

## ヘルプが必要な場合

ご使用の LaCie 製品で問題が発生した場合は、下表のリソース一覧を参照してください。

番号	ソース	説明	場所
1	クイックインストールガイド	製品の使用開始までの簡単な手順	小冊子またはアクセサリ ボックス。製品パッケージに同梱または製品ページから PDF ファイルをダウンロード可能
2	サポート ページ	よくある問題をインタラクティブに解決できるトピックがあります	<a href="http://www.lacie.com/support/">www.lacie.com/support/</a> 、ご使用の製品を選択してから [トラブルシューティング] タブをクリックしてください。
3	ユーザー マニュアル	よくある問題の解決に関するトピックがあります。	下のトラブルシューティング トピックを参照してください。
4	カスタマーサポート	lacie.com でアカウントを作成し、製品登録を行い、サポート チケットに記入してください。	アカウントはこちらで作成できます: <a href="http://www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&amp;rtn=mystuff">www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&amp;rtn=mystuff</a>

注記: LaCie はお客様の生活を豊かにする高品質製品の提供に注力しています。LaCie が最高のお客様サポートを提供できるように、[www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtn=mystuff](http://www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtn=mystuff)。ご意見をお寄せ頂いたり、LaCie デバイスに関する最新情報を入手することが可能です。

## トラブルシューティングのトピック

注記: 製品の問題解決にもっとも便利なインタラクティブトラブルシューティングを [www.lacie.com/jp/support/](http://www.lacie.com/jp/support/) でご利用いただけます。製品を選択した後、「トラブルシューティング」のタブをクリックしてください。

### 問題:eSATA Hub Thunderbolt Series に接続されている eSATA ボリュームが表示されません。

質問:同じポートに他の Thunderbolt テクノロジーのデバイスを接続していますか。

A:eSATA Hub 以外のすべての Thunderbolt デバイスを切断します。eSATA ボリュームがデスクトップに表示される場合は、Thunderbolt デイジーチェーンで問題が発生しているデバイスを判断します。

質問:eSATA ボリュームのアイコンはデスクトップに表示されますか。

A:デスクトップに eSATA ボリュームのドライブアイコンが表示されるはずです。[Finder] > [Preferences (環境設定)] > [General (一般)] でアクセスできる [Finder] の環境設定で、デスクトップで外付けディスクを表示するように選択されていることを確認してください。

質問:eSATA Hub は、Thunderbolt テクノロジーに対応している Macintosh コンピュータに接続されていますか。

A:Mac での Thunderbolt テクノロジーの接続タイプは、Mini DisplayPort と類似しています。旧式の Mac の Mini DisplayPort は、eSATA Hub などの Thunderbolt テクノロジー周辺機器には対応していないことにご注意ください。

質問:正しい手順でインストールを行いましたか。

A:インストール手順を再度確認してください ([接続](#))。Thunderbolt テクノロジーおよび eSATA ケーブルの両端がポートにしっかりと接続されていて、電力がデバイスに供給されていることを確認してください。

質問:新しい Mac に、モニターで使用していた旧式の Mini DisplayPort ケーブルで eSATA Hub を接続しました。eSATA ボリュームがデスクトップに表示されないのはなぜですか。

A:eSATA Hub では、Thunderbolt テクノロジー専用のケーブルが必要です。Thunderbolt テクノロジーに対応しているケーブルについては、[www.lacie.com/jp](http://www.lacie.com/jp) を参照してください。

質問:Q : Thunderbolt テクノロジーに対応するケーブルを新しい Mac に接続しましたが、eSATA Hub に次の問題があります。(a.) 電源が入りません、または (b.) 電力が不十分です。

A:eSATA Hub には付属の電源装置経由で電源が供給されます。[接続](#)を参照してください。

質問:Q : Thunderbolt テクノロジー ケーブルの両端がしっかりと接続されていますか。

A:

- Mac で Thunderbolt テクノロジーに対応しているケーブルのみを使用してください。

- Thunderbolt テクノロジー ケーブルの両端を調べ、両端が各ポートにしっかりと接続されていることを確認してください。
- Thunderbolt テクノロジー ケーブルを取り外し、10 秒経ってから再度接続してください。
- それでもドライブが認識されない場合、コンピュータを再起動して、もう一度接続し直してください。

## 問題:ファイル転送のエラー メッセージが出ます。また、Time Machine が動作しません。

質問:eSATA Hub に接続している eSATA ドライブへのコピー中に "Error -50" というメッセージが表示されましたか。

A:ファイルまたはフォルダをコンピュータから FAT32 ボリュームにコピーする場合、コピーできない文字があります。コピーされない文字には次のようなものがありますが、これだけには限りません。

? < > \ / :

FAT32 ファイル システムは最適なパフォーマンスを引き出せないため、eSATA ドライブでは FAT32 をご使用にならないことをお勧めします。HFS+ Journaled としてドライブをフォーマットすることを検討してください。さらに、Time Machine は、HFS+ または HFS+ Journaled でフォーマットされたディスクのみに対応しています。

---

## 問題:ディスクの空き容量が正しくないように思われます。

質問:eSATA ボリュームから多数のファイルを Trash (ゴミ箱) に入れました。新しいファイルをコピーする容量が増えていないのはなぜですか。

A:ファイルを消去するまで、ディスク容量は再度使用可能になりません。ファイルを永久に削除するには、次の手順に従ってください。

- Apple Dock の[**Trash (ゴミ箱)**] アイコンをクリックします。
- [Finder] のウィンドウが開きます。右上の[**Empty (ゴミ箱を空にする)**] を右クリックします。

---

質問:eSATA ドライブの表示よりもボリューム容量が小さいのはなぜですか。

A:フォーマット後にドライブで利用できる容量は、ボックスに提示されているものよりも少なくなります。この違いは、オペレーティング システムが容量を計算する方法に起因しています。例えば、500,000,000,000 バイトを保存できるハード ドライブは、1,000,000,000 で割って 500GB と表示されます。これが、メーカーの箱に記載された実際の容量です。オペレーティング システムの計算方法は少し異なり、500,000,000,000 を 1,073,741,824 で割って 466GB と算出されます。