

ヘルプが必要な場合

ご使用の LaCie 製品で問題が発生した場合は、下表のリソース一覧を参照してください。

番号	ソース	説明	場所
1	クイックインストールガイド	製品の使用開始までの簡単な手順	小冊子またはアクセサリ ボックス。製品パッケージに同梱または製品ページから PDF ファイルをダウンロード可能
2	サポート ページ	よくある問題をインタラクティブに解決できるトピックがあります	www.lacie.com/support/ 、ご使用の製品を選択してから [トラブルシューティング] タブをクリックしてください。
3	ユーザー マニュアル	よくある問題の解決に関するトピックがあります。	下のトラブルシューティング トピックを参照してください。
4	カスタマーサポート	lacie.com でアカウントを作成し、製品登録を行い、サポート チケットに記入してください。	アカウントはこちらで作成できます: www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtm=mystuff

注記: LaCie はお客様の生活を豊かにする高品質製品の提供に注力しています。LaCie が最高のお客様サポートを提供できるように、www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtm=mystuff。ご意見をお寄せ頂いたり、LaCie デバイスに関する最新情報を入手することが可能です。

トラブルシューティングのトピック

注記: 製品の問題解決に非常に便利なインタラクティブ トラブルシューティングを www.lacie.com/support/ でご利用いただけます。製品を選択して [トラブルシューティング] タブをクリックしてください。

トラブルシューティング

LaCie Fuel デバイスはプラグ アンド プレイ デバイスです。しかし、状況によっては設定プロセスや製品の使用において問題が発生する場合があります。以下は、一般的な問題に対するトラブルシューティング ソリューションのリストです。

LaCie Media アプリや Web ブラウザでのファイル表示に時間がかかる

LaCie Fuel デバイスは、ドライブにコピーされたすべてのコンテンツのスキャンを実行します。コピーされたデータ量が多いとスキャンに時間がかかる場合があります。

最近 LaCie Fuel ドライブにコピーしたコンテンツのファイルが見当たらない場合は、LaCie Media アプリの **リフレッシュ** アイコンをタップするか、またはブラウザで **【更新】** ボタンを押して表示中のページを更新します。

LaCie Fuel にワイヤレス接続できない

- LaCie Fuel がコンピュータに接続されていること、電源が投入されていること、Wi-Fi LED が青色に点灯していることを確認します。 **ヒント:** LaCie Fuel デバイスは、コンピュータに接続されている状態では通信を行いません。
- 必ずお使いのデバイスのワイヤレス ネットワーク リストから LaCie Fuel を選択してください。LaCie Fuel のワイヤレスの範囲外に出ると、デバイスは LaCie Fuel のワイヤレス信号から切断されます。
- LaCie Fuel デバイスがフル充電されていることを確認します。LED が赤色の場合、LED が緑色に変わるまでデバイスを充電してください。
- LaCie Fuel デバイスが確かに通信中だがこれに接続できない場合は、LaCie Fuel への接続デバイス数が多すぎる可能性があります。同時に接続可能なワイヤレス対応デバイス数は 5 台までで、また HD ビデオをワイヤレスで同時にストリーミングできる台数は 3 台までです。デバイスのうち 1 台の接続を切断してみてください。
- ブラウザを使ったストリームを行うには、デバイスのワイヤレス接続が有効になっている必要があります。どの URL にアクセスしても LaCie Fuel のメイン ページにリダイレクトされます。
- ブラウザで **【更新】** ボタンをクリックします。
- 「Wi-Fi に接続していません。お使いのデバイスの Wi-Fi 設定で、ワイヤレス ネットワークのリストから **LaCie Fuel** を選択してください」といったエラー メッセージが表示されたら、お使いのモバイル デバイスから LaCie Media アプリをアンインストールし、再インストールしてください。

LaCie Fuel で再生されるファイルと、再生されないファイルがある

LaCie Media アプリは LaCie Fuel の管理およびお使いのモバイル デバイスに対応するメディア ファイルの再生に最適なソリューションです。ただし、LaCie Media はデバイスに保存されたメディアを変換またはトランスコードしないため、ファイルの種類によってはアプリ内で再生できないものもあります。メディア ライブラリ内に、お使いのモバイル デバイスによりサポートされないファイルが多く含まれる場合は、以下をお試しください。

