

BENUTZERHANDBUCH - ESATA HUB THUNDERBOLT™ SERIES



KLICKEN SIE HIER, UM DIE AKTUELLE ONLINE-VERSION

von diesem Dokument zu öffnen. Online-Benutzerhandbücher beinhalten erweiterbare Darstellungen, eine einfachere Navigation und Suchfunktionen.



EINFÜHRUNG

Willkommen im Benutzerhandbuch für die LaCie eSATA Hub
Thunderbolt™* Series. Mit einem theoretischen Datendurchsatz von bis
zu 10 GBit/s ist der eSATA Hub der perfekte Adapter für Ihre
eSATA-Laufwerke. Schließen Sie zwei eSATA-Geräte an einen einzelnen
eSATA Hub an, um neue Dimensionen in Geschwindigkeit und Leistung
kennen zu lernen. Schalten Sie für eine erhöhte Speicherkapazität
zusätzliche eSATA Hubs in Reihe, um alle Ihre eSATA-Geräte anschließen
zu können. Professionelle Anwender, die umfassend in
eSATA-Festplatten investiert haben, können mit dem eSATA Hub
vorhandenen Speicher weiterverwenden und sich so für die Zukunft
rüsten. Dank des unglaublichen Datendurchsatzes der LaCie eSATA Hub
Thunderbolt Series können Videoeditoren, Grafikdesigner und



Fotografen das Beste aus ihren aktuellen Festplatten herausholen. Des Weiteren ist eSATA nun mit allen Macintosh-Rechnern kompatibel, die die Thunderbolt-Technologie unterstützen. Dazu gehören u. a. MacBook Pros. MacBook Airs und iMacs.

Dieses Handbuch führt Sie durch den Vorgang zum Anschließen Ihres LaCie eSATA Hub und erläutert dessen Funktionsweise. Antworten auf Fragen zur Installation oder Verwendung finden Sie auf der Seite Hilfe erhalten.

PACKUNGSINHALT

- LaCie eSATA Hub Thunderbolt Series
- Netzteil
- eSATA Hub-Standfuß für eine vertikale Aufstellung
- Installationsanleitung

Hinweis: Einzelheiten zu Kabeln, die die Thunderbolt-Technologie unterstützen, finden Sie auf der Seite www.lacie.com.

Wichtige Informationen: Bewahren Sie die Verpackung auf. Wenn der eSATA Hub repariert oder gewartet werden muss, ist er in der Originalverpackung einzusenden.

* Thunderbolt und das Thunderbolt-Logo sind Marken der Intel Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

MINDESTSYSTEMVORAUSSETZUNGEN

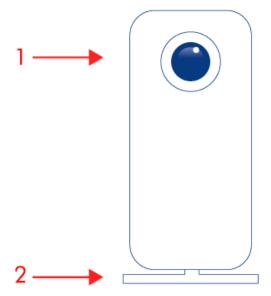
Ihr System muss bestimmte Voraussetzungen erfüllen, damit das LaCie-Produkt ordnungsgemäß funktioniert. Eine Auflistung dieser Voraussetzungen finden Sie auf der Produktverpackung oder auf der Produkt-Support-Website unter www.lacie.com/de/support/.

Thunderbolt-Technologieanschluss:

Der eSATA Hub Thunderbolt Series muss an einen Macintosh-Rechner angeschlossen werden, der die Thunderbolt-Technologie unterstützt.

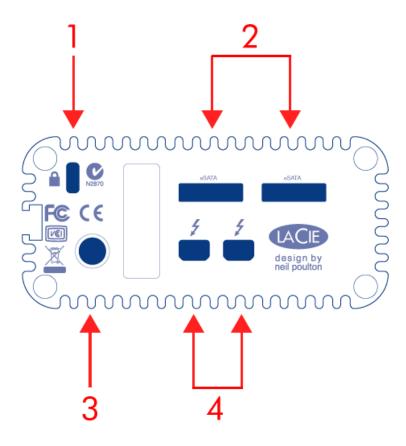
LAUFWERKSANSICHTEN

Vorderseite



- 1. Aktivitäts-LED
- 2. Abnehmbarer Standfuß

Rückseite



- 1. Optionales Kettenschloss
- 2. eSATA-Anschlüsse
- 3. Stromkabelanschluss (12 V, 2 A)
- 4. Thunderbolt-Technologieanschlüsse

POSITION UND STAPELUNG

Der LaCie eSATA Hub Thunderbolt Series muss vertikal oder horizontal aufgestellt werden.

- Verwenden Sie für eine vertikale Aufstellung den abnehmbaren Standfuß.
- Stellen Sie das Gerät für die horizontale Aufstellung auf eine seiner Seitenflächen.

LaCie unterstützt nicht die Stapelung mehrerer eSATA Hubs. Das Stapeln Ihres eSATA Hub lässt die Garantie erlöschen.

STROMAUFNAHME/LED

STROMAUFNAHME

Damit der eSATA Hub Thunderbolt Series mit Strom versorgt wird, muss:

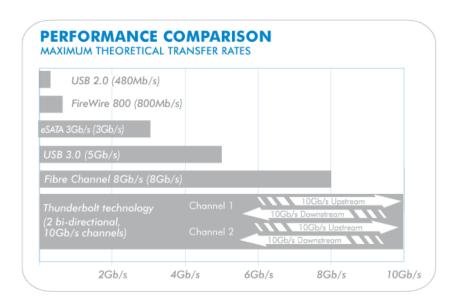
- 1. er an einen Macintosh-Rechner angeschlossen sein, der mit der Thunderbolt-Technologie kompatibel ist.
- 2. es über das mitgelieferte Netzteil an eine Steckdose angeschlossen sein.

LED-ZUSTÄNDE

LED-Aktivität	Zustand		
	Das Produkt befindet sich im aktiven Modus, funktioniert ordnungsgemäß und wartet auf Datenzugriff.		
	Das Produkt wird momentan gestartet. Nach der Initialisierung leuchtet die LED anhaltend blau.		
	Externer Festplattenzugriff		
Aus	Das Produkt: ist ausgeschaltet, vom Stromnetz getrennt, nicht an einen Macintosh-Rechner mit Thunderbolt-Technologieunterstützung angeschlossen, weist einen Systemfehler oder eine ernsthafte Beschädigung der elektronischen Platine auf. Wenn das Gerät an ein Netzteil angeschlossen und eingeschaltet ist, aber die LED nicht aufleuchtet, wenden Sie sich bitte an den LaCie-Kundendienst.		

THUNDERBOLT-TECHNOLOGIE UND VERKETTUNG (KASKADENANSCHLUSS)

THUNDERBOLT-TECHNOLOGIE

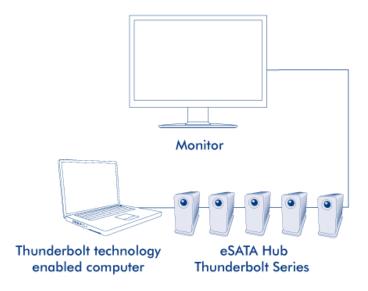


Bei der Thunderbolt-Technologie handelt es sich um eine aktive Verkabelungstechnologie mit außerordentlichen Eigenschaften. Eine Thunderbolt-Technologieverbindung besteht aus zwei bi-direktionalen Datenströmen, wobei jeder eine potenzielle Bandbreite von bis zu 10 GBit/s aufweisen kann. Wie im Schema dargestellt, verlaufen die Datenströme in entgegengesetzter Richtung, um gleichzeitige Vorgänge zu unterstützen: ein bi-direktionaler Datenstrom für die Datenvorgänge und ein zweiter bi-direktionaler Datenstrom für Videovorgänge. So können Dateien beispielsweise als Upstream kopiert werden, während eine Wiedergabe eines HD-Films auf dem Rechner als Downstream erfolgt. Natürlich können diese Vorgänge ebenfalls mit anderen aktuellen Schnittstellentechnologien ausgeführt werden, aber sicherlich nicht mit der gleichen Geschwindigkeit, wie es bei einem Thunderbolt-Technologieanschluss der Fall ist. Siehe Abbildung für einen Vergleich.

Der maximale theoretische Datendurchsatz wird selten erreicht. Die Vorstellung, dass Unmengen an Daten in High-End-Auflösung von und zum LaCie eSATA Hub fließen, ist jedoch höchst imposant.

