LACIE 2BIG THUNDERBOLT 2 用户手册

单击 **此处** 可访问 **此文档的最新在线版本**。

您将发现最新内容以及可放大的插图，更方便的浏览和搜索功能。

介绍

欢迎使用 LaCie 2big Thunderbolt™ 2 的用户手册。 LaCie 的 Thunderbolt 2 存储机柜的传输速率最高可能达到双向 20Gb/s。 将 LaCie 2big 连接到支持 Thunderbolt 2 技术的计算机可获得 4k 视频和图形的终极性能。 LaCie 2big 是需要在办公室和现场均呈现卓越性能的专业编辑、摄影师和图像艺术家的理想之选。

LaCie 2big 还配有 USB 3.0 端口。 连接到具有 USB 3.0 端口的计算机时，传输速率可以高达 5Gb/s。 由于它具有反向兼容性，因此 USB 3.0 可让您与任何具有 USB 2.0 端口的计算机进行通用连接。

本手册将指导您完成连接 LaCie 2big 机柜的过程，并介绍产品的各项功能。 有关安装或使用的问题，请查阅 获得帮助 页。

包装内容

- LaCie 2big Thunderbolt 2
- 外部电源
- USB 3.0 电缆（兼容 USB 2.0）
- Thunderbolt 数据线
- 可拆卸检修口盖板
- RAID 选择工具
- 《快速安装指南》

重要信息： 保存好外包装。 如果硬盘驱动器需要维修或维护，必须使用原包装返回。

软件包

请访问 LaCie 2big Thunderbolt 2 软件 下载包含以下项目的免费软件包：

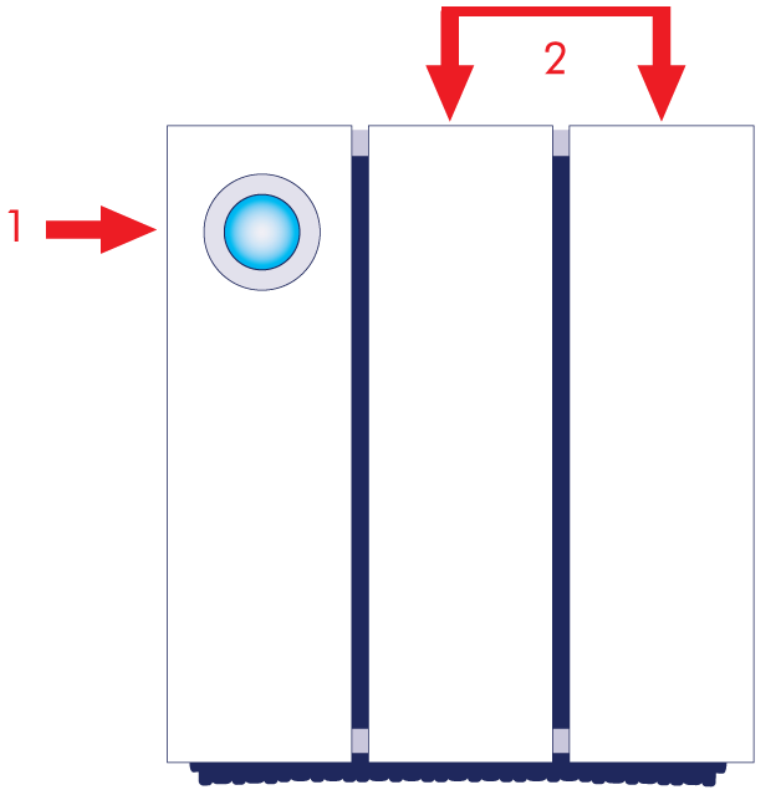
- Intego® Backup Manager Pro (Mac®)
- Genie® Backup Manager Pro™ (Windows®)
- LaCie Desktop Manager（监视硬盘驱动器的运行情况并配置电子邮件警报）
- LaCie Private-Public（使用 AES 256 位加密保护数据）

最低系统要求

要确保 LaCie 产品正常运行，您的系统必须满足特定的要求。有关这些要求的列表，请参见产品包装，或查阅 数据表 (在 www.lacie.com/cn/support/).

