

INFORMACJE O GWARANCJI

Firma LaCie oferuje doskonały serwis i wsparcie techniczne gwarantowane przez nasz szeroki system trzywarstwowej polityki gwarancyjnej. Nasza 1-, 2- i 3-letnia polityka obejmuje kompleksowe, bezpłatne zasoby dostępne przez Internet, pomoc techniczną naszego eksperta w domu klienta oraz naprawy i/lub wymiany sprzętu na całym świecie. Aby skorzystać z tej gwarancji, prosimy o kontakt ze wsparciem technicznym LaCie na stronie www.lacie.com/support/, gdzie można znaleźć pomoc online i informacje kontaktowe. Można również kontaktować się z przedstawicielami w miejscu zakupu, którzy będą w stanie Wam pomóc.

Standardowe gwarancje różnią się w zależności od produktu. Aby zweryfikować status gwarancji produktu i dowiedzieć się, który standard gwarancyjny obejmuje twój produkt, wprowadź numer seryjny produktu na www.lacie.com/support. Jeżeli pod nazwą twojego produktu nie wymieniono żadnej gwarancji, oznacza to, że gwarancja wygasła.

UAKTUALNIENIA GWARANCJI

Jeżeli chcesz przedłużyć okres gwarancyjny, możesz zakupić Srebrny, Złoty lub Platynowy Plan, albo Zaawansowaną wymianę (Advanced Exchange). Więcej szczegółów na www.lacie.com/warranties.

INFORMACJA PRAWNA

Standardowa ograniczona gwarancja LaCie obejmuje wszystkie produkty. Przeczytaj poniższe zasady i warunki.

Polityka ograniczonej gwarancji LaCie

LaCie („LaCie”) gwarantuje pierwszemu nabywcy, że zakupiony sprzęt jest wolny od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres jednego (1), dwóch (2), trzech (3) lub pięciu (5) lat, w zależności od modelu, daty oryginalnej wysyłki z LaCie, gdy jest on używany normalnie i jest odpowiednio serwisowany w razie potrzeby. Jeśli stwierdzisz usterki objęte opisaną powyżej gwarancją, jedynym i wyłącznym zadośćuczynieniem będzie, w zależności od uznania LaCie: i) naprawa lub wymiana produktu bez opłat dla Ciebie, lub, jeśli naprawa lub wymiana urządzenia nie jest dostępna, (ii) zwrot aktualnej wartości rynkowej produktu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że produkt zamienny, według wyłącznego wyboru LaCie, może być nowym produktem lub produktem naprawianym. W celu naprawienia szkody, należy zwrócić produkt w okresie gwarancyjnym i załączyć do każdego zwracanego produktu (i) kopię oryginalnego dowodu zakupu w celu weryfikacji gwarancji; (ii) numer autoryzacji zwrotu; (iii) imię i nazwisko, adres i numer telefonu; (iv) kopię rachunku sprzedaży posiadającego odpowiednie numery seryjne LaCie, jako dowód daty pierwotnego zakupu detalicznego; oraz (v) opis problemu. Klient ponosi wszystkie koszty transportu dla zwracanego produktu. Produkt musi zostać zwrócony LaCie w kraju pierwotnego zakupu detalicznego. Niniejsza gwarancja odnosi się tylko do produktów sprzętowych; oprogramowanie LaCie, media i podręczniki są licencjonowane i serwisowane na podstawie odrębnego pisemnego porozumienia. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania, jeżeli produkt był niewłaściwie używany lub został uszkodzony w wyniku wypadku, nadużycia, lub niewłaściwego zastosowania; jeżeli został zmodyfikowany bez zgody LaCie; lub jeżeli numer seryjny LaCie został usunięty lub jest nieczytelny. Jeżeli klient wykupił opcję rozszerzonej opieki LaCie (ACO) dla tego produktu, będzie ona ważna przez trzy (3) lata od chwili aktywacji.