VERKETTUNG DER THUNDERBOLT-TECHNOLOGIE

THUNDERBOLT DAISY CHAIN



Auf der Rückseite des LaCie eSATA Hub Thunderbolt Series befinden sich zwei Thunderbolt-Schnittstellen für:

- Eine direkte Verbindung mit einem Thunderbolt-kompatiblen Macintosh-Rechner
- Eine Verkettung von Thunderbolt-kompatiblen Geräten

Schließen Sie ein Kabelende an die jeweilige Schnittstelle am LaCie eSATA Hub und das andere Ende an Ihren Macintosh-Rechner an. Die zweite Thunderbolt-Schnittstelle dient zur aktiven Verkettung kompatibler Peripheriegeräte wie z. B. zusätzliche eSATA Hubs, Festplatten, Bildschirme und andere Geräte. Eine Thunderbolt-Technologiegeräteverkettung kann bis zu sieben Geräte einschließlich des Rechners aufnehmen. Bedenken Sie die potentielle Geschwindigkeit und Speicherverfügbarkeit, wenn Sie sechs eSATA Hubs für eine Gesamtanzahl von 12 eSATA-Geräten verketten.

Wichtige Informationen zum Kabel: Verwenden Sie bitte für den Anschluss Ihres eSATA Hub Thunderbolt Series an den Rechner oder kompatible Geräte spezifische Kabel, die speziell für die Unterstützung der Thunderbolt-Technologie entwickelt wurden. Weitere Informationen zu kompatiblen Kabeln finden Sie unter www.lacie.com.

Wichtige Informationen: Der eSATA Hub Thunderbolt Series muss an einen Macintosh-Rechner angeschlossen werden, der die Thunderbolt-Technologie unterstützt. Obwohl die Schnittstellen auf der Rückseite des Geräts problemlos Mini DisplayPort-Stecker aufnehmen, funktioniert der eSATA Hub nicht, wenn er an einen Computer angeschlossen wird, der nicht die Thunderbolt-Technologie unterstützt.

ANSCHLIEßEN DES GERÄTS

Führen Sie die Installationsschritte in der angegebenen Reihenfolge aus, um sicherzustellen, dass die eSATA-Laufwerke ordnungsgemäß am Computer angemeldet werden.

Wichtige Informationen: Wenn Ihre LaCie eSATA-Festplatte über eine automatische Betriebsart verfügt, verwenden Sie diese bitte nicht.

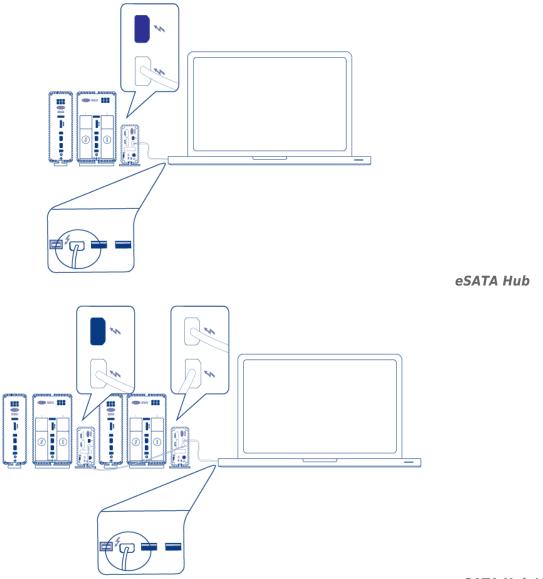
KOMPATIBLE GERÄTE

An den LaCie eSATA Hub können die meisten Speichergeräte mit eSATA-Anschlüssen angeschlossen werden. Die nachfolgende Tabelle enthält eine Liste der LaCie-Festplatten, die perfekt für Ihren eSATA Hub sind.

LaCie-Speicher mit einer kompatible eSATA-3 GBit/s-Schnittstelle			
LaCie d2 Quadra			
LaCie Big Disk Quadra			
LaCie 2big Quadra			
LaCie 4big Quadra			

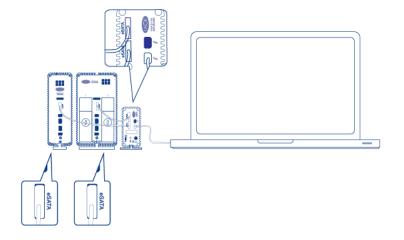
ANSCHLIEREN DES SCHNITTSTELLENKABELS

1. Schließen Sie ein Kabel, das die Thunderbolt-Technologie unterstützt, an eine der Thunderbolt-Schnittstellen des eSATA Hub an. Schließen Sie das andere Ende des Kabels an einen kompatiblen Thunderbolt-Anschluss an Ihrem Macintosh-Computer an. Über die zusätzliche Thunderbolt-Schnittstelle am eSATA Hub können Sie weitere kompatible Geräte verketten. So können Sie beispielsweise einen oder mehrere eSATA Hubs anschließen.

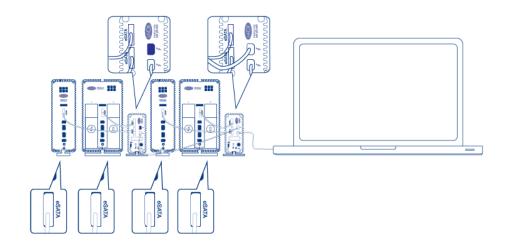


eSATA Hub-Verkettung

2. Schließen Sie ein eSATA-Kabel an eine der eSATA-Schnittstellen des eSATA Hub an. Schließen Sie das andere Ende des Kabels an den eSATA-Anschluss Ihres Laufwerks an. An die zusätzliche eSATA-Schnittstelle am eSATA Hub können Sie ein zweites eSATA-Gerät anschließen. Wenn Sie eSATA Hubs verketten, schließen Sie in diesem Schritt die eSATA-Geräte an jeden eSATA Hub in der Verkettung an.

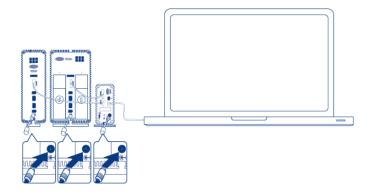


eSATA Hub

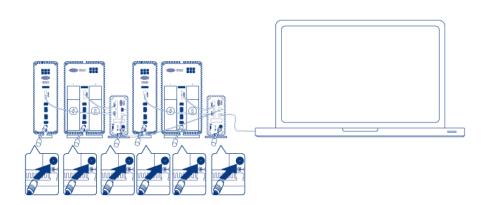


eSATA Hub-Verkettung

3. Stecken Sie das mitgelieferte externe Netzteil in die Steckdose und schließen Sie es an den eSATA Hub an. Wenn Sie eSATA Hubs verketten, schließen Sie jeweils das mitgelieferte externe Netzteil jedes Hubs in der Verkettung an den Hub an. Vergewissern Sie sich, dass die Netzteile an jedes eSATA-Gerät angeschlossen sind, die mit dem eSATA Hub verbunden sind. Der eSATA Hub schaltet sich automatisch ein, wenn er mit Strom versorgt wird und an einen Macintosh-Rechner angeschlossen ist, der die Thunderbolt-Technologie unterstützt.

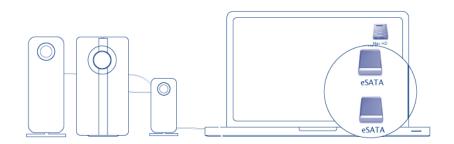


eSATA Hub

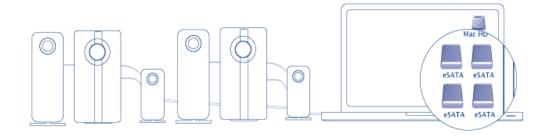


eSATA Hub-Verkettung

- 4. Schalten Sie, wenn nötig, die eSATA-Geräte ein.
- 5. Die Laufwerke werden auf dem Mac-Desktop angemeldet. Sie können die Mac OS X Disk Utility verwenden, um die Laufwerke zu formatieren und partitionieren.



eSATA Hub



eSATA Hub-Verkettung

Technischer Hinweis: Die Thunderbolt-Technologie unterstützt die Verkettung von sieben Geräten einschließlich des Rechners. Sie können also bis zu sechs eSATA Hubs für insgesamt 12 eSATA-Laufwerkgeräte anschließen. Die Gesamtanzahl der Laufwerke variiert je nach Anzahl der Festplatten pro Gerät.