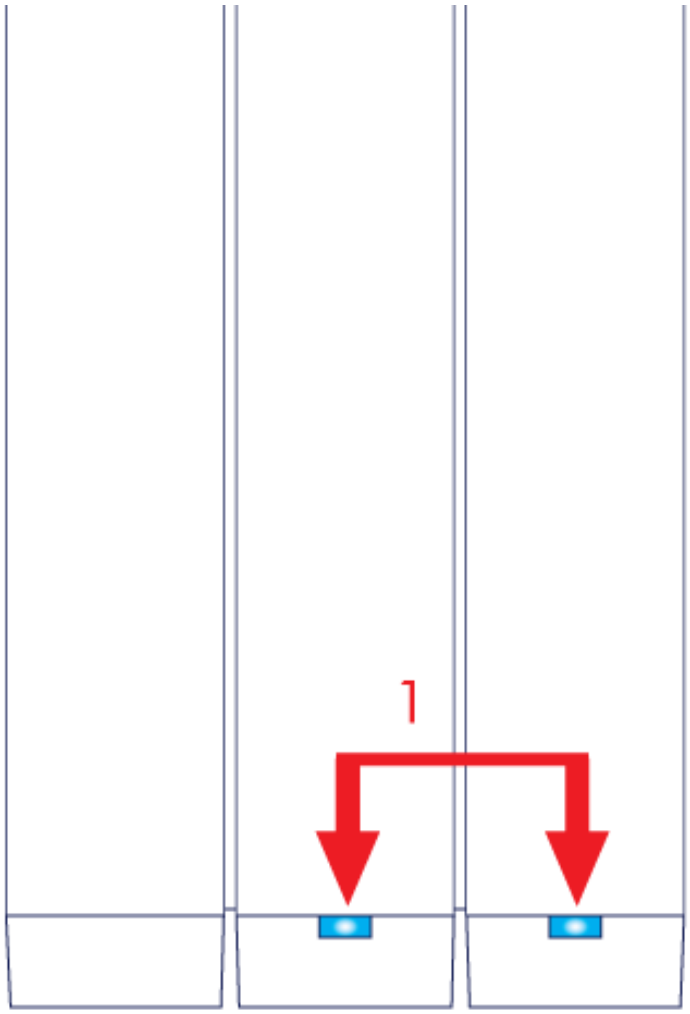
机柜视图

正视图



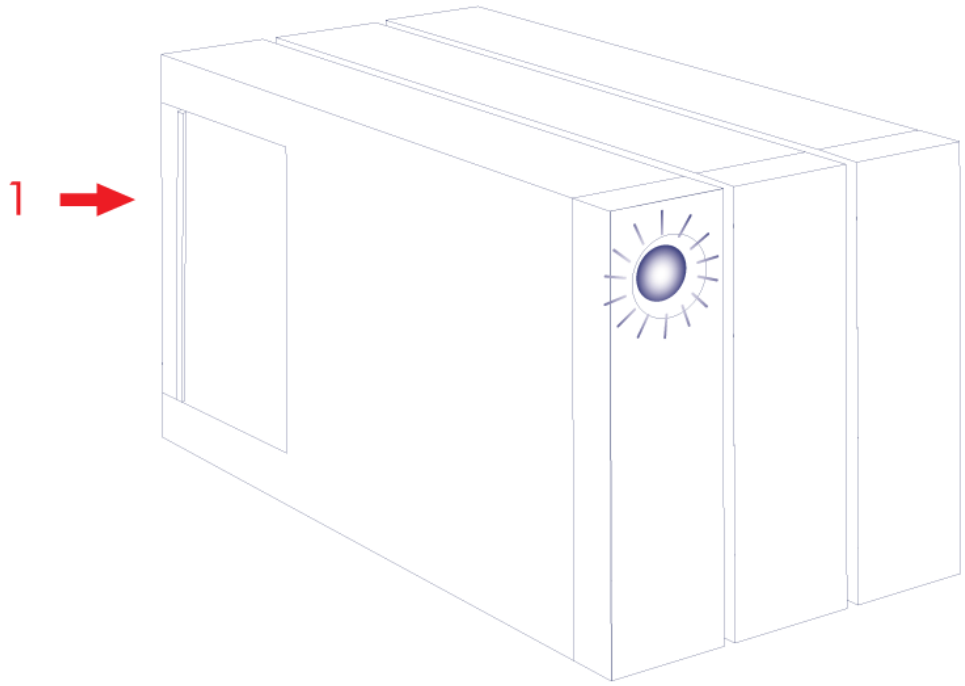
1. LED 和电源按钮
2. 硬盘驱动器托盘

顶视图



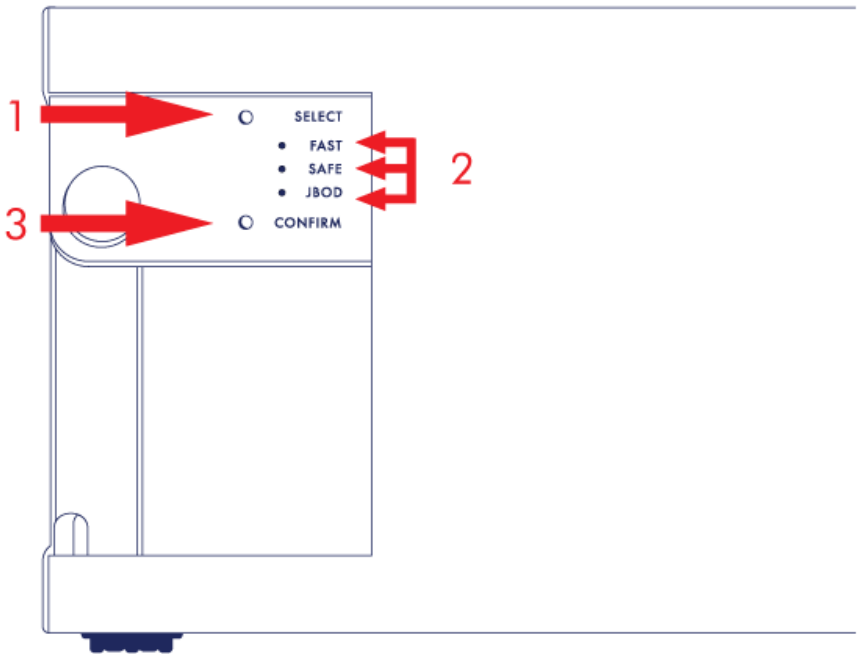
1. 硬盘驱动器 LED 指示灯

侧视图



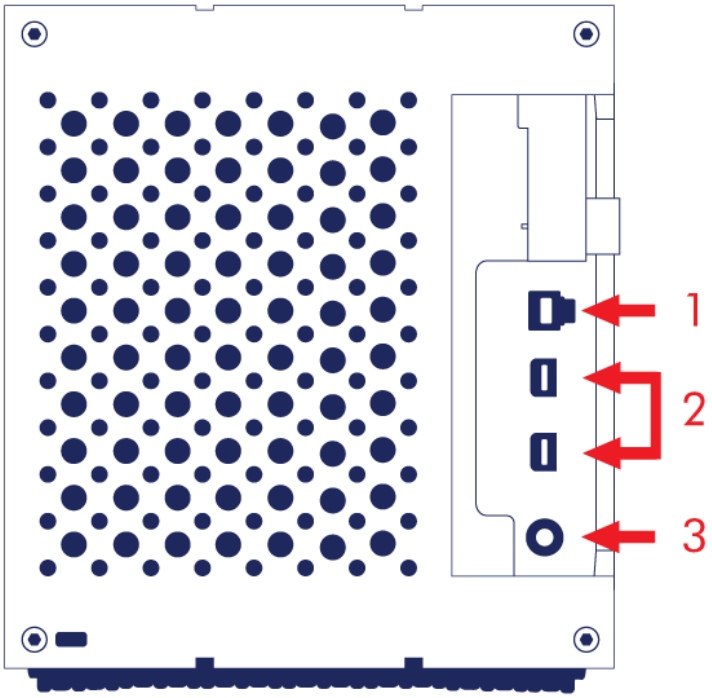
1. 可拆卸检修口盖板

侧视图 - 打开盖板



1. SELECT： RAID 选择按钮
2. FAST、SAFE、JBOD： RAID 模式的 LED 指示灯
3. CONFIRM： RAID 确认按钮

后视图 - 打开盖板



1. USB 3.0 端口
2. Thunderbolt 2 端口
3. 电源连接 (12V 5A)

静音操作和散热管理

为减少操作期间的噪音，LaCie 2big 的风扇放在设备的背面。 先进的调温风扇通过根据环境调整其旋转速度保证理想的散热管理，广口排气箱可增强气流流动。 此外，LaCie 2big 的金属机壳会为硬盘驱动器散热，确保其安全并延长其使用寿命。 由于 LaCie 的独特设计，它会将内置硬盘驱动器的热量吸出，外部机壳会在长时间使用后变热。

重要信息： 确保背面板上的通风孔无堵塞现象，气流可以顺畅地通过外壳。

放置和堆放

始终确保将 LaCie 2big 放置在平坦的表面上，这样有利于专业硬盘驱动器机柜的散热和通风。 为了正常散热，LaCie 2big 设计为安装在位于机柜底部的橡胶支脚上。 在硬盘驱动器打开电源时，请勿将机柜侧放。

使用多个机柜时，您可以将一个 LaCie 2big Thunderbolt 2 机柜放在另一个 LaCie 2big Thunderbolt 2 机柜的顶部。 但是，考虑到 LaCie 2big 的重量和平衡性，堆放两个以上机柜会使设备有翻倒的重大风险。 不要在 LaCie 2big 顶部堆放其他硬盘驱动器、机柜或设备。

在以下情况下，您 LaCie 2big Thunderbolt 2 的保修将失效：

- 堆放两个以上 LaCie 2big Thunderbolt 2 机柜。
- 在 LaCie 2big Thunderbolt 2 顶部堆放其他硬盘驱动器、机柜或设备。

LACIE 2BIG THUNDERBOLT 2：高级存储技术

THUNDERBOLT 2 技术

LaCie 2big Thunderbolt 2 使用 Thunderbolt 2 技术，为您的计算机提供最快速、最通用的连接。 第一代 Thunderbolt 技术的传输速率是双向 10Gb/s，而 Thunderbolt 2 技术可提供双向 20Gb/s 的速率。 此外，Thunderbolt 2 技术会优先考虑视频串流，分配播放所需的带宽。 这是处理高端视频和 3D 图形时的关键优势。

例如，一位剪辑员在处理两个串流工作，一个是 12Gb/s 的 4K 视频，一个是 4Gb/s 的数据。 第一代 Thunderbolt 技术在处理视频信号时可能会遇到困难，而 Thunderbolt 2 技术则可毫无问题地进行播放，并划分播放所需的带宽。

重要电缆信息： 将您的 Thunderbolt 机柜连接到计算机或兼容设备时，请使用专为支持 Thunderbolt 技术而制造的电缆。

重要信息： 必须将 Thunderbolt 机柜连接到支持 Thunderbolt 技术的计算机。 虽然设备背面的端口可轻松插入迷你 DisplayPort 电缆头以菊环式连接显示器，但是 Thunderbolt 存储只有在连接到支持 Thunderbolt 技术的计算机后才会工作。

LaCie 2big Thunderbolt 2 技术：提供出色保护和卓越性能的硬件 RAID

配备硬件 RAID，LaCie 2big 在高端直接连接的存储设备 (DAS) 中非常罕见。 虽然大多数 DAS 必须对于高传输速率和数据保护进行二选一，但 LaCie 2big 可同时提供理想的性能和内置保护功能。 其 RAID 可避免您的计算机在存储管理上占用重要的处理资源，这对于视频和图形应用程序非常重要，因为它们对于计算机 CPU 的处理能力要求极高。此外，硬件 RAID 可让您配置硬盘驱动器以符合工作环境的要求（请参阅 管理 RAID）。

LaCie 2big 特性及功能：

- 便于桌面使用
- 铝质前面板的全金属机柜
- 硬件 RAID
- RAIDs FAST (RAID 0)、SAFE (RAID 1) 和 JBOD
- 两个 Thunderbolt 2 技术端口，每个端口的双向速度高达 20Gb/s
- 一个 USB 3.0 端口，速率高达 5Gb/s 并提供通用连接性
- 菊环式连接 Thunderbolt 2 和第一代 Thunderbolt 设备（多达七个，包括计算机）
- 可热插拔式硬盘驱动器，可减少停机时间

LED 指示灯和 LED 电源按钮

LED 指示灯状态

LaCie 2big 前面的 LED 指示灯提供有关其运行状态的指示：

LED 指示灯	状态
稳定亮起蓝色	产品处于活动模式。
闪烁蓝色	产品正在启动或关闭。 初始化之后，LED 指示灯将稳定亮起蓝色。
闪烁蓝色和红色	产品正在同步 RAID SAFE。
稳定亮起红色	RAID SAFE 损坏；设备的温度太高；或产品遇到严重错误。 请联系 LaCie technical support
闪烁红色	RAID SAFE 已降级。
熄灭	产品：关闭；未通电；处于空闲模式；遇到系统故障；或遇到电子板故障。 请参见下文，以获取有关关闭机柜内硬盘驱动器电源的信息。 如果设备连接到电源且已开启，但 LED 指示灯仍处于熄灭状态，请联系 LaCie 技术支持。

。

硬盘驱动器 LED 指示灯

硬盘驱动器 LED 指示灯位于硬盘驱动器抽屉的顶部。

LED 指示灯行为	状态
稳定亮起蓝色	产品处于活动模式。
闪烁蓝色	产品正在启动中；正在将数据复制到产品或从产品复制数据；正在访问数据。
稳定亮起红色	硬盘驱动器发生故障。 请联系 LaCie 技术支持
熄灭	产品：关闭；未通电；处于空闲模式；遇到系统故障；或遇到电子板故障。 请参见下文，以获取有关关闭机柜内硬盘驱动器电源的信息。 如果设备连接到电源且已开启，但 LED 指示灯仍处于熄灭状态，请联系 LaCie 技术支持。

接通电源

LaCie 2big 在其遇到以下两种情况时会自动接通电源：

- 通过 USB 端口直接连接到计算机。 计算机必须已开机。
- 通过随附的电源设备连接到带电的电源插座。

有关 USB 3.0 连接的注意事项： LaCie 2big 可以连接到计算机上的 USB 2.0 端口。 要充分利用 SuperSpeed USB 3.0 的传输速率，必须使用 USB 3.0 端口将机柜连接到计算机。

LED 按钮

LED 还是用于打开或关闭 LaCie 2big 的按钮。 在关闭 LaCie 2big 或使其进入空闲和省电模式之前，务必先退出其卷。

- **长按。** 按 LED 两秒钟以关闭机柜。
- **短按。** 按 LED 一秒钟可以：打开设备电源；使设备进入空闲模式（仅限 Thunderbolt 2，参见下文）；从空闲模式唤醒设备（仅限 Thunderbolt 2，参见下文）；或者使设备进入省电模式（USB 3.0，参见下文）。

LaCie 2big 会在其连接到打开电源的计算机时也会自动打开电源。 但是，如果您通过长按关闭 LaCie 2big，则必须手动打开设备。

空闲模式（仅限 Thunderbolt 2）

您可以使用 LED 按钮进入空闲模式：

1. 卸载卷（请参阅 卸载驱动器）。
2. 短按 LED 按钮。

机柜将停止向硬盘驱动器输送电源。 空闲模式可让您菊环式连接 Thunderbolt 2 设备和第一代 Thunderbolt 设备，即使该硬盘驱动器没有活动。

要退出空闲模式，请短按 LED 按钮。 硬盘驱动器开始运转，桌面上应该会出现其卷。

> **技术说明：** LaCie 2big 必须通过其电源线接收供电方可在空闲模式下进行菊环式连接。

省电模式 (USB 3.0)

