

INFORMAZIONI SULLA GARANZIA

Le garanzie standard variano a seconda del prodotto. Per verificare lo stato della garanzia del proprio prodotto e per determinarne la garanzia standard offerta, digitare il numero di serie del prodotto nella pagina www.lacie.com/it/support. Se non esiste una garanzia associata al proprio prodotto significa che la garanzia è scaduta.

GARANZIE AVANZATE

Se si vuole estendere la copertura della propria garanzia, si possono acquistare le opzioni Silver, Gold o Platinum Care o l'Advanced Exchange. Per maggiori informazioni, visitare il sito www.lacie.com/it/warranties.

INFORMAZIONI LEGALI

Tutti i prodotti includono una garanzia standard limitata offerta da LaCie. Leggere i termini e le condizioni riportati di seguito.

Politiche di LaCie riguardo alla garanzia limitata

LaCie ("LaCie") garantisce all'acquirente originale, che l'apparecchiatura è esente da difetti di materiali e lavorazione per un periodo di uno (1), due (2), tre (3) o cinque (5) anni, a seconda del modello, a partire dalla data di spedizione originale da parte di LaCie, purché l'apparecchiatura venga usata normalmente e ne venga eseguita la corretta manutenzione eventualmente necessaria. Se viene rilevato un difetto coperto dalla garanzia precedentemente indicata, il rimedio unico ed esclusivo da parte di LaCie, a sua unica discrezione, è la riparazione (i) o la sostituzione gratuita del prodotto; oppure, se non è disponibile un'unità riparata o un prodotto sostitutivo, (ii) rimborsare il valore di mercato attuale del prodotto. Il cliente riconosce e accetta che il prodotto sostitutivo, a sola discrezione di LaCie, possa essere un prodotto nuovo o ricondizionato. Perché sia possibile il rimedio precedentemente indicato, è necessario restituire il prodotto durante il periodo di garanzia e allegare a ogni prodotto restituito (i) una copia della fattura di acquisto originale per verificare la garanzia; (ii) un numero RMA (Return Material Authorization); (iii) il proprio nome, indirizzo e numero telefonico; (iv) una copia del documento di vendita che riporti i numeri di serie LaCie appropriati come prova della data originale di acquisto al dettaglio; e (v) una descrizione del problema. Il cliente deve pagare tutti i costi di trasporto relativi ai prodotti restituiti. Il prodotto dovrà essere restituito a LaCie nel paese in cui è stato originariamente acquistato. Questa garanzia si applica solo ai prodotti hardware; il software, i supporti e i manuali LaCie sono concessi in licenza e la loro garanzia è soggetta a un accordo scritto a parte. Questa garanzia non si applica se il prodotto è stato usato impropriamente o è stato danneggiato in seguito a incidente, uso eccessivo, uso improprio o errata applicazione; se è stato modificato senza autorizzazione da parte di LaCie, oppure se qualsiasi numero di serie LaCie è stato rimosso o reso illeggibile. Se un cliente ha acquistato una LaCie Advance Care Option (ACO) abbinata all'apparecchiatura, l'ACO avrà una validità di tre (3) anni dall'attivazione.

SALVO PER LA GARANZIA LIMITATA SOPRA INDICATA, TUTTI I PRODOTTI SONO VENDUTI "COSÌ COME SONO" E LACIE DISCONOSCE ESPLICITAMENTE QUALSIASI GARANZIA DI OGNI GENERE, ESPlicita, IMPLICITa O STATUTARIA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, NON VIOLAZIONE E IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO. SENZA ALCUNA ULTERIORE LIMITAZIONE DELLA GENERALITÀ DI QUANTO PRECEDENTEMENTE AFFERMATO, NON SI GARANTISCONO (1) LE PRESTAZIONI O I RISULTATI OTTENUTI DALL'USO DEL PRODOTTO, (2) L'ADEGUATEZZA DEL PRODOTTO PER GLI SCOPI DI CLIENTE, (3) L'ASSENZA DI