Eingeschaltete eSATA-Geräte werden nicht angemeldet

Bestimmte eSATA-Geräte/-Laufwerke können Probleme bei der Anmeldung am Desktop verursachen, wenn Sie eingeschaltet an den eSATA-Hub angeschlossen werden. So ist beispielsweise ein eingeschaltetes eSATA-Gerät, das an einen eSATA-Hub angeschlossen wird, nicht auf dem Desktop verfügbar. Des Weiteren kann es nicht über die Mac Disk Utility angemeldet werden. Wenn dieses Problem vorliegt, folgen Sie den nachstehenden Anweisungen:

- 1. Stellen Sie sicher, dass der Netzschalter des eSATA-Geräts auf **On** anstatt **Auto** steht. Bestimmte eSATA-Geräte verfügen über einen automatischen Modus, der das Gerät einschaltet, wenn es ein Signal von einem Computer empfängt. Diese Einstellung beeinträchtigt die Leistung, wenn das Gerät an den eSATA-Hub angeschlossen wird.
- Melden Sie ALLE eSATA-Geräte/-Laufwerke ab, die an den eSATA-Hub angeschlossen sind (<u>Abmelden von eSATA-Datenträgern</u>). Dazu gehören auch alle Geräte, die an verkettete eSATA-Hubs angeschlossen sind.
 Stellen Sie vor der Abmeldung sicher, dass offene Programme diese Laufwerke nicht verwenden.
- 3. Trennen Sie das Thunderbolt-Kabel vom Computer.
- 4. Warten Sie fünf Sekunden.
- 5. Stellen Sie sicher, dass alle eSATA-Geräte eingeschaltet werden, die am eSATA-Hub angeschlossen sind.
- 6. Schließen Sie das Thunderbolt-Kabel wieder an den Computer an.
- 7. Nun sollten alle eSATA-Laufwerke betriebsbereit sein.

TRENNEN DER FESTPLATTE

Zur Vermeidung von Dateisystemfehlern ist es wichtig, den/die Datenträger abzumelden, bevor die eSATA-Geräte und/oder der eSATA Hub ausgeschaltet werden. Weitere Informationen finden Sie unter <u>Abmelden</u>

von eSATA-Datenträgern.

TREIBERINSTALLATION (NUR WINDOWS)

Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows 7
- Windows 8

Benutzer von Windows müssen einen speziellen Treiber auf ihrem Computer installieren, um die Thunderbolt-Verbindung nutzen zu können. Sobald der Treiber installiert ist, können Festplatte und RAID für eine Windows-Umgebung eingerichtet werden.

Wichtige Information zu RAID und Windows: RAID 0 und RAID 1 sind auf den folgenden Versionen von Windows verfügbar:

- Windows 7 Professional/Enterprise/Ultimate
- Windows 8 und Windows 8 Pro

RAID kann nicht mit Windows 7 Standard und Home konfiguriert werden.

Wichtige Information zu RAID und Doppelbytezeichen: RAID kann nicht mit einem Computer mit Doppelbytezeichen im Namen konfiguriert werden. Dies ist häufig bei chinesischen, koreanischen und japanischen Schriftarten der Fall. Verwenden Sie zum Konfigurieren von RAID einen Namen, der nur Einzelbytezeichen enthält.

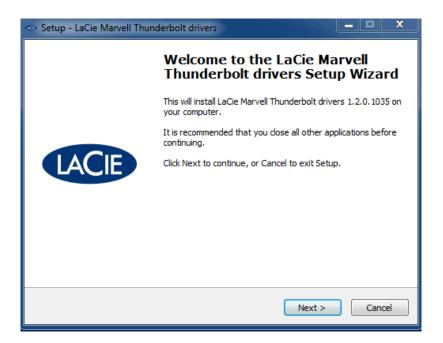
Um den Installer für den LaCie-Thunderbolt-Treiber herunterzuladen, wählen Sie bitte nachfolgend Ihr Produkt:

- LaCie Little Big Disk Thunderbolt Series
- LaCie 2big Thunderbolt Series
- LaCie eSATA Hub Thunderbolt Series

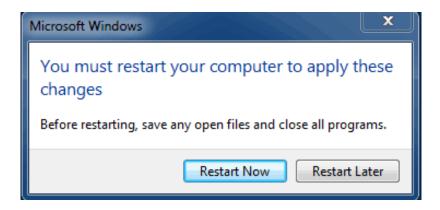
Reihenfolge der Vorgänge: Bitte befolgen Sie die unten angegebene Reihenfolge. Die Treiber müssen installiert werden **BEVOR** das LaCie-Thunderbolt-Gerät mit Ihrem Computer verbunden wird.

TEIL 1

- 1. Entpacken Sie den heruntergeladenen Installer.
- 2. Doppelklicken Sie auf die Programmdatei.
- 3. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten.



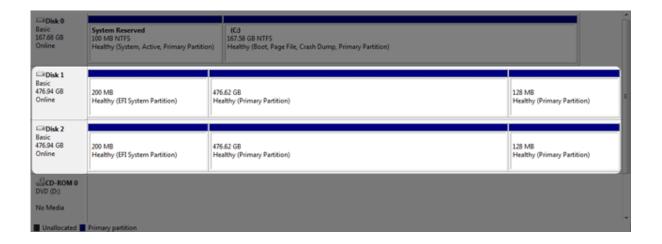
4. Starten Sie den Computer nach der entsprechenden Aufforderung erneut.



5. Weiter zu Teil 2.

TEIL 2

Da dieses LaCie-Produkt ursprünglich im Dateiformat HFS+ (für Mac) und RAID 0 konfiguriert wurde, müssen alle Partitionen, einschließlich der EFI-Partition, gelöscht werden. Die Datenträgerverwaltung von Windows kann die EFI-Partition nicht löschen. Dazu müssen Sie das Windows-Dienstprogramm **Diskpart** ausführen. Für weitere Informationen zu Diskpart klicken Sie bitte auf here.



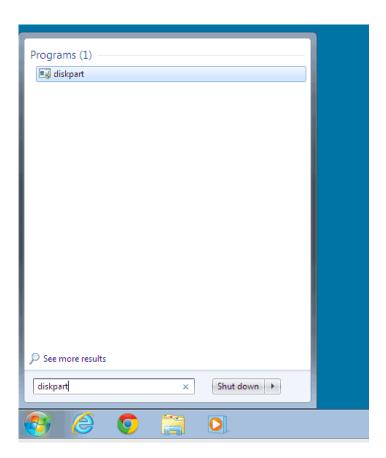
Wichtige Informationen: Der folgende Vorgang zerstört Daten. LaCie empfiehlt, bevor Sie fortfahren, Folgendes zu tun:

- Bestätigen Sie, dass Ihr Windows-Computer mit der Thunderbolt-Technologie kompatibel ist.
- Sichern Sie alle auf Ihrem LaCie-Thunderbolt-Gerät gespeicherten Dateien (falls erforderlich).

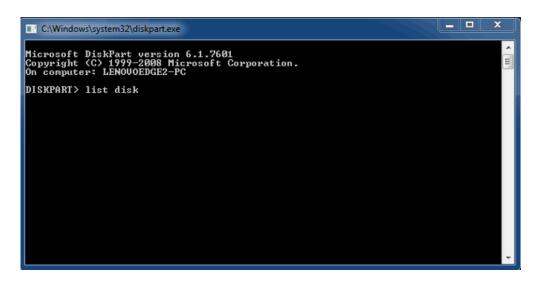
 Bitte verbinden Sie Ihr LaCie-Thunderbolt-Gerät mit einem Mac mit Thunderbolt-Eingang, um Ihre Daten zu sichern.
- Trennen Sie bis auf das LaCie-Thunderbolt-Gerät alle externen Festplatten von Ihrem Windows-Computer. Während Diskpart Ihnen nicht gestattet, die System-Festplatte zu löschen, werden durch Auswahl einer anderen mit Ihrem Computer verbundenen externen Festplatte alle darauf befindlichen Dateien gelöscht. LaCie ist nicht für Datenverluste verantwortlich.

Die nachfolgend angegebenen Schritte werden anhand eines LaCie Little Big Disk mit zwei Festplatten veranschaulicht.

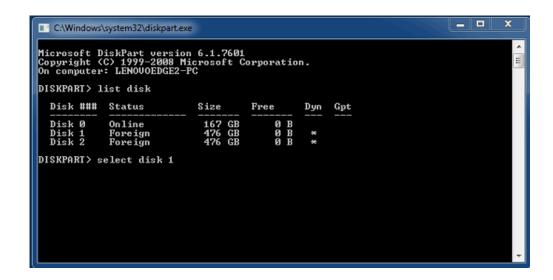
- 1. Verbinden Sie das LaCie-Produkt über das Thunderbolt-Kabel mit Ihrem kompatiblen Windows-Computer. Falls erforderlich, schalten Sie das Gerät ein.
- 2. Klicken Sie in Windows auf die Schaltfläche Start.
- 3. Suchen und starten Sie **Diskpart**.