LaCie 2big 将在其进入省电模式时停止向硬盘驱动器输送电源。 要停止运转硬盘驱动器，请短按 LED 按钮。 执行相同的操作可退出省电模式。

电缆和连接器

MAC

THUNDERBOLT 2

您的 LaCie 产品采用了 Thunderbolt 2 技术。该技术是目前最为灵活的接口技术。 连接到支持 Thunderbolt 2 技术的计算机时，LaCie 设备上单个端口的双向速度可高达 20Gb/s，这是个人计算机可用的最快数据连接。

您还可以将 Thunderbolt 2 技术存储设备与支持第一个 Thunderbolt 的计算机配合使用。 但是，您将被限制为第一代技术的传输速率，即双向高达 10Gb/s。

由于对数据流和迷你 DisplayPort 视频的支持，您可以随意将存储设备或显示器连接至 Thunderbolt 端口。 但无法使用门迷你 DisplayPort 电缆连接存储设备至 Thunderbolt 端口。 必须使用 Thunderbolt 电缆连接。

连接器正面（连接到计算机）	电缆头（连接到计算机）	电缆头（连接到产品）	连接器正面（连接到产品）

PC/MAC

USB 3.0

USB 是一种用于将外围设备连接到计算机或其他外围设备（如 USB 集线器）的串行输入/输出技术。 Hi-Speed USB 2.0 是公用接口，支持诸如硬盘驱动器、CD/DVD 驱动器和数码 相机等高速设备。 SuperSpeed USB 3.0 的传输速率比 USB 2.0 的传输速率最高可快十倍。

LaCie 驱动器随附了一根 SuperSpeed USB 3.0 电缆，可以 确保在与 SuperSpeed USB 3.0 端口连接时，能够达到最佳 的数据传输性能（最高可达 5 Gb/s）。 该电缆还向后兼容以 适用于 Hi-Speed USB 2.0 端口（最高可达 480 Mb/s）。

连接器正面（至计算机）	电缆末端（至计算机）	电缆末端（至硬盘驱动器）	连接器正面（至硬盘驱动器）

进行连接

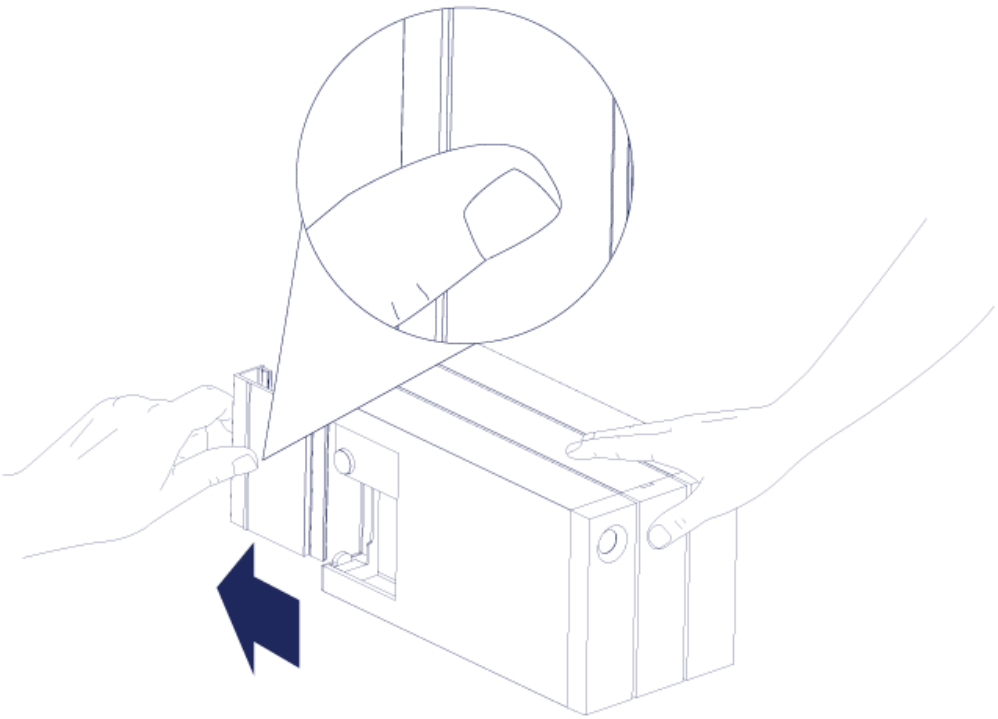
按照步骤执行，以确保将 LaCie 2big Thunderbolt 2 卷正确安装到计算机上。 默认情况下，驱动器将在 FAST 模式下配置（请参阅 管理 RAID）并针对 Mac 格式化 (HFS+ journaled)。

WINDOWS 和 LACIE 2BIG

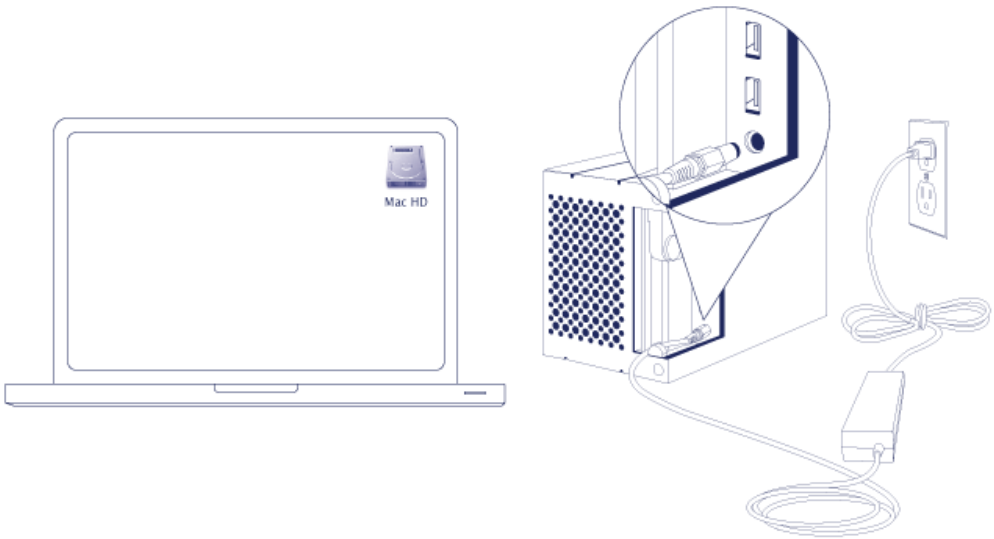
由于 LaCie 2big 已针对 Mac 预先配置，Windows 用户必须在第一次将设备连接到计算机时清理硬盘驱动器。 清理硬盘驱动器的指示如下（仅限 Windows - 清理硬盘驱动器）。

连接接口和电源线

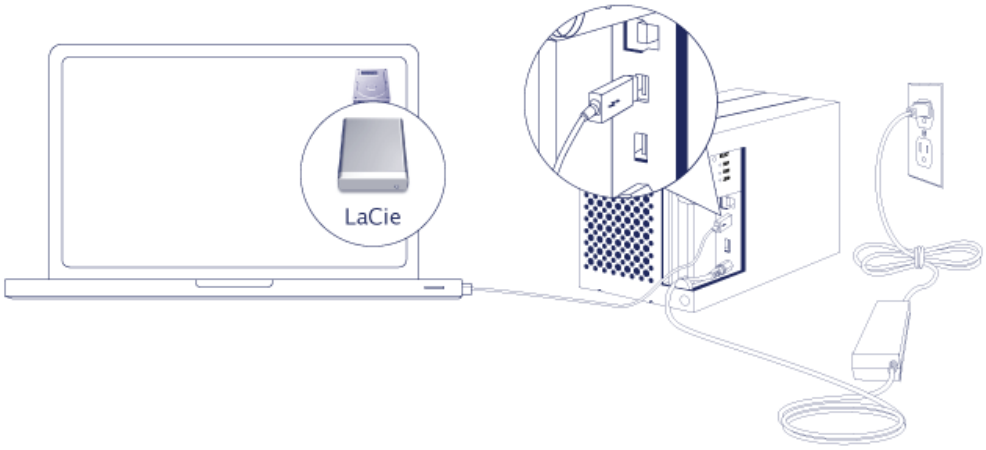
1. 拆除侧面板以便使用接口和电源连接。 将一只手放在设备前面以保持平衡，用另一只手推面板的后面并将面板滑离机柜。 **重要：** 侧面板可能需要用点儿力才能从插槽中拆除。



2. 按照以下顺序连接随附的电源：
   1. LaCie 2big 的电源端口。
   2. 带电的电源插座。



3. 将 LaCie 2big 连接到计算机。 将电缆的一端连接到 LaCie 2big，将另一端连接到计算机上的兼容端口。



- Thunderbolt 2 (Mac)： 使用随附的 Thunderbolt 技术电缆。 机柜上的第二个 Thunderbolt 2 接口端口可用于以菊环方式连接兼容的设备和显示器（请参阅 菊环式连接（仅限 Thunderbolt 2））。
- USB 3.0 (PC/Mac)： 使用随附的 USB 3.0 电缆。 USB 3.0 传输速率仅在将 LaCie 2big 连接到具有 USB 3.0 端口的计算机时可用。

4. LaCie 2big 将在计算机打开电源时自动打开。
   - **Mac 用户：** 卷将安装在计算机上，并显示在桌面上。
   - **Windows 用户：** 在将硬盘驱动器格式为用于 Windows 之前清理硬盘驱动器。 请参阅以下的注意事项。
5. 装回侧面板以保护电缆连接。 **重要：** 侧面板可能需要用点儿力才能重新插入插槽。

