



Made for ideas.

## MANUEL D'UTILISATEUR 4BIG RACK OFFICE



CLIQUEZ **ICI** POUR CONSULTER UNE **VERSION EN LIGNE ACTUALISÉE**

de ce document afin d'accéder au contenu le plus récent, ainsi qu'à des illustrations détaillées, une navigation simplifiée et une fonction de recherche.



## INTRODUCTION

### QUE CONTIENT CE MANUEL ?

Vous venez d'acheter un LaCie 4big Rack Office, félicitations ! Ce manuel d'utilisation vous donne des instructions point par point sur l'installation, la maintenance du matériel et le dépannage. En cas de problème, consultez [Obtention d'aide](#).



Référez-vous à [Garantie](#) avant d'effectuer toute réparation ou maintenance de matériel qui n'est pas indiqué dans ce manuel.

## A QUOI SERT CE GUIDE ?

L'utilisateur du présent guide d'utilisation doit avoir une certaine connaissance de la manipulation des produits de stockage. Si vous ne possédez pas ces aptitudes ou vous n'avez pas confiance aux instructions du présent guide, ne pas procéder à l'installation.

## CONTENU DE L'EMBALLAGE

- LaCie 4big Rack Office
- Câble Ethernet
- Cordon d'alimentation
- DVD avec logiciel
- Guide d'installation rapide

**Information importante :** Veuillez conserver l'emballage d'origine. Si vous deviez un jour renvoyer le produit pour le faire réparer ou réviser, vous auriez besoin de son emballage d'origine.

## CONFIGURATION SYSTÈME MINIMALE

**Information importante :** Votre stockage doit être connecté au serveur DHCP pour permettre une (bonne) configuration automatique du serveur à distance.

### Types de clients :

- Windows XP, Windows Vista™, Windows 7
- Mac OS X 10.5.x et version ultérieure (via SMB)
- Linux 2.4 (via SMB)

**Information importante :** les performances de votre produit LaCie peuvent être affectées par des facteurs externes tels que l'activité réseau, le matériel, la distance et la configuration.

Pour des performances optimales, utilisez un équipement Gigabit Ethernet.

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

**Information importante :** Les réparations à effectuer soi-même/par l'utilisateur et qui ne sont pas présentes dans ce manuel annuleront la garantie.

## MANIPULATION EN TOUTE SÉCURITÉ

Le système ne doit être mis en route si toutes les unités ne sont pas en place. Afin de satisfaire aux exigences thermiques, d'émissions et de sécurité en vigueur, aucun couvercle ne doit être retiré et toutes les baies doivent être remplies.

Débranchez le produit de manière permanente si vous pensez qu'il est endommagé.

Mettez le produit hors tension et débranchez le avant de le déplacer.

**Attention :** Si cet équipement est utilisé d'une manière non spécifiée par LaCie, la protection qu'elle assure peut être altérée.

# SÉCURITÉ

4big Rack Office doit être utilisé uniquement sur la base d'une plage de tension d'alimentation d'entrée de 100-240 VAC, 50-60 Hz.

Veiller à ce que les prises de courant soient situées près de l'équipement et soient facilement accessibles. Avant le dépôt/remplacement de l'alimentation, déconnectez celle-ci pour un isolement complet.

## ENVIRONNEMENT

Les cordons d'alimentation doivent être correctement reliés à la terre. Vérifiez la mise à la terre du boîtier avant la mise sous tension.

Fournir une source d'alimentation adéquate avec une protection contre les surtensions électriques pour répondre aux exigences prévues dans les spécifications techniques.

Ne laissez jamais le périphérique sous la pluie, dans un lieu où il risquerait de recevoir des projections d'eau ou dans un environnement humide. Évitez de poser un récipient contenant un liquide quelconque sur le produit, il risquerait de se répandre dans les parties internes. Le respect de ces consignes limitera les risques de choc électrique, de court-circuit, d'incendie et de blessure.

Débranchez toujours le périphérique de la prise d'alimentation en cas d'orage ou lorsque vous ne comptez pas l'utiliser pendant un certain temps. Sinon, les risques de choc électrique, de court-circuit ou d'incendie augmentent.

Les surfaces chaudes (dissipateurs) sont exposés lorsqu'on ouvre le couvercle supérieur du boîtier. Déconnectez l'alimentation et laissez le boîtier refroidir avant d'effectuer une manipulation dans le système.

Les ailettes/pales de ventilateurs sont exposés lorsqu'on ouvre le couvercle supérieur du boîtier.

Le boîtier ne doit pas servir de support à un objet lorsqu'il est retiré de l'armoire rack.

**Attention :** Ne retirez pas les couvercles du bloc d'alimentation : Vous risquez de subir un choc électrique. Si le bloc d'alimentation a une panne lorsque le produit est encore sous garantie, renvoyez tout le châssis à LaCie.

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ RELATIVES À L'ARMOIRE RACK

L'armoire rack doit supporter le poids total du ou des boîtier(s) installé(s) et sa conception doit intégrer des fonctions de stabilisation permettant d'éviter qu'il ne bascule ou ne soit renversé lors de son installation ou dans des conditions normales d'utilisation.

Lorsque vous chargez une armoire rack avec les blocs, remplissez le rack de bas en haut et videz-le de haut en bas.

**Attention :** Afin d'éviter une chute de l'armoire, vous ne devez en aucun cas retirer plus d'un boîtier à la fois du cabinet.

La conception de l'armoire doit tenir compte de la température ambiante de fonctionnement maximale pour l'appareil, soit 35 °C.

L'armoire rack doit avoir un système de distribution électrique sécurisé. Il doit fournir une protection contre les

surintensités au produit et ne doit pas être surchargé par le nombre total d'appareils installés sur le rack. Pour répondre à ces préoccupations, il convient de tenir compte de la cote de consommation de puissance électrique inscrite sur le produit

Le système de distribution électrique doit fournir une masse fiable pour chaque boîtier du rack.

Le bloc d'alimentation a un courant de fuite de 3,5 mA. La conception du système de distribution électrique doit tenir compte du courant de fuite total à la terre de tous les blocs d'alimentation de tous les appareils.

Après configuration, l'armoire doit être conforme aux exigences de sécurité de IEC 60950-1 2e édition.

## CONDITIONS PRÉALABLES À L'INSTALLATION DE RACK

Le boîtier de 4big Rack Office est conçu pour une installation dans une armoire rack de 19 pouces aux normes industrielles et conforme aux exigences suivantes :

- Une profondeur minimale de 430 mm (16,9 pouces) des supports du rack à l'extrémité maximale du boîtier (câblage arrière non compris).
- Le rack doit être capable de supporter des boîtiers pesant jusqu'à 9,5 kg (21 lb).
- Un espace minimal de 25 mm (1 pouce) doit exister entre le couvercle du rack et l'avant de boîtier
- Un espace minimal de 50 mm (2 pouces) doit exister entre l'arrière du boîtier et l'arrière du rack afin de maintenir une bonne circulation de l'air dans le boîtier.
- L'utilisation d'un rack entièrement fermé n'est pas recommandée.
- Le rack doit tenir compte de la température ambiante de fonctionnement maximale pour l'appareil, soit 35 °C.
- Le système doit fonctionner avec un échappement arrière à basse pression. La contre-pression créée par les portes du rack et les obstacles ne doivent pas dépasser 5 pascals (0,5 mm de colonne d'eau).

Le couvercle supérieur du boîtier donne accès à la RAM, aux disques durs et à l'emplacement pour carte riser sur la carte mère.

**Attention :** L'utilisation du boîtier en l'absence de TOUT module altèrera le flux d'air et le refroidissement du système sera insuffisant. Il est ESSENTIEL que tous les disques et les autres composants soient installés avant l'utilisation du produit.

**Attention :** Le couvercle supérieur doit être retiré uniquement lorsque le produit est hors tension et qu'il a refroidi. Les ventilateurs en rotation et les surfaces chaudes sont potentiellement dangereux.

Après le remplacement, le couvercle DOIT être maintenu en place en vissant fermement les vis appropriés à l'arrière avec un tournevis (pour empêcher aux utilisateurs/opérateurs d'avoir accès aux zones de service)

## PRÉCAUTIONS À PRENDRE POUR LA MANIPULATION DE L'ÉQUIPEMENT

Respecter toutes les consignes ESD conventionnelles lors de la manipulation des composants internes de 4big Rack Office. Évitez tout contact avec le fond de panier et les composants du module, etc.

Les disques sont fragiles et doivent être manipulés avec soin pendant le retrait/remplacement.