4. Geben Sie in der Eingabeaufforderung von Diskpart list disk (Datenträger auflisten) ein.



5. Da das RAID auf einem Mac konfiguriert wurde, wird die LaCie-Festplattenpartition als *Foreign* (fremd) angezeigt (Festplatten in Nicht-RAID-Konfigurationen werden wahrscheinlich als *Online* anstatt als *Foreign* angezeigt). In diesem Beispiel ist die erste fremde Festplatte *Disk 1* (Festplatte 1). Die Festplattennummer ist auf Windows-Computern mit mehr als einer internen Festplatte unterschiedlich. Suchen Sie bitte die Festplattennummer(n) für Ihr LaCie-Gerät und geben Sie dann **select disk n** (Festplatte *n* wählen) ein. *n* ist die Nummer der ersten LaCie-Festplatte. Im folgenden Beispiel ist das 1.



6. Diskpart bestätigt, dass Ihre Festplatte ausgewählt wurde.



7. Um alle Partitionen der Festplatte zu löschen, geben Sie **clean** (säubern) ein.



8. Diskpart bestätigt, dass Ihre Festplatte gesäubert wurde. Das bedeutet, dass alle Partitionen gelöscht

wurden.

```
Microsoft DiskPart version 6.1.7601
Copyright (C) 1999-2008 Microsoft Corporation.
On computer: LENOUOEDGE2-PC

DISKPART> list disk

Disk ### Status Size Free Dyn Gpt

Disk 0 Online 167 GB 0 B

Disk 1 Foreign 476 GB 0 B *

Disk 2 Foreign 476 GB 0 B *

DISKPART> select disk 1

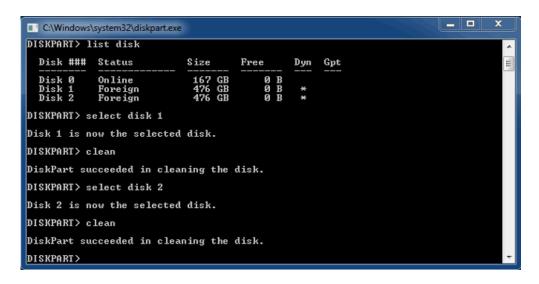
Disk 1 is now the selected disk.

DISKPART> clean

DiskPart succeeded in cleaning the disk.

DISKPART>
```

9. Wiederholen Sie die Schritte 5-8 für die restlichen Festplatten Ihres LaCie-Thunderbolt-Geräts.

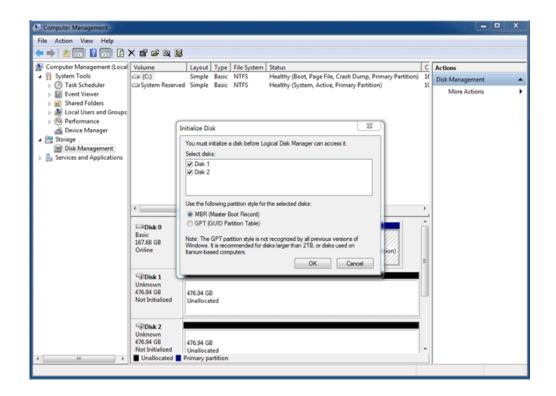


10. Sobald alle HFS+-Partitionen gelöscht worden sind, schließen Sie Diskpart und fahren Sie mit Teil 3 fort.

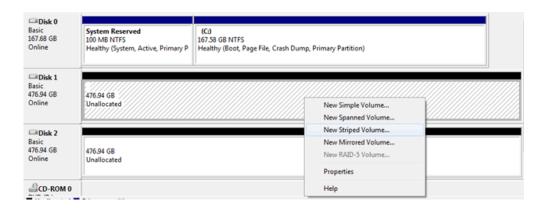
TEIL 3

Wenn Sie Teil 2 erfolgreich abgeschlossen haben, dann ist Ihr LaCie-Thunderbolt-Speicher derzeit nicht eingerichtet. In Teil 3 werden Sie mithilfe der Windows-Datenträgerverwaltung ein RAID einrichten.

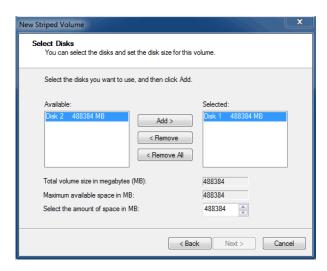
- 1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Computer** und wählen Sie **Manage**. Wählen Sie im Menü "Manage" **Disk Management** (Datenträgerverwaltung) aus.
- 2. Möglicherweise werden Sie aufgefordert, neue Festplatten zu initialisieren. Das ist nach der Benutzung von Diskpart normal. Klicken Sie auf **OK**.



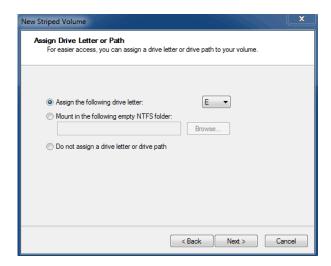
3. Jede Festplatte Ihrer LaCie-Thunderbolt-Geräte wird als eine Zeile an der Unterseite des Fensters dargestellt. Sie sollte als **Unallocated** (nicht zugewiesen) ausgewiesen werden. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Zeile der ersten Festplatte und wählen Sie **New Striped Volume** (RAID 0) oder **New Mirrored Volume** (RAID 1).



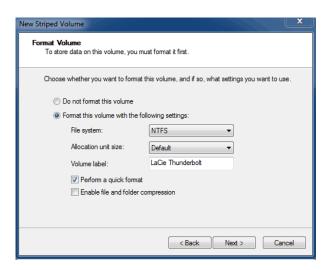
- 4. Der **New Striped Volume Wizard** bzw. **New Mirrored Volume Wizard** öffnet sich. Klicken Sie auf **Next** > (Weiter >).
- 5. Wählen Sie die Festplatte(n) aus, die Sie dem Array hinzufügen möchten und klicken Sie auf die Schaltfläche Add > (Hinzufügen >). Klicken Sie auf Next > (Weiter), sobald alle Festplatten hinzugefügt worden sind.



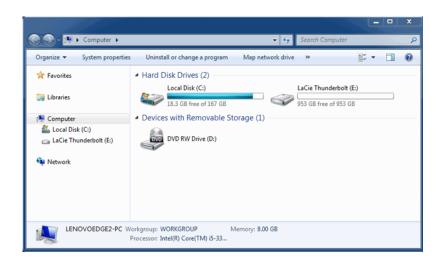
6. Geben Sie dem Volume eine Festplattennummer und klicken Sie dann auf **Next >** (Weiter).



7. Geben Sie dem Volume einen Namen und bestimmen Sie das Dateisystem (gewöhnlich NTFS). Klicken Sie dann auf **Next** >(Weiter >). Lassen Sie das Kästchen neben *Perform a quick format* (Schnellformatierung durchführen) markiert, um die RAID-Konfiguration zu beschleunigen.



- 8. Prüfen Sie die Zusammenfassung im nächsten Fenster und klicken Sie dann auf **Finish** (Fertigstellen), um die Festplatten zu formatieren.
- 9. Sie werden aufgefordert, die Konvertierung der Festplatte von einfach zu dynamisch zu bestätigen. Klicken Sie auf **Yes** (Ja), um fortzufahren.
- 10. Das Volume wird in Ihrem Computer angemeldet. Wenn Sie ein gespiegeltes (RAID 1) Volume erstellt haben, benötigt das Betriebssystem einige Zeit, um die Festplatten zu synchronisieren. Auf das Volume kann jedoch sofort zugegriffen werden.



ABMELDEN VON ESATA-DATENTRÄGERN

Bei Thunderbolt-Technologiegeräten und eSATA-Geräten handelt es sich um so genannte Plug-and-Play-Geräte, die an einen Rechner angeschlossen und davon getrennt werden können, wenn dieser in Betrieb ist. Zur Verhinderung von potenziellen Problemen mit Festplatten ist es daher sehr wichtig, die eSATA-Datenträger ordnungsgemäß vom System abzumelden.

1. Ziehen Sie das Symbol des eSATA-Datenträgers in den Papierkorb. Das Symbol des Papierkorbs verwandelt sich daraufhin in einen Auswurfpfeil. (Das abgebildete Laufwerkssymbol ist ein allgemeines Symbol für Mac-Geräte. Ihre Festplatten könnten durch andere Symbole dargestellt werden.)