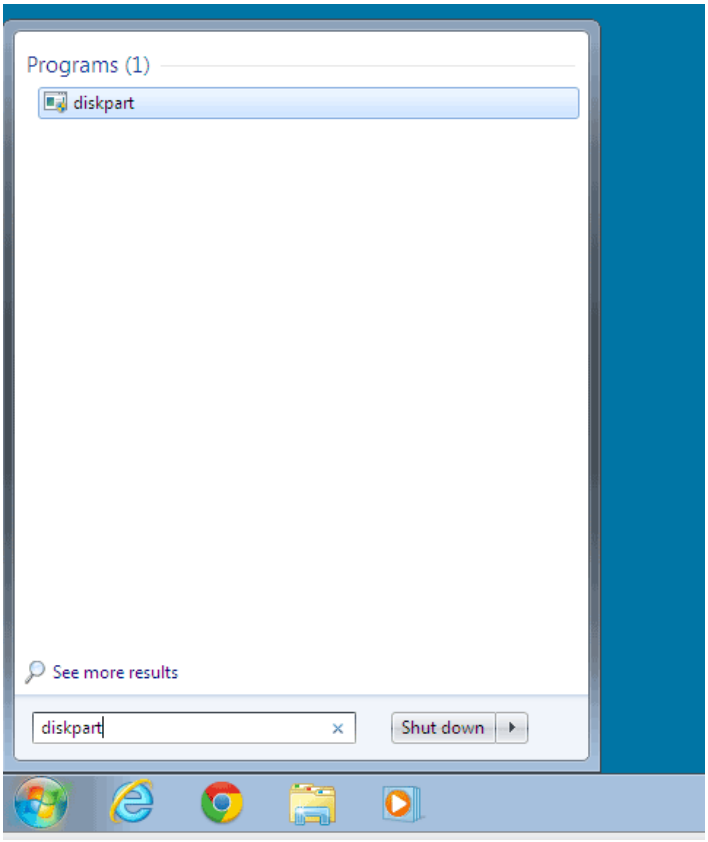
仅限 Windows - 清理硬盘驱动器

由于硬盘驱动器已针对 Mac 格式化 (HFS+)，所以必须清除所有分区，包括 EFI 分区。 Windows 磁盘管理无法清除 EFI 分区，因此您必须运行一个名叫 **Diskpart** 的单独 Windows 实用程序。 有关 Diskpart 的更多信息，请单击 here.

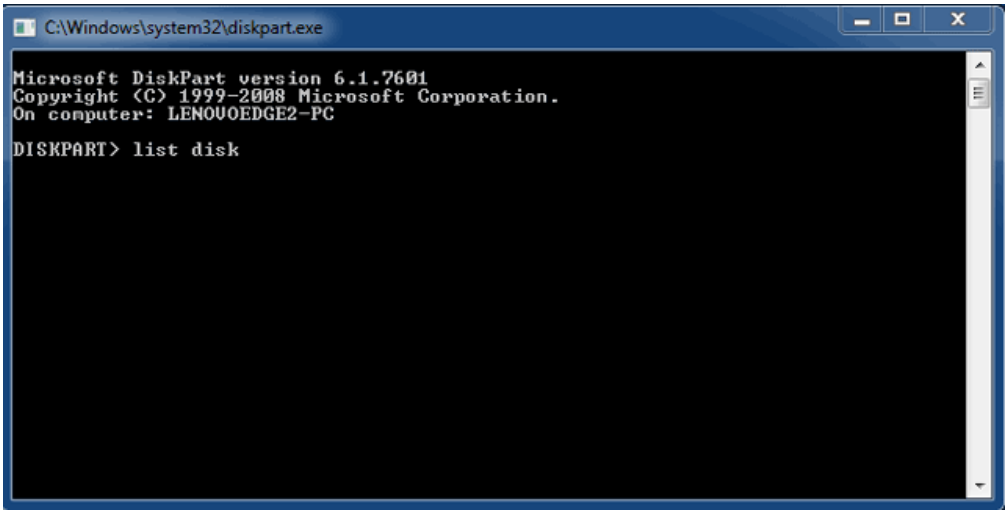
重要信息： 清理硬盘驱动器是对数据进行破坏。 如果您的 LaCie 2big 上有数据，LaCie 建议您在执行以下步骤前先备份所有文件。

以下步骤是以具有两个硬盘驱动器的硬盘驱动器机柜为例进行的说明。 这些图像可能不代表您的产品。

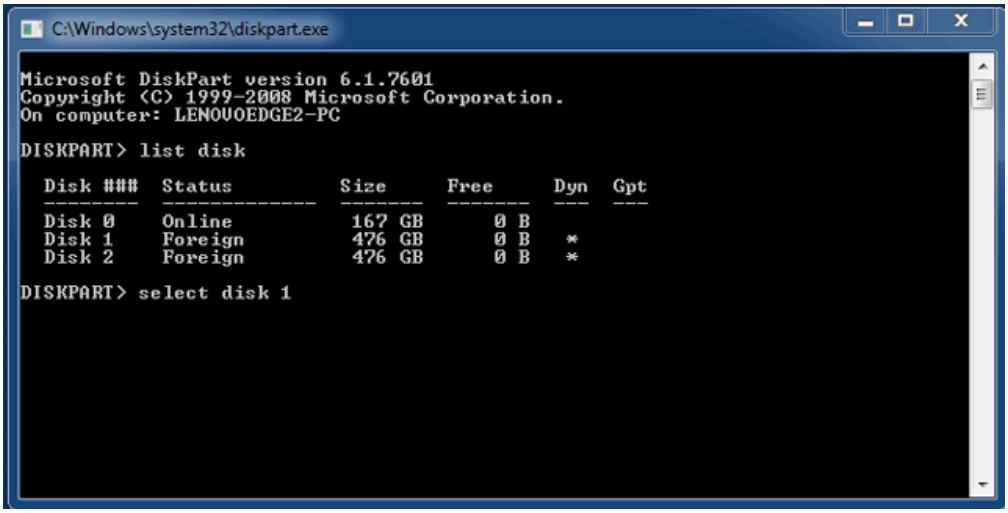
1. Diskpart 将删除并格式化您选择的所有硬盘驱动器。 因此，为避免删除其他设备上的数据，请从 PC 断开除 LaCie 2big 之外的所有外置硬盘驱动器的连接。 **LaCie 对于数据丢失不承担任何责任。** Diskpart 无法删除 System 磁盘。
2. 通过随附的 USB 3.0 数据线将 LaCieuct 产品连接到您的 Windows 计算机（请参阅 进行连接）。 如有必要，打开设备（请参阅 LED 指示灯和 LED 电源按钮）。
3. 搜索并启动 **Diskpart**。



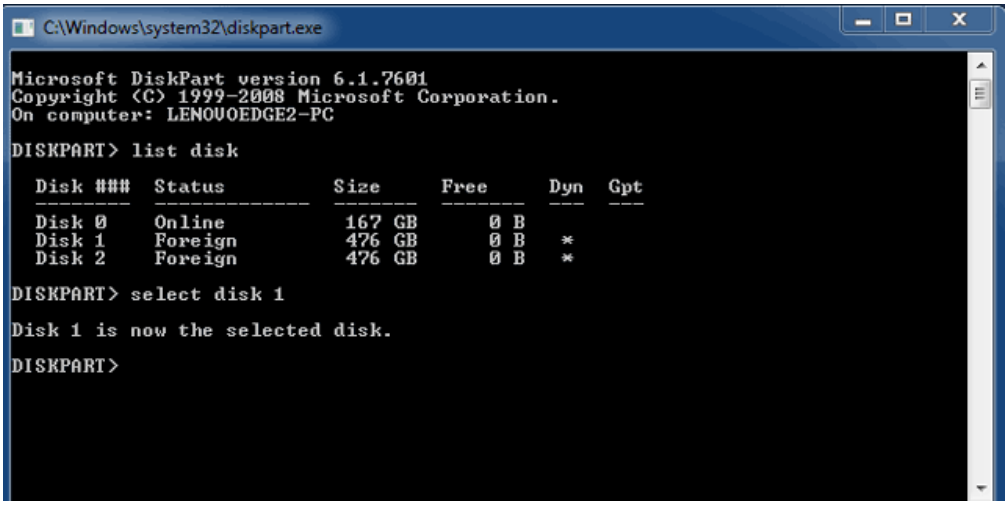
4. 在 Diskpart 提示下，输入 **list disk**。



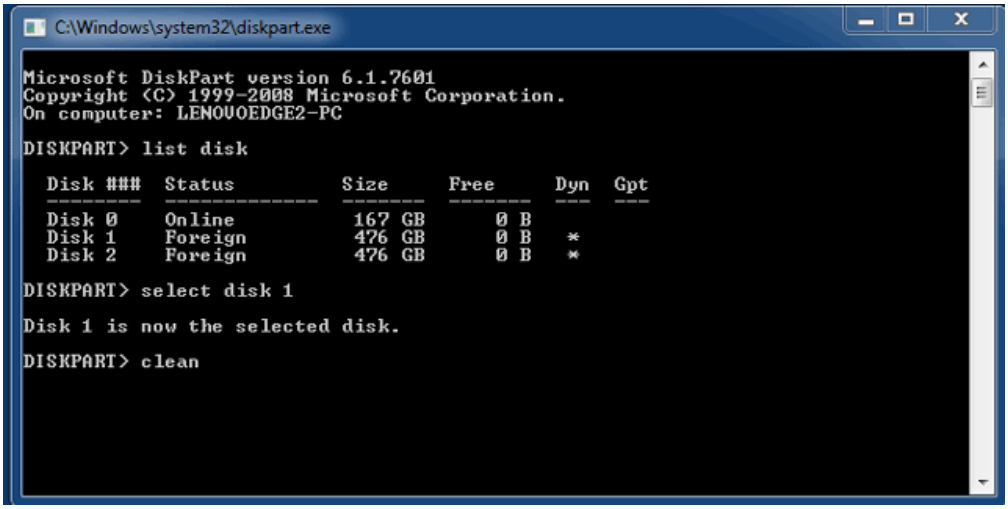
5. 确保找到您 LaCie 设备的磁盘编号，然后输入 **select disk *n***。 *n* 是第一个 LaCie 硬盘驱动器的编号（以下屏幕截图中的 *1*）。 如果您不确定 LaCie 产品的磁盘编号，请启动**磁盘管理**。 您应该会看到分配给 LaCie 产品的编号。



