

保固資訊

LaCie 通過優惠的保修政策來提供一流的服務和支援。我們的 1 年、2 年、3 年和 5 年保修政策包括基於 Web 的綜合、免費資源、內部專家技術支援，以及全球維修和/或更換服務。要享受此保修服務帶給您的諸多益處，請聯繫 LaCie Support；請訪問 www.lacie.com/cn/support/index.htm，獲取線上支援和聯繫資訊。您也可以聯繫原始購買點的客戶代表，他將為您提供指導幫助。保修條款視具體產品有所不同：

- 1 年有限保修 - 附件*
- 2 年有限保修 - 個人存放裝置（USB 快閃記憶體鑰匙、硬碟驅動器和光纖產品）、揚聲器、集線器*
- 3 年有限保修 - 專業存放裝置（DAS、NAS、機架式解決方案和光纖產品）和專業顯示器
- 5 年有限保修 - 企業級存放裝置*
- 3 年 LaCie Advance Care Option（另售）**

有關產品保修條款的詳細清單，請訪問www.lacie.com/products/warranty.htm。

所有保護計畫都包含 LaCie 有限保修服務。請參閱以下條款和條件。

LACIE 有限保修政策

LaCie (“LaCie”) 在設備正常使用並且按需得到妥善保養的前提下，視設備型號的不同，為設備在材料和工藝方面的缺陷向原始購買者提供為期一 (1) 年、兩 (2) 年、三 (3) 年，或五 (5) 年的保修服務，保修期自 LaCie 的原始發貨日期算起。若您發現符合上述保修範圍的產品缺陷，您唯一、專有的補救是由 LaCie 全權斟酌決定 (i) 為您免費維修或更換產品；或者，若沒有可用的已修理部件或替代產品，(ii) 按產品目前的市場價格退還您全部貨款。您承認並同意，依 LaCie 自行選擇，更換的產品可以是一件新產品或改制的產品。為了獲得上述補救，您必須在保修期內返還產品，並且每件返修產品應隨附以下材料和資訊：(i) 一份用來驗證您保修資格的原始購貨發票影本；(ii) 一個返修材料許可號；(iii) 您的姓名、地址和電話號碼；(iv) 一份用來驗證原始零售購買日期的含有相應的 LaCie 序號的銷售單據影本；以及 (v) 產品問題的描述。使用者承擔每件返修產品的所有運費。返修產品需寄送至產品原始零售購買點所在國家的任何 LaCie 公司。本保修政策僅適用於硬體產品；LaCie 依據單獨的書面協定提供軟體、媒體和手冊的授權和保修服務。本保修政策不適用於：已經誤用的產品或因意外、濫用、不當使用或誤用所導致的損壞產品；或任何在未經 LaCie 許可的情況下被修改的產品或零件；或任何 LaCie 序號已被除去或損毀者。若使用者已購買此設備的 LaCie Advance Care Option (ACO)，則 ACO 的有效期為三 (3) 年，有效期自啟動時算起。

除上述有限保修政策，所有產品均“按原樣”出售，並且 LaCie 明確否認任何明示、隱含或法定的保證，包括隱含的適銷性保證、隱含的無侵害保證和隱含的為特定目的而設的適合性保證。若無進一步的限制，上述通則不保證 (1) 產品的性能或使用產品所獲得的效果，(2) 產品滿足使用者的使用目的，(3) 產品手冊無錯誤，或 (4) 使用產品時無數據丟失。使用者承擔所有產品使用效果和性能的風險。上述保修與補救政策是唯一有效的，且替代了其他所有口頭或書面、明示或隱含的保證與補救。

除外責任和限制

本有限保修條款只適用於由或為 LaCie 生產的並且可通過其上標貼的“LaCie”商標、商標名或徽標識別的硬體產品。本有限保修條款不適用於任何非 LaCie 硬體產品或任何軟體，即便該產品或軟體與 LaCie 硬體包裝在一起或一同銷售。除了 LaCie，其他製造商、提供商或出版商可能對最終用戶買方提供他們自己的保修條款，但 LaCie 目前只在法律許可範圍內為用戶提供“原樣”的產品。LaCie 銷售的帶有或不帶有 LaCie 品牌名稱的軟體（包括，但不限於系統軟體）不在本保修條款適用範圍內。請參閱軟體所附的授權協定，瞭解您使用本軟體的權利。