2. Wenn das Laufwerkssymbol nicht mehr auf dem Desktop angezeigt wird, können Sie das eSATA-Gerät vom eSATA Hub entfernen. Wenn alle eSATA-Datenträger ausgeworfen wurden, können Sie auch den eSATA Hub vom Rechner trennen.

HILFE ERHALTEN

Sollten Sie Probleme mit Ihrem LaCie Produkt haben, suchen Sie bitte in der folgenden Tabellen-Liste nach verfügbaren Lösungen und Ressourcen.

Auftrag	Quelle	Beschreibung	Ort
1	Schnellinstallationsanleitung	Kurz zusammengefasste Schritte zur Installation und Inbetriebnahme Ihres Produkts	Als Broschüre oder Zubehörbox in Ihrer Produktverpackung oder als PDF von der Produktseite herunter zu laden
2	Abschnitt zur Anwenderbetreuung	Themen zur interaktiven Fehlersuche für die häufigsten Probleme	www.lacie.com/support/, wählen Sie Ihr Produkt, klicken Sie dann auf die Registerkarte "Fehlersuche"
3	Bedienungshandbuch	Enthält häufige Themen zur Störungs-Suche	Siehe Themen zur Fehlersuche unten
4	Kunden-Betreuung	Richten Sie unter lacier.com ein Konto ein, registrieren Sie Ihr Produkt und füllen Sie ein Betreuungs-Ticket aus	Kontoeinrichtung hier: www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtn=mystuff

Hinweis: Bei LaCie sind wir bestrebt, qualitativ hochwertige Produkte herzustellen, die das Leben unserer Kunden bereichern. Damit LaCie den bestmöglichen Kundendienst bieten kann, möchten wir Sie dazu anregen, unter www.lacie.com/us/mystuff/login.htm? logout&rtn=mystuff. Sie können uns so wichtige Rückmeldungen geben und erhalten von uns aktuelle Informationen zu Ihrem LaCie-Gerät.

FEHLERBEHEBUNG

Hinweis: Die interaktive Fehlerbehebung, eine sehr effektive Möglichkeit, Probleme mit Ihrem Produkt zu beheben, ist unter www.lacie.com/support/ verfügbar. Wählen Sie Ihr Produkt aus und klicken Sie anschließend auf die Registerkarte "Fehlerdiagnose".

Problem: Die eSATA-Laufwerke, die mit meinem eSATA Hub Thunderbolt Series verbunden sind, werden nicht angezeigt.

Frage: Sind andere Thunderbolt-Geräte am selben Anschluss oder Hub angeschlossen?

Antwort: Trennen Sie alle Thunderbolt-Geräte außer den eSATA Hub. Falls die eSATA-Laufwerke auf dem Desktop angezeigt werden, bestimmen Sie, welches Gerät der Thunderbolt-Reihenschaltung das Problem verursacht.

Frage: Werden die Symbole der eSATA-Laufwerke auf dem Desktop angezeigt?

Antwort: Die Laufwerkssymbole der eSATA-Laufwerke sollten auf dem Desktop angezeigt werden. Vergewissern Sie sich, dass die Einstellungen des Finders zum Anzeigen von externen Laufwerken unter **Finder** > **Preferences** > **General** konfiguriert sind.

Frage: Muss der eSATA Hub an einen Macintosh-Rechner angeschlossen werden, der die Thunderbolt-Technologie unterstützt?

Antwort: Die Anschlussschnittstelle für ein Thunderbolt-Gerät auf einem Macintosh-Rechner ähnelt einem Mini DisplayPort. Beachten Sie bitte, dass ältere Macs mit Mini DisplayPort-Schnittstellen keine Thunderbolt-Peripheriegeräte wie den eSATA Hub unterstützen.

Frage: Haben Sie alle Installationsanweisungen genau befolgt?

Antwort: Überprüfen Sie noch einmal die Installationsschritte (<u>Anschließen des Geräts</u>). Vergewissern Sie sich, dass die Enden des Thunderbolt-Kabels und der eSATA-Kabel fest an den vorgesehenen Schnittstellen angeschlossen sind, und dass das Gerät mit Strom versorgt wird.

Frage: Ich habe den eSATA Hub an einen neuen Macintosh-Rechner mit einem alten Mini DisplayPort-Kabel angeschlossen, das ich für meine Bildschirme verwende. Warum sehe ich die eSATA-Laufwerke nicht auf dem Desktop?

Antwort: Der eSATA Hub benötigt ein Kabel, das speziell für die Thunderbolt-Technologie entwickelt wurde. Weitere Informationen zu Thunderbolt-Kabeln finden Sie unter www.lacie.com.

Frage: Ich habe ein Kabel an meinen neuen Macintosh-Rechner angeschlossen, das die Thunderbolt-Technologie unterstützt. Der eSATA Hub: (a) schaltet sich jedoch nicht ein, oder (b) erhält nicht genügend Strom.

Antwort: Der eSATA Hub wird mit Strom aus dem mitgelieferten Netzteil versorgt. Siehe Anschließen des Geräts.

Frage: Sind beide Enden des Thunderbolt-Kabels fest angeschlossen?

Antwort:

- Benutzen Sie nur Kabel, die die Thunderbolt-Technologie auf einem Mac unterstützen.
- Überprüfen Sie, ob beide Enden des Thunderbolt-Kabels richtig und fest an den entsprechenden Schnittstellen angeschlossen sind.
- Ziehen Sie das Thunderbolt-Kabel ab. Warten Sie anschließend 10 Sekunden und schließen Sie es wieder an.
- Wenn das Laufwerk nicht erkannt wird, starten Sie den Computer neu und versuchen Sie es erneut.

Problem: Ich erhalte Fehlermeldungen zur Datenübertragung und Time Machine funktioniert nicht.

Frage: Wurde beim Kopieren auf eSATA-Laufwerke, die an den eSATA Hub angeschlossen sind, die Meldung "Fehler – 50" angezeigt?

Antwort: Beim Kopieren von Dateien oder Ordnern von einem Computer auf einen FAT32-Datenträger können bestimmte Zeichen nicht kopiert werden. Zu diesen Zeichen gehören u. a. die folgenden:

? < > / \:

Da das FAT32-Dateisystem keine optimale Leistung bietet, empfiehlt LaCie, dieses Dateisystem nicht für eSATA-Laufwerke zu verwenden. Ziehen Sie in Erwägung, die Laufwerke mit HFS+ Journaled zu formatieren. Außerdem ist Time Machine nur mit Festplatten kompatibel, die im HFS+ oder HFS+ Journaled-Dateisystem formatiert sind.

Problem: Die freie Festplattenkapazität scheint nicht richtig zu sein.

Frage: Ich habe neulich viele Dateien vom eSATA-Datenträger in den Papierkorb verschoben. Warum wird die dadurch vergrößerte Kapazität nicht angezeigt?

Antwort: Die freie Laufwerkskapazität wird erst erhöht, wenn die Dateien endgültig gelöscht werden. So löschen Sie Dateien endgültig:

- Klicken Sie im Apple Dock auf die Schaltfläche **Trash** (Papierkorb).
- Ein Finder-Fenster wird geöffnet. Klicken Sie in der oberen rechten Ecke mit der rechten Maustaste auf **Empty** (Ausleeren).

Frage: Warum ist die Laufwerkskapazität geringer als für die eSATA-Laufwerke angegeben wird?

Antwort: Nach dem Formatieren ist die verfügbare Kapazität auf einem Laufwerk niedriger als die auf der Verpackung angegebene Kapazität. Die Unterschied ergibt sich daraus, wie die Kapazität durch das Betriebssystem interpretiert wird. Eine Festplatte kann z. B. 500.000.000.000 Bytes aufnehmen, die dividiert durch 1.000.000.000 genau 500 GB ergeben. Dies ist die eigentliche Speicherkapazität, die vom Hersteller auf der Verpackung angegeben wird. Das Betriebssystem verwendet jedoch etwas andere Werte und dividiert die 500.000.000.000 Bytes durch 1.073.741.824, was genau 466 GB ergibt.

WARNHINWEISE

Achtung: Verwenden Sie mit diesem Produkt ausschließlich das mitgelieferte Netzteil. Dieses verfügt über ein abgeschirmtes Netzkabel, das die FCC-Emissionsgrenzwerte einhält und keine Störungen des Rundfunkund Fernsehempfangs von Geräten in der Nähe verursacht.

Achtung: Änderungen, die vom Hersteller nicht genehmigt wurden, können zum Erlöschen der Betriebsgenehmigung führen.

