

INFORMAÇÕES SOBRE A GARANTIA

As garantias padrões variam consoante o produto. Para verificar o estado da garantia do seu produto e saber qual é a garantia padrão incluída com o mesmo, digite o número de série do produto em www.lacie.com/pt/support. Se não for indicada uma garantia por baixo do nome do produto, isso significa que a garantia expirou.

ACTUALIZAÇÕES DA GARANTIA

Caso pretenda prolongar a cobertura da garantia, pode adquirir as opções Silver, Gold, Platinum Care ou Advanced Exchange. Para mais informações, visite www.lacie.com/pt/warranties.

INFORMAÇÕES LEGAIS

Todos os produtos incluem uma garantia limitada LaCie padrão. Leia os termos e condições abaixo.

Política de Garantia Limitada da LaCie

A garantia da LaCie ("LaCie") cobre, para o comprador original, defeitos de material e fabrico deste equipamento durante um período de um (1), dois (2), três (3) ou cinco (5) anos, dependendo do modelo, desde a data de expedição original por parte da LaCie quando o equipamento é utilizado em condições normais e é devidamente reparado, quando necessário. Caso detecte um defeito coberto pela garantia acima indicada, a sua resolução única e exclusiva será a LaCie, a seu exclusivo critério (i) reparar ou substituir o produto sem quaisquer encargos para o utilizador; ou, caso não esteja disponível uma unidade reparada ou produto de substituição, (ii) reembolsar o valor de mercado actual do seu produto. Confirma e aceita que a substituição do produto, ao exclusivo critério da LaCie, poderá ser um novo produto ou um produto remanufaturado. Para ser ressarcido com a resolução indicada acima, deverá devolver o produto durante o período de garantia e incluir na expedição de cada produto devolvido (i) uma cópia da sua factura de compra original para atestar a sua garantia; (ii) um número de Autorização de devolução do material; (iii) o seu nome, morada e número de telefone; (iv) uma cópia do recibo com os números de série adequados da LaCie como comprovativo da data de compra de retalho original; e (v) uma descrição do problema. O cliente tem de pagar todos os custos de transporte relativos a um produto devolvido. O produto necessita de ser devolvido à LaCie no país de compra de retalho original. Esta garantia aplica-se apenas a produtos de hardware. As licenças e garantias do software, produtos multimédia e manuais da LaCie são estabelecidas com base num contrato por escrito formalizado em separado. A presente garantia não é aplicável se o produto tiver sido sujeito a uma utilização negligente ou caso se tenha danificado devido a acidente, utilização abusiva, utilização negligente ou aplicação inadequada; caso tenha sido modificado sem a autorização da LaCie; ou se algum número de série da LaCie tiver sido removido ou apagado. Caso um cliente tenha adquirido uma LaCie Advance Care Option (ACO) em conjunto com este equipamento, a ACO será válida durante três (3) anos a contar da data de activação.

EXCEPTO OS TERMOS DA GARANTIA LIMITADA SUPRACITADOS, TODOS OS PRODUTOS SÃO VENDIDOS "TAL COMO ESTÃO" E A LACIE EXCLUI EXPRESSAMENTE TODAS AS GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE, QUER EXPRESSAS QUER IMPLÍCITAS OU REGULAMENTARES, INCLUINDO AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO INFRACÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. SEM LIMITAR DE FORMA ACRESCIDA A GENERALIDADE DO ANTERIOR, A LACIE NÃO GARANTE (1) O DESEMPENHO OU OS RESULTADOS OBTIDOS PELA UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, (2) QUE O PRODUTO SEJA APROPRIADO PARA OS FINS DO CLIENTE,

(3) QUE O MANUAL ESTÁ ISENTO DE ERROS OU (4) QUE NÃO SERÃO PERDIDOS DADOS DURANTE A UTILIZAÇÃO DO PRODUTO. O RISCO TOTAL RELATIVAMENTE AOS RESULTADOS E DESEMPENHO É ASSUMIDO NA ÍNTEGRA PELO CLIENTE. A GARANTIA E AS RESOLUÇÕES SUPRACITADAS SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS, ORAIS OU ESCRITAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS.

Exclusões e Limitações

Esta Garantia Limitada aplica-se apenas aos produtos de hardware produzidos pela ou para a LaCie identificados pela marca comercial “LaCie”, pelo nome comercial ou pelo logótipo neles afixados. Esta Garantia Limitada não se aplica a quaisquer produtos de hardware ou a qualquer software que não sejam da LaCie, mesmo que acondicionados ou vendidos com hardware LaCie. Os fabricantes, fornecedores ou publicadores, que não a LaCie, podem disponibilizar as suas próprias garantias ao comprador utilizador final, mas a LaCie, na medida permitida pela lei, fornece os seus produtos “tal como estão”. O software distribuído pela LaCie, com ou sem o nome comercial LaCie (incluindo, mas sem limitação, o software do sistema) não é coberto por esta Garantia Limitada. Consulte o contrato de licença que acompanha o software para obter mais informações sobre os seus direitos em termos de utilização.

