EEN HARDE SCHIJF VERWIJDEREN EN VERVANGEN

Belangrijke informatie: Uw professionele DAS van LaCie houdt u voortdurend op de hoogte van de conditie van uw behuizing en de harde schijven. Los van de statusindicaties door middel van de lampjes kunt u het systeem ook zodanig configureren dat u waarschuwingen per e-mail ontvangt (zie LaCie Desktop Manager). U wordt dringend geadviseerd om onmiddellijk op alle waarschuwingen en alarmmeldingen te reageren. Wanneer u een potentieel probleem of ernstige hardwarefout negeert, kan dit tot gevolg hebben dat de DAS onherstelbaar beschadigd raakt en uw gegevens verloren gaan.

EEN HARDE SCHIJF VERWIJDEREN

RAID FAST

Belangrijke informatie: LaCie is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies en kan niet garanderen dat uw gegevens behouden blijven bij het uitvoeren van deze stappen.

Indien u een harde schijf uit een onbeschermde array verwijdert wanneer de LaCie 2big is ingeschakeld, **kunt u al uw gegevens verliezen**. Indien één van de schijven in de modus RAID FAST wordt verwijderd en de lampjes aan de voorzijde rood zijn, probeert u het volgende:

- 1. Zet het apparaat uit door lang op de knop/lampje aan de voorzijde te drukken, of koppel de voedingskabel los van het apparaat.
- 2. Verwijder veilig de harde schijf met het rode lampje en plaats deze opnieuw.
- 3. Wacht 10 seconden en sluit indien van toepassing de stroomkabel op het apparaat aan.
- 4. Schakel de LaCie 2big in door op de knop/lampje aan de voorzijde te drukken.

Belangrijke informatie: wanneer harde schijven die deel uitmaken van de LaCie 2big RAID FAST-array, worden toegevoegd aan een andere behuizing of direct op een computer worden aangesloten, worden de gegevens beschadigd.

RAID SAFE

U kunt één harde schijf uit een beschermd volume vervangen terwijl het product is ingeschakeld, zonder dat er gegevens verloren gaan. Dit proces wordt "hot-swapping" genoemd en kan worden uitgevoerd wanneer een harde schijf in een beschermde array defect is (zie Lampjes en knop/lampje voor een indicatie van de conditie).

RAID JBOD

Elke harde schijf in de modus JBOD wordt behandeld als een afzonderlijk volume. Het verwijderen van één van de harde schijven is dan ook hetzelfde als het loskoppelen van een standaard 'plug and play' harde schijf. Voordat u een harde schijf verwijdert, moet u controleren of de volumes veilig van de computer zijn verwijderd. Voor instructies met betrekking tot het veilig verwijderen van een harde schijf zie <u>Uw harde schijf deactiveren</u>.

Wanneer één harde schijf niet correct wordt verwijderd, worden beide volumes waarschijnlijk tegelijkertijd gedeactiveerd. Maar het volume voor de harde schijf die zich in de sleuf bevindt, zal opnieuw worden weergegeven.

EEN HARDE SCHIJF VERVANGEN

Het lampje aan de voorzijde geeft de status van een RAID-array aan.

- Constant blauw: de RAID is in orde.
- Knipperend rood (alleen SAFE): de RAID is beschadigd.
- Constant rood: de RAID is defect.

Het lampje van de de defecte harde schijf wordt rood of gaat uit, zodat u ziet welke harde schijf moet worden vervangen. De lampjes van de harde schijf zitten boven op de lade.

Belangrijke informatie: Neem indien een harde schijf of een onderdeel defect raakt, contact op met uw LaCie-wederverkoper of met de afdeling technische ondersteuning. LaCie 2big-behuizingen, harde schijven en onderdelen die defect raken en waarop garantie zit, moeten door gelijkwaardige onderdelen van LaCie worden vervangen. Wanneer harde schijven en onderdelen van andere fabrikanten worden gebruikt, komt de garantie te vervallen.

