

ヘルプが必要な場合

エレコム株式会社は、日本市場向けのLaCie製品を販売しています。本製品のテクニカルサポートおよび保証期間内の無償修理は、エレコムグループが対応いたします。

テクニカルサポートへお問い合わせになる前に

1. このマニュアルをよくお読みになり、「トラブルシューティング」を再度ご確認ください。
2. 問題点を明確にしてください。可能であればCPU上の外付けデバイスを本製品だけにして、全てのケーブルが正しくしっかりと取り付けられていることを確認してください。

「トラブルシューティング」のチェックリストに全て目を通し、問題が該当しないかを確認願います。それでも本ドライブが正常に動作しない場合は、下記のURLより窓口をご確認ください。

ラシー テクニカルサポートセンター www.lacie.jp/support/index.html

情報	確認箇所
1. LaCie ハード ディスクのシリアル番号	デバイス背面のシール、または納品時の梱包箱にあります。
2. Macintosh/PC の機種	Mac をご使用の方：メニューバーの Apple アイコンをクリックし、[この Mac について] を選択します。 Windows をご使用の方：[マイ コンピュータ] を右クリックし、[プロパティ] > [全般] を選択します。
3. オペレーティング システムのバージョン番号	
4. プロセッサの速度	
5. コンピュータ メモリ	
6. コンピュータにインストールされている内蔵および外付け周辺機器のメーカー名とモデル名	
	Mac をご使用の方：Finderメニューバーのアップル アイコンをクリックし、[この Mac について] を選択します。[詳しい情報...] を選択します。Apple システムプロファイラが起動され、内蔵および外付け周辺機器がリストアップされます。 Windows をご使用の方：[マイ コンピュータ] を右クリックし、[プロパティ] > [ハードウェア]

トラブルシューティングのトピック

注記: 製品の問題解決に非常に便利なインタラクティブトラブルシューティングを www.lacie.com/support/ でご利用いただけます。製品を選択して“Troubleshooting” ([トラブルシューティング]) タブをクリックしてください。

全ユーザー

問題: ファイル転送速度が遅い。

LaCie 5big Thunderbolt 2 が起動しません。

Q: LaCie 5big が正しく接続されていることを確認できますか?

A: 次のことを確認してください。

- 電源アダプタが外部の電源に正しく接続され、そこから電力が供給されている。
- Thunderbolt ケーブルで接続されているコンピュータが、Thunderbolt 2 テクノロジーまたは第一世代 Thunderbolt テクノロジーに対応している。
- LaCie 5big に接続されているコンピュータの電源がオンになっている。

これらの条件がすべて満たされている場合、LED 電源ボタンを短く押してみてください。

Q: 電源に問題がありませんか?

A: 電源が故障していると考えられる場合、LaCie サポートにお問い合わせください。

デバイスをデジチェーン接続すると、LaCie 5big Thunderbolt 2 の電源がオフになります。

Q: そのデバイスと LaCie 5big のポートが接続されると、即座に製品の電源がオフになりましたか?

A: デバイスが Thunderbolt 製品と互換性がない可能性があります。接続したすべてのデバイスを取り外し、製品を再起動してください。

LaCie 5big Thunderbolt 2 が応答しません。

Q: システムの再起動を試みましたが?

A: コンピュータからボリュームを取り外し、正面のボタンを短く押して LaCie 5big をシャットダウンします。数分が経過しても何も起こらない場合は、ボタンを 4 秒間以上押し続けてから放し、LaCie 5big を強制シャットダウンしてください。シャットダウンしたら、正面のボタンを押してからすぐに放し、製品を再起動してください。ボタンの長押しはデータの損失を引き起こすおそれがあるため、通常の動作状況では推奨されないことに注意してください。LED ライトが青色で点滅してから点滅が止まったら、コンピュータが LaCie 5big ボリュームへ正しく接続していることをチェックしてください。

LaCie 5big Thunderbolt 2 が過熱しています。

Q: 周辺温度が高すぎませんか? 排気口がふさがっていませんか? 正常に動作していないファンがありませんか?

A: 周辺温度が 40°C より低く、ファンの排気口がふさがっていない場合は、1 つ以上のファンが正常に動作していないことが考えられます。LED が青と赤に点滅している場合、[システム LED](#)を見てその詳しい意味を確認してください。

LaCie 5big のファームウェアを更新すべきかどうか確信がありません。

Q: ファームウェアのバージョンはどこでチェックできますか?

A: LaCie RAID Manager で、ファームウェアのバージョンをチェックしてください。

Q: ファームウェアが最新バージョンかどうかは、どうすれば判断できますか?

A: [LaCie サポート](#)で、製品の最新情報をご覧ください。

問題: コンピュータで、LaCie 5big Thunderbolt 2 のボリュームを参照できません。

Q: 同じポートに第一世代 Thunderbolt テクノロジーや Thunderbolt 2 テクノロジーのデバイスを接続していますか?

A: 他の Thunderbolt デバイスを取り外し、LaCie 5big のボリュームがデスクトップに表示されるかどうか確認してください。

Q: デスクトップに LaCie 5big Thunderbolt 2 のボリュームのアイコンが表示されていますか?