A LaCie não garante um funcionamento do produto sem interrupções nem erros. A LaCie não é responsável por quaisquer danos resultantes do incumprimento das instruções relacionadas com a utilização do produto. A presente garantia não se aplica a: (a) peças consumíveis, salvo quando ocorrem danos devido a um defeito de material ou fabrico; (b) danos superficiais, incluindo, mas sem limitação, riscos, amolgadelas e plástico partido nas portas; (c) danos causados pela utilização conjunta com produtos que não os da LaCie; (d) danos causados por acidente, utilização abusiva, utilização negligente, inundação, incêndio, terramoto ou outras causas externas; (e) danos causados pelo funcionamento do produto fora dos usos autorizados ou previstos descritos pela LaCie; (f) danos causados por assistência (incluindo actualizações e expansões) realizada por alguém que não seja um representante da LaCie nem um Técnico de Assistência Autorizado da LaCie; (g) um produto ou peça que tenha sido modificado para alterar a funcionalidade ou capacidade sem a autorização escrita da LaCie; ou (h) se algum número de série da LaCie incluído no produto tiver sido removido ou apagado.

Nenhum fornecedor, agente ou funcionário da LaCie está autorizado a realizar qualquer modificação, extensão ou acréscimo a esta garantia.

Quaisquer perdas, danos ou destruição de dados ao utilizar a unidade LaCie são da exclusiva responsabilidade do utilizador e em caso algum poderá a LaCie ser considerada responsável pela recuperação ou restauro desses dados. Para evitar a perda de dados, a LaCie recomenda vivamente que mantenha DUAS cópias dos dados; uma cópia no disco rígido externo, por exemplo, e uma segunda cópia no disco rígido interno, noutro disco externo ou noutro suporte de armazenamento de dados amovível. A LaCie tem disponível uma linha completa de unidades de CD e DVD. Se pretender obter mais informações sobre a criação de cópias de segurança, consulte o nosso sítio da Web.

A LACIE NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS RESULTANTES DO INCUMPRIMENTO DA GARANTIA OU AO ABRIGO DE QUALQUER TEORIA LEGAL, INCLUINDO LUCROS CESSANTES, INTERRUPÇÃO, BOA FÉ, DANOS OU SUBSTITUIÇÃO DO EQUIPAMENTO E PROPRIEDADE E QUAISQUER CUSTOS DE RECUPERAÇÃO, REPROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADOS ARMAZENADOS OU UTILIZADOS COM OS PRODUTOS DA LACIE, MESMO QUE TENHA SIDO INFORMADO DA POSSIBILIDADE TAIS DANOS.

Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de garantias limitadas ou a responsabilidade por danos incidentais ou consequenciais, por isso a limitação ou exclusão supracitada poderá não aplicar-se no seu caso. A presente garantia concede-lhe direitos legais específicos e poderá ter outros direitos, que variam de estado para estado.

Ao abrir a embalagem, utilizar o produto ou ao devolver o Cartão de registo incluído, confirma que leu e aceitou os termos do presente Contrato. Aceita ainda que o supracitado constitui o estado completo e exclusivo do contrato celebrado entre nós e substitui qualquer proposta ou contrato anterior, oral ou por escrito e quaisquer outras comunicações efectuadas entre nós em relação à matéria contida no presente Contrato.

Leia atentamente todas as informações relacionadas com a garantia e precauções de utilização do seu novo produto LaCie no Manual do Utilizador. Para os produtos adquiridos nos Estados Unidos da América, poderá

contactar a LaCie através da morada 7555 Tech Center Drive, Tigard, Oregon 97223 USA. E-mail: sales@lacie.com. Sítio na Web: www.lacie.com. Assistência ao cliente: 503-844-4503.

Assistência DOA

Em ocasiões raras, um produto LaCie recentemente adquirido poderá ser entregue sem funcionar correctamente. Estamos a trabalhar para evitar estes problemas, mas infelizmente, ocasionalmente estas situações poderão ocorrer. No espaço de 15 dias de calendário a contar da data da compra, caso tenha algum problema com o seu novo produto LaCie, solicitamos que o devolva ao local da sua compra original. Será solicitado o fornecimento do comprovativo de compra.

Advance Care Option

Todos os produtos com uma garantia de 3 anos podem beneficiar da LaCie Advance Care Option. Esta opção pode ser adquirida separadamente online num espaço de 30 dias a contar da data de compra do seu produto LaCie e será solicitado o fornecimento do seu comprovativo de compra. A Advance Care Option não prolonga o período de garantia original.

Ao abrigo desta garantia, a LaCie procederá à substituição de um produto sem que este tenha primeiro de ser devolvido, de modo a garantir uma interrupção mínima do fluxo de trabalho. A LaCie substituirá a totalidade ou parte do produto, dependendo do nosso processo de classificação do problema. Poderá receber um produto restaurado numa embalagem que não a de retalho. A LaCie assumirá todos os custos de transporte.

O Número de série do produto tem de ser apresentado primeiro no sítio da Web da LaCie. Para garantir a Advance Care Option, terá também de apresentar o número do seu cartão de crédito. Caso o produto não seja devolvido no espaço de 21 dias de calendário a contar da data de expedição do produto de substituição, ser-lhe-á cobrado o valor total de um novo produto equiparável.

A LaCie só poderá fornecer esta garantia opcional em países onde existir um escritório LaCie local.

Advertência ao Cliente

Certifique-se de que efectua uma cópia de segurança dos seus dados antes de devolver a sua unidade à LaCie para reparação. A LaCie não garante, em circunstância alguma, a integridade dos dados que permaneçam numa unidade devolvida. Não garantimos a recuperação de dados e não podemos ser responsabilizados por qualquer perda de dados nas unidades ou produtos multimédia devolvidos à LaCie.

Todos os produtos devolvidos à LaCie têm de se encontrar embalados em segurança na caixa original e ser enviados com portes pré-pagos, excepto os Produtos registados ao abrigo da Advance Care Option.