

INFORMATIE OVER GARANTIE

Standaardgaranties variëren afhankelijk van het product. Om de garantiestatus van uw product te controleren en te bekijken welke standaardgarantie is inbegrepen bij uw product, typt u het serienummer van uw product op www.lacie.com/nl/support. Als er geen garantie staat vermeld onder de naam van uw product, betekent dit dat de garantie is verlopen.

GARANTIE-UPGRADES

Als u de dekking van uw garantie wilt uitbreiden, kunt u Silver, Gold of Platinum Care of Advanced Exchange aanschaffen. Voor meer informatie raadpleegt u www.lacie.com/nl/warranties.

JURIDISCHE INFORMATIE

Bij alle producten wordt een beperkte standaardgarantie van LaCie meegeleverd. Lees de onderstaande algemene voorwaarden.

LaCie's Beperkte Garantiegegevensbeleid

LaCie („LaCie”) garandeert de oorspronkelijke koper dat deze apparatuur vrij is van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van één (1), twee (2), drie (3) of vijf (5) jaar, afhankelijk van het model, vanaf de datum van oorspronkelijke verzending door LaCie wanneer de apparatuur normaal wordt gebruikt en naar behoren wordt onderhouden wanneer nodig. Als u een defect ontdekt die door de hierboven genoemde garantie wordt gedekt, mag LaCie naar eigen goeddunken (i) het product gratis repareren of vervangen; of, als een gerepareerd of vervangend product niet beschikbaar is, (ii) de huidige marktwaarde van uw product terugbetalen. U bevestigt en aanvaardt dat het vervangende product, naar goeddunken van LaCie, een nieuw of gerecupereerd product mag zijn. Om de hierboven genoemde oplossing te verkrijgen, moet u het product retourneren tijdens de garantieperiode. Daarnaast moet u elk geretourneerd product voorzien van (i) een kopie van uw oorspronkelijk aankoopbewijs om uw garantie te verifiëren; (ii) een RMA-nummer (Return Material Authorization); (iii) uw naam, adres en telefoonnummer; (iv) een kopie van de koopbrief met de geschikte LaCie-serie nummers als bewijs van de oorspronkelijke aankoop; en (v) een beschrijving van het probleem. De klant betaalt de transportkosten voor het geretourneerde product. Het product moet aan LaCie worden geretourneerd in het land van de oorspronkelijke aankoop. Deze garantie is alleen van toepassing op hardwareproducten; LaCie-software, media, en handleidingen zijn voorzien van een licentie en garantie overeenkomstig een afzonderlijke, schriftelijke overeenkomst. Deze garantie is niet van toepassing als het product is misbruikt of beschadigd door een ongeluk, misbruik, verkeerd gebruik of verkeerde toepassing; als het is aangepast zonder toestemming van LaCie; of als het serienummer van LaCie is verwijderd of onleesbaar gemaakt. Als een klant een LaCie Advance Care Option (ACO) heeft aangeschaft voor deze apparatuur, zal de ACO geldig zijn gedurende drie (3) jaar na activering.

MET UITZONDERING VAN DE HIERBOVEN GENOEMDE BEPERKTE GARANTIE, WORDEN ALLE PRODUCTEN OP „AS IS“-BASIS VERKOCHT EN DOET LACIE UITDRUKKELIJK AFSTAND VAN ALLE SOORTEN GARANTIE, HETZIJ EXPLICIET HETZIJ IMPLICIET HETZIJ STATUTAIR, INCLUSIEF DE GEÏMPliceERDE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID, NIET-INBREUK, EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. ZONDER VERDERE BEPERKING VAN DE ALGEMEENHEID VAN HET EERDER GENOEMDE, WORDEN GEEN GARANTIES GEGEVEN (1) VOOR DE PRESTATIES OF RESULTATEN VERKREGEN DOOR HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, (2) DAT HET PRODUCT GESCHIKT IS VOOR DE DOELEINDEN VAN DE KLANT, (3) DAT DE HANDLEIDING VRIJ IS VAN FOUTEN, OF (4) DAT GEEN GEGEVENS VERLOREN ZULLEN GAAN TIJDENS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT. DE KLANT DRAAGT HET VOLLEDIGE RISICO MET BETREKKING TOT RESULTATEN EN PRESTATIES. DE HIERBOVEN GENOEMDE GARANTIE EN RECHTSMIDDELEN ZIJN EXCLUSIEF EN VERVANGEN ALLE ANDERE, MONDELINGEN OF SCHRIFTELIJKE, EXPLICIETE OF IMPLICIETE, GARANTIE EN RECHTSMIDDELEN.