Wichtige Informationen: Für den Verlust, die Beschädigung oder Zerstörung von Daten während des Betriebs eines LaCie Laufwerks haftet ausschließlich der Benutzer; in keinem Fall haftet LaCie für die Wiederherstellung dieser Daten. Um Datenverlust zu vermeiden, empfiehlt LaCie dringend, ZWEI Kopien Ihrer Daten zu erstellen, beispielsweise eine Kopie auf Ihrer externen Festplatte und eine zweite Kopie auf Ihrer internen Festplatte sowie auf einer weiteren externen Festplatte oder einem anderen Wechselspeichermedium. Weitere Informationen zum Erstellen von Sicherungskopien finden Sie auf unserer Website.

Wichtige Informationen: Durch während der Produktlebensdauer vorgenommene Verbesserungen kann es zu Abweichungen zwischen den Angaben und Bildschirmfotos und den tatsächlichen Erfahrungen der Benutzer kommen.

Wichtige Informationen: 1 Terabyte (TB) = 1.000 GB. 1 GB = 1.000 MB. 1 MB = 1.000.000 Byte. Der insgesamt verfügbare Speicher ist von der Betriebsumgebung abhängig (in der Regel bis zu 10 Prozent pro TB weniger).

SICHERHEITSVORSCHRIFTEN UND VORSICHTSMAßNAHMEN

- Wartungsarbeiten an diesem Gerät dürfen nur von entsprechend qualifizierten Fachkräften durchgeführt werden.
- Lesen Sie dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durch und beachten Sie die Angaben zur Inbetriebnahme des Geräts genau.
- Öffnen Sie nicht das Gehäuse. Versuchen Sie nicht, es zu zerlegen oder zu modifizieren. Führen Sie niemals metallische Objekte in das Gerät ein, da dies einen elektrischen Schlag, Feuer, einen Kurzschluss oder gefährliche Emissionen verursachen kann. Dieses LaCie-Produkt enthält keine Komponenten, die vom Benutzer gewartet werden können. Falls das Gerät nicht korrekt funktioniert, lassen Sie es von einem qualifizierten Mitarbeiter des technischen Kundendienstes von LaCie überprüfen.
- Setzen Sie das Gerät niemals Feuchtigkeit (z. B. Regen) aus; halten Sie es von Wasser und anderen
 Flüssigkeiten fern. Stellen Sie niemals mit Flüssigkeit gefüllte Behälter auf das Gerät, da deren Inhalt in die

Gehäuseöffnungen gelangen könnte, wodurch sich die Gefahr eines elektrischen Schlags, von Kurzschlüssen, Feuer oder Verletzungen erhöht.

ALLGEMEINE VERWENDUNGSHINWEISE

- Netzanschluss 100-240 V Wechselstrom, 50 bis 60 Hz (Schwankungen der Netzspannung nicht höher als ±10 Prozent der Nominalüberspannung gemäß Überspannungskategorie II).
- Setzen Sie das LaCie-Gerät keinen Temperaturen außerhalb des Bereichs von 10 bis 30 C, keiner Luftfeuchtigkeit bei Betrieb (ohne Kondensation) außerhalb des Bereichs von 10 bis 80 Prozent und keiner Luftfeuchtigkeit bei Lagerung (ohne Kondensation) außerhalb des Bereichs von 5 bis 90 Prozent aus. Das LaCie-Gerät könnte andernfalls beschädigt werden, auch eine Verformung des Gehäuses wäre möglich. Stellen Sie das LaCie-Gerät möglichst nicht in der Nähe einer Wärmequelle auf, und setzen Sie es keiner direkten Sonnenbestrahlung aus (auch nicht durch ein Fenster). Auch sehr kalte Umgebungen können zu Schäden an dem LaCie-Gerät führen.
- Kühlung für Höhen bis 2.000 Meter geeignet.
- Sofern zum Gerät ein Stromkabel gehört, ziehen Sie es stets aus der Steckdose, wenn das Risiko eines Blitzeinschlags besteht oder wenn das Gerät längere Zeit nicht verwendet wird, da sich sonst die Gefahr von Stromschlägen, Feuer oder Kurzschlüssen erhöht.
- Verwenden Sie stets nur das mit dem Gerät gelieferte Netzteil, sofern dies zutrifft.
- Platzieren Sie das LaCie-Gerät nicht in der Nähe anderer Elektrogeräte, etwa bei Fernsehgeräten, Radios oder Lautsprechern. Dadurch kann der Betrieb der anderen Geräte beeinträchtigt werden.
- Stellen Sie das LaCie-Gerät nicht in der Nähe von Quellen für magnetische Störungen auf, z. B. bei Computerbildschirmen, Fernsehgeräten oder Lautsprechern. Durch magnetische Störungen können Betrieb und Stabilität des LaCie-Geräts beeinträchtigt werden.
- Üben Sie keine übermäßige Kraft auf das LaCie-Gerät aus. Falls Sie eine Fehlfunktion entdecken, schlagen Sie in diesem Handbuch unter "Fehlerbehebung" nach.
- Halten Sie das LaCie-Gerät während der Nutzung oder Lagerung möglichst frei von Staub. Staub kann sich im Inneren des Geräts bzw. an den Schaltungen ansammeln und die Gefahr von Schäden oder Funktionsstörungen erhöhen.
- Reinigen Sie die Oberfläche des LaCie-Geräts niemals mit Lösungsmitteln, Farbverdünnern, Reinigungsmitteln oder anderen chemischen Substanzen. Diese Produkte können das Gehäuse des Geräts verformen und ausbleichen. Reinigen Sie das Gerät stattdessen mit einem weichen, trockenen Tuch.

GARANTIEINFORMATIONEN

Die Standardgarantien variieren je nach Produkt. Um den Garantiestatus Ihres Produkts zu überprüfen und zu erfahren, welche Standardgarantie dafür gilt, geben Sie auf www.lacie.com/support/ die Seriennummer des Produkts ein. Wenn unter dem Namen Ihres Produkts keine Garantie aufgeführt ist, bedeutet dies, dass die Garantie abgelaufen ist.

GARANTIEERWEITERUNGEN

Wenn Sie Ihren Garantieschutz erweitern möchten, können Sie eines der Garantiepakete Silver, Gold, Platinum Care oder Advanced Exchange erwerben. Nähere Informationen finden Sie unter www.lacie.com/warranties.

RECHTLICHE INFORMATIONEN

Alle LaCie Produkte sind mit einer beschränkten Standardgarantie versehen. Bitte lesen Sie die unten stehenden Bedingungen und Bestimmungen.

Eingeschränkte Garantieerklärung für LaCie-Produkte

LaCie ("LaCie") garantiert dem Erstkäufer je nach Modell für einen Zeitraum von einem (1) Jahr, zwei (2), drei (3) oder fünf (5) Jahren ab dem Datum der Erstlieferung durch LaCie, dass dieses Gerät frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Diese Garantie gilt nur unter der Voraussetzung, dass das Gerät sach- und bestimmungsgemäß verwendet und bei Bedarf fachgerecht gewartet und repariert wird. Sollten Sie einen von der oben beschriebenen Garantie gedeckten Mangel am Gerät feststellen, so besteht Ihr Rechtsanspruch einzig und ausschließlich darin, dass LaCie nach eigenem Ermessen (i) das Produkt kostenfrei für Sie repariert oder ersetzt oder, sofern kein repariertes Gerät oder Ersatzgerät verfügbar ist, (ii) Ihnen den Wert Ihres Produkts zum Zeitwert erstattet. Sie erklären sich einverstanden, dass das von LaCie gelieferte Ersatzprodukt nach LaCies eigenem Ermessen ein neues Produkt oder aber ein neuwertiges, repariertes Produkt sein kann. Um Ihren in dieser Erklärung beschriebenen Garantieanspruch geltend zu machen, müssen Sie das Produkt innerhalb des Garantiezeitraums an den Hersteller zurücksenden und dem zurückgesendeten Produkt folgende Dokumentation beifügen: (i) eine Kopie Ihres Originalkaufbeleges als Beleg für die Garantie; (ii) eine Warenrücksendenummer (RMA-Nummer); (iii) Ihren Namen, Ihre Adresse und Telefonnummer; (iv) eine Kopie des Kaufbeleges oder Lieferscheins, in der die entsprechenden LaCie-Seriennummern ausgewiesen sind, als Nachweis für den Erstkauf bei einem Einzelhändler; und (v) eine Beschreibung des Problems. Sämtliche Transportkosten für ein zurückgesendetes Produkt gehen zu Lasten des Kunden. Das Produkt ist innerhalb des Landes, in dem der Erstkauf erfolgt ist, an LaCie zurückzusenden. Diese Garantie gilt ausschließlich für Hardwareprodukte. Software, Medien und Handbücher von LaCie werden lizenziert und unterliegen einer separaten schriftlichen Garantievereinbarung. Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt unsachgemäß bzw. nicht bestimmungsgemäß gebraucht wurde oder durch Unfall, unsachgemäßen Gebrauch, nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch oder falsche Anwendung beschädigt wurde. Zudem gilt die Garantie nicht, wenn das Produkt ohne Zustimmung von LaCie modifiziert wurde oder wenn die LaCie-Seriennummern entfernt oder unkenntlich gemacht wurden. Hat ein Kunde eine Zusatzgarantie (Advance Care Option, ACO) für dieses Gerät bei LaCie erworben, so gilt die Zusatzgarantie für drei (3) Jahre ab dem Datum der Aktivierung. MIT AUSNAHME DER OBEN IN DIESER ERKLÄRUNG BESCHRIEBENEN EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE WERDEN SÄMTLICHE PRODUKTE OHNE MÄNGELGEWÄHR VERKAUFT. LACIE SCHLIESST AUSDRÜCKLICH SÄMTLICHE