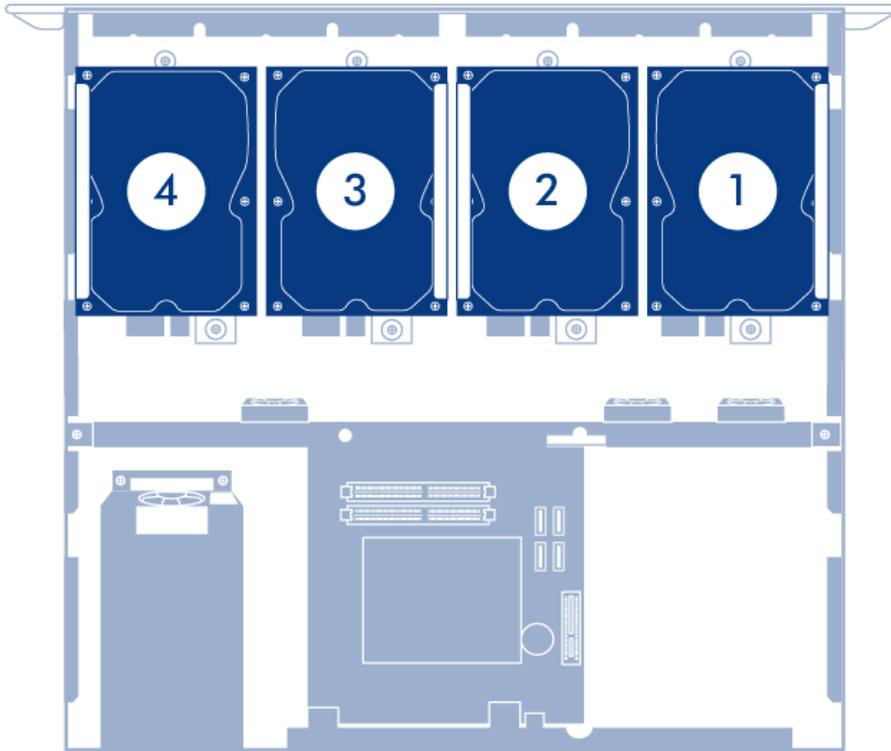
## SÉCURISATION DES DONNÉES

**Information importante :** Toute perte, détérioration ou destruction éventuelle de données consécutive à l'utilisation d'un périphérique ou d'un système de lecture de disque LaCie est de l'entière responsabilité de l'utilisateur. En aucun cas, la société LaCie ne pourra être tenue responsable de la récupération ou de la restauration des données. Pour éviter toute perte de données, LaCie recommande vivement de conserver DEUX copies de vos données ; l'une sur votre disque dur externe ou votre système de disque dur et l'autre sur votre disque interne, un second disque externe ou un autre support de stockage amovible.

**Information importante :** 1 Go = 1 milliard d'octets. 1 To = mille milliards d'octets. Après formatage, la capacité de stockage réelle disponible varie en fonction de l'environnement d'exploitation (généralement inférieure de 10 à 15 %).

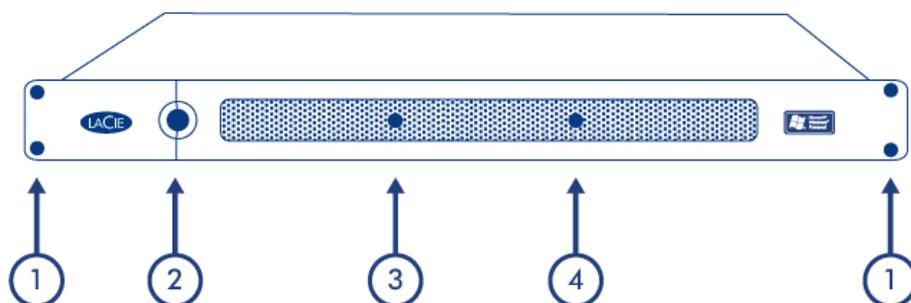
## PRÉSENTATION DU SYSTÈME

4big Rack Office est un boîtier de disque dur de 1U, capable de contenir quatre disques SATA de 3,5 pouces, pouvant transférer 3 Go/s (jusqu'à 7200 tr/min). Chaque lecteur de disque est remplaçable sur site et à chaud. Les lettres des disques sont étiquetés sur la boîte, les câbles et sur les disques.



1. Disque 0
2. Disque 1
3. Disque 2 (contient le système d'exploitation)
4. Disque 3

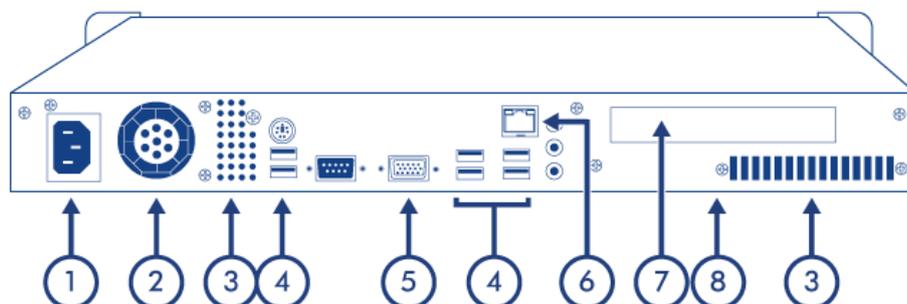
## VUE DU PANNEAU AVANT



1. **Supports de montage en rack** : Fixer votre LaCie 4big Rack Office dans des racks standard de 19". Voir [Installation](#).
2. **Bouton d'alimentation et voyant DEL d'alimentation** : Utilisé pour démarrer ou arrêter le système (voir [Fonctionnement](#)). Lorsque le produit est sous tension, le bouton s'allume.
3. **Voyant DEL Prêt** Indique que le système est prêt pour le transfert de fichiers.
4. **Voyant DEL de disque dur** Indique que les disques sont en cours d'utilisation.

Pour plus d'informations sur le comportement du voyant DEL, voir [Voyant DEL système](#).

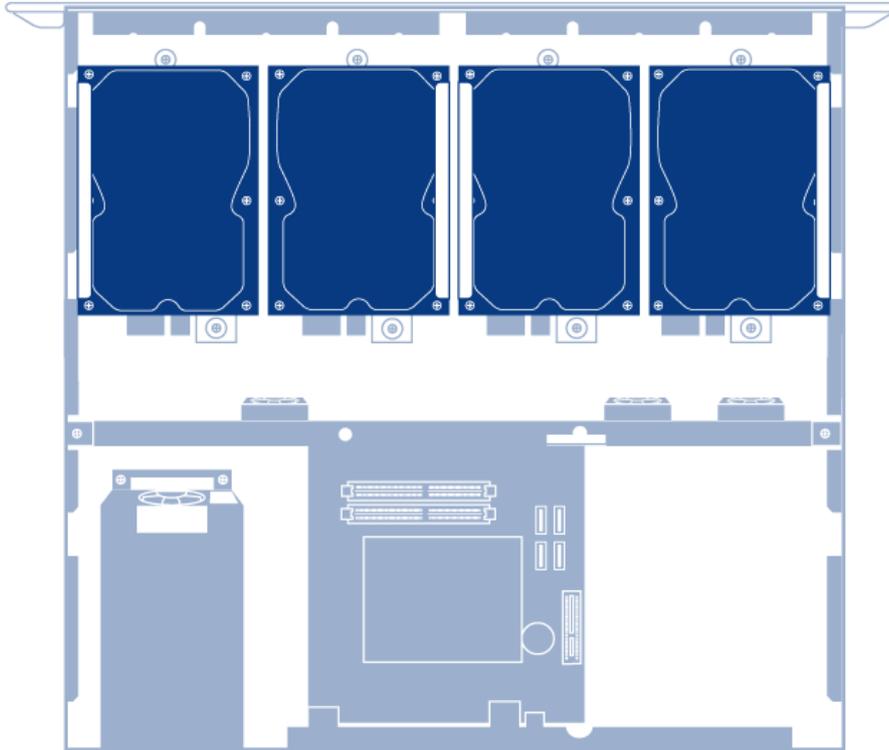
## VUE DU PANNEAU ARRIÈRE



1. **Entrée d'alimentation** Il renvoie à l'endroit où vous branchez l'adaptateur CA fourni avec le disque. Voir [Installation](#).
2. **Ventilation** : Maintient le bloc d'alimentation de votre 4big froid pendant le fonctionnement. Assurez-vous de ne pas bloquer le ventilateur lors de l'utilisation du produit.
3. **Sortie de ventilateur** : Permet à l'air chaud de s'échapper et empêche aux composants internes de surchauffer. Évitez de l'obstruer.
4. **Ports USB 2.0 haut débit** : Peuvent servir à l'ajout de disques durs supplémentaires ou de périphériques USB.
5. **Port vidéo VGA** : Peut servir à la connexion d'un moniteur.
6. **Port Gigabit Ethernet** : Sert à connecter le câble Ethernet (inclus dans votre produit). Reportez-vous à la section [Installation](#).
7. **Support carte PCIe** : Ce panneau couvre l'entrée dans le châssis qui reçoit une carte PCIe. Voir [Maintenance de matériel](#) pour plus de détails.
8. **Étiquette du numéro de série (sous le châssis)**: Endroit où est inscrit le numéro de série de LaCie 4big Rack Office. Copiez le numéro de série et gardez-le en lieu sûr, il vous sera demandé si vous devez appeler LaCie Technical Support pour des problèmes relatifs à la performance du produit. Le numéro de série sera également à portée de main en cas de perte ou de vol de votre produit.