UITZONDERINGEN EN BEPERKINGEN

Deze Beperkte Garantiegegevens geldt alleen voor hardwareproducten vervaardigd door of voor LaCie die kunnen worden geïdentificeerd door het „LaCie“-handelsmerk, de handelsnaam of het aangebrachte logo. De Beperkte Garantiegegevens geldt niet voor hardwareproducten of software die niet door LaCie zijn vervaardigd, zelfs indien ze worden verpakt of verkocht samen met LaCie-hardware. Andere fabrikanten, leveranciers of uitgevers dan LaCie mogen hun eigen garantie bieden aan de eindgebruiker die het product koopt maar LaCie biedt, voor zover wettelijk is toegestaan, haar producten op „as is“-basis. Software verdeeld door LaCie met of zonder de LaCie-merknaam (inclusief maar niet beperkt tot systeemsoftware) wordt niet gedekt door deze Beperkte garantie. Raadpleeg de licentieovereenkomst meegeleverd bij de software voor informatie over rechten met betrekking tot het gebruik ervan.

LaCie garandeert niet dat de werking van het product onderbroken of storingsvrij zal zijn. LaCie is niet verantwoordelijk voor schade door storingen bij het volgen van instructies voor het gebruik van het product. Deze garantie is niet van toepassing: (a) op verbruikbare onderdelen, tenzij schade is opgetreden door een defect in het materiaal of vakmanschap; (b) op uiterlijke schade, inclusief maar niet beperkt tot krassen, deuken en gebroken plastic bij poorten; (c) op schade veroorzaakt door gebruik met producten die niet door LaCie werden vervaardigd; (d) op schade veroorzaakt door ongelukken, verkeerd gebruik, misbruik, overstroming, brand, aardbeving of andere externe oorzaken; (e) op schade veroorzaakt door de werking van het product buiten het toegestane of bestemde gebruik beschreven door LaCie; (f) op schade veroorzaakt door onderhoud (inclusief upgrades en uitbreidingen) uitgevoerd door iedereen die geen medewerker is van LaCie of een door LaCie erkende serviceprovider; (g) op een product of onderdeel dat is aangepast om de functionaliteit of vaardigheid te wijzigen zonder de schriftelijke toestemming van LaCie; of (h) als een LaCie-serienummer op het product is verwijderd of onleesbaar gemaakt.

Geen enkele LaCie-dealer, -agent of -werknemer is bevoegd om deze garantie aan te passen, uit te breiden of aan te vullen.

Elk verlies en elke beschadiging of vernietiging van gegevens tijdens het gebruik van een drive van LaCie is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de gebruiker en LaCie kan onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor het terughalen of herstellen van deze gegevens. Teneinde het verlies van uw gegevens te voorkomen, adviseert LaCie dringend TWEE exemplaren van uw gegevens te bewaren, de ene bijvoorbeeld op uw externe harde schijf en de andere op uw interne harde schijf, een andere externe harde schijf of op enig ander verwisselbaar opslagmedium. LaCie biedt daartoe een compleet assortiment cd- en dvd-stations. Meer informatie over het maken van back-ups kunt u vinden op onze website.

