LA-PRIVATE よくある質問 (FAQ)

LA-PRIVATE は、最も重要なデータを安全に保持するために、強力な Advanced Encryption Standard (ASE、アドバンスト暗号化基準) を活用するセキュリティ保護されたボリュームです。LaCie Private-Public アプリケーションでは、LA-PRIVATE ボリュームを簡単に作成・管理できます (<u>LA-PRIVATE ボリュームの作成</u> を参照)。LA-PRIVATE について詳しくは、よくある質問 (Q&A) の一覧を参照してください。

質問: LaCie Private/Public は、Macintosh コンピュータで動作しますか?

回答:動作します。LaCie Private/Public は、以下の搭載された Macintosh コンピュータで使用できます。

- 最新バージョンの Mac OS X 10.7以降
- Intel プロセッサ

質問: LaCie Private/Public では、4 GB を上回る LA-PRIVATE ボリュームを作成できません。それはなぜですか?

回答:4 GB を上回る LA-PRIVATE ボリュームを作成できない理由は、複数ある可能性があります。2 つの原因についてご説明します。

- LaCie ストレージ デバイスが満杯に近くなっています。LaCie Private-Public は、LA-PRIVATE のサイズを制限することで、パーティションに保存されているデータが消去されないように保護しています。
- パーティションが FAT 32 にフォーマットされています。システム フォーマットの制限のために、FAT 32 パーティションでは、LA-PRIVATE は 4 GB を上回ることができません。4 GB を超えたサイズの LA-PRIVATE ボリュームを作成するには、パーティションを NTFS (Windows) または HFS+ (Mac) として再フォーマットする必要があります。ストレージ デバイスをフォーマットするとすべてのデータが削除されますのでご注意ください。以下の手順に従って新しい LA-PRIVATE ボリュームを作成します。
 - 1. LaCie ストレージ パーティション、ならびに既存の LA-PRIVATE ボリュームに保存されているすべてのデータをコピーしてから、ストレージ デバイスを再フォーマットします。内部のハード ドライブまたは別のストレージ デバイスなど、臨時の場所にデータをコピーできます。LaCie ユーザーマニュアルおよびソフトウェア ユーティリティも必ずコピーしてください。新しい LA-PRIVATE ボリュームを再び作成するためには、LaCie Private-Public を使用します。

NTFS またはHFS+ としてストレージデバイスをフォーマットする方法について詳しくは、<u>オプションのフォーマットとパーティション</u>を参照してください。わかりやすいよう、新しい NTFS または HFS+ パーティションに [LACIE] という名前を付けることもできますが、必須ではありません。

- 3. フォーマットが完了したら、LaCie Private-Public を新しい NTFS または HFS+ パーティションにコピーします。**Private-Public を起動するときには、注意が必要です。** [マイ コンピュータ/コンピュータ] または Mac のデスクトップでプログラムを起動すると、内蔵ハード ドライブで暗号化されたパーティションが作成されます。
- 4. 新しい LA-PRIVATE ボリュームを作成する方法については、<u>LA-PRIVATE ボリュームの作成</u> を参照してくだ さい。

質問: LA-PRIVATE ボリュームは 1、10、または 100 単位の増分でしか作成できません。たとえば、5 GB、50 GB、または 500 GB などでしか作成できません。5.5 GB、50.5 GB、または 550 GB の LA-PRIVATE ボリュームを作ることを考えています。 それは可能ですか。

回答:可能です。LA-PRIVATE ボリュームの作成を参照してください。Mac での MB/GB のプロダウン メニューに 関する詳細をご覧ください。

質問:LA-PRIVATE ボリュームにはどこからアクセスしますか?

回答: LaCie Private-Public を起動してパスワードを入力する必要があります。 <u>LA-PRIVATE ボリュームのマウント</u>を参照してください。

質問:LA-PRIVATE ボリュームへの無許可のアクセスを防止するためにロックする方法を教えてください。

回答: LA-PRIVATE のマウント解除およびロック を参照してください。

質問: LA-PRIVATE のパスワードは変更できますか?

回答:変更できます。LA-PRIVATEパスワードの変更を参照してください。

質問:LA-PRIVATE パスワードを失ったり、忘れた場合はどうなりますか?

回答:セキュリティ保護の目的で、LA-PRIVATE パスワードは厳重に保護されており、他者がリカバリを行うことはできません。これは、LA-PRIVATE パスワードを失った、あるいは忘れてしまった認証ユーザーにも適用されます。パスワードなしでは、LA-PRIVATE のデータには LaCie も含めて誰もアクセスできません。LA-PRIVATE パスワードを忘れたために、データを失われた場合には、LaCie は責任を負いかねますのでご了承ください。思い出すのが簡単なパスワードを使用するようにしてください。ただし、無許可のユーザーが想像できないようなものにしてください。

質問: LaCie Private-Public を使用し、LA-PRIVATE を開くには、管理者でなくてはなりませんか?

回答: LaCie Private-Public を実行し、LA-PRIVATE ボリュームにアクセスするには、お使いのコンピュータへの管理者権限が必要です。

質問:TrueCrypt ソフトウェアもインストールされていると、なぜ LaCie Private-Public を開くことができないのですか?

回答:これらのソフトウェアは共に、同じエンジンを使用しているためです。まず TrueCrypt をアンインストールしてから、LaCie Private-Public をインストールしてください。