ERRORI NEL MANUALE, O (4) IL FATTO CHE NESSUN DATO SARÀ PERSO CON L'USO DEL PRODOTTO. L'INTERO RISCHIO, IN RIFERIMENTO AI RISULTATI E ALLE PRESTAZIONI, È COMPLETAMENTE A CARICO DEL CLIENTE. LA GARANZIA E I RIMEDI SOPRA ELENCATI SONO ESCLUSIVI E IN SOSTITUZIONE DI TUTTI GLI ALTRI, ORALI O SCRITTI, ESPLICITI O IMPLICITI.

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

Questa garanzia limitata si applica solo ai prodotti hardware fabbricati da o per LaCie, che possono essere identificati dal marchio, dal nome depositato o dal logo “LaCie” applicato su di essi. Questa garanzia non si applica ad eventuali componenti hardware o software non prodotti da LaCie, anche se forniti o venduti con i componenti hardware LaCie. Produttori, fornitori o editori diversi da LaCie, possono fornire proprie garanzie all'utente finale, ma LaCie, per quanto permesso dalla legge, fornisce i propri prodotti così come sono. Il software distribuito da LaCie con o senza il nome del marchio LaCie (compreso, senza limitazione alcuna, il software di sistema) non è coperto dalla presente garanzia limitata. Per informazioni dettagliate sui diritti di utilizzo, consultare il contratto di licenza fornito con il software.

LaCie non garantisce un funzionamento continuativo e privo di errori del prodotto e non riconosce alcuna responsabilità per eventuali danni derivati dalla mancata osservanza delle istruzioni di utilizzo del prodotto. La presente garanzia non si applica a: (a) a parti di consumo, a meno che il danno non si sia verificato a causa di un difetto di materiali o manodopera; (b) a danni estetici inclusi, in modo non esclusivo, graffi, ammaccature e rotture della plastica sulle porte; (c) danni causati dall'utilizzo con prodotti non forniti da LaCie; (d) danni causati da incidenti, uso eccessivo, uso improprio, inondazioni, incendi, terremoti o altre cause esterne; (e) danni causati dal funzionamento del prodotto in modi diversi da quelli permessi o previsti, descritti da LaCie; (f) danni causati da operazioni di manutenzione (compresi aggiornamenti ed espansioni) eseguiti da persone diverse dai rappresentanti di LaCie o di un centro di assistenza autorizzato LaCie; (g) a un prodotto o a un componente che è stato modificato senza l'autorizzazione scritta di LaCie per alterarne le funzionalità o la capacità; o (h) se qualsiasi numero di serie LaCie presente sul prodotto è stato rimosso o reso illeggibile.

Nessun rivenditore, agente o dipendente LaCie è autorizzato ad apportare qualsiasi modifica, estensione o aggiunta a questa garanzia.

LaCie non garantisce in nessuna circostanza il recupero o il ripristino dei dati in caso di danni o perdita riconducibili all'uso dell'unità LaCie. Per prevenire possibili perdite di dati, LaCie consiglia vivamente di effettuare DUE copie dei dati e di conservarne ad esempio una su un'unità disco esterna e l'altra sull'unità disco interna, oppure su un'altra unità disco esterna o su un supporto di storage rimovibile. LaCie offre un'ampia scelta di unità CD e DVD. Per ulteriori informazioni sulle soluzioni più idonee per il backup, visitare il sito Web di LaCie.

LACIE NON È RESPONSABILE DEI DANNI SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI RISULTANTI DA QUALSIASI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA, O DA QUALSIASI TEORIA LEGALE, FRA CUI MANCATI PROFITTI, PERIODI DI FERMO, AVVIAMENTO, DANNI AD APPARECCHIATURE O PROPRIETÀ E RELATIVA SOSTITUZIONE, OLTRE A QUALSIASI COSTO DI RIPRISTINO, RIPROGRAMMAZIONE O RIPRODUZIONE DI QUALSIASI PROGRAMMA O DATO CONSERVATO NEI PRODOTTI LACIE O UTILIZZATO INSIEME AD ESSI, ANCHE SE ERA STATA SEGNALATA LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

In alcuni paesi non è ammessa l'esclusione o la limitazione delle garanzie implicite o la responsabilità per danni incidentali o consequenziali, quindi la limitazione di cui sopra potrebbe non essere applicabile. Questa garanzia concede diritti legali specifici ed è possibile che il cliente abbia altri diritti, che variano a seconda del paese.