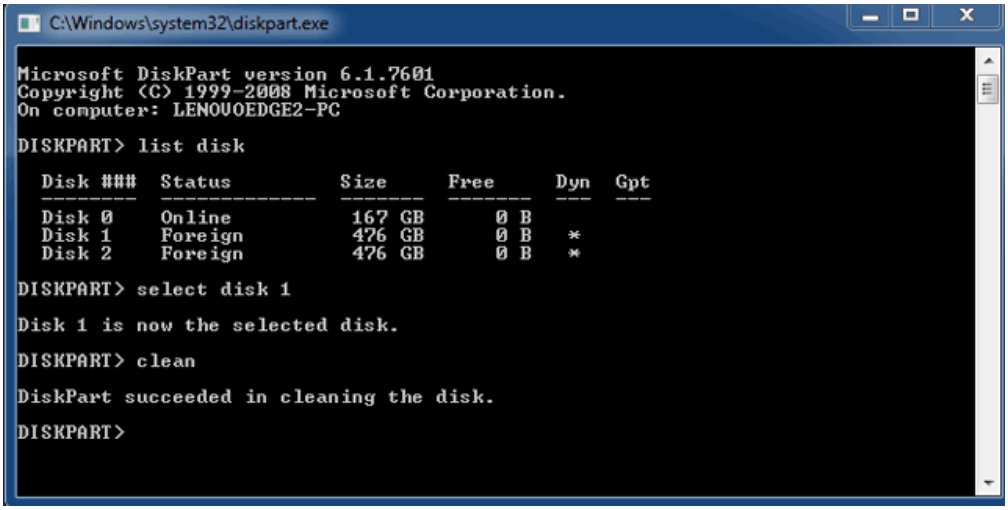
6. Diskpart 将确认已选择您的硬盘。



7. 要删除硬盘上的所有分区，请输入 **clean**。



8. Diskpart 将确认您的硬盘已清理，即表示已删除所有分区。



9. 可以针对您的操作系统格式化 LaCie 产品。 请参阅 格式化 以查看说明。

卸下卷

为了避免文件系统破坏，要先卸下卷，然后再关闭机柜或断开接口电缆，这一点很重要。 请参阅 卸载驱动器 以了解详细信息。

菊环式连接（仅限 THUNDERBOLT 2）

机柜的两个 Thunderbolt 2 技术端口可用于：

- 直接连接到兼容 Thunderbolt 2 技术或第一代 Thunderbolt 技术的计算机
- 以菊环式连接兼容 Thunderbolt 2 技术或第一代 Thunderbolt 技术的设备和显示器

菊环式连接： THUNDERBOLT 2 技术和第一代 THUNDERBOLT 技术

Thunderbolt 2 技术是第一代 Thunderbolt 技术的更新。 虽然 Thunderbolt 技术一直在提供高达 10Gb/s 的惊人双向传输速度，而 Thunderbolt 2 技术将其性能进一步提高，其双向传输速度可能达到 20Gb/s。 Thunderbolt 2 技术还可让您在使用视频和数据时具有更大的灵活性，为处理更大负载的串流分配更大的吞吐量。 您必须有一台支持 Thunderbolt 2 技术的计算机才能充分利用此性能提升和带宽的智能共享。

与第一代 Thunderbolt 技术相似，单个 Thunderbolt 2 技术菊环最多可以有七个设备，包括计算机。 例如，可以在与显示器同一条线上以菊环式连接五个 LaCie 2big Thunderbolt 2 机柜。 如果您的计算机支持 Thunderbolt 2 技术，则所有设备的双向传输速率有可能高达 20Gb/s。

您还可以将 LaCie 2big 添加到包含第一代 Thunderbolt 技术设备的菊环上。 例如，您的计算机支持 Thunderbolt 2 技术，并且您将 LaCie 2big 添加到一个菊环上，该菊环包含三个使用第一代 Thunderbolt 技术的存储设备和具有 MiniDisplay 端口的显示器。 在此情况下，确保 LaCie 2big 是连接到此计算机的第一个机柜。 如果某个 Thunderbolt 2 设备菊环式连接在第一代 Thunderbolt 设备和/或显示器之后，则将无法发挥 Thunderbolt 2 技术提供的更高性能。

如何进行菊环式连接

将 Thunderbolt 电缆连接到 LaCie 2big 背面的其中一个 Thunderbolt 2 端口以及计算机。 其他端口用于菊环式连接兼容的第一代 Thunderbolt 和 Thunderbolt 2 外部设备，如硬盘驱动器和显示器。 如果您有另一个 Thunderbolt 2 存储设备，确保在添加第一代 Thunderbolt 技术设备和/或显示器之前将其连接到 LaCie 2big。

重要电缆信息： 将您的 机柜连接到计算机或兼容设备时，请使用专为支持 Thunderbolt 技术而制造的电缆。 Thunderbolt 技术电缆兼容 Thunderbolt 2 技术设备和第一代 Thunderbolt 技术设备。

重要信息： 要达到 Thunderbolt 2 技术提供的高达 20Gb/s 的双向传输速率，必须将 LaCie 2big 连接到支持 Thunderbolt 2 技术的计算机。 将 LaCie 2big 连接到支持第一代 Thunderbolt 技术的计算机时，双向传输速率最高为 10Gb/s。

菊环式连接：空闲模式

即使硬盘停止运转，您也可以菊环式连接 Thunderbolt 2 技术和第一代 Thunderbolt 技术设备。 要进入空闲模式，请短按 LED 电源按钮（请参阅 LED 指示灯和 LED 电源按钮）。 状态 LED 指示灯将缓慢闪烁，表示 LaCie 2big 处于空闲模式。 菊环式连接到 LaCie 2big 的 Thunderbolt 设备将继续接收供电。

LACIE DESKTOP MANAGER

LaCie Desktop Manager 是提供有关设备状态和运行情况重要信息的软件实用程序。

安装 LACIE DESKTOP MANAGER

按照下面的说明进行操作：

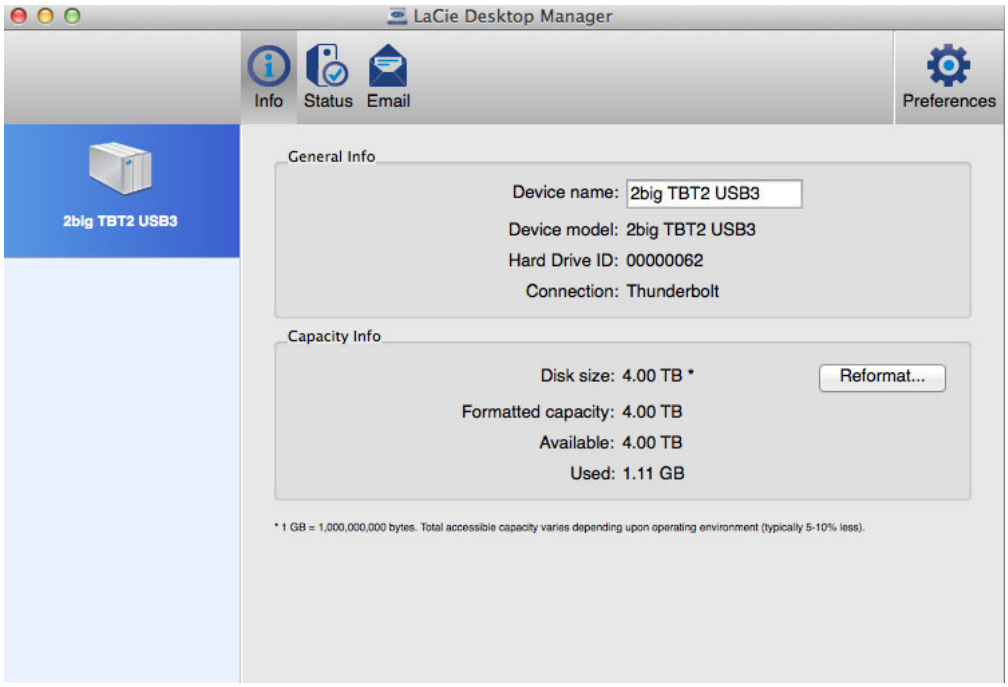
1. 单击此链接可下载 LaCie Desktop Manager 安装程序： LaCie 2big Thunderbolt 2 software
2. 完成下载后，在计算机上找到此安装程序。 通常，下载项目位于“下载”文件夹。
3. 启动适合您操作系统的安装程序，然后遵循安装向导完成安装。

安装完成后，从系统任务栏 (Windows) 或菜单栏 (Mac) 中启动 LaCie Desktop Manager。

Windows	Mac

LaCie Desktop Manager 在左侧列中显示所有兼容 LaCie 设备的列表。 如果有多个兼容的 LaCie 设备，请选择一个产品并使用选项卡导航到所需页面。 选项会根据产品的不同而不同。