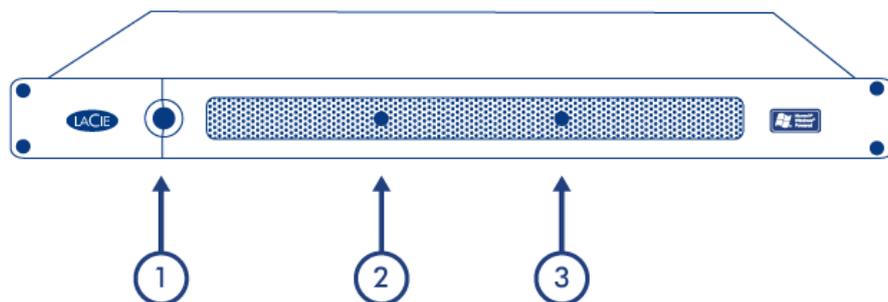
## CADRES DE DISQUE



4big possède deux cadres de disque, chacune pouvant contenir deux disques durs de 3,5 pouces. Le cadre a des emplacements de montage pour les disques SATA. Le cadre permet la conduction de la chaleur, la fréquence radio et une protection contre l'induction d'impulsions électromagnétique et sert également de protection physique.

## VOYANT DEL SYSTEME

4big Rack Office possède trois voyants DEL qui fournissent des informations sur l'état du système. L'illustration suivante indique les emplacements des voyants DEL sur le châssis.



1. Voyant DEL d'alimentation
2. Voyant DEL Prêt
3. Voyant DEL de disque dur

## COMPORTEMENT

Le tableau suivant décrit le comportement du voyant DEL.

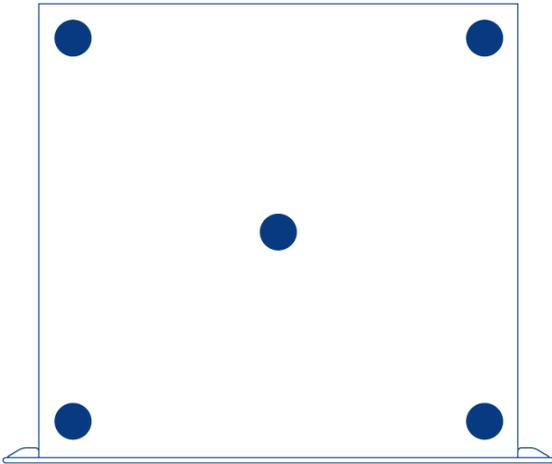
DEL	État DEL	Indication
DEL d'alimentation	Allumé	Le produit est allumé.
	Éteint	Le produit est éteint.
DEL Prêt	Allumé	Le système d'exploitation a correctement démarré.
	Éteint	Le système d'exploitation n'a pas démarré.
Voyant disque dur	Clignote	Un disque, au moins, est utilisé.
	Éteint	Aucun disque n'est utilisé.

## INSTALLATION

### ÉTAPE 1 - INSTALLATION

#### Installation du bureau

Si vous ne voulez pas installer LaCie 4big Rack Office dans un rack, vous pouvez le placer sur une table. Les protecteurs en caoutchouc au bas du châssis empêchent au bureau d'avoir des rayures et permettent la circulation de l'air. En outre, les gaines amovibles en caoutchouc sont incluses pour couvrir les connecteurs du rack lorsque le châssis n'est pas installé sur le rack.

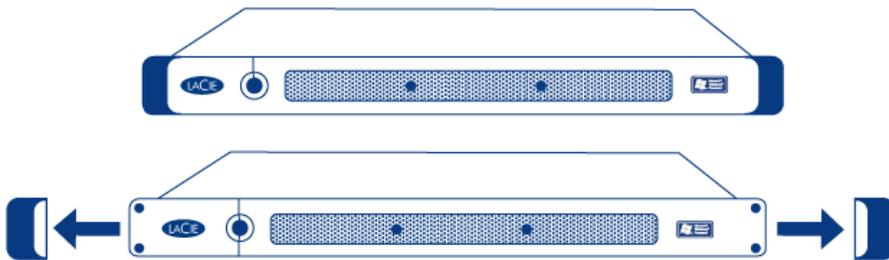


**Information importante :** LaCie 4big Rack est conçu pour supporter un charge de 25 kg maximum lorsqu'il est utilisé dans une configuration de bureau.

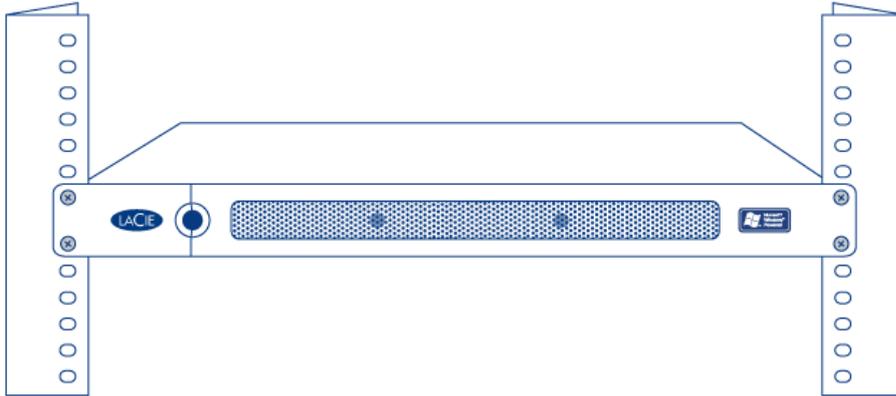
## Installation du rack

LaCie 4big Rack Office s'installe facilement dans un rack d'ordinateur standard de 19".

1. Retirez les gaines en caoutchouc des connecteurs du rack.



2. Faites glisser doucement LaCie 4big Rack Office dans un des espaces de l'armoire. Utilisez les vis de l'armoire pour maintenir le produit en place.

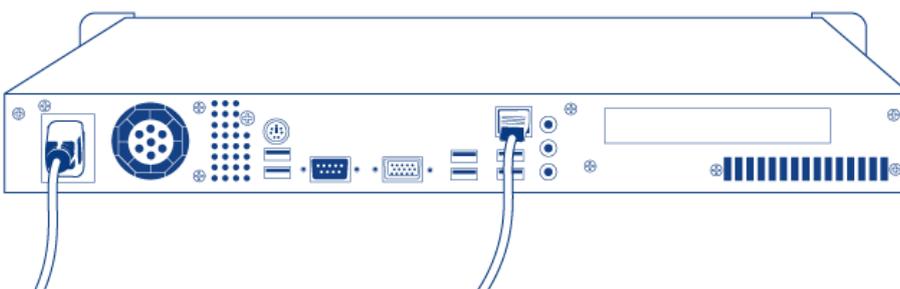


**Information importante :** Référez-vous à la documentation sur votre armoire pour des informations particulières sur le poids du produit et les instructions d'installation.

**Attention :** Après l'installation de LaCie 4big Rack Office, évitez de placer des objets lourds au dessus du produit.

## ÉTAPE 2 - CONNEXION RÉSEAU

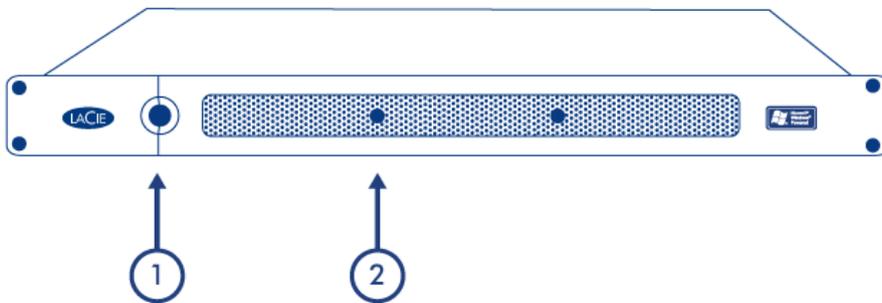
LaCie 4big Rack Office est compatible avec 10BaseT, 100BaseTX et Gigabit Ethernet.



1. Connectez le cordon d'alimentation CA à votre LaCie 4big Rack Office et branchez l'autre extrémité à une prise murale CA.
2. Connectez le câble Ethernet à l'arrière du 4big et un routeur/contacteur.

## ÉTAPE 3 - MISE SOUS TENSION

Appuyez sur le bouton d'alimentation à l'avant du produit (1) et attendez que LaCie 4big Rack Office démarre.



