBÓL EREDŐ TELJESÍTMÉNYT, EREDEMÉNYT, (2) AZT HOGY A TERMÉK MEGFELEL AZ ÜGYFÉL CÉLKITŰZÉSEINEK, (3) HOGY A KÉZIKÖNYV HIBÁTLAN, VAGY (4) HOGY NEM VESZNEK EL ADATOK A TERMÉK HASZNÁLATA KÖZBEN. A TERMÉKKEL ELÉRHETŐ TELJESÍTMÉNY, EREDMÉNY ÖSSZES KOCKÁZATA AZ ÜGYFELET TERHELI. A FENTI GARANCIA ÉS JOGORVOSLAT KIZÁRÓLAGOS, ÉS HELYETTESÍT MINDEN MÁS, SZÓBELI VAGY ÍRÁSBELI, KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTTELMEZETT GARANCIÁT.

KIZÁRÁSOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

Ez a korlátozott garancia csak azokra a hardver termékekre érvényes, melyeket vagy a LaCie gyártott, vagy a LaCie részére gyártottak és magukon viselik a „LaCie” védjegyet, védet nevet vagy logót. A korlátozott garancia nem terjed ki a nem-LaCie hardver vagy szoftver termékekre, még akkor sem, ha azokat együtt értékesítették és egy csomagolásban vannak a LaCie termékekkel. Más gyártók, szolgáltatók, vagy kiadók a LaCie gyakorlatától eltérően lehet, hogy a saját hatáskörben nyújtanak garanciát a végfelhasználónak, vagy vásárlónak, de a LaCie - amennyiben a törvény megengedi - a terméket „ahogy van” állapotban szállítja. A LaCie által - LaCie márkanévvel vagy anélkül (beleértve, de nem csak a rendszer szoftvert) - forgalmazott szoftverre ez a korlátozott garancia nem vonatkozik. Kérjük tanulmányozza a szoftverhez tartozó licencszerződésben a használattal kapcsolatos jogok részletes szabályozását.

A LaCie nem garantálja a termék folyamatos és hibamentes működését. A LaCie nem felel azokért a károkért melyek a termék használata közben az utasítások be nem tartása miatt keletkeznek. Ez a garancia nem vonatkozik: (a) a fogyóanyagokra / cikkekre, kivéve az anyag- vagy gyártási hibát; (b) külsérelmi nyomokra, ideértve, de nem kizárólagosan a karcolásokat, horpadásokat és a port műanyag részeinek eltörését; © a nem LaCie termékekkel együttes használatból eredő károkra; (d) azokra a károkra, melyek baleset, visszaélés, helytelen használat, árvíz, tűz, földrengés vagy más külső okokra vezethetők vissza; (e) a termék által okozott kárra, mely a LaCie által engedélyezett, illetve előírt működtetéstől eltérő használatból származik; (f) a karbantartás által okozott kárra (beleértve a frissítéseket és bővítéseket) amennyiben azt nem a LaCie vagy a LaCie jogosult szolgáltatója végzi el; (g) a termékre vagy alkatrészeire, melyeket a LaCie írásbeli engedélye nélkül alakítottak át, vagy változtattak meg, vagy (h) termékekre, melyekről a LaCie azonosító számot eltávolították, vagy az felismerhetetlen.

Egy LaCie kereskedő, ügynök vagy alkalmazott sem jogosult ezen garanciális feltételeken bármilyen módosítást vagy bővítést eszközölni.

Az adatokban bekövetkezett bármilyen veszteség, károsodás, vagy megsemmisülés a LaCie felhasználó kizárólagos felelőssége, és a LaCie semmilyen körülmények között nem felelős az adatok helyreállításáért, vagy újbóli előállításáért. Veszteségek elkerülése érdekében a LaCie nyomatékosan javasolja, hogy az adatokat KÉT példányban mentse el, az egyik példányt például a külső merevlemezen, a második példányt a belső merevlemezen, egy másik külső merevlemezen vagy más cserélhető adathordozón. A LaCie CD- és DVD-meghajtók széles skáláját kínálja. Ha több információra van szüksége a biztonsági mentéssel kapcsolatban, tekintse meg honlapunkat.

