

7.F GUIDA

In caso di problemi con il prodotto LaCie, consultare la tabella seguente per un elenco delle risorse disponibili.

Ordine	Sorgente	Descrizione	Ubicazione
1	Guida di installazione rapida	Passi concisi da seguire per attivare il prodotto e metterlo in condizioni di funzionamento	Opuscolo stampato o confezione degli accessori nella scatola del prodotto, oppure PDF da scaricare dalla pagina del prodotto
2	Pagine di assistenza	Include argomenti interattivi di diagnostica per i problemi più comuni	www.lacie.com/support/ , selezionare il prodotto, quindi fare clic sulla scheda "Troubleshooting" (Risoluzione dei problemi)
3	Guida per l'utente	Include argomenti di diagnostica comuni	Vedere Diagnostica più avanti
4	Assistenza ai clienti	Creare un account su lacie.com , registrare il prodotto e compilare una richiesta di assistenza	Creare un account qui: www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtm=mystuff

Nota: LaCie si impegna a fornire prodotti di alta qualità e arricchiscono la vita dei nostri clienti. Per aiutare LaCie a offrire l'assistenza clienti migliori, vi chiediamo di creare un account e registrare il prodotto su www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtm=mystuff. Potete darci un feedback importante nonché ricevere informazioni aggiornate sul vostro dispositivo LaCie.

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

Per consigli rapidi sull'installazione della LaCie CloudBox nonché sulle esercitazioni, andare alla [Pagina Discover \(Scoperta\) della LaCie CloudBox](#).

AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE

LaCie rilascia aggiornamenti del firmware allo scopo di migliorare la funzionalità dei propri prodotti. Controllare la disponibilità di aggiornamenti recenti al firmware dell'unità LaCie CloudBox per garantire prestazioni ottimali. Per informazioni dettagliate vedere [Aggiornamento del firmware della LaCie CloudBox](#).