ZA WYJĄTKIEM OGRANICZONEJ GWARANCJI OKREŚLONEJ POWYŻEJ, WSZYSTKIE PRODUKTY SĄ SPRZEDAWANE W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ („AS IS”), I LACIE WYRAŹNIE WYŁĄCZA WSZELKIE GWARANCJE KAŻDEGO RODZAJU, WYRAŹNE, DOROZUMIANE LUB USTAWOWE, W TYM GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ, NIENARUSZANIA I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. NIE ZGŁASZAJĄC DALESZYCH OGRANICZEŃ OGÓLNEGO CHARAKTERU POWYŻSZEJ POSTANOWIENIA, NIE GWARANTUJE (1) WYDAJNOŚCI LUB WYNIKÓW UZYSKANYCH PODCZAS UŻYWANIA TEGO PRODUKTU, (2) ŻE PRODUKT JEST ODPOWIEDNI DLA CELÓW KLIENTA, (3) ŻE INSTRUKCJA JEST WOLNA OD BŁĘDÓW, LUB (4) ŻE PODCZAS UŻYWANIA URZĄDZENIA NIE ZOSTANĄ UTRACONE ŻADNE DANE. RYZYKO ZWIĄZANE Z WYNIKAMI I WYDAJNOŚCIĄ JEST PONOSZONE PRZEZ KLIENTA. GWARANCJA I NAPRAWY WYMIIENIONE POWYŻEJ POSIADAJĄ CHARAKTER WYŁĄCZNY I ZASTĘPUJĄ WSZELKIE INNE, USTNE LUB PISEMNE, WYRAŹNE LUB DOMNIEMANE.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA

Niniejsza ograniczona gwarancja ma zastosowanie tylko do produktów sprzętowych wyprodukowanych przez lub dla LaCie, które mogą być identyfikowane przez znak towarowy „LaCie”, nazwę handlową lub logo umieszczone na nich. Ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do żadnych, nie wyprodukowanych przez LaCie, produktów sprzętowych lub jakiegokolwiek oprogramowania, nawet jeśli są pakowane lub sprzedawane ze sprzętem LaCie. Producenci, dostawcy lub wydawcy, inni niż LaCie, mogą dostarczyć osobne gwarancje dla konsumenta, ale LaCie, w zakresie dozwolonym przez prawo, dostarcza swoje wyroby w stanie, w jakim się znajdują („as is”). Oprogramowanie dystrybuowane przez LaCie, zawierające lub nie zawierające nazwy marki LaCie (w tym, ale nie ograniczając się do oprogramowania systemowego) nie są objęte niniejszą ograniczoną gwarancją. Zapoznaj się z umową licencyjną dołączoną do oprogramowania, aby uzyskać szczegóły co do swoich praw w odniesieniu do jego stosowania.

LaCie nie gwarantuje, że działanie produktu będzie nieprzerwane lub wolne od błędów. LaCie nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania instrukcji dotyczących używania produktu. Ta gwarancja nie obejmuje: (a) materiałów eksploatacyjnych, chyba że uszkodzenie nastąpiło z powodu wad materiałowych lub produkcyjnych; (b) kosmetycznego uszkodzenia, w tym zarysowania, wgniecenia i złamanych plastikowych osłon portów; © szkód spowodowanych przez użycie z produktami innymi niż LaCie; (d) szkód spowodowanych w wyniku wypadku, nadużycia, powodzi, pożaru, trzęsienia ziemi lub innych przyczyn zewnętrznych; (e) szkód spowodowanych przez eksploatację produktu poza dozwolonym lub zamierzonym zastosowaniem, opisanym przez LaCie; (f) szkód wyrządzonych przez naprawę (w tym modernizację i rozszerzenie) dokonaną przez kogokolwiek, kto nie jest przedstawicielem LaCie lub autoryzowanym serwisantem LaCie; (g) produktu lub jego części, która została zmodyfikowana, aby zmienić funkcjonalność lub wydajność, bez pisemnej zgody LaCie; lub (h) jeżeli jakikolwiek numer seryjny produktu LaCie został usunięty lub jest nieczytelny.

Żaden sprzedawca LaCie, przedstawiciel lub pracownik nie jest upoważniony do wprowadzania modyfikacji, rozszerzeń ani dodatków do niniejszej gwarancji.