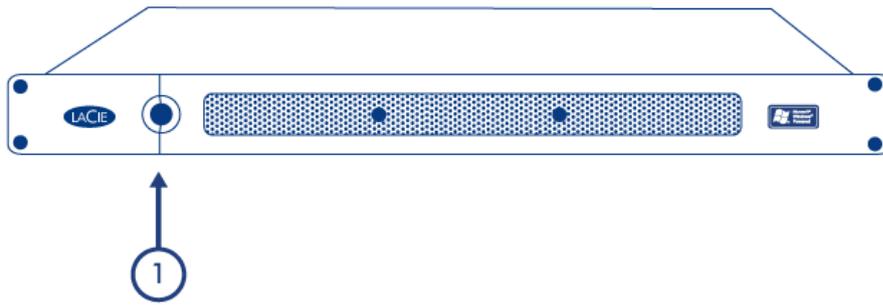
Une fois que le voyant prêt (2) s'allume, LaCie 4big Rack Office est prêt à l'utilisation.

## FONCTIONNEMENT

### MISE SOUS TENSION DU PRODUIT

**Attention :** Ne mettez pas le système sous tension si la température ambiante ne se situe pas dans la plage de fonctionnement indiquée. Si les disques ont été récemment installés, veillez à ce qu'ils disposent d'assez de temps pour s'acclimater avant de les allumer.

1. Assurez-vous que tous les modules sont bien mis en place dans leurs baies respectives avant de mettre le produit sous tension. Notez que tous les emplacements de disques doivent être remplis afin que le produit se refroidisse suffisamment.
2. Branchez le bloc d'alimentation à une prise murale et au produit.
3. Appuyez le bouton marche/arrêt du produit.



4. Le voyant DEL d'alimentation situé sur le panneau avant prend une couleur bleu lorsqu'on appuie sur le bouton d'alimentation (et les lecteurs des disques doivent tourner).

## MISE HORS TENSION DU PRODUIT

1. Fermez toutes les applications en cours d'utilisation sur le serveur.
2. Utiliser le tableau de bord du client ou le système d'exploitation du serveur pour fermer le serveur.
3. Le voyant DEL d'alimentation s'éteint après l'arrêt du système.

**Remarque :** Lorsque le produit fonctionne, un appui court sur le bouton marche/arrêt va enclencher la procédure normale d'arrêt du système d'exploitation. Un appui long (plus de quatre secondes) va forcer l'arrêt. Cette procédure n'est pas recommandée car, elle peut entraîner une perte de données.

## LOGICIELS

4big Rack Office est préinstallé avec Windows Server OS 64 bits. A l'aide du système d'exploitation, il est possible de créer des partitions MBR (2TB max.) ou GPT (256TB max.). Pour configurer et utiliser votre stockage, LaCie recommande l'utilisation de l'application spécialement dédié sur le tableau de bord. La connexion du bureau à distance est disponible uniquement pour les utilisateurs expérimentés, mais gardez à l'esprit que certaines actions peuvent interférer avec le comportement du tableau de bord.

**Note importante sur les fichiers partagés :** Suite à la configuration du DVD, LaCie recommande vivement de lire et de suivre les instructions pour le déplacement des fichiers partagés par défaut de la partition Windows vers une partition de plus grande capacité. Consultez [folders](#) pour obtenir plus d'informations.

Pour l'assistance concernant les autres tâches du logiciel, veuillez vous référer aux dossiers techniques suivants :

Dossier technique	Description
<a href="#">Démarrage</a>	Introduction au système d'exploitation, y compris la réalisation de tâches élémentaires.
<a href="#">RAID</a>	Information sur la configuration par défaut du RAID ainsi que sur la manière de construire et de reconstruire une matrice RAID sur un serveur professionnel LaCie sous Windows.
<a href="#">Dossiers partagés</a>	Comment créer des fichiers partagés SMB ou NFS sur un serveur professionnel LaCie de manière à ce que les utilisateurs et les groupes sur le réseau puissent avoir accès aux données.
<a href="#">Sauvegarde</a>	Comment configurer votre serveur professionnel LaCie de manière à sauvegarder (et restaurer) les fichiers des stations de travail sur votre réseau.
<a href="#">Intégration à Wuala</a>	Démarrage avec Wuala, le stockage en nuage sécurisé de LaCie pour synchroniser, sauvegarder et collaborer.

## MAINTENANCE DE MATÉRIEL

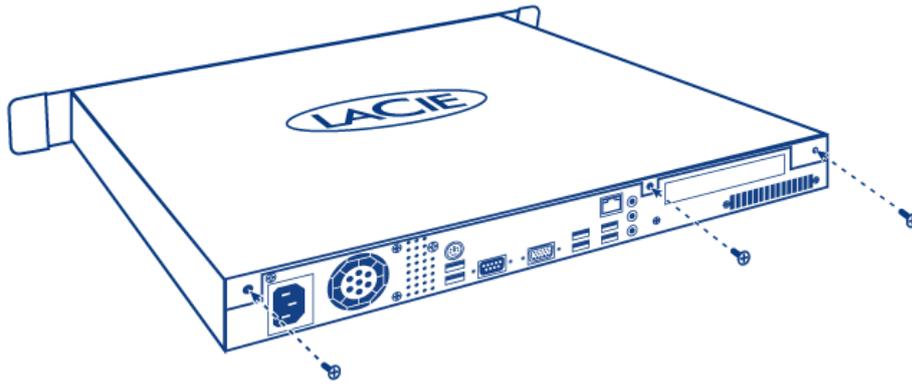
Référez-vous à [Garantie](#) avant d'effectuer toute réparation ou maintenance de matériel qui n'est pas indiqué dans ce manuel.

## PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

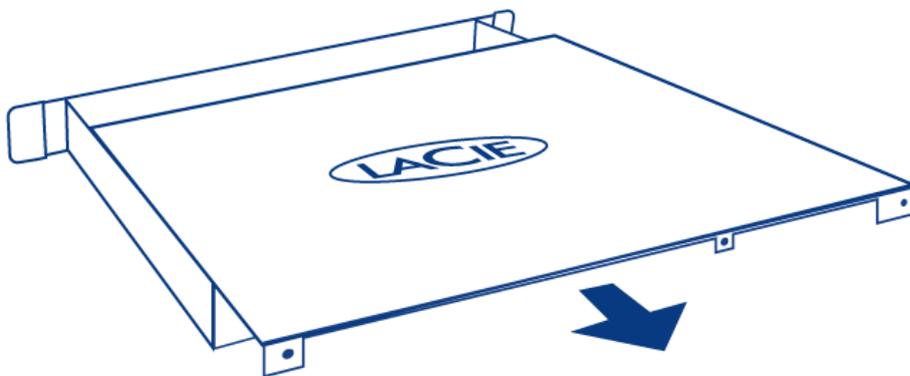
- Avant toute maintenance de matériel, mettez le produit hors tension et déconnectez l'alimentation du bloc d'alimentation soit en utilisant le bouton d'alimentation ou en retirant la source d'alimentation.
- Pendant le fonctionnement, tous le matériel fourni (y compris les quatre disques dans leurs cadres) doivent être en place afin que l'air circule correctement dans le produit.
- Respecter toutes les consignes ESD conventionnelles lors de la manipulation des modules 4big Rack Office. Éviter tout contact avec des composants de fond de panneau et les connecteurs du module, etc..
- Lorsque vous remplacez un disque, évitez de laissez une baie vide - obtenez un disque de remplacement avant de remplacer le disque défectueux. Éviter d'utiliser 4big avec moins que quatre disques.
- Le couvercle supérieur doit être retiré uniquement lorsque le produit est hors tension et qu'il a refroidi. Les ventilateurs en rotation et les surfaces chaudes sont potentiellement dangereux.

## DÉPÔT DU PANNEAU SUPÉRIEUR

1. Mettez le produit hors tension, déconnectez l'alimentation et attendez que les composants refroidissent complètement.
2. Relâchez le couvercle supérieur du produit en dévissant les trois vis situés à l'arrière.



3. Faites glisser et soulevez en même temps pour déposer le couvercle.



## REPLACEMENT D'UN DISQUE

### Information importante :

Remplacez un disque défectueux avec un disque de la même capacité. L'ajout d'un disque d'une capacité supérieure est pris en charge toutefois, LaCie ne garantit pas que l'espace supplémentaire sera disponible.

Lors de la manipulation de disques, rassurez-vous qu'ils sont placés (et stockés) sur une surface souple.

Lorsque 4big est alimenté, tous les emplacements de disque doivent être remplis pour garantir un refroidissement suffisant.