LACIE IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE DOOR EEN INBREUK OP DE GARANTIE, OF ONDER EENDER WELKE RECHTSLEER, INCLUSIEF VERLOREN WINSTEN, INACTIVITEIT, GOODWILL, SCHADE AAN OF VERVANGING VAN UITTRUSTING EN EIGENDOM, EN KOSTEN VOOR DE RECUPERATIE, HERPROGRAMMERING, OF REPRODUCTIE VAN PROGRAMMA'S OF GEGEVENS OPGESLAGEN IN OF GEBRUIKT MET LACIE-PRODUCTEN, ZELFS AL WERD GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID TOT DERGELIJKE SCHADE.

Sommige staten staan de uitzondering op of beperking van geïmpliceerde garantie of aansprakelijkheid voor incidentele of gevolgschade niet toe; daarom kan de hierboven genoemde beperking of uitzondering mogelijk niet gelden voor u. Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u heeft mogelijk nog andere rechten

die variëren van staat tot staat.

Het openen van het pakket, het gebruik van het product, of de terugzending van de meegeleverde Registratiekaart bevestigt dat u de voorwaarden van deze Overeenkomst hebt gelezen en aanvaard. Daarnaast aanvaardt u dat de Overeenkomst een compleet en exclusief karakter van de overeenkomst tussen ons vertoont en dat de Overeenkomst elk voorstel of elke voorgaande overeenkomst, hetzij mondeling hetzij schriftelijk, en andere communicatie tussen ons over het onderwerp van deze Overeenkomst, vervangt.

Lees aandachtig alle informatie over de garantie en de voorzorgsmaatregelen voor het gebruik van uw nieuw LaCie-product in de gebruikershandleiding. Voor producten aangeschaft in de Verenigde Staten kunt u contact opnemen met LaCie op 7555 Tech Center Drive, Tigard, Oregon 97223 USA. E-mail: sales@lacie.com. Website: www.lacie.com. Klantenservice: 503-844-4503.

Service DOA

In zeldzame gevallen kan een nieuw aangekocht LaCie-product in een niet-werkende staat worden geleverd. We streven ernaar om dit te voorkomen maar deze situaties kunnen soms voorvallen. Als u binnen 15 dagen na aankoopdatum een probleem ervaart met uw nieuw LaCie-product, vragen we u het product terug te brengen naar de plaats waar u het oorspronkelijk hebt gekocht. U zal worden gevraagd om een aankoopbewijs voor te leggen.

Advance Care Option

Alle producten met een garantie van 3 jaar kunnen genieten van de LaCie Advance Care Option. Deze optie kan afzonderlijk online worden aangeschaft binnen 30 dagen na de aankoopdatum van uw LaCie-product en u wordt gevraagd om uw aankoopbewijs voor te leggen. De LaCie Advance Care Option biedt geen verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode.

Onder deze garantie zal LaCie een product vervangen zonder dat dit product eerst geretourneerd moet worden, zodat er een minimale onderbreking van uw werkstroom is. Afhankelijk van onze screeningprocedure zal LaCie een onderdeel van het product of het gehele product vervangen. U ontvangt mogelijk een vernieuwd product in een onofficiële verkoopverpakking. LaCie betaalt alle vrachtkosten.

Het serienummer van het product moet eerst via de LaCie-website worden ingediend. Om de Advance Care Option veilig te stellen, moet uw creditcardnummer ook worden opgegeven. Als het product niet binnen 21 kalenderdagen vanaf de verzenddatum van het vervangende product wordt geretourneerd, zult u de volledige waarde van een nieuw vergelijkbaar product moeten betalen.

LaCie kan deze optionele garantie uitsluitend aanbieden in landen waar een plaatselijke kantoor van LaCie aanwezig is.

Waarschuwing voor de klant

Zorg ervoor dat u een back-up van uw gegevens maakt voordat u uw drive stuurt naar LaCie voor reparatie. LaCie kan in geen geval de integriteit van de gegevens op een geretourneerde drive garanderen. We bieden geen gegevensherstel en kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig gegevensverlies op drives of media die worden geretourneerd aan LaCie.

Alle producten die worden teruggezonden naar LaCie moeten veilig worden verpakt in de oorspronkelijke doos en voldoende gefrankeerd worden verzonden, behalve producten die zijn geregistreerd onder de Advance Care Option.