

ヘルプが必要な場合

エレコム株式会社は、日本市場向けのLaCie製品を販売しています。本製品のテクニカルサポートおよび保証期間内の無償修理は、エレコムグループが対応いたします。

テクニカルサポートへお問い合わせになる前に

1. このマニュアルをよくお読みになり、「トラブルシューティング」を再度ご確認ください。
2. 問題点を明確にしてください。可能であればCPU上の外付けデバイスを本製品だけにして、全てのケーブルが正しくしっかりと取り付けられていることを確認してください。

「トラブルシューティング」のチェックリストに全て目を通し、問題が該当しないかを確認願います。それでも本ドライブが正常に動作しない場合は、下記のURLより窓口をご確認ください。

ラシー テクニカルサポートセンター www.lacie.jp/support/index.html

情報	確認箇所
1. LaCie ハード ディスクのシリアル番号	デバイス背面のシール、または納品時の梱包箱にあります。
2. Macintosh/PC の機種	Mac をご使用の方：メニューバーの Apple アイコンをクリックし、[この Mac について] を選択します。 Windows をご使用の方：[マイ コンピュータ] を右クリックし、[プロパティ] > [全般] を選択します。
3. オペレーティング システムのバージョン番号	
4. プロセッサの速度	
5. コンピュータ メモリ	
6. コンピュータにインストールされている内蔵および外付け周辺機器のメーカー名とモデル名	Mac をご使用の方：Finderメニューバーのアップル アイコンをクリックし、[この Mac について] を選択します。[詳しい情報...] を選択します。Apple システムプロファイラが起動され、内蔵および外付け周辺機器がリストアップされます。 Windows をご使用の方：[マイ コンピュータ] を右クリックし、[プロパティ] > [ハードウェア]

トラブルシューティングのトピック

注記: 製品の問題解決に非常に便利なインタラクティブトラブルシューティングを www.lacie.com/support/ でご利用いただけます。製品を選択して[トラブルシューティング] タブをクリックしてください。

Thunderbolt 2 の接続 (Mac)

問題: Thunderbolt 2 ポートを使用しているとき、LaCie 2big を参照できません。

質問: 同じポートに他の Thunderbolt テクノロジーのデバイスを接続していますか?

A: 他の Thunderbolt デバイスを取り外し、デスクトップにそのボリュームが表示されるかどうか確認してください。

Q: ボリュームのアイコンはデスクトップに表示されますか?

A: デスクトップにストレージのドライブアイコンが表示されるはずです。 **[Finder (ファインダ)] > [Preferences (環境設定)] > [General (一般)]** でアクセスできる [Finder (ファインダ)] の環境設定で、デスクトップに外付けハードドライブを表示するように選択されていることを確認してください。

Q: 筐体に接続されているコンピュータは、Thunderbolt 2 テクノロジーまたは第一世代 Thunderbolt テクノロジーに対応していますか?

A: Mac での Thunderbolt テクノロジーの接続タイプは、Mini DisplayPort です。旧式の Macintosh コンピュータには Mini DisplayPort が搭載されていますが、モニタの接続のみに使用されています。旧式の Mac の Mini DisplayPort は、Thunderbolt テクノロジー周辺機器には対応していません。

Q: 正しい手順でインストールを行いましたか?

A: インストール手順を再確認し ([接続](#))、Thunderbolt テクノロジー ケーブルの両端がポートにしっかりと接続されていて、付属の電源装置から電力がデバイスに供給されていることを確認してください。

Q: モニタで使用していた旧式の Mini DisplayPort ケーブルで、筐体をコンピュータに接続しました。ボリュームがデスクトップに表示されないのはなぜですか?

A: ストレージには、Thunderbolt テクノロジー 専用に構築されたケーブルが必要です。LaCie デバイスに同梱されている Thunderbolt ケーブルを使用してください。

Q: Thunderbolt テクノロジー に対応しているケーブルをコンピュータに接続しましたが、筐体の (a.) 電源が入りません、または (b.) 電力が不十分です。

A: Thunderbolt 筐体には、付属の電源装置からも電源を供給する必要があります。See [接続](#)を参照してください。

Q: Thunderbolt テクノロジー ケーブルの両端がしっかりと接続されていますか?