Wszelka utrata, uszkodzenie lub zniszczenie danych w trakcie używania dysku LaCie jest wyłączną odpowiedzialnością użytkownika, a firma LaCie pod żadnym pozorem nie może być pociągnięta do odpowiedzialności za odzyskiwanie lub przywracanie tych danych. Aby zapobiegać utracie swoich danych, firma LaCie zdecydowanie zaleca przechowywanie DWÓCH kopii danych; jednej np. na zewnętrznym dysku twardym, a drugiej na dysku wewnętrznym, innym dysku zewnętrznym lub innym przenośnym urządzeniu do przechowywania danych. LaCie oferuje kompletną linię napędów CD i DVD. W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat tworzenia kopii zapasowych, zapraszamy do odwiedzenia naszej strony internetowej.

LACIE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA CELOWE, PRZYPADKOWE LUB WTÓRNE USZKODZENIA WYNIKAJĄCE Z NARUSZENIA GWARANCJI, LUB WEDŁUG TEORII PRAWNYCH, W TYM UTRATY ZYSKÓW, PRZESTOJÓW, WARTOŚCI FIRMY, USZKODZENIA LUB WYMIANY SPRZĘTU I MIENIA, A TAKŻE WSZELKICH KOSZTÓW ODZYSKIWANIA, PRZEPROGRAMOWYWANIA, LUB REPRODUKCJI OPROGRAMOWANIA LUB DANYCH PRZECHOWYWANYCH NA LUB UŻYWANYCH Z PRODUKTAMI LACIE, NAWET JEŚLI ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Niektóre stany nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie domniemanych gwarancji lub odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wtórne, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie dotyczyć Ciebie.

Niniejsza gwarancja daje użytkownikowi określone prawa, których ilość może różnić się w zależności od kraju Twojego zamieszkania.

Otwarcie opakowania, korzystanie z produktu lub zwrot załączonej karty rejestracji potwierdza, że przeczytałeś/-aś i zgadzasz się z warunkami niniejszej umowy. Użytkownik ponadto zgadza się, że jest to pełny i wyłączny stan porozumienia pomiędzy nami i zastępuje wszelkie propozycje lub wcześniejsze porozumienia, ustne lub pisemne, a także wszelkie inne uzgodnienia między nami odnoszące się do przedmiotu niniejszej umowy.

Przeczytaj uważnie wszystkie informacje związane z gwarancją i środkami ostrożności korzystania z nowego produktu LaCie w instrukcji obsługi. W przypadku produktów zakupionych w Stanach Zjednoczonych, możesz skontaktować się LaCie pod adresem 7555 Tech Center Drive, Tigard, Oregon 97223 USA. Email: sales@lacie.com. Strona internetowa: www.lacie.com. Obsługa klienta: 503-844-4503.

Usługa rozszerzonej opieki (DOA)

W rzadkich przypadkach, nowo zakupiony produkt LaCie może być dostarczany w stanie uszkodzonym. Pracujemy nad wyeliminowaniem tych problemów, ale niestety takie sytuacje mogą pojawić się od czasu do czasu. W ciągu 15 dni kalendarzowych od daty zakupu, jeśli wystąpi problem z nowym produktem LaCie, prosimy o zwrot produktu do miejsca, gdzie został pierwotnie zakupiony. Wymagane będzie okazanie dowodu zakupu.

Ostrzeżenia dla klienta

Prosimy pamiętać o utworzeniu kopii zapasowej swoich danych przed wysłaniem dysku LaCie do naprawy. LaCie nie może pod żadnym pozorem zagwarantować integralności danych pozostających na zwrócony dysk. Nie udzielamy żadnego zabezpieczenia dotyczącego odzyskiwania danych i nie możemy być pociągnięci do odpowiedzialności w wyniku utraty danych na dyskach lub nośnikach zwróconych LaCie.

Wszystkie produkty zwracane do LaCie muszą być bezpiecznie zapakowane w oryginalnym pudełku i dostarczane z wniesioną opłatą pocztową, za wyjątkiem produktów zarejestrowanych w opcji rozszerzonej opieki.