

7.E RISPOSTE ALLA DOMANDE FREQUENTI

Leggere la lista di domande presentata di seguito. Un elenco aggiornato è disponibile presso [Assistenza per la LaCie CloudBox](#).

DIAGNOSTICA

Nota: La diagnostica interattiva, un modo altamente efficiente per risolvere i problemi con il prodotto, è disponibile all'indirizzo www.lacie.com/support/. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sulla scheda "Troubleshooting" (Diagnostica).

Problemi relativi alla connessione di rete

Non è presente alcuna cartella in rete.

D: La configurazione del proprio computer soddisfa i requisiti minimi di sistema?

R: Controllare i requisiti minimi di sistema in [Conferma della configurazione](#) per ulteriori informazioni.

D: Il cavo di alimentazione del dispositivo è collegato e il LED anteriore è acceso?

R: Verificare che l'alimentazione sia correttamente collegata (vedere [Collegamento dell'unità LaCie CloudBox](#)); che il sistema si sia acceso quando ha ricevuto alimentazione: premere il pulsante di alimentazione posteriore qualora il LED blu sia spento e l'unità sia collegata a una presa; controllare che la presa fornisca un'alimentazione sufficiente.

D: Il LED blu sul lato anteriore dell'unità lampeggia per un periodo di tempo eccessivo?

R: Se la spia blu lampeggia oppure non si accende, è possibile che l'alimentatore sia difettoso. Contattare il rivenditore LaCie o l'Assistenza clienti LaCie.

D: È stata eseguita la corretta procedura di installazione?

R: Leggere [Collegamento dell'unità LaCie CloudBox](#).

D: Le due estremità del cavo Ethernet sono correttamente collegate?

R: Scollegare il cavo Ethernet e attendere 10 secondi prima di ricollegarlo.

Accertarsi che i connettori di interfaccia siano correttamente allineati. Il cavo Ethernet può essere collegato in un solo senso. Accertarsi che l'orientamento sia corretto.

Verificare che i connettori Ethernet non siano piegati e completamente inseriti nelle relative porte.

Verificare di aver utilizzato il cavo Ethernet contenuto nella confezione dell'unità LaCie.

D: Problema di indirizzo IP?

R: Per impostazione predefinita, l'unità LaCie Cloudbox è configurata per acquisire l'indirizzo IP da un server DHCP. Il server DHCP è standard per la maggior parte delle reti domestiche in quanto viene fornito dal provider Internet. Se la rete in uso è gestita da un server DHCP e non è possibile accedere al dispositivo, rivolgersi al

proprio provider Internet. Per stabilire l'indirizzo IP della propria unità LaCie CloudBox, provare a installare ed eseguire l'utilità LaCie Network Assistant ([Semplificazione dell'accesso locale con LaCie Network Assistant](#)). Se la LaCie CloudBox non riesce a trovare alcun server DHCP, assegnerà a sé stessa un indirizzo IP che potrebbe non essere compatibile con la rete.

D: La rete supporta solo l'uso di periferiche con indirizzi IP statici?

R: Se si ha l'impressione di aver bisogno di un IP statico, LaCie raccomanda di:

- contattare il proprio provider internet per determinare se il server DHCP è disponibile. Se occorre assegnare un IP statico, chiedere al provider Internet l'indirizzo corretto. Potrebbe essere necessario consultare anche la guida utente del router.
- Per istruzioni su come assegnare un indirizzo IP statico all'unità LaCie CloudBox vedere [Impostazione di un indirizzo IP statico](#).

Un utente non riesce ad accedere alla Dashboard o alla sua cartella personale.

D: L'amministratore ha creato un account per l'utente nella Dashboard?

R: Un utente non riesce a connettersi all'unità LaCie CloudBox se l'amministratore ha creato il nome utente e la password sulla pagina User (Utente) della Dashboard (vedere [Revisione delle impostazioni utente della Dashboard](#)).

L'accesso alle cartelle è molto lento

D: Si stanno trasferendo più file simultaneamente? Si sta utilizzando la funzione di download della Dashboard?

R: Un'attività molto impegnativa può ridurre le prestazioni. Per esempio, trasferimenti multipli simultanei e frequenti attività di download possono creare colli di bottiglia nella larghezza di banda di rete.

Problemi relativi al server multimediale

Non riesco a riprodurre i file multimediali memorizzati sull'unità LaCie CloudBox sul mio lettore multimediale o sull'adattatore audio video DLNA/UPnP.