A LACIE NEM FELELŐS SEMMILYEN KÜLÖNLEGES, VÉLETLEN VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT, MELY A GARANCIAFELTÉTELEK BÁRMELYIKÉNEK A MEGSZEGÉSÉBŐL ERED, VAGY BÁRMELY JOGI MEGFOGALMAZÁSBÓL SZÁRMAZIK, BELEÉRTVE A NYERESÉGVESZTÉST, AZ ÁLLÁSIDŐT, A JÓHIR KÁROSODÁST, A TERMÉK ÉS TULAJDON SÉRÜLÉSÉT VAGY CSERÉJÉT, ÉS BÁRMELY ADAT VAGY PROGRAM HELYREÁLLÍTÁSA, ÚJRAPROGRAMOZÁSA VAGY ÚJRA ELŐÁLLÍTÁSA KÖLTSÉGEIT, MELYEKET LACIE TERMÉKEKEN TÁROLNAK, VAGY AZOKKAL EGYÜTT HASZNÁLNAK, MÉG AKKOR SEM, HA ÉRTESITETTÉK A KÁROK KELETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

Néhány államban nem engedélyezik a benne foglalt jótállás vagy a véletlen vagy közvetett kárért való felelősség kizárását vagy korlátozását, ezért lehet, hogy a fenti korlátozás vagy kizárás Önre nem vonatkozik. Ez a garancia meghatározott törvényes jogokkal ruházza fel Önt, és más jogai is lehetnek, melyek államonként eltérhetnek.

Azzal, hogy a csomagot kinyitja, a terméket használja és a mellékelt regisztrációs kártyát visszaküldi, elismeri, hogy elolvasta a jelen megállapodás feltételeit és azokkal egyetért. Ön elismeri továbbá, hogy ez a teljes és kizárólagos megállapodás közöttünk, mely felülír minden korábbi javaslatot, szóbeli vagy írásbeli megállapodást, és minden egyéb, a megállapodás tárgyában közöttünk lefolytatott kommunikációt.

Kérjük olvassa el figyelmesen a jótállási feltételeket és a használati útmutatót, melyek az Ön új LaCie termékének felhasználói kézikönyvében találhatók. Az Egyesült Államokban vásárolt termékek esetében kapcsolatba léphet a LaCie cég központjával ezen a címen: LaCie 7555 Tech Center Drive, Tigard, Oregon 97223 USA. E-mail: sales@lacie.com. Honlap: www.lacie.com. Ügyfélszolgálat: 503-844-4503.

DOA szolgáltatás (Dead on Arrival, érkezéskor hibás)

Ritkán előfordulhat, hogy az újonnan vásárolt LaCie termék nem működik az áru megérkezésekor. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy ilyen esetek ne forduljanak elő, de ennek ellenére nagy ritkán mégis előfordul. Amennyiben 15 naptári napon belül azt tapasztalja, hogy új LaCie terméke hibás, a terméket juttassa vissza ahhoz az eladó helyhez, ahol azt eredetileg megvásárolta. Igazolnia kell a vásárlás tényét.

Vásárlói figyelmeztetés

Feltétlenül mentse le az adatokat másik meghajtóra, mielőtt azt visszaküldi a LaCie képviselethez javításra. A LaCie semmilyen körülmények között nem garantálja a meghajtón maradt adatok biztonságát. Nem vállalunk adat-helyreállítási feladatokat és nem vállalunk felelősséget a LaCie-hez visszaküldött meghajtó vagy memóriakártya adatainak esetleges elvesztéséért.

Minden LaCie-nek visszaküldött terméket biztonságosan be kell csomagolnia és az eredeti dobozban kell visszaküldenie a postaköltség egyidejű kifizetésével, kivéve az előzetes gondoskodás keretében visszaküldött termékekét.