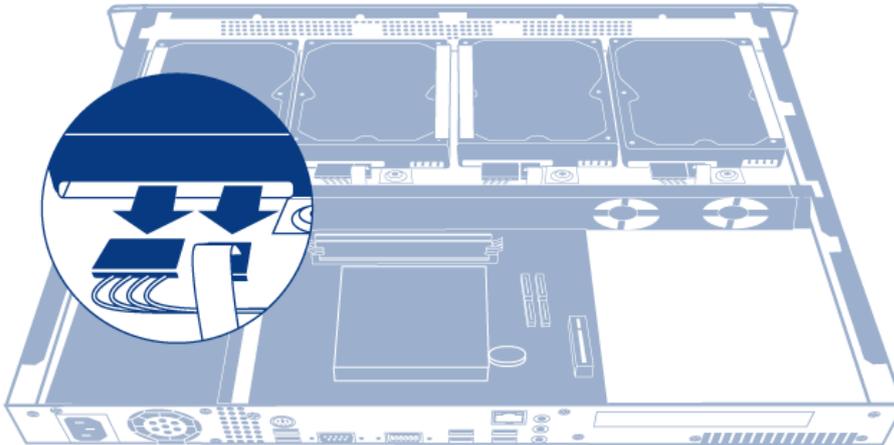
## Disques compatibles

**Information importante :** LaCie a certifié les modèles de disques suivants pour ce produit. Pour éviter d'éventuels problèmes, LaCie recommande d'utiliser les disques inclus dans ce tableau.

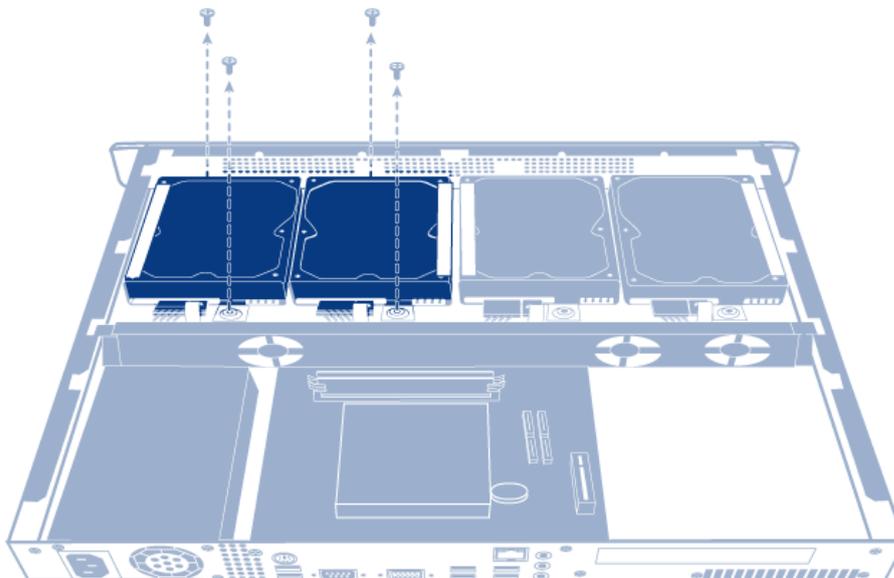
Cliquez [ici](#) pour consulter la liste.

## Étapes de remplacement

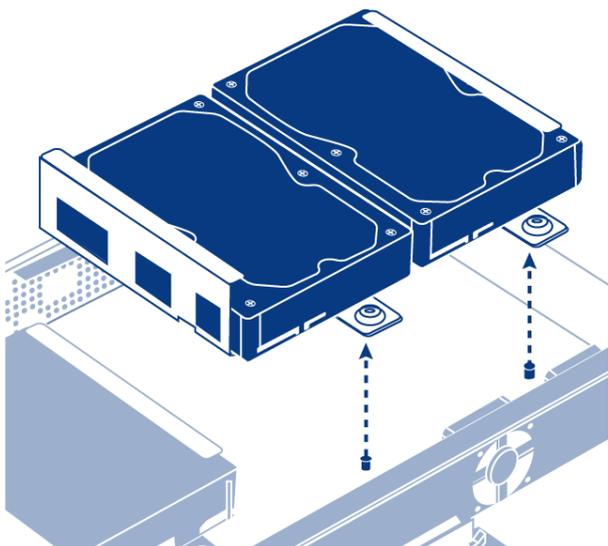
1. Mettez le système hors tension, débranchez l'alimentation et retirez le panneau supérieur tel que décrit ci-dessus.
2. Déconnectez le (disque) SATA et les câbles d'alimentation des deux disques du cadre de disque.



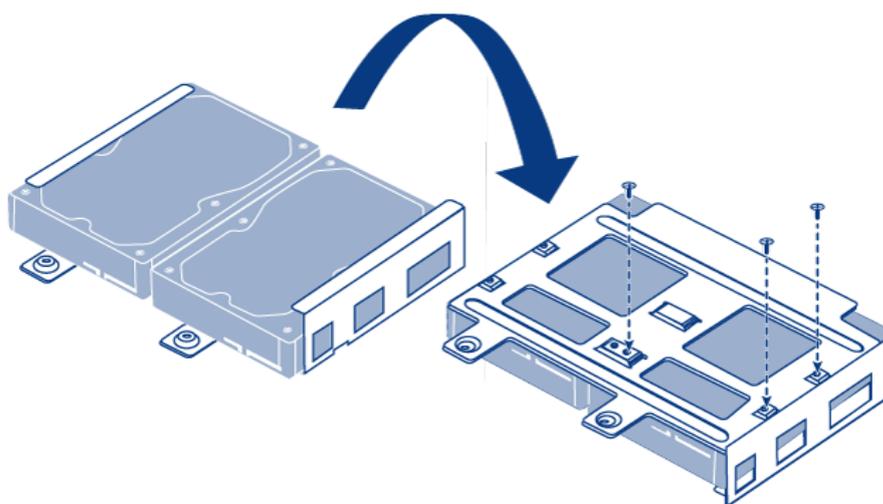
3. Dévissez les quatre vis qui maintiennent le cadre de disque au châssis.



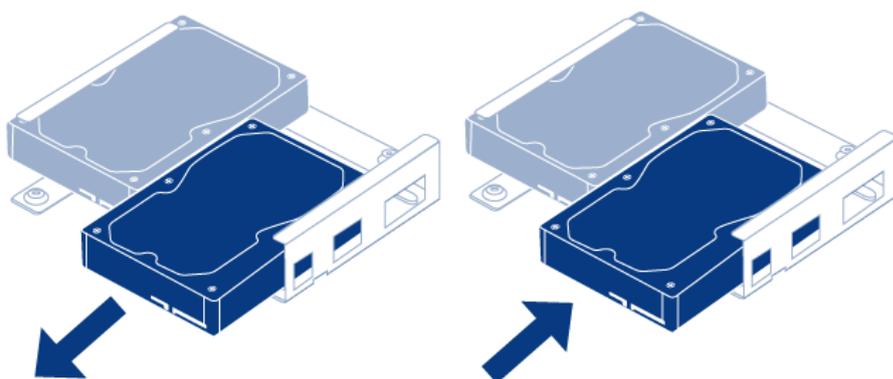
4. Retirez le cadre de disque du châssis.



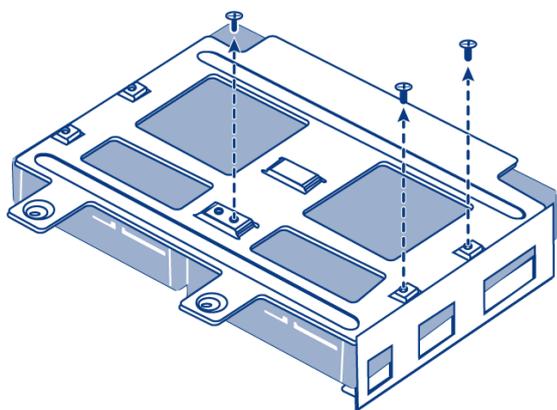
5. Retournez le cadre de disque. En saisissant le lecteur avec une main, enlevez les trois vis qui maintiennent le disque sur le cadre de disque.



