

保修信息

请仔细阅读本页面，以了解您的保修权利和责任。

1. 如果您的产品保修仍然有效，而且您希望获得支持，请联系 LaCie 技术支持部门。为此，您必须先建立一个帐户 [here](#)。
2. 对于本手册中未介绍的故障，LaCie 建议客户不要自行对产品进行维修。
3. 在执行硬件维修之前，请联系 LaCie 技术支持部门。
4. 请妥善保管设备包装。如果 LaCie 技术员要求您发回产品进行维修，则必须使用原厂包装返还产品。
5. 如果 LaCie 技术员要求您发回产品进行维修，请先移除硬盘驱动器和任何出厂后安装的组件（RAM、扩充卡、PCIe 卡等）。请注意，如果您将硬盘驱动器与机箱一起发回，则除非恢复数据是服务内容之一，否则维修人员将对驱动器进行重新格式化，因此所有数据都会被擦除。

注意：您可以为此产品购买保修升级。升级将会使您获得最长达五年的延长保修期以及其他好处，如 Advanced Care Option 或数据恢复服务。请参阅 www.lacie.com/warranties 以了解详细信息。

标准保修期限视具体产品而有所不同。要确定产品的保修状态和产品所包含的标准保修，在 www.lacie.com/cn/support 输入产品的序列号。如果产品下方没有列出任何保修，则表示保修已经过期。

保修升级

如果希望扩展保修范围，您可以购买 Silver、Gold 或 Platinum Care 或 Advanced Exchange。有关详细信息，请参阅 www.lacie.com/cn/warranties。

法律信息

所有产品包括标准 LaCie 有限保修。请参阅以下条款和条件。

LaCie 有限保修政策

LaCie (“LaCie”) 在设备正常使用并且按需得到妥善保养的前提下，视设备型号的不同，为设备在材料和工艺方面的缺陷向原始购买者提供为期一 (1) 年、两 (2) 年、三 (3) 年，或五 (5) 年的保修服务，保修期自 LaCie 的原始发货日期算起。若您发现符合上述保修范围的产品缺陷，您唯一、专有的补救是由 LaCie 全权斟酌决定 (i) 为您免费维修或更换产品；或者，若没有可用的已修理部件或替代产品，(ii) 按产品目前的市场价格退还您全部货款。您承认并同意，依 LaCie 自行选择，更换的产品可以是一件新产品或改制的产品。为了获得上述补救，您必须在保修期内返还产品，并且每件返修产品应随附以下材料和信息：(i) 一份用来验证您保修资格的原始购货发票复印件；(ii) 一个返修材料许可号；(iii) 您的姓名、地址和电话号码；(iv) 一份用来验证原始零售购买日期的含有相应的 LaCie 序号的销售单据复印件；以及 (v) 产品问题的描述。用户承担每件返修产品的所有运费。返修产品需寄送至产品原始零售购买点所在国家的任何 LaCie 公司。本保修政策仅适用于硬件产品；LaCie 依据单独的书面协议提供软件、媒体和手册的授权和保修服务。本保修政策不适用于：已经误用的产品或因意外、滥用、不当使用或误用所导致的损坏产品；或任何在未经 LaCie 许可的情况下被修改的产品或零件；或任何 LaCie 序号已被除去或损毁者。若用户已购买此设备的 LaCie Advance Care Option (ACO)，则 ACO 的有效期为三 (3) 年，有效期自激活时算起。

除上述有限保修政策，所有产品均“按原样”出售，并且 LaCie 明确否认任何明示、隐含或法定的保证，包括隐含的适

销性保证、隐含的无侵害保证和隐含的为特定目的而设的适合性保证。若无进一步的限制，上述通则不保证 (1) 产品的性能或使用产品所获得的效果，(2) 产品满足用户的使用目的，(3) 产品手册无错误，或 (4) 使用产品时无数据丢失。用户承担所有产品使用效果和性能的风险。上述保修与补救政策是唯一有效的，且替代了其他所有口头或书面、明示或隐含的保证与补救。

除外责任和限制

本有限保修条款只适用于由或为 LaCie 生产的并且可通过其上标贴的“LaCie”商标、商标名或徽标识别的硬件产品。本有限保修条款不适用于任何非 LaCie 硬件产品或任何软件，即便该产品或软件与 LaCie 硬件包装在一起或一同销售。除了 LaCie，其他制造商、提供商或出版商可能对最终用户买方提供他们自己的保修条款，但 LaCie 目前只在法律许可范围内为用户提供“原样”的产品。LaCie 销售的带有或不带有 LaCie 品牌名称的软件（包括，但不限于系统软件）不在本保修条款适用范围内。请参阅软件所附的授权协议，了解您使用本软件的权利。