Con l'apertura del pacchetto, l'utilizzo del prodotto o la restituzione della scheda di registrazione acclusa, il cliente riconosce di aver letto e approvato i termini di questo accordo. Inoltre, il cliente conferma che questo accordo con LaCie è completo ed esclusivo e sostituisce qualsiasi proposta o accordo precedente, orale o scritto, e qualsiasi altra comunicazione relativa agli argomenti oggetto del presente accordo.

Si prega di leggere con attenzione nel manuale per l'utente tutte le informazioni relative alla garanzia e alle precauzioni di utilizzo del nuovo prodotto LaCie. Per i prodotti acquistati negli Stati Uniti, è possibile contattare LaCie al seguente indirizzo: 7555 Tech Center Drive, Tigard, Oregon 97223 USA. E-mail: sales@lacie.com. Sito Web: www.lacie.com. Servizio clienti: 503-844-4503.

Assistenza prodotti non funzionanti

In alcune rare occasioni, un prodotto LaCie appena acquistato potrebbe non essere funzionante. Stiamo lavorando per evitare questi problemi ma, sfortunatamente, a volte possono presentarsi situazioni di questo genere. Nel caso in cui si riscontrasse un problema di questo tipo con un nuovo prodotto LaCie entro 15 giorni solari dall'acquisto, si prega di restituire il prodotto nel punto in cui è stato originariamente acquistato. Sarà chiesto di fornire una prova d'acquisto.

Opzione Advance Care

Tutti i prodotti con garanzia triennale possono trarre vantaggio dell'opzione LaCie Advance Care. Questa opzione può essere acquistata online a parte entro 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto LaCie, dopo aver fornito una prova d'acquisto. L'opzione LaCie Advance Care non estende il periodo di garanzia originale.

Questa garanzia prevede che LaCie sostituisca immediatamente il prodotto senza attendere la restituzione di quello difettoso, al fine di limitare al minimo l'interruzione delle attività. LaCie provvederà a sostituire il prodotto difettoso per intero o in parte, a seconda delle informazioni fornite dall'utente. Talvolta è possibile che venga inviato un prodotto non ricondizionato in una confezione non commerciale. Tutte le spese di trasporto sono interamente a carico di LaCie.

Per richiedere la sostituzione anticipata, è necessario immettere il numero di serie del prodotto sul sito Web di LaCie. A garanzia dell'opzione LaCie Advance Care, è necessario anche fornire i dati della propria carta di credito. Qualora il cliente non restituisca il prodotto entro 21 giorni di calendario dalla data di invio di quello ricondizionato, LaCie addebiterà al cliente il prezzo intero di un prodotto con caratteristiche equivalenti.

LaCie è in grado di fornire questa garanzia opzionale solo nei paesi in cui è presente una filiale o un ufficio LaCie.

Avvertenza per il cliente

Assicurarsi di eseguire il backup dei dati prima di restituire l'unità a LaCie per la riparazione. LaCie non può garantire in nessuna circostanza l'integrità dei dati che vengono lasciati su un'unità restituita. Non viene preso alcun provvedimento per il recupero di dati e non ci si assume alcuna responsabilità per qualsiasi perdita di dati su unità o supporti restituiti a LaCie.

Tutti i prodotti restituiti a LaCie devono essere accuratamente imballati nella confezione originale e inviati mediante corriere con spese di spedizione prepagate, a eccezione dei prodotti registrati con l'opzione Advance Care.