AUSDRÜCKLICHEN, IMPLIZITEN ODER GESETZLICHEN GARANTIEN JEGLICHER ART AUS, EINSCHLIESSLICH UNTER ANDEREM STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN ÜBER DIE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, DIE NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER UND DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. OHNE EINSCHRÄNKUNG DER ALLGEMEINGÜLTIGKEIT DER VORHERIGEN AUSSAGE GEWÄHRLEISTET LACIE NICHT (1) DIE LEISTUNG DIESES PRODUKTS ODER DIE ERGEBNISSE AUS DEM GEBRAUCH DIESES PRODUKTS, (2) DASS DAS PRODUKT SICH FÜR DIE ZWECKE DES KUNDEN EIGNET, (3) DASS DAS HANDBUCH FREI VON FEHLERN IST UND (4) DASS WÄHREND DES GEBRAUCHS DES PRODUKTS KEINE DATEN VERLOREN GEHEN. DER KUNDE TRÄGT DAS VOLLE RISIKO BEZÜGLICH DER ERGEBNISSE UND LEISTUNG DES PRODUKTS. DIE OBEN IN DIESER ERKLÄRUNG BESCHRIEBENEN GARANTIEN UND RECHTSANSPRÜCHE VERSTEHEN SICH AUSSCHLIESSLICH UND ERSETZEN JEGLICHE ANDEREN SCHRIFTLICHEN, MÜNDLICHEN, AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN UND RECHTSANSPRÜCHE.

Ausschlüsse und Einschränkungen

Diese einschränkte Garantie gilt nur für von oder für LaCie hergestellte Hardwareprodukte, die durch das Handelszeichen, den Handelsnamen oder das Logo von "LaCie" gekennzeichnet sind und identifiziert werden können. Die eingeschränkte Garantie gilt nicht für nicht von oder für LaCie hergestellte Hardware oder Software, selbst wenn diese mit LaCie-Hardware verkauft wird oder im Lieferumfang enthalten ist. Andere Hersteller, Lieferanten oder Herausgeber als LaCie können dem Endbenutzer ihre eigenen Garantien bieten. LaCie bietet seine Produkte jedoch, soweit gesetzlich erlaubt, "ohne Mängelgewähr" an. Von LaCie mit oder ohne den Markennamen "LaCie" vertriebene Software (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Systemsoftware) wird von dieser einschränkten Garantie nicht abgedeckt. Details zu Ihren Rechten bezüglich der Nutzung finden Sie in der Lizenzvereinbarung, die der Software beiliegt.

LaCie garantiert nicht den ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb des Produkts. LaCie ist nicht für Schäden verantwortlich, die aus einer Nichtbeachtung der Anweisungen zur Bedienung des Produkts entstehen. Diese Garantie gilt nicht für: (a) Verbrauchsmaterialien, außer bei Schäden aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern; (b) kosmetische Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer, Beulen und kaputtes Plastik an Anschlüssen; © durch Verwendung mit Produkten von Drittherstellern entstandene Schäden; (d) Schäden, die durch Unfall, unsachgemäße oder falsche Nutzung, Überschwemmung, Feuer, Erdbeben oder andere externe Ursachen verursacht wurden; (e) Schäden, die durch den Betrieb des Produkts außerhalb des von LaCie beschriebenen gestatteten oder vorgesehenen Nutzungsumfangs entstanden sind; (f) bei der Wartung (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) verursachte Schäden, wenn diese nicht durch Vertreter von LaCie oder von LaCie autorisierte Service-Provider durchgeführt wurde; (g) Produkte oder Teile, die ohne schriftliche Genehmigung von LaCie modifiziert wurden, um die Funktion oder die Kapazität zu ändern oder (h) Produkte, deren LaCie-Seriennummer entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

Kein Händler, Agent oder Mitarbeiter von LaCie ist befugt, diese Garantie zu modifizieren, zu erweitern oder zu ergänzen.

Für den Verlust, die Beschädigung oder Vernichtung von Daten während des Betriebs einer LaCie-Festplatte haftet ausschließlich der Benutzer. In keinem Fall haftet LaCie für die Wiederherstellung dieser Daten. Um Datenverlust zu vermeiden, empfiehlt LaCie dringend, ZWEI Kopien Ihrer Daten zu erstellen, z. B. eine Kopie auf Ihrer externen Festplatte und eine zweite Kopie auf Ihrer internen Festplatte, einer weiteren externen Festplatte oder einem anderen Wechselspeichermedium. LaCie bietet ein umfassendes Sortiment an CD- und DVD-Laufwerken. Sollten Sie weitere Informationen zur Datensicherung wünschen, so finden Sie diese auf unserer Website.

LACIE HAFTET NICHT FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE SICH AUS DER VERLETZUNG DER GARANTIE ODER AUFGRUND EINER RECHTSTHEORIE ERGEBEN, EINSCHLIESSLICH GEWINNEINBUSSEN, AUSFALLSZEITEN, GOODWILL, SACHSCHÄDEN ODER ERSATZ VON ANLAGEN UND SACHEIGENTUM SOWIE KOSTEN FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG, NEUPROGRAMMIERUNG ODER REPRODUKTION VON PROGRAMMEN ODER DATEN, DIE AUF LACIE-PRODUKTEN GESPEICHERT SIND ODER MIT LACIE-PRODUKTEN VERWENDET WERDEN. DIES GILT AUCH DANN, WENN LACIE DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN BEKANNT WAR.

In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Einschränkung stillschweigender Garantien oder der Haftung für zufällige oder Folgeschäden nicht zulässig. Daher gelten die oben beschriebenen Einschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise für Sie nicht. Durch diese Garantie werden Ihnen spezifische Rechtsansprüche

gewährt. Möglicherweise haben Sie je nach Ihrem Land oder Ihrer Region weitere zusätzliche Rechte.

Durch das Öffnen der Verpackung, den Gebrauch dieses Produkts oder die Einsendung der beiliegenden Registrierungskarte erkennen Sie an, dass Sie diesen Vertrag gelesen und akzeptiert haben. Sie erklären sich ferner einverstanden, dass dieser Vertrag der einzige und vollständige Vertrag zwischen Ihnen und uns ist und sämtliche anderen mündlichen oder schriftlichen Angebote oder früheren Verträge und Vereinbarungen sowie die gesamte Kommunikation zwischen unseren beiden Parteien bezüglich des Vertragsgegenstands dieses Vertrags außer Kraft setzt.

Lesen Sie alle Informationen bezüglich der Garantie und die Sicherheitshinweise zum Gebrauch Ihres neuen LaCie-Produkts im Benutzerhandbuch sorgfältig durch. Für in den USA gekaufte Produkte können Sie sich unter der Adresse 7555 Tech Center Drive, Tigard, Oregon 97223, USA an LaCie wenden. E-Mail: sales@lacie.com. Website: www.lacie.com. Kundendienst: +1 503 844 4503.

Dead-on-arrival-Service (DOA)

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass ein neu gekauftes Produkt von LaCie in nicht funktionstüchtigem Zustand geliefert wird. Wir arbeiten daran, derartige Probleme zu vermeiden, doch leider lassen sich solche Situationen nicht vollständig ausschließen. Sollte innerhalb von 15 Kalendertagen nach dem Kauf ein Problem mit Ihrem neuen LaCie-Produkt auftreten, so bitten wir Sie, das Produkt dort zurückzugeben, wo Sie es ursprünglich gekauft haben. Sie müssen einen Kaufbeleg vorlegen.

