

保証について

LaCie は、第一級のサービスおよび 3 つのレベルの豊富な保証ポリシーを提供しています。1 年間、2 年間、3 年間のポリシーには、包括的な無料の Web ベースのリソース、社内のテクニカルサポートが含まれています。また、世界中で修理や交換を行っています。この保証をご利用いただくには、www.lacie.com/ja/support/index.htm で LaCie Support にご連絡ください。ここでは、オンライン サポートおよび連絡先の情報も掲載されています。また、ご購入いただいた店舗の担当者にご連絡いただいても支援を受けられます。保証は製品に従ってさまざまです。

- 1 年間限定 - 消費者レベル
- 2 年間限定 - プロ消費者レベル
- 3 年間限定 - プロ レベル
- 5 年間限定 - エンタープライズ級レベル (詳細情報: www.lacie.com/ja/more/?id=10100)
- 3 年 LaCie Advance Care Option (オプション、別売))¹

製品保証の詳細についてはwww.lacie.com/products/warranty.htmにアクセスしてください。

LACIE 制限つき保証ポリシー

LaCie (“LaCie”) では、装置を通常に使用し、必要に応じて適切な保守作業を行った場合、LaCie の当初の出荷日から 1 年、2 年、3 年、または 5 年間にわたり (期間は機種によって異なります)、本装置に素材、工程上の欠陥がないことを当初の購入者に対して保証します。上記の保証の対象になる欠陥を発見した場合は、お客様の唯一の対処は、LaCie がその単独判断で (i) お客様に無償で製品を修理または交換すること、または修理したユニットや代品がない場合は (ii) 製品の現在の市価を払い戻すこととなります。お客様は、代品が LaCie の単独判断で新品または再生品となることを承諾・同意します。上記の対処を受けるには、各返品に (i) 保証の確認のため、当初の購入請求書、(ii) Return Material Authorization (返品許可) 番号、(iii) お客様のご氏名、住所、電話番号、(iv) 小売で購入した日付の証拠となる、当該 LaCie シリアル番号の記載された販売請求書、(v) 問題の説明を添付の上、保証期間中に製品を返送してください。返品の出送料はお客様前払いでお願いいたします。製品は、当初の小売購入した国内で LaCie に返送してください。この保証は、ハードウェア製品のみ該当します。LaCie ソフトウェア、メディア、マニュアルは別途の契約書に従ってライセンスおよび保証されています。製品が誤用された場合、事故、悪用、誤用、乱用によって製品が損傷している場合、LaCie の承認なく製品が変更された場合、LaCie のシリアル番号が除去されていたり読めなくなっている場合には、この保証が該当しません。この装置のための LaCie Advance Care Option (ACO) をお客様がご購入くださった場合は、ACO は有効化から 3 年間有効です。

上記の保証以外、すべての製品は「現状のまま」で販売されており、LACIE では商品性、非侵害保証、または特定の目的に対する適性を含めたこの他すべての明示的、暗示的、法定またはその他の一切の保証を否認します。前述の総合性をさらに制限することなく、(1) 本製品の使用による性能や結果を保証しません、(2) 製品がお客様の目的に適していることを保証しません、(3) マニュアルにエラーがないことを保証しません、(4) 本製品の使用中にデータが損失されないことを補償しません。結果と性能についてのすべてのリスクは、お客様の責任事項とします。上記の保証および対処は、排他的でありその他の口頭または書面での明示的または暗示的保証や対処に代わるものです。

除外と制限

本制限付き保証は、LaCie によってまたは LaCie のために製造されたハードウェア製品にのみ適用されます。該当する製品であるかどうかは、貼付されている“LaCie”の商標、商号、またはロゴによって識別できます。本制限付き保証は、LaCie 以外のハードウェア製品または一切のソフトウェアには適用されません。LaCie ハードウェアに同梱または LaCie ハードウェアと共に販売されていた場合も同様です。LaCie 以外の製造元、納入業者、または発行元がエンド ユーザーであるお客様に対して独自の保証を提供することはありますが、LaCie は法律で認められている限りにおいて、かかる業者の製品を「現状のまま」提供します。LaCie によって頒布されるソフトウェアは LaCie のブランド名の有無にかかわらず (システム ソフトウェアを含みますが、これに限定されるものではありません)、本制限付き保証の対象にはなりません。かかるソフトウェアの使用に関するお客様の権利の詳細については、ソフトウェアに付属の使用許諾契約書をご覧ください。

LaCie は、製品が支障なく動作し、エラーが発生しないことを保証するものではありません。LaCie は製品の使用に関する指示に従わないことが原因で生じた損傷に対して、一切の責任を負いません。本保証は、以下の部品または不具合には適用されません。(a) 消耗部品。ただし、材質または工程上の欠陥が原因で生じた不具合には適用されます。(b) 表面的な損傷。傷、くぼみ、ポート上の損傷したプラスチックを含みますが、これに限定されるものではありません。(c) LaCie 以外の製品を使用したことによって生じた不具合。(d) 事故、乱用、誤用、水害、火災、地震、またはその他の外的な原因によって生じた不具合。(e) LaCie によって許可または意図された範囲を超える方法で製品を使用したことで生じた不具合。(f) LaCie または LaCie 認定のサービス プロバイダの担当者ではない人物によって実施されたサービス (アップグレードや拡張を含みます) が原因で生じた不具合。(g) LaCie の書面による許可なく、機能や能力を改造するために変更が加えられた製品または部品。(h) 製品に貼付された LaCie のシリアル番号が除去されている場合または読めなくなっている場合。

