

ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ

LaCie предлагает первоклассное обслуживание и поддержку благодаря нашим щедрым трехуровневым гарантийным обязательствам. Наши 1-, 2-, 3- и 5-летние полисы включают разнообразные бесплатные Интернет-ресурсы, экспертную техническую поддержку на местах и доступные во всем мире услуги по ремонту и (или) замене. Чтобы воспользоваться преимуществами этой гарантии, свяжитесь со службой поддержки LaCie по адресу www.lacie.com/us/support, где вы найдете интерактивную поддержку и контактную информацию. Кроме того, в первоначальной точке покупки вы можете связаться с представителями, которые смогут вам помочь.

Стандартные гарантии меняются в зависимости от изделия. Чтобы получить информацию о гарантийном статусе изделия и предусмотренной для него стандартной гарантии, введите серийный номер изделия на странице www.lacie.com/us/support. Если рядом с названием вашего изделия не указано никакой гарантии, это значит, что гарантийный срок истек.

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Если вы хотите расширить действие гарантии, вы можете приобрести серебряное, золотое или платиновое покрытие или расширенный обмен. Подробная информация приведена на странице www.lacie.com/warranties.

ЮРИДИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Стандартная ограниченная гарантия LaCie прилагается ко всем изделиям. Пожалуйста, прочтите приведенные ниже положения и условия.

Ограниченные гарантийные обязательства LaCie

LaCie («LaCie») гарантирует первоначальному покупателю, что данное оборудование свободно от дефектов материала и производства на период в один (1), два (2), три (3) или пять (5) лет в зависимости от модели, начиная с первоначальной даты поставки LaCie, если оборудование используется обычным образом и обслуживается надлежащим образом при необходимости. Если вы обнаружите дефект, покрываемый изложенной выше гарантией, то единственным и исключительным средством защиты ваших прав со стороны компании LaCie, по ее усмотрению, будет (i) выполнение ремонта или замены изделия на безвозмездной основе; или, если отремонтированный блок или заменяемое изделие недоступны, (ii) возмещение текущей рыночной стоимости вашего изделия. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что замененное изделие, на полное усмотрение LaCie, может быть новым изделием или восстановленным изделием. Для того, чтобы воспользоваться средствами защиты прав, изложенными выше, вы должны вернуть изделие в течение гарантийного срока и приложить к каждому возвращенному изделию (i) копию оригинального счета-фактуры для проверки вашей гарантии; (ii) номер разрешения на возврат изделия; (iii) свою фамилию, адрес и номер телефона; (iv) копию кассового чека или товарного чека, в котором указаны соответствующие серийные номера LaCie для подтверждения даты первоначальной розничной покупки; и (v) описание проблемы. Клиент должен оплатить все расходы за транспортировку возвращенного изделия. Изделие необходимо вернуть компании LaCie в стране первоначальной розничной покупки. Данная гарантия относится только к аппаратным изделиям; программное обеспечение, носители информации и руководства LaCie

подпадают под действие лицензии и гарантийных обязательств, указанных в отдельном письменном соглашении. Данная гарантия не распространяется на изделия, использованные не по назначению или поврежденные случайно, в результате злоупотребления, неправильного использования или неправильного применения; если они были изменены без разрешения LaCie; или, если какой-либо из серийных номеров LaCie был удален или поврежден. Если клиент приобрел дополнительное расширенное покрытие LaCie (ACO) вместе с оборудованием, ACO действует в течение трех (3) лет с момента активации.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ОПИСАННОЙ ВЫШЕ, ВСЕ ИЗДЕЛИЯ ПРОДАЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», И LACIE ЯВНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО РОДА, ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ПРЕДПИСАННЫХ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРАВОВОЙ ЧИСТОТЫ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ. БЕЗ ДАЛЬНЕЙШЕГО ОГРАНИЧЕНИЯ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО В ЦЕЛОМ НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ (1) ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ИЛИ РЕЗУЛЬТАТЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ, (2), ПРИГОДНОСТЬ ИЗДЕЛИЯ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ЗАКАЗЧИКА, (3) ОТСУТСТВИЕ ОШИБОК В РУКОВОДСТВЕ ИЛИ (4) СОХРАННОСТЬ ДАННЫХ ВО ВРЕМЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЯ. ВСЕ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬЮ, ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ПОКУПАТЕЛЬ. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ И УКАЗАННЫЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ЯВЛЯЮТСЯ ИСЧЕРПЫВАЮЩИМИ И ЗАМЕНЯЮТ ВСЕ ПРОЧИЕ УСТНЫЕ ИЛИ ПИСЬМЕННЫЕ, ВЫРАЖЕННЫЕ ЯВНО ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Данная ограниченная гарантия распространяется только на аппаратные изделия, произведенные компанией LaCie или для нее, что можно определить по наличию товарного знака, фирменного наименования или логотипа «LaCie», прикрепленного к ним. Ограниченная гарантия не распространяется на любые аппаратные изделия производства не LaCie или любое программное обеспечение, даже если оно упаковано и продано с аппаратным обеспечением LaCie. Производители, поставщики или издатели, отличные от LaCie, могут предоставлять собственные гарантийные обязательства конечному покупателю, но LaCie, насколько это допускается законодательством, предоставляет свои изделия «как есть». Программное обеспечение, распространяемое LaCie с маркой LaCie или без нее (включая системное программное обеспечение, но не ограничиваясь им), не покрывается данной ограниченной гарантией. Подробную информацию о ваших правах в отношении использования программного обеспечения можно найти в лицензионном соглашении, прилагаемом к нему.

