

ヘルプが必要な場合

エレコム株式会社は、日本市場向けのLaCie製品を販売しています。本製品のテクニカルサポートおよび保証期間内の無償修理は、エレコムグループが対応いたします。

テクニカルサポートへお問い合わせになる前に

1. このマニュアルをよくお読みになり、「トラブルシューティング」を再度ご確認ください。
2. 問題点を明確にしてください。可能であればCPU上の外付けデバイスを本製品だけにして、全てのケーブルが正しくしっかりと取り付けられていることを確認してください。

「トラブルシューティング」のチェックリストに全て目を通し、問題が該当しないかを確認願います。それでも本ドライブが正常に動作しない場合は、下記のURLより窓口をご確認ください。

ラシー テクニカルサポートセンター www.lacie.jp/support/index.html

情報	確認箇所
1. LaCie ハード ディスクのシリアル番号	デバイス背面のシール、または納品時の梱包箱にあります。
2. Macintosh/PC の機種	Mac をご使用の方：メニューバーの Apple アイコンをクリックし、[この Mac について] を選択します。 Windows をご使用の方：[マイ コンピュータ] を右クリックし、[プロパティ] > [全般] を選択します。
3. オペレーティング システムのバージョン番号	
4. プロセッサの速度	
5. コンピュータ メモリ	
6. コンピュータにインストールされている内蔵および外付け周辺機器のメーカー名とモデル名	Mac をご使用の方：Finderメニューバーのアップル アイコンをクリックし、[この Mac について] を選択します。[詳しい情報...] を選択します。Apple システムプロファイラが起動され、内蔵および外付け周辺機器がリストアップされます。 Windows をご使用の方：[マイ コンピュータ] を右クリックし、[プロパティ] > [ハードウェア]

トラブルシューティングのトピック

注記: 製品の問題解決にもっとも便利なインタラクティブトラブルシューティングを www.lacie.jp/ でご利用いただけます。製品を選択した後、「トラブルシューティング」のタブをクリックしてください。

全ユーザー

問題: ファイル転送速度が遅い。

質問: 他の USB デバイスが同じポートまたはハブに接続されていませんか。

A: 他の USB デバイスをすべて取り外し、パフォーマンスが改善されるかどうかを確認してください。

質問: USB 2.0 Key がレガシー USB コンピュータ ポートまたはハブに接続されていませんか。

A: USB 2.0 Key がレガシーの USB ポートまたは USB ハブに接続されていれば、通常の状況といえます。Hi-Speed USB 2.0 デバイスは、USB 2.0 ポートまたはハブに直接接続されている場合のみ、USB 2.0 のパフォーマンスレベルで動作します。これ以外の場合、USB 2.0 デバイスは低速のレガシー USB の転送速度で動作します。USB 2.0 PCI Express Card (デスクトップ コンピュータ用) または ExpressCard 34 (ラップトップ用) をご購入いただき、USB 2.0 の転送速度を実現することをご検討ください。

質問: USB 2.0 デバイスはコンピュータの Hi-Speed USB 2.0 ポートに接続されていますか。

A: ホスト バス アダプタとデバイスの両方に Hi-Speed USB 2.0 ドライバが正しくインストールされているかどうかを確認してください。不確かな場合は、ドライバをアンインストールして、再度インストールしてください。

質問: USB 2.0 key が、SuperSpeed USB 3.0 ポートに接続されていますか。

A: LaCie USB 2.0 key は USB 3.0 インタフェースに接続可能ですが、転送速度は引き続き USB 2.0 の速度となります。このキーは、USB 2.0 デバイスであるために、SuperSpeed USB 3.0 の転送速度は達成できません。

質問: USB 3.0 key が USB 2.0 またはレガシー USB コンピュータ ポートまたはハブに接続されていませんか。

A: USB 3.0 key が USB 2.0 またはレガシーの USB ポートまたは USB ハブに接続されていれば、通常の状況といえます。SuperSpeed USB 3.0 デバイスは USB 3.0 ポートまたはハブに直接接続された場合のみ、USB 3.0 のパフォーマンスレベルで動作します。これ以外の場合、USB 3.0 デバイスは USB 2.0 またはレガシー USB の転送速度で動作します。USB 3.0 PCI Express Card (デスクトップ コンピュータ用) または ExpressCard 34 (ラップトップ用) をご購入いただき、USB 3.0 の転送速度を実現することをご検討ください。

質問: USB 3.0 デバイスは、コンピュータの SuperSpeed USB 3.0 ポートに接続されていますか。

A: ホスト バス アダプタとデバイスの両方の SuperSpeed USB 3.0 ドライバが正しくインストールされているかどうかを確認してください。不確かな場合は、ドライバをアンインストールして、再度インストールしてください。

問題: ファイル転送のエラーメッセージ。

質問: FAT 32 ボリュームへのコピー中、"Error -50" というメッセージが表示されましたか？

A: 文字によっては、FAT 32 のボリュームにコピーされるフォルダ名およびファイル名に含めることができないものがあります。含めることができない文字には次のようなものがありますが、これに限定されるわけではありません。

? < > / \ :