LaCie 不擔保本產品能夠無間斷運行或無出錯。對於不遵循下述產品使用指導而造成的損失，LaCie 不承擔任何責任。本保修條款不適用於：(a) 消耗性零部件，除非因為材料或工藝缺陷而造成的損失；(b) 外觀損失，包括但不限於，刮擦、壓痕和埠上的塑膠破裂；(c) 使用非 LaCie 產品造成的損失；(d) 意外、濫用、誤用、水災、火災、地震或其他外部原因造成的損失；(e) 在 LaCie 所描述的許可或擬定使用範圍之外操作本產品造成的損失；(f) 由任何非 LaCie 代表或非 LaCie 授權服務提供者執行的服務（包括升級或擴展）造成的損失；(g) 未經 LaCie 書面許可的其功能經過修改或改變的產品或零部件；或 (h) 任何 LaCie 序號已被刪除或汙損的產品。

任何 LaCie 經銷商、代理商或雇員均無權對本保修條款作任何修改、擴展或增添。

用戶自行負責因使用 LaCie 驅動器而造成的任何資料損壞或丟失的後果，任何情況下，LaCie 均不承擔恢復或還原損壞的資料的義務。為防止資料丟失，LaCie 強烈建議您保存兩份資料；例如，一份保存到外部硬碟上，另一份保存在內置硬碟、其他外部硬碟或其他形式的卸除式存放裝置媒體上。LaCie 有各種完備的 CD 和 DVD 驅動器供您選擇。如果您想瞭解有關備份的更多資訊，請訪問我們的網站。

LaCie 不對任何因違反本保修條款，或在任何法律原理下所產生的特別、附帶或間接的損失負任何責任，即使其已被告知發生此類損失的可能性。這些損失包括失去的利潤、停工時間、商譽、設備與財產的損壞或更換，以及恢復、重新編寫或再製作任何儲存在 LaCie 產品上或配合 LaCie 產品使用的程式或資料所支出的任何費用。

一些國家不允許排除或限制附帶或間接損失的暗示保修或責任，因此上述限制或排除條款可能對您不適用。本保修條款賦予您特定的法律權利，而且，因國家而異，您可能還享有其他權利。

您打開產品包裝、使用產品，或您寄回產品包裝內隨附的註冊卡即表明您已閱讀並同意遵守本協議所定的條款。亦表明您還同意，這些條款是我們之間唯一的完整協議，並替代了任何口頭或書面的提議或事先協定，以及我們之間任何與本協定主題相關的其他交流意見。

請仔細閱讀您的 LaCie 新產品的使用者指南中所有的保修條款和注意事項。

對於在美國購買的產品，您可以按以下方式聯繫 LaCie，位址：7555 長榮百匯 (Tech Center Drive)，希爾波洛 (Tigard)，俄勒岡州 97223 USA；電子郵件：sales@lacie.com；網址：www.lacie.com。客服電話：+1-503-844-4503。

服務 DOA

在極少數情況下，新購買的 LaCie 產品可能無法正常運行。我們正在努力避免這類問題，但遺憾的是，這種情況偶有發生。若您新購買的 LaCie 產品在購買之後 15 個日曆日內出現問題，我們請您將產品寄送至您最初購買該產品的所在地。您將需要提供一份購買證明。

ADVANCE CARE OPTION

所有 3 年保修產品均可以享受 LaCie Advance Care Option 的優惠服務。您可以在購買 LaCie 產品 30 天內在網上單獨購買此可選服務，購買時系統會要求您提供購買證明。Advance Care Option 不會延長原來的保修期。

在此保修服務下，您無需先返還該產品，LaCie 會先寄出一件替代產品，讓您儘快恢復中斷的工作。LaCie 將根據甄視過程，更換產品部件或整個產品。您可能會收到非零售包裝的修復產品。所有運費由 LaCie 承擔。

您必須首先在 LaCie 網站上提交該產品的序號。為確保獲得 Advance Care Option 服務，您還須同時提交您的信用卡卡號。如果在替代產品發貨後 21 個日曆日內，您未返還該產品，LaCie 將按同等新產品的價格從您的信用卡中扣除貨款。

LaCie 僅向設有當地辦事處的國家提供此項可選保修服務。 **

客戶警示

在您將驅動器寄送給 LaCie 維修之前，請務必備份您的資料。在任何情況下，LaCie 不擔保返修驅動器的資料的完整性。我們沒有制定任何資料恢復的條款，我們對寄回 LaCie 的返修驅動器或媒體的任何資料丟失不負任何責任。

所有寄回 LaCie 的返修產品必須牢固地封裝在它們的原包裝盒內，同時所有返修產品均需預付郵資，除非該產品已註冊了 Advance Care Option 服務。

*只有 2007 年 10 月 1 日之後購買的產品適用此新保修政策。在此日期之前購買的產品依舊遵循其原來的保修政策（在產品包裝內的產品檢驗書上有說明）。

**Advance Care Option 是根據不同的地理區域提供的可選保修服務，僅限於下列區域：美國（大陸）、加拿大、英國、愛爾蘭、挪威、瑞典、芬蘭、丹麥、德國、奧地利、瑞士、荷蘭、比利時、法國、西班牙、義大利和澳大利亞。