

# ヘルプが必要な場合

エレコム株式会社は、日本市場向けのLaCie製品を販売しています。本製品のテクニカルサポートおよび保証期間内の無償修理は、エレコムグループが対応いたします。

## テクニカルサポートへお問い合わせになる前に

1. このマニュアルをよくお読みになり、「トラブルシューティング」を再度ご確認ください。
2. 問題点を明確にしてください。可能であればCPU上の外付けデバイスを本製品だけにして、全てのケーブルが正しくしっかりと取り付けられていることを確認してください。

「トラブルシューティング」のチェックリストに全て目を通し、問題が該当しないかを確認願います。それでも本ドライブが正常に動作しない場合は、下記のURLより窓口をご確認ください。

ラシー テクニカルサポートセンター [www.lacie.jp/support/index.html](http://www.lacie.jp/support/index.html)

情報	確認箇所
1. LaCie ハード ディスクのシリアル番号	デバイス背面のシール、または納品時の梱包箱にあります。
2. Macintosh/PC の機種	Mac をご使用の方：メニューバーの Apple アイコンをクリックし、[この Mac について] を選択します。 Windows をご使用の方：[マイ コンピュータ] を右クリックし、[プロパティ] > [全般] を選択します。
3. オペレーティング システムのバージョン番号	
4. プロセッサの速度	
5. コンピュータ メモリ	
6. コンピュータにインストールされている内蔵および外付け周辺機器のメーカー名とモデル名	Mac をご使用の方：Finderメニューバーのアップル アイコンをクリックし、[この Mac について] を選択します。[詳しい情報...] を選択します。Apple システムプロファイラが起動され、内蔵および外付け周辺機器がリストアップされます。 Windows をご使用の方：[マイ コンピュータ] を右クリックし、[プロパティ] > [ハードウェア]

## トラブルシューティングのトピック

注記: 製品の問題解決にもっとも便利なインタラクティブトラブルシューティングを [www.lacie.jp](http://www.lacie.jp) でご利用いただけます。製品を選択した後、「トラブルシューティング」のタブをクリックしてください。

### 問題 : Thunderbolt Series ディスクが表示されません。

Q : 同じポートに他の Thunderbolt テクノロジーのデバイスを接続していますか。

A : 他の Thunderbolt デバイスを取り外し、デスクトップに Thunderbolt Series のボリュームが表示されるかどうか確認してください。

Q : デスクトップに Thunderbolt Series ボリュームのアイコンが表示されていますか。

A : デスクトップに Thunderbolt Series ストレージのドライブアイコンが表示されるはずです。[Finder] > [Preferences (環境設定)] > [General (一般)] でアクセスできる [Finder] の環境設定で、デスクトップで外付けディスクを表示するように選択されていることを確認してください。

Q : Thunderbolt Series エンクロージャは、Thunderbolt テクノロジーに対応している Macintosh コンピュータに接続されていますか。

A : Mac での Thunderbolt テクノロジーの接続タイプは、Mini DisplayPort です。旧式の Macintosh コンピュータには Mini DisplayPort が搭載されていますが、モニタの接続のみに使用されています。旧式の Mac の Mini DisplayPort は、LaCie Thunderbolt Series ストレージなどの Thunderbolt テクノロジー周辺機器には対応していないことにご注意ください。

Q: 正しい手順でインストールを行いましたか。

A : インストール手順を再度確認してください ([接続](#))。Thunderbolt テクノロジー ケーブルの両端がポートにしっかりと接続されていて、付属の電源装置から電力がデバイスに供給されていることを確認してください。

Q : 新しい Mac に、モニタで使用していた旧式の Mini DisplayPort ケーブルで Thunderbolt Series エンクロージャを接続しました。Thunderbolt Series のボリュームがデスクトップに表示されないのはなぜですか。

A : Thunderbolt Series ストレージでは、Thunderbolt テクノロジー専用のケーブルが必要です。Thunderbolt テクノロジーに対応しているケーブルについては、[www.lacie.jp](http://www.lacie.jp) を参照してください。

Q : Thunderbolt テクノロジーに対応するケーブルを新しい Mac に接続しましたが、Thunderbolt Series エンクロージャに次の問題があります。(a) 電源が入りません、または (b) 電力が不十分です。

A : Thunderbolt Series エンクロージャでは、付属の電源装置からの電力供給が必要です。[接続](#)を参照してください。

Q : Thunderbolt テクノロジー ケーブルの両端がしっかりと接続されていますか。

A:

- Mac で Thunderbolt テクノロジーに対応しているケーブルのみを使用してください。
- Thunderbolt テクノロジー ケーブルの両端を調べ、両端が各ポートにしっかりと接続されていることを確認してください。
- Thunderbolt テクノロジー ケーブルを取り外し、10 秒経ってから再度接続してください。
- それでもドライブが認識されない場合、コンピュータを再起動して、もう一度接続し直してください。

## 問題：ファイル転送のエラー メッセージが出ます。また、Time Machine が動作しません。

Q：ストレージへのコピー中に "Error -50" というメッセージが表示されましたか？

A：ファイルまたはフォルダをコンピュータから FAT 32 ボリュームにコピーする場合、コピーできない文字があります。コピーされない文字には次のようなものがあります (ただし、これだけには限りません)。

? < > / \ :

FAT 32 ファイル システムは最適なパフォーマンスを引き出せないため、Thunderbolt Series ストレージでは FAT 32 をご使用にならないことをお勧めします。ストライピング RAID セットまたはミラーリング RAID セットで、HFS+ Journaled にドライブをフォーマットされることをお勧めします。[フォーマット](#)を参照してください。さらに、Time Machine は、HFS+ または HFS+ Journaled でフォーマットされたディスクのみに対応しています。Time Machine に対応させたい場合は、ドライブを適切にフォーマットしてください。

---

Q：スリープ モードからの復旧時に、ドライブが取り外されたことを伝えるエラー メッセージが表示されましたか。

A：このメッセージは無視してください。ドライブがデスクトップに再マウントされます。

---

## 問題：ディスクの空き容量が正しくないように思われます。

Q：Thunderbolt Series ストレージから多数のファイルを Trash (ゴミ箱) に入れました。新しいファイルをコピーする容量が増えていないのはなぜですか。

A：ファイルを消去するまで、ディスク容量は再度使用可能になりません。ファイルを永久に削除するには、次の手順に従ってください。

- Dock の[**Trash (ゴミ箱)**] アイコンをクリックします。
- [Finder] のウィンドウが開きます。右上の[**Empty (ゴミ箱を空にする)**] をクリックします。

---

Q：Thunderbolt Series ストレージの表示よりもボリューム容量が小さいのはなぜですか (ハード ドライブのみ)。

A：フォーマット後にドライブで利用できる容量は、ボックスに表示されている容量よりも少なくなります。この違いは、オペレーティング システムが容量を計算する方法に起因しています。例えば、500,000,000,000 バイトを保存できるハード ドライブは、1,000,000,000 で割って 500GB と表示されます。これが、メーカーの箱に記載された実際の容量です。オペレーティング システムの計算方法は少し異なり、500,000,000,000 を 1,073,741,824 で割って 466GB と算出されます。

---

## 問題：ミラーリング RAID セットの再構築が必要です。

Q：LaCie から交換用のドライブが届きました。ミラーリング RAID セットは、どのように再構築できますか。

A：ミラーリング RAID セットの再構築方法については、[Apple Support](#) を参照してください。

---