信息选项卡



查看设备的详细信息：

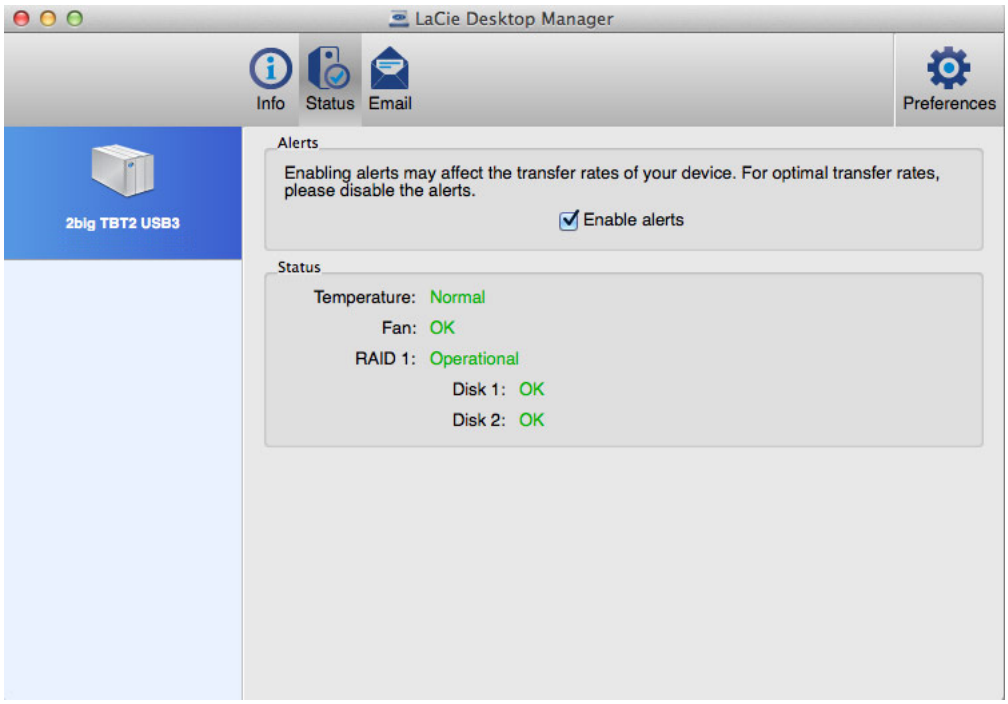
- 名称
- 型号
- 硬盘驱动器 ID
- 连接类型
- 总容量
- 可用容量

重新格式化

在**信息**选项卡上，您可以重新格式化硬盘驱动器。

注意： 选择**重新格式化**会启动操作系统的磁盘实用程序（请参阅 格式化 了解详细信息）。 格式化会擦除硬盘驱动器上存储的所有数据。 为保护文件，请在选择**重新格式化**之前备份硬盘驱动器。

状态选项卡



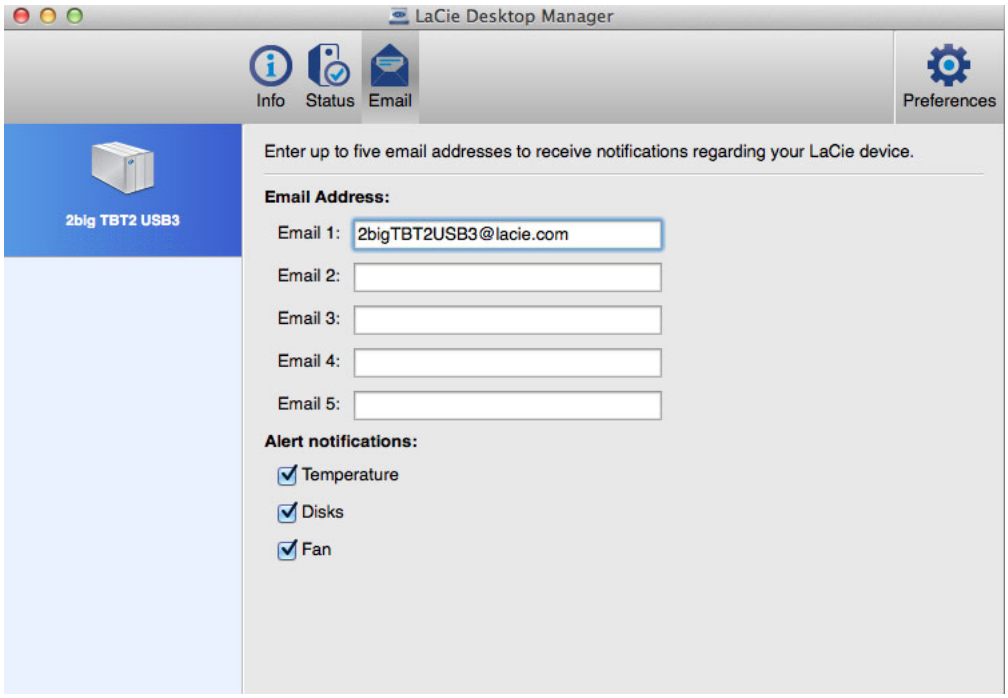
检查以下项目的运行状况：

- 硬件
- RAID 配置

您还可以启用警报以接收状态更新。

重要信息： 激活警报可能影响设备的传输速率。 为了优化传输速率，请禁用警报。

电子邮件选项卡



您可以输入最多五个电子邮件地址以接收有关 LaCie 设备状态变化的消息。 您也可以输入一个电子邮件主题行。选中该复选框以选择触发电子邮件警报的事件。

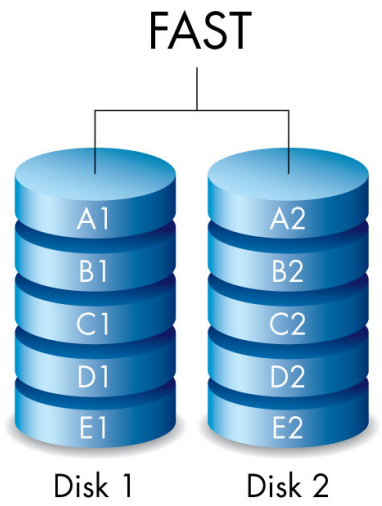
管理 RAID

关于 RAID 模式

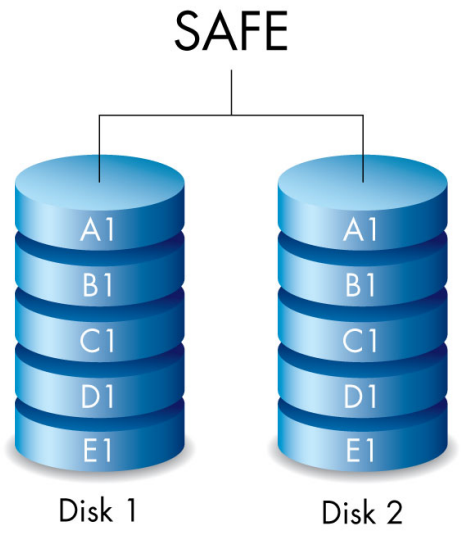
查看下表可了解不同 RAID 模式的概述：

RAID 模式	容量	保护	速率	出厂默认设置
FAST (RAID 0)	100%	无	优秀	是
SAFE (RAID 1)	50%	优秀	良好	无
JBOD	100%	无	良好	否

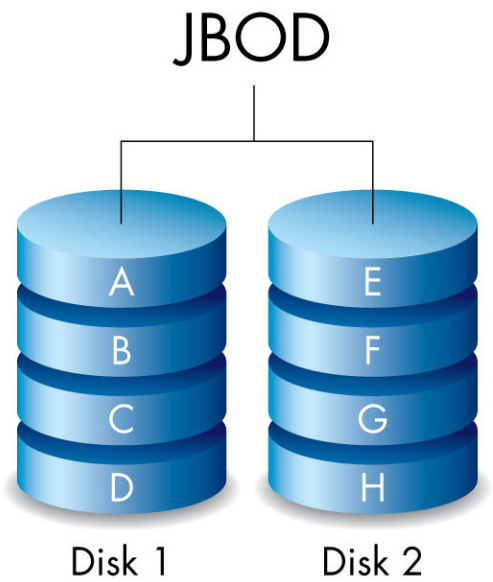
FAST (RAID 0)： RAID 0 为最快的 RAID 模式。 在 RAID 0 阵列中，所有硬盘驱动器的可用容量合在一起，成为计算机上的一个逻辑卷。 它可提供最佳性能，但在硬盘驱动器发生故障时将无法提供数据保护。



SAFE (RAID 1)： RAID 1 提供数据保护，因为所有数据都同时写入每个硬盘驱动器。 如果单个硬盘驱动器发生故障，数据仍然可从其他硬盘驱动器获得。 由于它要花时间将数据写入两次，因此与 RAID 0 相比性能有所降低。 在更注重安全性而非速度的情况下，RAID 1 是理想选择。 然而，RAID 1 也会将可用驱动器空间减少 50%，因为需要将每个数据位写入到每个硬盘驱动器上。



JBOD： 硬盘在 JBOD 配置中是独立的。 您可以在不影响其他硬盘的情况下将数据写入一个硬盘。 此配置的一个优势是硬盘的总存储容量 100% 可用。 但是，它不提供冗余，如果单个硬盘发生故障，则会丢失其中的所有数据。