- コンピュータ上のファイルを LaCie Fuel にコピーする前に互換性のある形式にトランスコードまたは変換する。ファイルがお使いのモバイル デバイスでサポートされるメディア形式に変換されると、LaCie Media はそのファイルを再生します。
- お使いのモバイル デバイス上にあるメディア ファイル再生用のサードパーティ アプリを試してみる。アプリケーション ストアで互換性のあるアプリを検索する場合は、以下の点を確認してください。
 - 目的のファイル タイプをサポートしている
 - ネットワークおよびワイヤレス デバイスをサポートしている

サードパーティ アプリを使用する場合:

1. LaCie Fuel の Wi-Fi に接続していることを確認する。
2. ネットワーク/ワイヤレス デバイスをソースに選択する。
3. LaCie Fuel をソース再生デバイスに選択する。

重要な情報: LaCie は、サードパーティ アプリまたはサードパーティ トランスコード アプリケーションの使用について一切責任を負いません。また、サードパーティ アプリを使用した LaCie デバイスへの接続およびファイル変換に関する質問は、サードパーティ アプリの文書または Web サイト、製造元にお問い合わせください。

iTunes® で購入したビデオ ファイルを LaCie Fuel にコピーしたが、再生されない

iTunes で購入するビデオは DRM (Digital Rights Management) 保護されています。これらのビデオを再生するには、Apple デバイスをお使いの iTunes アカウントと同期し、新しいファイルを LaCie Fuel デバイスから再生するよう設定する必要があります。

iTunes から購入したビデオを LaCie Media アプリで再生するには、ビデオを Safari ブラウザで再生する必要があります。

スマートフォンから LaCie Fuel に接続できない

ワイヤレス ネットワーク リストで LaCie Fuel が選択されているか確認します。詳細については [デバイスの接続](#) を参照してください。

コンピュータが LaCie Fuel に接続されない

ワイヤレス設定が有効になっており、ワイヤレス ネットワーク リストで **LaCie Fuel** が選択されていることを確認します。詳細については、[デバイスの接続](#) を参照してください。

LaCie Fuel デバイスが自動的にシャットダウンする

デバイスがスタンバイ モードになっている可能性があります。LaCie Fuel には、未使用の状態が 5 分続くとスタ

ンドバイ モードに切り替わる節電機能が搭載されています。この状態はデバイスにアクセスすると自動的に解除されます。

LaCie Fuel は確かに通信中だがこれに接続できない

LaCie Fuel では、一度に 3 台以上のワイヤレス対応デバイスが同時にストリームを行うことができます。詳細については、[デバイスの接続](#) を参照してください。

LaCie Fuel デバイスをコンピュータに接続すると警告音が鳴る

以下を確認してください:

- バッテリー。充電が必要な可能性があります。
- コンピュータの USB ポート。USB ポートの種類によっては接続するデバイスに供給する電力量が制限されているものがあります。コンピュータの別の USB ポートをお試しください (可能な場合)。

コンピュータから LaCie Fuel へのコピー速度が非常に遅い

コンピュータから LaCie Fuel へのコピー速度が遅い原因として、2 つの理由が考えられます。

1. コンピュータが LaCie Fuel の Wi-Fi ネットワークに接続されている。Wi-Fi を介したコピーには時間がかかる場合があります、特にファイルが大きく大量のファイルを一度にコピーすると速度がさらに低下します。付属の USB 3.0 ケーブルを使って LaCie Fuel をコンピュータに接続してみてください。
2. コンピュータに USB 3.0 ポートがない。USB 3.0 ポートのあるコンピュータを使うとより高速なコピーが可能です。LaCie Fuel を USB 2.0 ポートに接続することもできますが、転送速度が USB 2.0 の速度を超えることはありません。

写真のスライドショーにアルバム カバー アートが表示される

LaCie Fuel の写真のコレクションに 50 KB を超える写真が含まれており、スライドショーではこれを超えるアルバム カバー アートが表示されます。アルバム カバー アートをスライドショーに表示させないようにするには、アルバム カバー アートが 50 KB を超えないようにしてください。

ブラウザの検索フィールドに LaCie Fuel と検索してもコンテンツが表示されない

LaCie Fuel は、Web ブラウザの検索フィールドに文字が入力されると、モバイル デバイスやコンピュータからコンテンツをコピーしません。検索フィールドの入力内容を削除し、URL アドレス バーに任意の値を入力して **[Enter]** を押します。これでコピーが開始するはずですが。