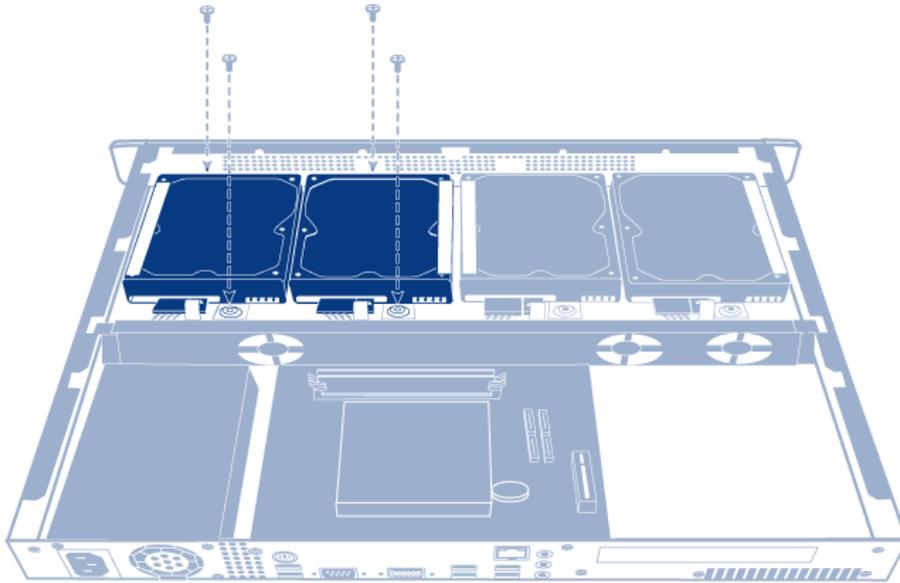
6. Retournez une fois de plus le cadre de disque puis, faites glisser le disque dur de son cadre et insérez le nouveau disque. Rassurez-vous que la large étiquette imprimée sur le disque dur est orientée vers le haut.



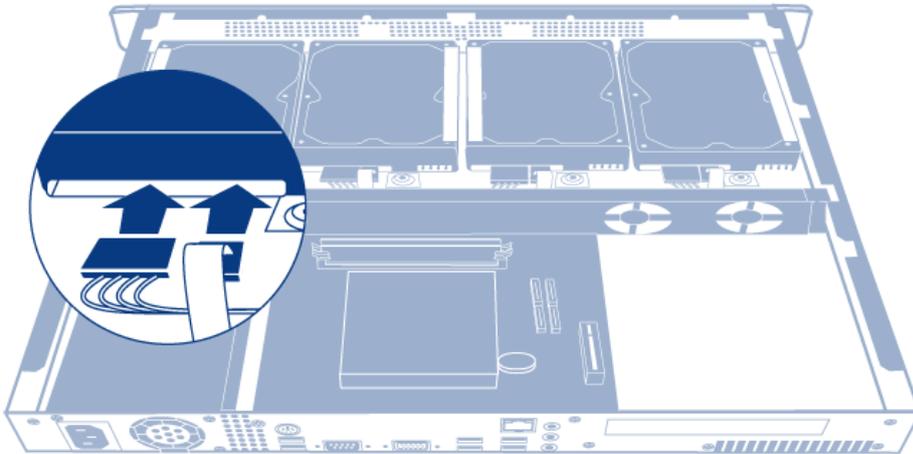
7. Vissez les trois vis qui maintiennent le disque au cadre du disque.



8. Vissez les quatre vis qui maintiennent le cadre de disque au châssis.



9. Reconnectez SATA et les câbles d'alimentation. Assurez-vous que les nombres correspondent au numéro de disque approprié (de 0 à 3). Les câbles et les disques sont chiffrés pour faciliter le processus.



10. Remettez le panneau supérieur du produit et maintenez-le en place en vissant les trois vis qui sont à l'arrière.
11. Reconstituez la matrice RAID. Pour tout complément d'information, reportez-vous à [Logiciels](#).

## OBTENTION D'AIDE

Si vous rencontrez des problèmes avec votre produit; veuillez d'abord consulter les rubriques de dépannage ci-dessous. Si le problème continue, référez-vous à [Garantie](#) pour comprendre les droits et responsabilités liés à la garantie.

**Note :** LaCie a pour mission de fournir des produits de qualité supérieure pour enrichir la vie de ses clients. Afin d'aider LaCie à offrir un service clientèle de meilleure qualité, nous vous encourageons à créer un compte et enregistrer votre produit sur [www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtm=mystuff](http://www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtm=mystuff). Vous pouvez nous donner des retours d'informations importantes et recevoir des mises à jours relatives à votre périphérique LaCie.

## RUBRIQUES SUR LE DÉPANNAGE

### **4big Rack Office ne s'allume pas.**

Q : Pouvez-vous confirmer que 4big Rack Office est alimenté ?

R : Rassurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché, appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation jusqu'à ce que le DEL d'alimentation s'ALLUME.

Q : Avez-vous connecté un périphérique de stockage USB ?

R : 4big Rack Office pourrait se servir de ce périphérique pour démarrer. Déconnectez le périphérique pour redémarrer le système.

Q : Un des périphériques contenant le système d'exploitation est-il en panne ?

R : Vérifiez [Dossier technique : RAID](#) pour plus de détails.

Q : La batterie de la carte mère doit-elle être remplacée ?

R : Une batterie défectueuse pourrait empêcher le démarrage du système. Le meilleur moyen de s'assurer que c'est de là que vient le problème est de connecter un moniteur, une souris et un clavier à 4big et de le redémarrer. Si l'écran affiche "CMOS Checksum Error", la batterie de la carte mère est probablement la cause du problème. Contactez le service d'assistance de LaCie pour confirmation et l'assistance.

Q : Mon bloc d'alimentation fonctionne-t-il correctement ?

R : Connectez un moniteur, une souris et un clavier et allumez votre produit. Si rien ne s'affiche sur l'écran, cela signifie que le problème pourrait venir du bloc d'alimentation interne de 4big. Contactez le service d'assistance de LaCie pour confirmation et retournez votre produit pour un remplacement du bloc d'alimentation.

### **4big Rack Office s'éteint lorsque je connecte un périphérique USB.**

Q : Avez-vous connecté plus de trois périphériques USB ou l'un de vos périphériques consomme-t-il une quantité d'énergie excessive ?

R : Évitez de connecter plus de trois périphériques USB et/ou rassurez-vous qu'aucun des périphériques ne consomme une quantité d'énergie excessive.

Q : Le produit s'est-il éteint au moment de la connexion du périphérique USB au port USB de 4big ?

R : Le périphérique USB a probablement causé un court-circuit. Débranchez tous les périphériques USB que vous avez connecté depuis la panne de redémarrez le produit.

### **4big Rack Office ne répond pas.**

Q : Avez-vous essayé de redémarrer le système manuellement ?

R : Éteignez et redémarrez 4big Rack Office manuellement en appuyant et en relâchant immédiatement le bouton avant. Si rien ne se passe après quelques minutes, forcez l'arrêt de 4big Rack Office en effectuant un appui long sur le bouton avant pendant plus de quatre secondes et relâchez-le. Une fois éteint, redémarrez le produit en poussant et relâchant immédiatement le bouton avant. Cette procédure n'est pas recommandée car, elle peut entraîner une perte de données.

### **4big Rack Office surchauffe.**

Q : La température ambiante est-elle très élevée ? La sortie d'air est-elle bloquée ? Un ou plusieurs ventilateurs sont-ils

défectueux ?

R : Si la température ambiante est inférieure à 95°F/35°C et que la sortie du ventilateur est dégagée, il se peut que vous ayez un ou plusieurs ventilateurs défectueux. Contactez le service d'assistance de LaCie pour confirmation, puis envoyez le produit à LaCie pour le dépannage du ventilateur.

#### **4big Rack Office a des pannes fréquentes de système.**

Q : Avez-vous configuré une sauvegarde de votre serveur vers un périphérique de stockage à connexion directe (DAS) ?

R : Vous pouvez effectuer une récupération du serveur en suivant la procédure expliquée dans le [dossier technique](#). Ce dossier vous explique également comment créer une sauvegarde de votre serveur. Même si vous ne configurez pas une sauvegarde vers DAS, vous pouvez réinitialiser votre 4big Rack Office aux paramètres d'usine à l'aide du DVD de sauvegarde fourni.

#### **Ma sauvegarde prend beaucoup de temps.**

Q : Est-ce votre première sauvegarde ?

R : La première sauvegarde comprend toutes les données et pourrait prendre plusieurs heures en fonction de la quantité de données stockées sur votre ordinateur. Les sauvegardes subséquentes comprennent uniquement les fichiers modifiés (sauvegarde incrémentielle) et peut considérablement réduire le temps de sauvegarde.

#### **Je reçois une erreur de certificat de sécurité dans mon navigateur lorsque j'accède à web admin.**

Q : Avez-vous accédé à web admin à partir d'un ordinateur où Windows Connector n'est pas installé ?

A. Si Windows Connector n'est pas installé sur votre ordinateur, vous pouvez vous connecter sur web admin, mais vous recevrez un avertissement de certificat de sécurité invalide.

#### **Comment puis-je vérifier la version de mon logiciel et effectuer les mises à jour ?**

A. Rendez-vous sur **Aide > A propos de**. Si votre produit est connecté à Internet, vous allez recevoir une notification avec un lien Internet correspondant dans la barre d'alerte du tableau de bord. Référez-vous au dossier technique approprié.

#### **Pourquoi est-ce que je reçois le message "Peut évaluer la santé de cet ordinateur de manière partielle uniquement" ?**

Q : Avez-vous installé les dernières mises à jour de Windows sur votre ordinateur ?