LaCie не гарантирует, что работа изделия будет свободна от сбоев или ошибок. LaCie не несет ответственности за повреждения, вызванные невыполнением инструкций, относящихся к использованию изделия. Данная гарантия не охватывает: (a) расходные материалы, если повреждение не произошло по причине дефектов материалов или изготовления; (b) косметические повреждения, в том числе, но не ограничиваясь этим, царапины, вмятины и сломанные пластиковые детали портов; © повреждения, вызванные использованием с изделиями не LaCie; (d) повреждения в результате несчастного случая, неправильного использования, наводнения, пожара, землетрясения или других внешних причин; (e) ущерб, причиненный при эксплуатации изделия за пределами допустимой или предполагаемой сферы использования, описанной LaCie; (f) повреждения из-за обслуживания (включая обновления и расширения), выполненного лицами, которые не являются представителями LaCie или авторизованными поставщиками услуг LaCie; (g) изделия или части, функциональное назначение или возможности которых были изменены без письменного разрешения LaCie; или (h) случаи, когда какой-либо серийный номер LaCie на изделии был удален или поврежден.

Дилеры, агенты и сотрудники LaCie не уполномочены вносить изменения или дополнения в данную гарантию.

Ответственность за любую потерю, повреждение или уничтожение данных при использовании накопителя LaCie лежит исключительно на пользователе, и ни при каких обстоятельствах LaCie не несет ответственности за восстановление этих данных. Чтобы предотвратить потерю данных, LaCie настоятельно рекомендует хранить ДВЕ копии ваших данных: одну копию на внешнем жестком диске, а вторую копию на внутреннем жестком диске, другом внешнем жестком диске или на другом съемном носителе информации. LaCie предлагает широкий ассортимент накопителей CD и DVD. Если вы хотите узнать больше о резервном копировании, воспользуйтесь нашим веб-сайтом.

LACIE НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ИЗ-ЗА НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИИ ИЛИ ПРИМЕНЕНИЯ ЛЮБОЙ ТЕОРИИ ПРАВА, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПРОСТОИ, РЕПУТАЦИЮ, УЩЕРБ ИЛИ ЗАМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ И СОБСТВЕННОСТИ, А ТАКЖЕ ЛЮБЫЕ РАСХОДЫ НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ, ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЕ ИЛИ ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ ЛЮБОЙ ПРОГРАММЫ ИЛИ ДАННЫХ, СОХРАНЕННЫХ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ИЗДЕЛИЯХ LACIE, ДАЖЕ ЕСЛИ БЫЛА УКАЗАНА

ВОЗМОЖНОСТЬ ТАКОГО УЩЕРБА.

Законодательство некоторых штатов запрещает исключение и ограничение подразумеваемых гарантий или ответственности за случайные или воследовавшие убытки, поэтому, возможно, указанные выше ограничения не распространяются на конкретного владельца. Эта гарантия предоставляет владельцу определенные юридические права наряду с возможными дополнительными правами, которые меняются от штата к штату.

При открытии упаковки, использовании изделия или возврате вложенной регистрационной карточки вы признаете, что ознакомились с условиями настоящего Соглашения и принимаете их. Вы также соглашаетесь с тем, что оно является полным и исключительным соглашением между нами и заменяет любые предложения или предыдущие соглашения, устные или письменные, и любые другие договоренности между нами, касающиеся предмета данного Соглашения.

Внимательно прочитайте всю приведенную в руководстве информацию, относящуюся к гарантии и мерам предосторожности при использовании нового изделия LaCie.

Для изделий, приобретенных в США, вы можете связаться с LaCie по адресу 7555 Tech Center Drive, Tigard, Oregon 97223 USA. Эл. почта: sales@lacie.com. Веб-сайт: www.lacie.com. Служба поддержки: 503-844-4503.

Обслуживание изделий, доставленных в нерабочем состоянии

В редких случаях только что приобретенные изделия LaCie могут быть доставлены в нерабочем состоянии. Мы постоянно работаем над тем, чтобы такого не происходило, но, к сожалению, время от времени возникают такие ситуации. Если у вас возникли проблемы с новым изделием LaCie, мы просим вернуть его туда, где оно было первоначально приобретено, в течение 15 календарных дней со дня покупки. Вам потребуется предоставить доказательство покупки.

Предупреждение для покупателя

Сделайте резервную копию своих данных, прежде чем возвращать накопитель в LaCie для ремонта. LaCie не может ни при каких обстоятельствах гарантировать сохранность данных на возвращенном накопителе. Мы не предоставляем услуг по восстановлению данных и не несем ответственности за любые потери данных на накопителях или носителях, возвращенных в LaCie.

Все изделия, возвращенные в LaCie, должны быть тщательно упакованы в оригинальные коробки и отправлены с предоплаченной доставкой, за исключением изделий, на которые распространяется дополнительное расширенное покрытие LaCie.

ПРИМЕЧАНИЕ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ В АВСТРАЛИИ

Наши товары поставляются с гарантиями, которые не могут быть исключены согласно австралийскому потребительскому праву. Вы имеете право на замену или возврат при серьезной неисправности и на компенсацию любых других разумно предсказуемых потерь или повреждений. Вы также имеете право на ремонт или замену товаров, если качество товаров неприемлемо и неисправность не является серьезной.

Свяжитесь с нами:

LaCie Australia, 458 Gardeners Road Alexandria, NSW 2015 AUSTRALIA.

Телефон: 02 8063 3711

Эл. почта: info.au@lacie.com

Чтобы получить быструю техническую поддержку, оставьте заявку в службе поддержки после регистрации вашего изделия на странице www.lacie.com/au/register.