LaCie 不承担本产品能够无间断运行或无出错。对于不遵循下述产品使用指导而造成的损失，LaCie 不承担任何责任。本保修条款不适用于：(a) 消耗性零部件，除非因为材料或工艺缺陷而造成的损失；(b) 外观损失，包括但不限于，刮擦、压痕和端口上的塑料破裂；(c) 使用非 LaCie 产品造成的损失；(d) 意外、滥用、误用、水灾、火灾、地震或其他外部原因造成的损失；(e) 在 LaCie 所描述的许可或拟定使用范围之外操作本产品造成的损失；(f) 由任何非 LaCie 代表或非 LaCie 授权服务提供商执行的服务（包括升级或扩展）造成的损失；(g) 未经 LaCie 书面许可的其功能经过修改或改变的产品或零部件；或 (h) 任何 LaCie 序列号已被删除或污损的产品。

任何 LaCie 经销商、代理商或雇员均无权对本保修条款作任何修改、扩展或增添。

用户自行负责因使用 LaCie 驱动器而造成的任何数据损坏或丢失的后果，任何情况下，LaCie 均不承担恢复或还原损坏的数据的义务。为防止数据丢失，LaCie 强烈建议您保存两份数据；例如，一份保存到外部硬盘上，另一份保存在内置硬盘、其他外部硬盘或其他形式的可移动存储媒体上。LaCie 有各种完备的 CD 和 DVD 驱动器供您选择。如果您想了解有关备份的更多信息，请访问我们的网站。

LaCie 不对任何因违反本保修条款，或在任何法律原理下所产生的特别、附带或间接的损失负任何责任，即使其已被告知发生此类损失的可能性。这些损失包括失去的利润、停工时间、商誉、设备与财产的损坏或更换，以及恢复、重新编写或再制作任何储存在 LaCie 产品上或配合 LaCie 产品使用的程序或数据所支出的任何费用。

一些国家不允许排除或限制附带或间接损失的暗示保修或责任，因此上述限制或排除条款可能对您不适用。本保修条款赋予您特定的法律权利，而且，因国家而异，您可能还享有其他权利。

您打开产品包装、使用产品，或您寄回产品包装内随附的注册卡即表明您已阅读并同意遵守本协议所定的条款。亦表明您还同意，这些条款是我们之间唯一的完整协议，并替代了任何口头或书面的提议或事先协定，以及我们之间任何与本协议主题相关的其他交流意见。

请仔细阅读您的 LaCie 新产品的用户指南中所有的保修条款和注意事项。

对于在美国购买的产品，您可以按以下方式联系 LaCie，地址：22985 NW 长荣百汇 (7555 Tech Center Drive)，希尔波洛 (Tigard)，俄勒冈州 (Oregon) 97223 USA；电子邮件：sales@lacie.com；网址：www.lacie.com。客服电话：+1-503-844-4503。

服务 DOA

在极少数情况下，新购买的 LaCie 产品可能无法正常运行。我们正在努力避免这类问题，但遗憾的是，这种情况偶有发生。若您新购买的 LaCie 产品在购买之后 15 个日历日内出现问题，我们请您将产品寄送至您最初购买该产品的所在地。您将需要提供一份购买证明。

Advance Care Option

所有 3 年保修产品均可以享受 LaCie Advance Care Option 的优惠服务。您可以在购买 LaCie 产品 30 天内在网上单独购买此可选服务，购买时系统会要求您提供购买证明。Advance Care Option 不会延长原来的保修期。

在此保修服务下，您无需先返还该产品，LaCie 会先寄出一件替代产品，让您尽快恢复中断的工作。LaCie 将根据甄视过程，更换产品部件或整个产品。您可能会收到非零售包装的修复产品。所有运费由 LaCie 承担。

您必须首先在 LaCie 网站上提交该产品的序列号。为确保获得 Advance Care Option 服务，您还须同时提交您的信用卡卡号。如果在替代产品发货后 21 个日历日内，您未返还该产品，LaCie 将按同等新产品的价格从您的信用卡中扣除货款。

LaCie 仅向设有当地办事处的国家提供此项可选保修服务。

客户警示

在您将驱动器寄送给 LaCie 维修之前，请务必备份您的数据。在任何情况下，LaCie 不担保返修驱动器的数据的完整性。我们没有制定任何数据恢复的条款，我们对寄回 LaCie 的返修驱动器或媒体的任何数据丢失不负任何责任。

所有寄回 LaCie 的返修产品必须牢固地封装在它们的原包装盒内，同时所有返修产品均需预付邮资，除非该产品已注册了 Advance Care Option 服务。