A. Afin de vous assurer que vous pouvez surveiller votre ordinateur de manière appropriée, les dernières composantes de Windows doivent être installées sur votre ordinateur. Rassurez-vous que votre système d'exploitation possède les dernières mises à jour ainsi que les mises à jour logicielles optionnelles de Microsoft.

## **GARANTIE**

Lisez attentivement cette page pour comprendre les droits et responsabilités liés à la garantie.

1. Si la garantie de votre produit est encore valide et que vous avez besoin d'assistance, contactez LaCie technical support. Pour le faire, vous devez tout d'abord créer un compte [ici](#).
2. LaCie dissuade les clients à entreprendre des réparations autres que celles qui sont expliqués dans ce manuel.
3. Contactez LaCie technical support avant d'effectuer des réparations sur le matériel.
4. Veuillez conserver l'emballage d'origine. Si le service technique de LaCie vous demande d'envoyer le produit pour entretien, il doit être envoyé dans son emballage d'origine.
5. Si le service technique de LaCie vous demande d'envoyer le produit pour entretien, retirez les disques et tous les composants ajoutés après le montage en usine (RAM, carte riser, carte PCIe, etc.). Si vous envoyez les disques avec le châssis, ils seront reformatés et toutes les données seront effacées à moins que la récupération de données fasse partie des services rendus

**Remarque :** Vous pouvez acheter une mise à jour de garantie pour ce produit. Cette mise à jour vous donne droit à une extension de la garantie jusqu'à cinq ans et vous permet de bénéficier d'autres services tels que Advanced Care Option et la récupération de données. Référez-vous à [www.lacie.com/warranties](http://www.lacie.com/warranties) pour plus d'informations.

Les garanties standard varient suivant le produit. Pour vérifier les termes de la garantie de votre produit et voir à quelle garantie standard il est soumis, entrez le numéro de série de votre produit sur [www.lacie.com/fr/support](http://www.lacie.com/fr/support). Si aucune garantie n'est répertoriée sous le nom de votre produit, cela signifie que la garantie a expiré.

## EXTENSIONS DE GARANTIE

Si vous souhaitez prolonger votre garantie, vous pouvez acheter les extensions Silver, Gold, Platinum Care ou Advanced Exchange. Pour de plus amples détails, voir [www.lacie.com/fr/warranties](http://www.lacie.com/fr/warranties).

## INFORMATION LÉGALE

Une garantie limitée standard LaCie est comprise avec tous les produits. Lire les termes et conditions ci-dessous.

### Politique de garantie limitée LaCie

LaCie (« LaCie ») garantit à l'acheteur d'origine que cet équipement doit être exempt de tout défaut matériel et d'exécution pendant une période de un (1), deux (2), trois (3) ou cinq (5) ans, selon la formule choisie, à compter de la date de livraison initiale du produit par LaCie, sous réserve que l'équipement soit utilisé normalement et entretenu correctement à chaque fois que cela est nécessaire. Dans le cas où vous constateriez un défaut couvert par la garantie établie ci-dessus, votre seul et unique recours sera de demander à LaCie, à son entière discrétion, (i) la réparation ou le remplacement gratuit du produit, ou, si aucune unité réparée ou aucun produit de remplacement n'est disponible, (ii) le remboursement du produit à sa valeur actuelle. Vous acceptez et reconnaissez que le produit de remplacement peut, au choix de LaCie, être un produit neuf ou un produit réusiné. Pour bénéficier des recours énoncés ci-dessus, vous devez retourner le produit avant l'expiration de la période de garantie et accompagner chaque produit des éléments suivants : (i) une copie de votre facture d'achat d'origine comme preuve de la validité de votre garantie, (ii) un numéro d'autorisation de retour d'article, (iii) vos nom, adresse et numéro de téléphone, (iv) une copie du reçu portant les numéros de série LaCie appropriés afin de prouver la date d'achat d'origine et (v) une description du problème. En cas de retour d'article, tous les frais de transport sont à la charge du client. Le produit doit être retourné à LaCie dans le pays d'achat d'origine. Cette garantie s'applique uniquement aux produits matériels. Les logiciels, supports et manuels LaCie sont fournis sous licence et sous garantie faisant l'objet d'un contrat écrit distinct. Cette garantie ne s'applique pas en cas de mauvaise utilisation du produit ou d'endommagement causé par un accident, un abus, ou une mauvaise utilisation ou une application incorrecte du produit. De même, la garantie est invalidée si le produit a été modifié sans l'autorisation de LaCie ou si le numéro de série LaCie a été retiré ou dégradé. Si le client a souscrit une option ACO (Advance Care Option) pour le produit concerné, l'ACO sera valide pendant une durée de trois (3) ans après son activation.

À L'EXCEPTION DE LA GARANTIE LIMITÉE DÉCRITE CI-DESSUS, TOUS LES PRODUITS SONT VENDUS « EN L'ÉTAT » ET LACIE DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE, AUSSI BIEN EXPRESSE QU'IMPLICITE OU LÉGALE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-VIOLATION ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, LACIE NE GARANTIT PAS (1) LES PERFORMANCES OU LES RÉSULTATS OBTENUS PAR L'UTILISATION DE CE PRODUIT, (2) L'ADÉQUATION DU PRODUIT AUX BESOINS

SPÉCIFIQUES DU CLIENT, (3) L'EXACTITUDE DU MANUEL ET (4) LA PRÉVENTION DE PERTE DE DONNÉES LORS DE L'UTILISATION DU PRODUIT. LE CLIENT ASSUME L'INTÉGRALITÉ DES RISQUES ASSOCIÉS AUX RÉSULTATS ET AUX PERFORMANCES DE CE PRODUIT. LA GARANTIE ET LES RECOURS DÉFINIS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET PRÉVALENT SUR TOUT(E) AUTRE GARANTIE OU RECOURS ORAL OU ÉCRIT, AUSSI BIEN EXPLICITE QUE TACITE.

## EXCLUSIONS ET RESTRICTIONS

Cette garantie limitée ne s'applique qu'aux produits fabriqués par ou pour LaCie pouvant être identifiés par la marque déposée, le nom commercial ou le logo « LaCie » apposé dessus. La garantie limitée ne s'applique pas aux produits ou aux logiciels d'autres marques, même s'ils sont emballés ou vendus avec le matériel LaCie. Les fabricants, les fournisseurs ou les éditeurs autres que LaCie peuvent fournir leurs propres garanties à l'acheteur mais LaCie fournit ses produits « en l'état » dans la mesure où la loi l'autorise. Les logiciels distribués par LaCie sous ou sans la marque LaCie (dont, entre autres, les logiciels système) ne sont pas couverts par cette garantie limitée. Reportez-vous au contrat de licence fourni avec le logiciel pour en savoir plus sur vos droits concernant son utilisation.

LaCie ne garantit pas le bon fonctionnement du produit ou l'absence d'erreurs. LaCie décline toute responsabilité pour les dommages résultant du non-respect des consignes d'utilisation. Cette garantie ne s'applique pas : (a) aux pièces consommables, sauf si elles ont été endommagées en raison d'un défaut matériel ou d'exécution ; (b) aux dégradations d'ordre esthétique, y compris mais sans s'y limiter les rayures, impacts et bris de plastique au niveau des ports ; © aux dommages causés par l'utilisation conjointe de produits tiers ; (d) aux dommages imputables à un accident, un abus, une mauvaise utilisation, une inondation, un incendie, un séisme ou à d'autres causes extérieures ; (e) aux dommages liés à un fonctionnement du produit en dehors des scénarios d'utilisation autorisés ou prévus par LaCie ; (f) aux dommages imputables à des interventions (y compris mises à niveau et extensions) de toute personne non membre de la société LaCie ou ne figurant pas parmi les prestataires de services autorisés par LaCie ; (g) à un produit ou une pièce qui a été modifié(e) en vue d'altérer ses fonctionnalités ou capacités sans l'autorisation écrite de LaCie ; ou (h) en cas de retrait ou d'altération du numéro de série LaCie figurant normalement sur le produit.

Aucun distributeur, agent ou employé de LaCie n'est habilité à apporter quelque modification, extension ou ajout que ce soit à la présente garantie.

Toute perte, détérioration ou destruction éventuelle de données consécutive à l'utilisation d'un disque LaCie est de l'entière responsabilité de l'utilisateur. La responsabilité de LaCie être ne saurait être engagée en cas de problèmes de récupération ou de restauration des données. Pour éviter toute perte de données, LaCie recommande vivement de conserver DEUX copies de vos données ; l'une sur votre disque dur externe par exemple et l'autre sur votre disque interne ou sur un second disque externe ou sur un autre support de stockage amovible. LaCie propose une gamme complète de lecteurs et graveurs de CD/DVD. Pour plus d'informations sur les options de sauvegarde, visitez le site Web LaCie.