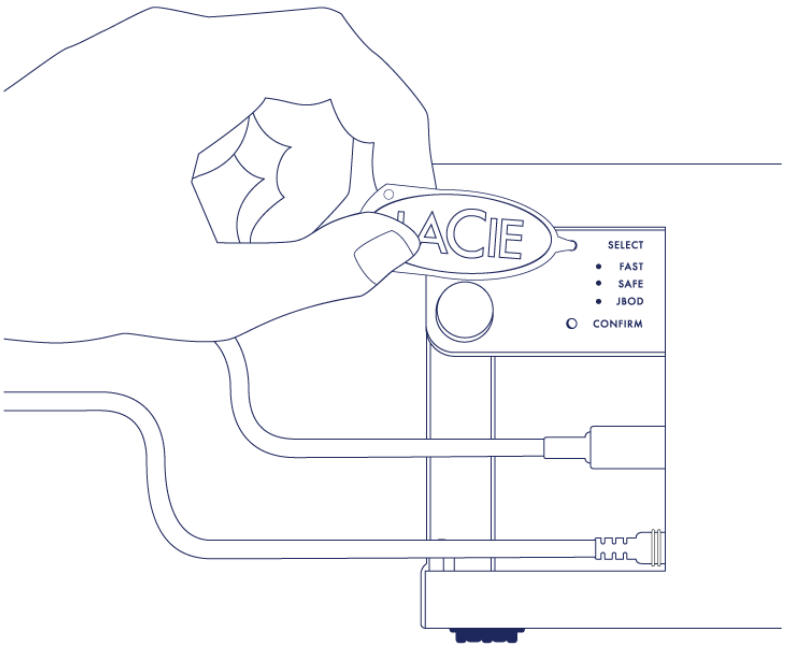


修改 RAID 模式

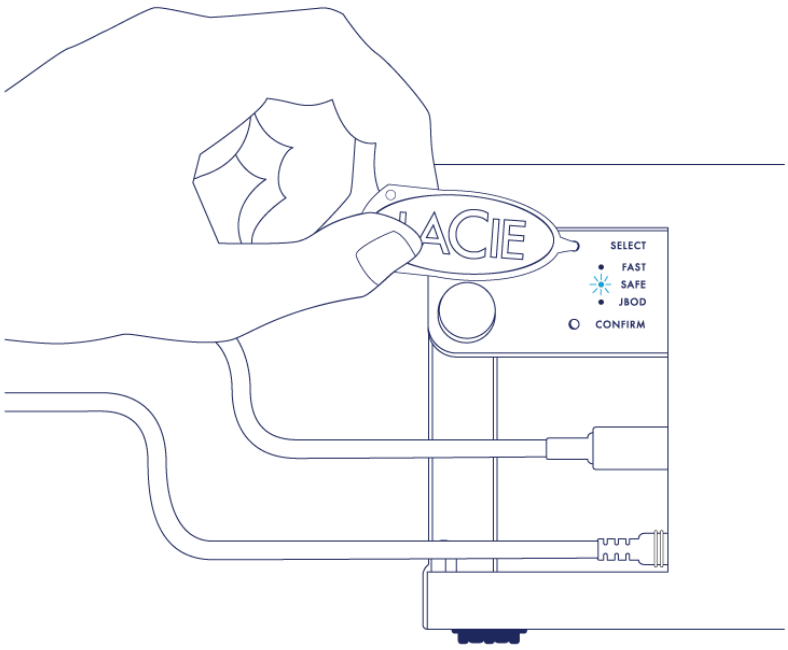
重要信息： 更改 RAID 模式会破坏存储在 LaCie 2big 中的数据。 在调整 RAID 之前备份您的所有数据。

在开始执行以下步骤前，请找到机柜随附的 RAID 选择工具并了解您要使用的 RAID 模式。

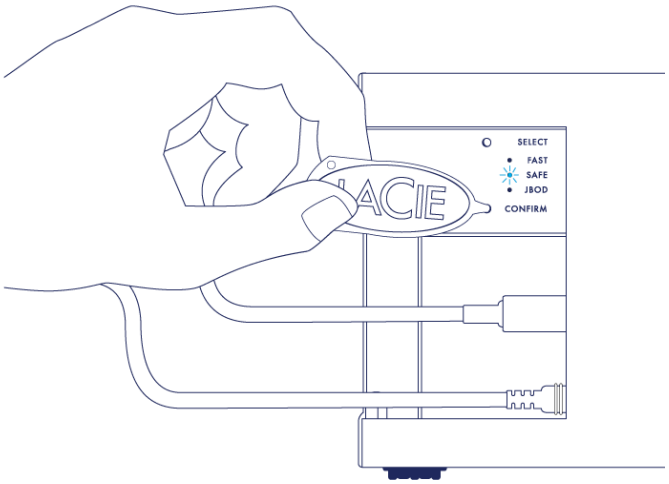
1. 从您的计算机上卸载 LaCie 2big 的卷（请参阅 卸载驱动器）。
2. 使用 LED 按钮关闭设备电源（请参阅 LED 指示灯和 LED 电源按钮）。
3. 拆卸侧面板以便使用 RAID 选择和确认按钮（请参阅 进行连接）。 电源必须保持与设备的连接。
4. 用 RAID 选择工具的尖端按住“选择”按钮。



5. 不要释放“选择”按钮，通过按前面的 LED 按钮打开产品。
6. 在当前 RAID 模式的 LED 指示灯自动闪烁之前，所有 RAID 模式的 LED 指示灯会短暂地闪烁。 使用 RAID 选择工具按下“选择”按钮以在两种不同模式之间切换。



7. 当您首选的 RAID 模式的 LED 指示灯亮起时，请使用 RAID 选择工具按下“确认”按钮。 **重要：** 在五秒钟内按下“确认”按钮或选择模式关闭时，配置将还原为当前 RAID。



8. 您的计算机提示您启动新的 RAID 卷。 您必须初始化并格式化硬盘驱动器以配合计算机使用（请参阅 格式化）。
9. 装回侧面板以保护电缆连接。

技术说明： 如果接口电缆未在 RAID 修改期间连接到其端口，操作方式将略有不同。 设备将在更改 RAID 后关闭电源。

重要信息： 如果 RAID 模式尚未更改，您可以重试这些步骤。 执行以下步骤时，确保在 LED 指示灯切换为您首

选的 RAID 模式时立即选择“确认”。

RAID 配置时间

下表提供配置 RAID 的预计时间。

RAID	完成时间
FAST	不到一分钟
SAFE	几小时到一天或以上（参阅以下说明）
JBOD	不到一分钟

完成 RAID SAFE 同步的时间取决于硬盘驱动器的总容量。 尽管同步时间可能需要几小时，但您可以通过使用操作系统的磁盘实用程序启动此卷以立即开始使用它（请参阅 格式化）。

性能可能会在 RAID 同步期间受到影响。

自动关闭电源和 RAID SAFE 同步

一般来说，LaCie 2big 会在计算机关机时关闭电源。 但是，如果设备处于 RAID SAFE 同步期间，则它会保持通电状态。

格式化

关于文件系统格式

Mac 用户

您可以通过用不同的文件系统格式重新格式化和/或分区存储设备来对其进行自定义。 为在 Mac OS 环境中获得最佳性能，请将存储设备格式化并分区为一个较大的 Mac OS Extended 卷。

Mac OS Extended (HFS+)： Mac OS Extended 是指 Mac OS X 使用的文件系统。HFS+ 表示对旧 HFS 文件系统进行了优化，从而可以更高效地使用硬盘空间。 使用 HFS+ 时，您不再受块大小的限制。

FAT32： FAT32 是一种旧格式，其单个文件的最大大小限制为 4GB。 由于性能极其不理想，因此只有您要在 Mac 与 Windows 计算机间共享 LaCie 存储设备时才使用 FAT32。

有关 HFS+ 和 FAT32 之间的比较，请参见下表。

Mac 文件系统格式
Use HFS+ if:
...只能在 Mac 上使用存储设备。 性能与 FAT32 相比要出色得多。 HFS+ 与 Windows 不兼容。
Use FAT32 if:
...在 Windows 和 Mac 计算机中都可以使用存储设备。

Windows 用户

FAT32： FAT 是“File Allocation Table”（文件分配表）的首字母缩写，这可以追溯到 DOS 编程的初期。 FAT 最初只有 16 位，但在 Windows 95 的第二版之后，它已升级到 32 位，因此命名为 FAT32。

FAT32 受 Windows 7 和 Windows 8 的支持，但卷大小限制为 32GB，并且单个文件大小限制为 4GB。

> **技术信息：** FAT32 会降低 LaCie 产品的性能。

NTFS： 这是 New Technology File System（新技术文件系统）的首字母缩写，亦即 Windows 7 和 Windows 的本地文件系统。 NTFS 提供了 FAT 32 所不具备的几项功能：文件压缩、加密、权限、审核以及镜像驱动器。 NTFS 支持的最小卷大小为 10MB，初始化为 MBR 格式后，最大卷大小为 2TB。 为得到更大的灵活性，将 GPT 格式与 NTFS 配合使用可消除文件和分区大小的限制。 在 NTFS 中创建的卷适合 Windows 7 和 Windows 8 进行本地读写。 Mac OS X 10.5 或更高版本可在第三方驱动程序的帮助下读写 NTFS 分区。

有关 NTFS 和 FAT32 的比较，请参见下表。

Windows 文件系统格式
Use NTFS if:
...只在 Windows 7 和 Windows 8 中使用此存储设备。 NTFS 性能远远优于 FAT32。 此文件系统在只读模式下还可与 Mac OS 10.3 和更高版本兼容。
Use FAT32 if:
...在 Windows 和 Mac 计算机中都可以使用存储设备。 最大文件大小限制为 4GB 并且性能不理想。

格式化说明

下面列出的步骤有助于您对存储设备进行格式化和分区。 有关选择最佳文件格式的详细信息，请参阅**关于文件系统格式**。

注意： 格式化将清除存储设备上的所有内容。 **LaCie 强烈建议您在执行下面的步骤前先备份存储设备上的所有数据。 LaCie 对于由于格式化、分区或使用 LaCie 存储设备而丢失的任何数据均不承担责任。**

重要信息： 格式化 **LaCie** 分区将删除随附的用户手册和实用程序。 复制所有数据（包括来自 LaCie 分区的文档和软件），然后再格式化存储设备。 用户手册和精选软件还可从以下地址下载： www.lacie.com/support/。

注意： 有关对存储设备进行格式化和分区的更多信息，请参阅操作系统的文档。

Windows 用户

1. 请确保存储设备已连接到计算机并安装在计算机上。
2. 右键单击**计算机**，然后选择**管理**。 在“管理”窗口中选择**磁盘管理**。
3. 在“磁盘管理”窗口中间的存储设备列表中，找到 LaCie 设备。
4. 默认情况下，已使用 LaCie 软件实用程序在该设备上创建一个分区。 请按照您的操作系统说明重设这个现有的分区。
5. 要创建新分区，请选择**新建简单卷**。 在出现新建简单卷向导后按照屏幕上的说明操作。

Mac 用户

1. 请确保存储设备已连接到计算机并安装在计算机上。
2. 在 Finder 菜单栏的**Go（转到）**菜单中，选择**Utilities（实用程序）**。
3. 在“Utilities（实用程序）”文件夹中，双击**Disk Utility（磁盘工具）**。

   磁盘实用程序将显示**Select a disk, volume, or image（选择磁盘、卷或图像）**消息。 所有连接的存储设备、分区或磁盘映像均将显示在该列中。 此列中的存储设备可能会有多个列举条目。 顶部名称是物理设备制造商的名称且包括格式化后的容量。