D: I file multimediali sono stati memorizzati nella cartella Family? Il servizio multimediale è attivo?

R: I dispositivi AV UPnP possono individuare i file archiviati nella cartella Family. Determinati dispositivi possono essere in grado di accedere alle cartelle personali ma occorre fornire la password corretta. Inoltre, il servizio multimediale deve essere attivato nella Dashboard (vedere [Revisione delle impostazioni generali della Dashboard](#) per maggiori informazioni).

Windows Media Player

D: Non si riesce a configurare Windows Media Player in modo che trovi i file sulla LaCie CloudBox.

R: Windows Media Player riproduce i file archiviati nella cartella Family. Invece, occorre effettuare l'accesso alla cartella personale se si desidera che la riproduzione avvenga da questa cartella.

D: Certi file non sono riconosciuti da Windows Media Player.

R: Windows Media Player ha delle restrizioni sul tipo di file. Visitare il sito Web di Windows Media Player per ulteriori informazioni: <http://windows.microsoft.com/en-US/windows/products/windows-media-player>.

iTunes:

D: Alcuni file appaiono nell'elenco di riproduzione di iTunes, altri no.

R: Il servizio server iTunes supporta certi tipi di file: per ulteriori dettagli, consultare il sito Web di iTunes: <http://www.apple.com/itunes/>.

D: Il servizio multimediale dell'unità LaCie Cloudbox è stato attivato, ma il nome della macchina non figura in iTunes.

R: Nelle preferenze di iTunes, assicurarsi che la casella di controllo vicino a **Shared Libraries (Librerie condivise)** sia selezionata.

D: Perché i file memorizzati sull'unità di archiviazione di rete non vengono visualizzati in iTunes?

R: Il servizio server iTunes è in grado di accedere solo alle cartelle non protette. Quindi, è opportuno copiare i brani musicali che si desidera riprodurre con il client iTunes in Family.

Console per videogiochi e set-top box compatibili con UPnP/DLNA

D: Alcuni file memorizzati sull'unità LaCie CloudBox appaiono sul dispositivo compatibile UPnP/DLNA, altri no.

R: Ogni lettore di file multimediali UPnP/DLNA ha le proprie restrizioni. Visitare i siti Web e la documentazione corrispondenti per una lista completa dei tipi di file compatibili.

L'unità disco produce dei rumori.

D: Il suono è un "clic lieve" o un "clic forte"?

R: L'unità produce generalmente dei lievi clic mentre lavora. Se l'unità è in funzione, questa condizione è perfettamente normale. In genere le unità non segnalano la presenza di problemi prima di guastarsi, quindi se si sentono dei lievi clic ma l'unità funziona normalmente, non significa necessariamente che stia per guastarsi. Se l'unità non funziona, ciò potrebbe dipendere da due cause:

- I dati sull'unità potrebbe essere danneggiati. In questo caso è sufficiente riformattare l'unità per risolvere il problema.
- L'alimentatore esterno o il cavo di alimentazione potrebbero essere difettosi. Provare a usare un alimentatore o cavo diverso.

I clic più forti non passano inosservati e sono simili al rumore prodotto dallo sfregamento di due parti in metallo. Questo rumore indica generalmente la presenza di un guasto fisico. Se non è accaduto niente di anomalo prima dell'uso dell'unità, questi clic possono essere considerati "lievi" ed è possibile quindi provare a risolvere il problema seguendo le istruzioni fornite in precedenza.

Indirizzo IP dell'unità LaCie CloudBox IP e indirizzo IP pubblico del router.

D: Come è possibile individuare l'indirizzo IP dell'unità LaCie CloudBox?

R: Il server DHCP assegna un indirizzo IP all'unità LaCie CloudBox. In genere, il provider Internet installa un router o un modem compatibili con il servizio DHCP. È possibile usare la [Pagina Network \(Rete\) della Dashboard](#) o [LaCie Network Assistant](#) per scoprire l'indirizzo IP della CloudBox.

D: Come è possibile individuare l'indirizzo IP pubblico per le funzioni avanzate come i backup offsite e l'accesso FTP remoto?

R: È possibile trovare l'indirizzo IP pubblico facendo clic [qui](#). È necessario un computer connesso allo stesso

router utilizzato dall'unità LaCie CloudBox.