Zusatzgarantie (Advance Care Option)

Für sämtliche Produkte mit einer 3-jährigen Garantie kann eine Zusatzgarantie mit LaCie vereinbart werden, die so genannte Advance Care Option. Diese Zusatzgarantie kann innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum Ihres LaCie-Produkts separat über das Internet erworben werden. Bei der Online-Bestellung müssen Sie Ihren Kaufbeleg als Nachweis bereithalten. Durch die Advance Care Option verlängert sich die ursprüngliche Garantiezeit nicht.

Im Rahmen dieser Zusatzgarantie tauscht LaCie ein Produkt jedoch aus, ohne dass Sie es zuvor zurücksenden müssen. So wird die Unterbrechung Ihrer Arbeitsabläufe auf ein Mindestmaß reduziert. Abhängig vom Ergebnis der Überprüfung durch LaCie wird ein Teil des Produkts oder das gesamte Produkt ausgetauscht. Möglicherweise erhalten Sie ein erneuertes Produkt in einer neutralen Verpackung (keine Verkaufsverpackung). LaCie übernimmt alle Frachtkosten.

Zuvor muss auf der LaCie-Website die Seriennummer des Produkts angegeben werden. Um die Advanced Care Option zu garantieren, muss auch Ihre Kreditkartennummer angegeben werden. Wenn das Produkt nicht innerhalb von 21 Kalendertagen ab dem Lieferdatum des Ersatzprodukts zurückgeschickt wird, wird Ihnen der volle Preis eines neuen vergleichbaren Produkts berechnet.

LaCie kann diese optionale Zusatzgarantie nur in Ländern anbieten, in denen sich eine lokale LaCie-Niederlassung befindet.

Warnhinweis für Kunden

Bitte erstellen Sie eine Sicherheitskopie Ihrer Daten, bevor Sie Ihre Festplatte zur Reparatur bei LaCie einsenden. LaCie kann unter keinen Umständen die Integrität von Daten gewährleisten, die auf einer zurückgegebenen Festplatte verbleiben. Wir machen keine Zusicherung bezüglich der Wiederherstellung von Daten und haften nicht für den Verlust von Daten auf Festplatten oder Speichermedien, die an LaCie zurückgegeben wurden.

Sämtliche an LaCie zurückgegebenen Produkte müssen sicher in ihrer Originalverpackung verpackt sein und das Porto ist vom Kunden im Voraus zu bezahlen. Dies gilt nicht für Produkte, für die die Zusatzgarantie Advance Care Option abgeschlossen wurde.

RECHTLICHE HINWEISE

HINWEISE ZUM COPYRIGHT

Copyright © 2015 LaCie. Alle Rechte vorbehalten. Diese Veröffentlichung darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von LaCie weder ganz noch auszugsweise vervielfältigt, wiedergegeben, abrufbar gespeichert oder in irgendeiner Form, sei es elektronisch, mechanisch, als Fotokopie, Aufzeichnung oder auf andere Weise, übermittelt werden.

ÄNDERUNGEN

Der Inhalt dieses Handbuchs dient nur zu Ihrer Information und kann ohne Vorankündigung geändert werden. Bei der Erstellung dieses Dokuments wurde sorgfältig auf Genauigkeit geachtet. LaCie übernimmt jedoch keine Haftung für falsche oder fehlende Informationen in diesem Dokument oder für die Verwendung der enthaltenen Informationen. LaCie behält sich das Recht vor, das Produktdesign oder das Produkthandbuch ohne Vorbehalt zu ändern oder zu überarbeiten. LaCie ist nicht verpflichtet, auf solche Änderungen oder Überarbeitungen hinzuweisen.

WFFF



Dieses Symbol auf dem Produkt oder der Produktverpackung weist darauf hin, dass das Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Sie sind verpflichtet, Altgeräte an einer offiziell ausgewiesenen Sammelstelle für Elektrogeräte und Elektroschrott abzugeben. Die getrennte Sammlung und Wiederverwertung von entsorgten Altgeräten hilft, natürliche Ressourcen einzusparen, und dient dem Schutz von Umwelt und Gesundheit. Weitere Informationen über zugelassene Sammelstellen zur Wiederverwertung erhalten Sie bei Ihrer Kommunalbehörde, dem örtlichen Entsorgungsdienst oder dem Geschäft, in dem Sie das Produkt erworben haben.

ERKLÄRUNG ZU HOCHFREQUENZSTÖRUNGEN IM SINNE DES FCC-VERFAHRENS (FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION, AMERIKANISCHE ZULASSUNGSBEHÖRDE IM FERNMELDEWESEN)

Das Gerät erfüllt nachweislich die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Die Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie einen angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen bei einer Installation im Wohnbereich bieten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Funkfrequenzenergie. Diese wird möglicherweise vom Gerät abgestrahlt. Wenn das Gerät nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es schädliche Störungen der Funkkommunikation verursachen. Es kann nicht garantiert werden, dass bei bestimmten Installationen keine Störungen auftreten. Bei einer Störung des Radio- oder Fernsehempfangs durch dieses Gerät (durch Aus- und Einschalten des Geräts feststellbar) sollten Sie eine der folgenden Maßnahmen ergreifen:

- 1. Richten Sie die Empfangsantenne neu aus, oder bringen Sie sie an einem anderen Ort an.
- 2. Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- 3. Schließen Sie das Gerät und den Empfänger an Steckdosen unterschiedlicher Stromkreise an.
- 4. Ziehen Sie den Händler oder einen qualifizierten Radio- und Fernsehtechniker zurate.

FCC – Vorsicht: Änderungen, die nicht ausdrücklich vom verantwortlichen Hersteller oder der zuständigen amtlichen Stelle genehmigt wurden, können zum Erlöschen der Betriebserlaubnis für das Gerät führen.

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Vorschriften. Der Betrieb des Geräts unterliegt den folgenden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen und (2) dieses Gerät muss empfangene Störungen akzeptieren, auch Störungen, die beim Betrieb unerwünschte Folgen haben können.

Wichtige Informationen: FCC-Erklärung zur Strahlungsbelastung: Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen für die Strahlungsbelastungswerte gemäß der oben genannten FCC-Vorschriften für eine unkontrollierte Umgebung. Dieses Gerät sollte in einem Mindestabstand von 20 cm zwischen Strahlungselement und Ihrem Körper installiert und betrieben werden.

Das Übertragungsgerät darf sich nicht am selben Ort befinden bzw. nicht in Verbindung mit einer anderen Antenne oder einem anderen Übertragungsgerät betrieben werden.

Die Verfügbarkeit bestimmter Kanäle und/oder Betriebsfrequenzbereiche ist abhängig vom jeweiligen Land; die Firmware ist werkseitig für den vorgesehenen Bestimmungsort programmiert. Auf die Firmwareeinstellungen kann vom Endbenutzer nicht zugegriffen werden.

ERKLÄRUNG DES HERSTELLERS FÜR DIE CE-ZERTIFIZIERUNG



Wir, LaCie, erklären hiermit, dass dieses Produkt den folgenden europäischen Normen und Richtlinien entspricht: Richtlinie für Elektromagnetische Verträglichkeit (2004/108/EG); Niederspannungsrichtlinie: 2006/95/EG

MARKEN

Apple, Mac und Macintosh sind eingetragene Marken von Apple Inc. Microsoft, Windows XP, Windows Vista und Windows 7 sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Andere in diesem Handbuch erwähnte Marken

CANADA COMPLIANCE STATEMENT (RECHTSHINWEIS FÜR KANADA)

Dieses Gerät der Klasse B für digitale Geräte entspricht allen Anforderungen der kanadischen Vorschriften für störungserzeugende Geräte (Canadian Interference-Causing Equipment Regulations).

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

JAPAN COMPLIANCE STATEMENT (RECHTSHINWEIS FÜR JAPAN)

Das vorliegende Produkt ist ein Produkt der Klasse B nach den Normen des VCCI (Voluntary Control Council for Interference from Information Technology Equipment). Wenn dieses Gerät in der Nähe eines Rundfunk-/Fernsehgeräts eingesetzt wird, kann es Funkstörungen verursachen. Installieren Sie das Gerät gemäß der Anleitung im Handbuch. Diese Aussage bezieht sich nicht auf die LaCie CloudBox gelten.