ファイルとフォルダを調べ、このような文字が使われていないことを確認してください。対応していない文字がファイル名に含まれている場合は、文字を変更してからファイル転送を再開してください。

質問: コンピュータでスリープモードが終了した直後に、デバイスが取り外されたことを伝えるエラーメッセージが表示されましたか。

A: このメッセージは無視していただいて結構です。

Windows XP、Vista、および 7 をご使用の方

問題: ストレージ デバイスのアイコンが [マイ コンピュータ] / [コンピュータ] に表示されない。

質問: USB デバイスはコンピュータの USB ポートにしっかり取り付けられていますか？

A: デバイスとお使いのコンピュータ間の USB 接続を確認し、適切に配置されていることを確かめてください。また、デバイスを取り外し、10 秒経ってから再度接続してみてください。それでもストレージ デバイスが認識されない場合、コンピュータを再起動して、もう一度接続し直してください。

質問: ストレージ デバイスが [デバイス マネージャ] に一覧表示されていますか。

A: すべての LaCie デバイスは、少なくとも [デバイス マネージャ] の 1 箇所に表示されます。

[デバイス マネージャ] にアクセスするには、メニューで **[Start (スタート)]** をクリックし、**[Run (実行)]** を選択します。Windows Vista および Windows 7 では、キーボードで [Windows ボタン] および [R] を押します。

次のコマンドを入力します: **devmgmt.msc**

OK をクリックすると、[デバイス マネージャ] プログラムが開きます。トラブルシューティングについては、**ディスク ドライブ** のセクションを参照してください。左側の + をクリックすることが必要な場合があります。

ストレージ デバイスを見つける場所が不明である場合、または存在するかどうか不明な場合、デバイスを取り外してから再度接続します。変更される項目が、LaCie ストレージ デバイスとなっています。

質問: お使いのデバイスは、[マイ コンピュータ/コンピュータ] で使用できるようになっていますか。

A: 使用できるようになっていない場合、上記の物理的トラブルシューティングのトピックに進んでください。

質問: 変わったアイコンの横にストレージ デバイスが一覧表示されていますか。

A: Windows デバイス マネージャでは、アクセサリの故障について情報を提供できます。正確な原因や解決策は表示しませんが、ほとんどの問題のトラブルシューティングを支援できます。

問題のあるデバイスは、変わったアイコンによって識別できる場合があります。デバイスのタイプに基づく通常のアイコンの代わりに、感嘆符、疑問符、X などの記号になります。

このアイコンを右クリックし、**[Properties (プロパティ)]** を選択します。**【一般】** タブは、デバイスが動作していない原因を表示します。

問題が解決しない場合は、ハードウェアの欠陥などの問題があるかもしれません。トラブルシューティングの解決方法を試してみても解決しない場合は、[LaCie Support](#)にお問い合わせください。

Mac OS X をご使用の方

問題: ストレージ デバイスのアイコンがデスクトップに表示されない。

質問: USB デバイスはコンピュータの USB ポートにしっかり取り付けられていますか？

A: デバイスとお使いのコンピュータ間の USB 接続を確認し、適切に配置されていることを確かめてください。また、デバイスを取り外し、10 秒経ってから再度接続してみてください。それでもストレージ デバイスが認識されない場合、コンピュータを再起動して、もう一度接続し直してください。

質問: ファインダは、デスクトップ上でストレージ デバイスを表示しないように設定されていますか。

A: ファインダで、プルダウン **【ファインダ > 環境設定 > 一般タブ > これらのアイテムをデスクトップに表示】** を選択します。 **外部ディスク** が選択されていることを確認します。選択されていない場合、チェック ボックスをクリックし、ストレージ デバイスがデスクトップ上でマウントされているかどうかを確認します。すでに選択されている場合は、次のトピックに進みます。

質問: お使いのデバイスは、オペレーティングシステムで使えるようになっていますか。

A: **【ディスク ユーティリティ】** (プルダウン メニュー **【移動 > ユーティリティ > ディスク ユーティリティ】**) を開きます。ストレージ デバイスが左側の列に一覧表示されている場合、そのストレージ デバイスをクリックします。アイコンの一番上の行の **【マウント】** オプションが有効であるかどうかを確認します。有効である場合、そのオプションをクリックします。ストレージ デバイスのマウントの問題が引き続き発生する場合、または **【マウント】** オプションが使用できない場合、ストレージ デバイスのフォーマットが必要な可能性があります。 [LaCie USB Key のフォーマット](#) を参照してください。

質問: お使いのコンピュータの構成は、このストレージ デバイスを使用するための最小システム要件を満たしていますか。

A: 製品のパッケージをご覧くださいか、または製品サポート ウェブ ページ [LaCie Support](#) をご覧ください、最小システム要件をご確認ください。

質問: インタフェースとオペレーティングシステムに適した手順でインストールを行いましたか。

A: [LaCie USB Key のコンピュータへの接続](#)でインストール手順を再度確認してください。ご使用の構成 (USB インタフェース、オペレーティング システムなど) に適用するすべての手順にしたがっていることを確認します。

問題が解決しない場合は、ハードウェアの欠陥などの問題があるかもしれません。トラブルシューティングの解決方法を試してみても解決しない場合は、[LaCie Support](#)にお問い合わせください。