A: デスクトップにストレージのハード ドライブ アイコンが表示されるはずですが、**[Finder] > [環境設定] > [一般]** でアクセスできる [Finder] の環境設定で、デスクトップに外部ボリュームを表示するように選択されていることを確認してください。

Q: LaCie 5big Thunderbolt 2 テクノロジーの筐体に接続されているコンピュータは、Thunderbolt 2 テクノロジーまたは第一世代 Thunderbolt テクノロジーに対応していますか?

A: Thunderbolt 2 テクノロジーと第一世代 Thunderbolt テクノロジーの接続タイプは、Mini DisplayPort です。旧式の Macintosh コンピュータには Mini DisplayPort が搭載されていますが、モニタの接続のみに使用されています。旧式の Mac の Mini DisplayPort は、LaCie 5big Thunderbolt 2 などの Thunderbolt 2 テクノロジーの機器には対応していません。

Q: 正しい手順でインストールを行いましたか?

A: インストール手順を再確認してください ([セットアップ](#)を参照)。Thunderbolt テクノロジー ケーブルの両端がポートにしっかりと接続されていて、付属の電源装置から電力がデバイスに供給されていることを確認してください。

Q: 新しい Mac に、モニタで使用していた旧式の Mini DisplayPort ケーブルで筐体を接続しました。ボリュームがデスクトッ

ブに表示されないのはなぜでしょうか?

A: Thunderbolt 2 ストレージには、Thunderbolt テクノロジー用に製造された専用ケーブルが必要です。デバイスに同梱されているケーブルを使用してください。

Q: Thunderbolt テクノロジーに対応しているケーブルを新しい Mac に接続しましたが、LaCie 5big Thunderbolt 2 に次の問題があります。(a.) 電源が入りません、または (b.) 電力が不十分です。

A: 筐体には、付属の電源装置からも電源を供給する必要があります。[セットアップ](#)を参照してください。

Q: Thunderbolt テクノロジー ケーブルの両端がしっかりと接続されていますか？

A:

- Thunderbolt テクノロジーに対応しているケーブルのみを使用してください。
- Thunderbolt ケーブルの両端を調べ、両端が各ポートにしっかりと接続されていることを確認してください。
- Thunderbolt ケーブルを取り外し、10 秒経ってから再度接続してください。
- それでもボリュームが認識されない場合、コンピュータを再起動して、もう一度接続し直してください。

問題：ファイル転送のエラーメッセージが出ます。また、Time Machine が動作しません。

Q: ストレージへのコピー中に "Error -50" (エラー -50) というメッセージが表示されましたか？

A: ファイルまたはフォルダをコンピュータから FAT 32 ボリュームにコピーする場合、コピーできない文字があります。コピーされない文字には次のようなものがありますが、これだけには限りません。

? < > \ / :

LaCie は、Thunderbolt 2 テクノロジーのストレージでは FAT 32 ファイル システムの使用をお勧めしません。

Q: スリープ モードからの復帰時に、ハード ドライブが取り外されたことを伝えるエラーメッセージが表示されましたか？

A: このメッセージは無視してください。ハード ドライブはデスクトップに再マウントされます。

問題: ストレージの空き容量が正しくないように思われます。

Q: 多数のファイルをゴミ箱に入れました。新しいファイルをコピーする容量が増えていないのはなぜですか？

A: ファイルを消去するまで、ディスク容量は再度使用可能になりません。ファイルを恒久的に削除するには、次の手順に従ってください。

- Dock の[ゴミ箱] アイコンをクリックします。
 - [Finder] ウィンドウが開きます。右上の[ゴミ箱を空にする] をクリックします。
-

問題: LaCie 5big Thunderbolt 2 が期待される転送速度に達していません。第一世代 Thunderbolt テクノロジーのストレージ デバイスと同じ転送速度です。

Q: お使いのコンピュータは、Thunderbolt 2 をサポートしていますか?

A: LaCie 5big Thunderbolt 2 で Thunderbolt 2 テクノロジーの転送速度を使用するには、Thunderbolt 2 テクノロジーに対応しているコンピュータへ接続する必要があります。

Q: LaCie 5big Thunderbolt 2 を、第一世代 Thunderbolt テクノロジーのデバイスとデイジー チェーン接続していますか?

A: Thunderbolt 2 テクノロジーのデバイスは、第一世代 Thunderbolt テクノロジーのデバイスと同じデイジー チェーンを共有できます。しかし、LaCie 5big Thunderbolt 2 は、コンピュータに直接接続され、他のデバイスはその後、デイジー チェーン接続されているときのみ、Thunderbolt 2 の転送速度を使用できます。お使いのコンピュータが Thunderbolt 2 テクノロジーに対応している場合、デイジー チェーン接続の最初のデバイスが LaCie 5big Thunderbolt 2 であることを確認してください。

Q: ディスプレイの後に LaCie 5big Thunderbolt 2 をデイジー チェーン接続していますか?

A: Thunderbolt 2 テクノロジーのデバイスは、ディスプレイと同じデイジー チェーンを共有できます。しかし、LaCie 5big Thunderbolt 2 は、コンピュータに直接接続され、他のデバイスはその後、デイジー チェーン接続されているときのみ、Thunderbolt 2 の転送速度を使用できます。お使いのコンピュータが Thunderbolt 2 テクノロジーに対応している場合、デイジー チェーン接続の最初のデバイスが LaCie 5big Thunderbolt 2 であることを確認してください。