RAID SAFE: beschadigd versus defect

Een beschadigde RAID SAFE wil zeggen dat één van de harde schijven defect is en dat er geen sprake is van RAID-bescherming. Maar uw gegevens blijven behouden op de harde schijf die in orde is, en u kunt het apparaat blijven gebruiken. Er is weer sprake van RAID-bescherming zodra de nieuwe harde schijf is geïnstalleerd en de array de gegevens heeft gesynchroniseerd.

Een defecte RAID SAFE betekent dat beide harde schijven defect zijn of dat een harde schijf tijdens RAID-synchronisatie defect is geraakt. Alle gegevens gaan verloren indien de RAID wordt onderbroken.

De defecte harde schijf verwijderen

Belangrijke informatie: Verwijder de defecte harde schijf NIET voordat u de vervangende harde schijf van LaCie heeft ontvangen. Beide laden moeten in de sleuven blijven voor de juiste luchtstroom.

Let op: na doorlopend gebruik van het product kunnen de harde schijven heet zijn. Wees voorzichtig wanneer u een sleuf opent en een harde schijf verwijdert.

1. Plaats uw vinger op de inkeping aan de bovenzijde van de hendel van de sleuf en trek de sleuf rustig uit de LaCie 2big.



2. Pak de hendel van de lade van de harde schijf vast en trek de harde schijf voorzichtig uit de lade. Plaats de schijflade op een vlak oppervlak.



Een vervangende harde schijf installeren

Belangrijke informatie: een defecte harde schijf waarvan de garantietermijn nog niet is verlopen, moet worden omgewisseld voor een vervangende harde schijf van LaCie. Vervangende harde schijven voor de LaCie 2big worden in de lade geleverd.

Onderstaande stappen kunnen worden uitgevoerd terwijl de behuizing aan- of uitstaat.

- 1. Zorg voordat u de vervangende harde schijf aanraakt, dat u voldoende geaard bent om elektrostatische ontlading te vermijden.
- 2. Schuif de lade met de vervangende harde schijf voorzichtig in de lege sleuf voor de harde schijf. U voelt enige weerstand wanneer de lade bijna geheel in de sleuf zit. Duw rustig tegen de hendel van de lade totdat de lade op zijn plaats vastklikt.

STATUS NA VERVANGING VAN EEN HARDE SCHIJF

Zie onderstaande tabel	voor het RAID-gedrag	na het vervangen	van een harde schijf:

RAID-modus	Gegevens	Status
FAST	Alle gegevens zijn verloren gegaan toen de harde schijf defect raakte.	De LaCie 2big maakt opnieuw de FAST-modus aan met de nieuwe harde schijf en uw besturingssysteem vraagt u om het volume te formatteren.
SAFE	Gegevens zijn beschermd op de harde schijf die in orde is.	De LaCie 2big synchroniseert de gegevens met de nieuwe harde schijf.
JBOD	Alle gegevens die op de defecte harde schijf staan, gaan verloren. De gegevens op de harde schijf die in orde is, blijven toegankelijk.	De LaCie 2big behoudt de JBOD-configuratie; uw besturingssysteem vraagt u om de vervangende harde schijf te formatteren.

RAID-configuratietijden

In onderstaande tabel staat vermeld hoeveel tijd het configureren van de RAID ongeveer in beslag neemt.

RAID	Benodigde tijd
FAST	Minder dan een minuut
SAFE	Een aantal uren tot één of meer dagen (zie onderstaande opmerking)
JBOD	Minder dan een minuut

De tijd die nodig is voor de RAID SAFE-synchronisatie, is gebaseerd op de totale capaciteit van de harde schijf. Hoewel het synchroniseren een aantal uren kan duren, kunt u het volume onmiddellijk gebruiken door het te initialiseren met het schijfhulpprogramma van uw besturingssysteem (zie <u>Formatteren</u>).

Het volume kan tijdens RAID-synchronisatie minder snel zijn.

Automatische uitschakeling en RAID SAFE-synchronisatie

In het algemeen wordt de LaCie 2big uitgeschakeld wanneer de computer wordt uitgezet. Het apparaat blijft echter aanstaan wanneer de RAID SAFE-synchronisatie bezig is.