LACIE NE PEUT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS RÉSULTANT D'UNE VIOLATION DE LA GARANTIE, OU DE TOUTE HYPOTHÈSE LÉGALE, Y COMPRIS PERTE DE PROFITS, INTERRUPTIONS, PERTE DE NOTORIÉTÉ, ENDOMMAGEMENT OU REMPLACEMENT D'ÉQUIPEMENTS OU DE BIENS, AINSI QUE TOUS LES COÛTS DE RÉCUPÉRATION, REPROGRAMMATION OU REPRODUCTION DE TOUT PROGRAMME OU TOUTES DONNÉES STOCKÉS DANS OU UTILISÉS AVEC LES PRODUITS LACIE, MÊME S'IL A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Dans la mesure où certains états rejettent l'exclusion ou la restriction des garanties implicites ou de la responsabilité en cas de dommages accessoires ou consécutifs, les restrictions ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas particulier. Cette garantie vous confère certains droits légaux spécifiques, qui peuvent être assortis d'autres droits variables d'un état à un autre.

En ouvrant l'emballage, en utilisant le produit ou en retournant la carte d'enregistrement jointe avec le produit, vous reconnaissez implicitement avoir lu et accepté les conditions du présent contrat. Vous reconnaissez en outre que ces documents forment la version complète et exclusive du contrat qui nous lie, lequel annule et remplace toute proposition ou tout accord antérieur, que ce soit oral ou écrit, ainsi que toute autre communication que nous aurions échangée relativement au présent contrat.

Veuillez lire attentivement toute information relative à la garantie et aux précautions d'utilisation de votre

nouveau produit LaCie contenues dans le manuel d'utilisation. Pour les produits achetés aux États-Unis, vous pouvez contacter LaCie au 7555 Tech Center Drive, Tigard, Oregon 97223 USA. E-mail : [sales@lacie.com](mailto:sales@lacie.com). Site Web : [www.lacie.com](http://www.lacie.com). Service client : 503-844-4503.

## Service DOA

Il peut arriver, en de rares occasions, qu'un nouveau produit LaCie soit livré hors d'état de fonctionnement. Malgré tous nos efforts pour éviter ce type de problème, ces situations peuvent malheureusement se présenter de temps à autre. Si vous rencontrez un problème avec votre nouveau produit LaCie dans les 15 jours civils suivant sa date d'achat, nous vous invitons à le retourner au point de vente d'origine. Il vous faudra présenter une preuve d'achat.

## Advance Care Option

Tous les produits assortis d'une garantie de 3 ans peuvent bénéficier de l'option LaCie Advance Care Option. Cette option peut être achetée séparément en ligne dans les 30 jours suivant la date d'achat de votre produit LaCie, à condition que vous soyez en mesure de nous fournir une preuve d'achat. L'Advance Care Option ne prolonge pas la période de garantie initiale.

Au titre de cette garantie, LaCie s'engage à vous faire parvenir un produit neuf sans attendre le retour du produit original, afin de réduire autant que possible l'interruption de vos activités. Selon son jugement, LaCie décidera de remplacer soit une partie du produit, soit le produit au complet. Le produit que vous recevrez peut être un produit reconditionné en usine. Tous les frais de port sont alors à la charge de LaCie.

Le numéro de série du produit doit auparavant être enregistré sur le site web LaCie. Afin de sécuriser votre souscription à l'Advance Care Option, vous serez également invité à fournir votre numéro de carte de crédit. Au cas où l'article d'origine ne nous serait pas renvoyé dans les 21 jours calendaires suivant l'expédition du produit de remplacement, le prix complet d'un produit comparable neuf vous sera facturé.

LaCie ne peut offrir cette garantie optionnelle que dans les pays disposant d'un bureau LaCie local.

## Remarque à l'attention du client

Pensez à bien sauvegarder vos données avant de retourner votre disque dur à LaCie afin de le réparer. LaCie ne peut en aucune circonstance garantir l'intégrité des données contenues sur un disque dur qui lui a été retourné. Nous ne faisons aucune garantie concernant la récupération des données et déclinons toute responsabilité en cas de perte des données contenues sur des disques durs ou supports retournés à LaCie.

Tous les produits retournés à LaCie doivent être adressés dans leur emballage d'origine correctement scellé et expédiés en port prépayé, à l'exception des produits enregistrés dans le cadre de l'Advance Care Option.

# INFORMATIONS LÉGALES

## COPYRIGHTS

Copyright © 2015 LaCie. Tous droits réservés. Toute reproduction, transmission ou stockage même partiel de ce manuel, sous quelque forme que ce soit ou par un moyen quelconque, électronique, mécanique, par photocopie,

enregistrement ou autre, est formellement interdit sans l'accord préalable de LaCie.

## MODIFICATIONS

Les explications et spécifications figurant dans ce manuel sont fournies à titre indicatif, ces informations pouvant être modifiées sans avis préalable. Ce document a été rédigé avec le plus grand soin dans le but de vous fournir des informations fiables. Toutefois, LaCie ne peut être tenue pour responsable de toute erreur ou omission ou de l'usage dont il est fait du présent document et de son contenu. LaCie se réserve le droit de modifier ou d'améliorer la conception ou le manuel du produit sans aucune restriction et sans obligation d'avertir les utilisateurs.

## AVIS DE CONFORMITÉ AUX NORMES DE LA COMMISSION FÉDÉRALE DES COMMUNICATIONS

Cet équipement a été testé et est conforme aux limitations établies pour la classification en tant que dispositif numérique de classe B, selon la section 15 du règlement de la FCC. Ces restrictions sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences indésirables lorsque l'appareil est utilisé dans un environnement résidentiel. Ce matériel génère, utilise et peut émettre un rayonnement de fréquence radio. En outre, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, il risque de provoquer des interférences indésirables avec les communications radio. Cependant, rien ne garantit qu'aucune interférence ne se produira dans certaines installations particulières. Si cet équipement provoque des interférences indésirables avec les réceptions radio et télévision (ce que vous pouvez déterminer en allumant et en éteignant l'appareil), nous vous engageons vivement à y remédier en prenant l'une des mesures ci-dessous.

1. Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
2. Augmentez la distance séparant l'appareil du récepteur.
3. Raccordez l'équipement à une prise de courant située sur un circuit différent de celui du récepteur.
4. Contactez votre revendeur ou un technicien qualifié en réparation radio/télévision.

Avertissement de la FCC : toute modification effectuée sur ce matériel, n'ayant pas été expressément approuvée par les instances responsables des problèmes de conformité, peut entraîner l'annulation du droit à utiliser cet appareil.

Cet appareil est conforme aux dispositions de la section 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences préjudiciables et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

**Information importante : Avis sur l'exposition aux rayonnements :** Ce matériel est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC établies pour un environnement non contrôlé. Ce matériel doit être installé et utilisé en maintenant une distance minimale de 20 cm entre l'antenne active et l'utilisateur.

Cet émetteur ne doit pas être adjacent à une autre antenne ou un autre émetteur, ni être utilisé conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

La disponibilité de certains canaux et/ou de certaines bandes de fréquences spécifiques dépend de chaque pays et leur microprogrammation est réalisée en usine en fonction de la destination. L'utilisateur ne peut pas accéder au réglage du microprogramme.

## WEEE



La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas le mettre au rebut avec les ordures ménagères classiques. Vous êtes en effet responsable de la mise au rebut de vos appareils usagés et vous êtes tenu de les déposer, par exemple, dans un centre de traitement agréé pour le recyclage des déchets de matériel électrique et électronique. La collecte et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettront de préserver les ressources naturelles et de garantir que ces équipements seront recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, contactez votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

## MARQUES COMMERCIALES

Apple, Mac et Macintosh sont des marques déposées d'Apple Inc. Microsoft, Windows XP, Windows Vista et Windows 7 sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Toutes les autres marques commerciales citées dans ce manuel appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ À LA RÉGLEMENTATION CANADIENNE

Cet appareil numérique de classe B satisfait à toutes les exigences de la réglementation canadienne relative aux appareils susceptibles de provoquer un brouillage radioélectrique.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ AVEC LA RÉGLEMENTATION JAPONAISE

Cet appareil est classé dans la classe B par le conseil de contrôle volontaire des interférences (Voluntary Control Council for Interference [VCCI]). Une utilisation de cet appareil à proximité d'un récepteur radio/TV peut provoquer des interférences radio. Installez le matériel conformément aux instructions du manuel. Cette déclaration ne s'applique pas à la LaCie CloudBox.

## DÉCLARATION DU FABRICANT CONCERNANT LA CERTIFICATION CE



Nous, la société LaCie, déclarons solennellement que ce produit est conforme aux normes européennes ci-dessous : Directive relative à la compatibilité électromagnétique (2004/108/CE) ; Directive relative aux basses tensions : 2006/95/CE