LaCie ディーラー、代理店または社員は、本保証を変更、拡張、追加する権限を持ちません。

本製品の使用中に生じたデータのいかなる損失、改悪、破壊は、お客様ご自身の責任であり、いかなる場合であっても当社はそのデータの回復または修復について責任を負いません。データの損失を避ける手段の 1 つとして、データのコピーを 2 回行うことをお勧めします。例えば、外付けハードディスクに 1 回コピーし、内部ハードディスクや別の外付けハードディスク、またはリムーバブルストレージメディアにさらに 1 回コピーします。LaCie では、CD、DVD ドライブの豊富な製品ラインを提供しています。バックアップについて詳しくは、当社の Web サイトをご覧ください。

LACIE では、収益の損失、中断時間、業務上の信用、装置や物品の損傷や交換、LACIE 製品に保存したプログラムやデータまたはそこで使用したプログラムやデータの回収、再プログラミング、再作成を含めた、保証の違反から生じる実害的、付随的、結果的な損害、またはいかなる法律的論理における損害に対して、そのような損害の可能性について LACIE が知らされている場合であっても、責任を負いません。

一部の国では、暗示的保証の除外または付随的または結果的損害に対する責務の制限を許可していません。そのため、上記の制限または除外の一部がお客様に該当しない場合があります。この保証は、お客様に法律上の特定の権利を提供します。お客様は、国によって異なるその他の権利を持つ場合があります。

パッケージを開くこと、製品を使用すること、または同封された Registration Card (登録カード) を返送することにより、お客様はこの同意書の条件を読み、それに同意したことを認めたとみなされます。さらに、この同意書がお客様と当社の間での完全かつ排他的な同意であることに同意し、口頭、書面に関わらず、提案や以前の同意や本同意の件に関連するお客様と当社間の通信に優先することに同意します。

保証に関連する情報およびユーザーズ マニュアルに記載された LaCie 製品の使用上の注意をよく読んでください。米国で購入した製品については、以下の方法で LaCie までご連絡ください。7555 Tech Center Drive, Tigard, Oregon 97223 USA e メール: sales@lacie.com. Web サイト: www.lacie.com. カスタマ サービス: 503-844-4503.

サービス DOA

新しくご購入いただいた LaCie の製品が動作しない場合が稀にあります。これらの問題を予防するよう努力しておりますが、時にこのような状況が生じる場合があります。新しくご購入いただいた LaCie 製品に問題がある場合は、ご購入から 15 日以内に、ご購入店に製品を返却してください。領収書など、購入の証拠となるものをお持ちください。

ADVANCE CARE OPTION

3 年間保証付きの全製品では、LaCie Advance Care Option をご利用いただけます。このオプションは、LaCie 製品をご購入いただいてから 30 日以内に、オンラインで別途ご購入いただけます。このとき、領収書など、購入の証拠となるものもご提供いただきます。Advance Care Option は、当初の保証期間を延長するものではありません。

この保証では、LaCie が製品を交換いたします。まず製品を返送いただく必要はないため、お客様のお仕事の中断を最小限に抑えられます。LaCie は、スクリーニング プロセスに従って、製品の一部または製品全体を交換します。小売りとは異なるパッケージで再調整品をお届けすることがあります。運送費は LaCie がすべて負担いたします。

最初に、製品のシリアル ナンバーを LaCie Web サイトで送信してください。Advance Care Option を確保するために、クレジットカードの番号もご記入いただきます。万一再調整品の出荷日の 21 日以内に元の製品が返されない場合には、新しい同等製品の全額が請求されます。

このオプション保証サービスは、LaCie オフィスのある国のみで提供できます。¹

お客様への警告

ドライブの修理のために LaCie に送付する前に、データをバックアップしてください。返送されたドライブに入っているデータの保守については、いかなる状況であっても LaCie では保証できません。LaCie にはデータ リカバリの対策はなく、LaCie に返送されたドライブやメディアのデータ ロスに対して責任を負えません。

当社に製品を返品される場合は、購入時にその製品が入っていた箱にしっかりと梱包し、送料前払いでお送りください (ただし、Advance Care Option に登録した製品は例外とします)。

¹ Advance Care Option は、以下のような地域帯で、オプションとして提供されます。米国 (大陸)、カナダ、英国、アイルランド、ノルウェー、スウェーデン、フィンランド、デンマーク、ドイツ、オーストリア、スイス、オランダ、ベルギー、フランス、スペイン、イタリア、オーストラリア。