A:

- 同梱の Thunderbolt ケーブルのみを使用してください。
- Thunderbolt テクノロジー ケーブルの両端を調べ、両端が各ポートにしっかりと接続されていることを確認してください。
- Thunderbolt テクノロジー ケーブルを取り外し、10 秒経ってから再度接続してください。
- それでもドライブが認識されない場合、コンピュータを再起動して、もう一度接続し直してください。

USB 3.0 の接続 (PC/Mac)

問題: ファイル転送速度が遅い。

Q: 他の USB デバイスが同じポートまたはハブに接続されていませんか?

A: 他の USB デバイスをすべて取り外し、ドライブのパフォーマンスが改善されるかどうかを確認してください。

Q: デバイスがコンピュータまたはハブの USB 2.0 ポートに接続されていますか?

A: LaCie 2big が USB 2.0 ポートまたはハブに接続されている場合、これは異常ではありません。 SuperSpeed USB 3.0 デバイスは、コンピュータの USB 3.0 ポートに接続された場合のみ、USB 3.0 のパフォーマンス レベルで動作します。 これ以外の場合、USB 3.0 デバイスは低速の USB の転送速度で動作します。

Q: LaCie 2big は、コンピュータの SuperSpeed USB 3.0 ポートに接続されていますか?

A: サードパーティー製の USB 3.0 アダプタをご使用の場合: ホスト バス アダプタに、SuperSpeed USB 3.0 ドライバが正しくインストールされていることを確認してください。 不確かな場合は、ドライバをアンインストールして、再度インストールしてください。

Q: お使いのコンピュータまたはオペレーティング システムで、SuperSpeed USB 3.0 がサポートされていますか？

A: 製品パッケージ、または製品サポートのウェブ ページ www.lacie.com/support/ を参照して、最小システム要件を確認してください。

Q: USB 3.0 用の追加ドライバが必要ですか？

A: Windows の特定のバージョンでは、USB 3.0 をサポートするために追加ドライバが必要です。

Q: コンピュータの内蔵ハード ドライブが転送速度に制限を課していますか？

A: コンピュータの内蔵ハード ドライブのパフォーマンスが低い場合 (ノートパソコンやネットブック コンピュータでこのような場合がよくあります)、転送速度が制限される可能性があります。

一般

問題: ファイル転送のエラー メッセージが出ます。また、Time Machine が動作しません。

Q: ストレージへのコピー中に "Error -50" (エラー-50) というメッセージが表示されましたか?

A: ファイルまたはフォルダをコンピュータから FAT 32 ボリュームにコピーする場合、コピーできない文字があります。コピーされない文字には次のようなものがありますが、これだけには限りません。

? < > / \ :

FAT 32 ファイル システムは最適なパフォーマンスを引き出せないため、Thunderbolt 2 や USB 3.0 ストレージでは FAT 32 ファイル システムの使用はお勧めしません。ストライピング RAID セットまたはミラーリング RAID セットで、HFS+ Journaled にハード ドライブをフォーマットすることをお勧めします。See [フォーマット](#)を参照してください。さらに、Time Machine は、HFS+ または HFS+ Journaled でフォーマットされたハード ドライブのみに対応しています。Time Machine に対応するため、必要に応じてハード ドライブを再フォーマットしてください。

Q: スリープ モードからの復旧時に、HDD が取り外されたことを伝えるエラー メッセージが表示されましたか?

A: このメッセージは無視してください。ハード ドライブがデスクトップに再マウントされます。

問題: ハード ドライブの空き容量が正しくないように思われます。

Q: LaCie ストレージ デバイスから多数のファイルを Trash (ゴミ箱) に入れました。新しいファイルをコピーする容量が増えていないのはなぜですか？

A: ファイルが削除されるか、ゴミ箱を空にするまで、ハード ドライブの容量は再度使用可能になりません。

Q: 表示よりもボリューム容量が小さいのはなぜですか？

A: フォーマット後にハード ドライブで使える容量は、パッケージに表示されているものよりも少なくなります。この違いは、オペレーティング システムが容量を計算する方法に起因しています。たとえば、500,000,000,000 バイトを保存できるハード ドライブは、1,000,000,000 で割って 500GB と表示されます。これが、メーカーの箱に記載された実際の容量です。オペレーティング システムの計算方法は少し異なり、500,000,000,000 を 1,073,741,824 で割って 466GB と算出されます。

問題: RAID SAFE を再構築する必要があります。

Q: LaCie から交換用のハード ドライブが届きました。RAID SAFE は、どのように再構築すればいいのでしょうか？

A: ハード ドライブを交換する方法については [ハード ドライブの取り外しと交換](#) を、RAID モードを変更する方法については [RAID の管理](#) を参照してください。