4. 在左侧列中选择对应存储设备。
5. 单击**Erase（抹掉）**选项卡。
6. 从下拉窗口中选择一种格式。 有关选择文件格式的详细信息，请参阅**关于文件系统格式**。
7. 为卷命名。
8. 单击**Erase...（清除...）**，然后在弹出窗口中确认您的选择。

拆卸和更换硬盘驱动器

重要信息： LaCie 专业版 DAS 可为您及时提供有关机柜及其硬盘驱动器运行情况的最新信息。 除了 LED 指示灯状态指示，您还可以配置系统向您发送电子邮件提示（请参阅 LaCie Desktop Manager）。 强烈建议您立即处理所有警告和提示的问题。 忽视潜在的问题或紧急的硬件提示会对 DAS 带来无法挽回的损坏和严重的数据丢失。

拆卸硬盘驱动器

RAID FAST

重要信息： LaCie 对于任何数据丢失不承担任何责任，并且不保证您的数据将通过以下这些步骤得到保存。

如果您在 LaCie 2big 通电情况下从任何未受保护的阵列拆卸硬盘驱动器，**您会丢失所有数据**。 如果拆卸了 RAID FAST 模式下的其中一个驱动器，并且前面 LED 指示灯以红色稳定亮起，请尝试以下操作：

1. 长按前面的 LED 按钮或拔下设备的电源线以关闭设备电源。
2. 退出并重新插入具有红色 LED 指示灯的硬盘驱动器。
3. 等待 10 秒钟，如果可以，将电源线连接到设备。
4. 长按前面的 LED 按钮，打开 LaCie 2big 电源。

重要信息： 将作为 LaCie 2big RAID FAST 阵列一部分的硬盘驱动器添加到另一个机柜，或直接添加到计算机，将会破坏数据。

RAID SAFE

您可以在设备处于通电状态下，更换受保护阵列中的一个驱动器而不会丢失数据。 此过程叫作“热插拔”，并可在受保护阵列中的硬盘驱动器发生故障时执行（请参阅 LED 指示灯和 LED 电源按钮 了解运行情况指示）。

RAID JBOD

JBOD 模式下的每个硬盘驱动器被视为单独的卷。 因此，拆卸其中一个硬盘驱动器与断开一个标准的即插即用硬盘驱动器相似。 在拆卸硬盘驱动器之前，请确保从计算机上退出其卷。 有关如何正确退出硬盘驱动器的说明，请参阅 卸载驱动器。

当错误拆卸一个驱动器时，则两个卷将同时被卸载。 但是，位于其插槽中的硬盘驱动器的卷将重新显示。

更换硬盘驱动器

前面的 LED 指示灯可让您知道 RAID 阵列的状态。

- 稳定亮起蓝色：RAID 处于正常运行情况。
- 闪烁红色（仅限 SAFE）：RAID 已降级。
- 稳定亮起红色：RAID 损坏。

故障硬盘驱动器的驱动器 LED 指示灯将亮起红色或熄灭，可让您确定必须更换抽屉。 驱动器 LED 指示灯位于抽屉的顶端。

重要信息： 如果硬盘驱动器或部件发生故障，请联系 LaCie 经销商或 LaCie 技术支持。 发生故障并且在保修期内的 LaCie 2big 机柜、驱动器和部件必须用来自 LaCie 的同等更换部件进行更换。 安装第三方驱动器和部件将失去保修权利。

RAID SAFE：降级与损坏

降级的 RAID SAFE 表示其中一个硬盘驱动器发生故障，并且该 RAID 保护不起作用。 但是，您的数据在正常运行的硬盘驱动器上保持不变，您可以继续使用该设备。 RAID 保护将在安装了更换用硬盘驱动器并且阵列已完成数据同步后立即生效。

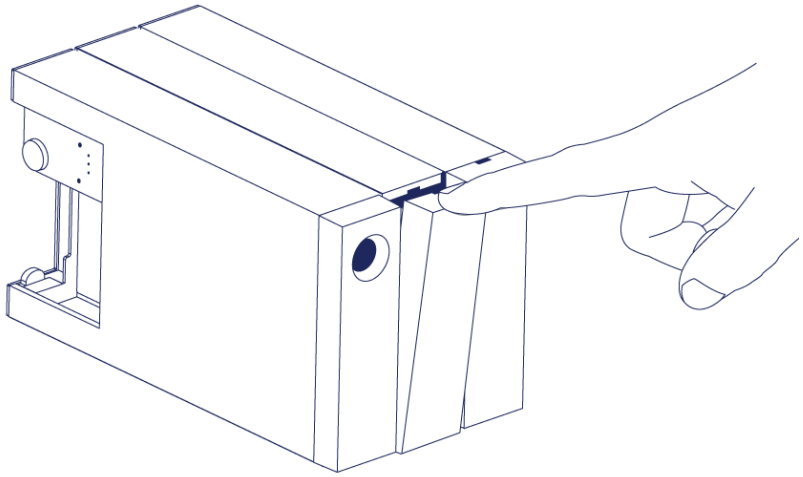
损坏的 RAID SAFE 表示两个硬盘驱动器都发生故障，或者一个硬盘驱动器在 RAID 同步期间发生故障。 如果 RAID 损坏，将会丢失所有数据。

拆卸故障的硬盘驱动器

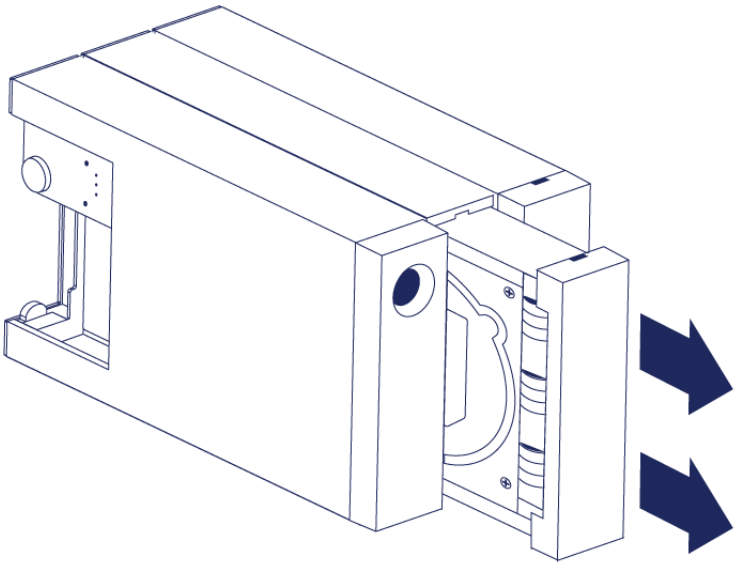
重要信息： 在收到来自 LaCie 的更换用硬盘驱动器之前，请勿拆卸故障的硬盘驱动器。 两个驱动器托盘必须放在机柜中以确保适当的通风。

注意： 长时间使用本产品可能会使硬盘驱动器发烫。 打开驱动器托架和拆卸硬盘驱动器时要小心。

1. 将手指放在驱动器托架手柄顶部的凹槽中，将其从 LaCie 2big 中轻轻拉出。



2. 握住驱动器托盘手柄并轻轻取出硬盘驱动器。 将硬盘驱动器托盘放在平坦的表面上。



安装更换用硬盘驱动器

重要信息： 在保修期内发生故障的硬盘驱动器必须用来自 LaCie 的更换用硬盘驱动器进行调换。 LaCie 2big 的更换用硬盘驱动器在托架中随附。

以下步骤可以在机柜通电或关闭电源的情况下执行。

1. 在触摸更换用硬盘驱动器前，请确保您已正确接地以避免静电放电。
2. 小心地将更换用硬盘驱动器托盘插入空硬盘驱动器托架。 在驱动器托盘被插入到几乎齐平的位置时您会感受到一点儿阻力。 轻轻地推动驱动器托盘手柄，直到它卡入到位。

调换硬盘驱动器后的状态

请参见下表以了解调换硬盘驱动器后的 RAID 行为：

RAID 模式	数据	状态
FAST	硬盘驱动器发生故障且所有数据丢失。	LaCie 2big 使用新硬盘驱动器重新创建 FAST 模式，操作系统会提示您格式化此卷。
SAFE	正常运行的硬盘驱动器上的数据得到保护。	LaCie 2big 与新硬盘驱动器同步数据。
JBOD	发生故障的硬盘驱动器上存储的所有数据丢失。 正常运行的硬盘驱动器上的数据可以访问。	LaCie 2big 维持 JBOD 配置；操作系统会提示您格式化更换用硬盘驱动器。

RAID 配置时间

下表提供配置 RAID 的预计时间。

RAID	完成时间
FAST	不到一分钟
SAFE	几小时到一天或以上（参阅以下说明）
JBOD	不到一分钟

完成 RAID SAFE 同步的时间取决于硬盘驱动器的总容量。 尽管同步时间可能需要几小时，但您可以通过使用操作系统的磁盘实用程序启动此卷以立即开始使用它（请参阅 格式化）。

性能可能会在 RAID 同步期间受到影响。

自动关闭电源和 RAID SAFE 同步

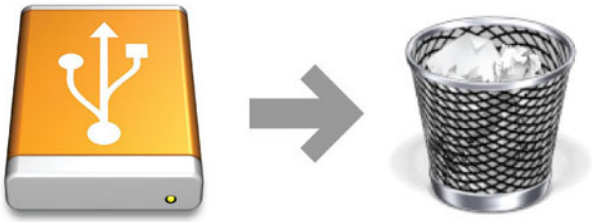
一般来说，LaCie 2big 会在计算机关机时关闭电源。 但是，如果设备处于 RAID SAFE 同步期间，则它会保持通电状态。

卸载驱动器

USB、FireWire、Thunderbolt 和 eSATA 外部设备具有“即插即用”连接功能，这意味着您可以在计算机运行时连接存储设备或断开存储设备的连接。但是，为防止出现故障，在断开 LaCie 存储设备的连接时您必须按照以下步骤操作。

MAC 用户

将存储设备图标拖至回收站。（以下图标为一般的 USB 设备图标。存储设备可能由一个外形类似设备本身的图标表示。）

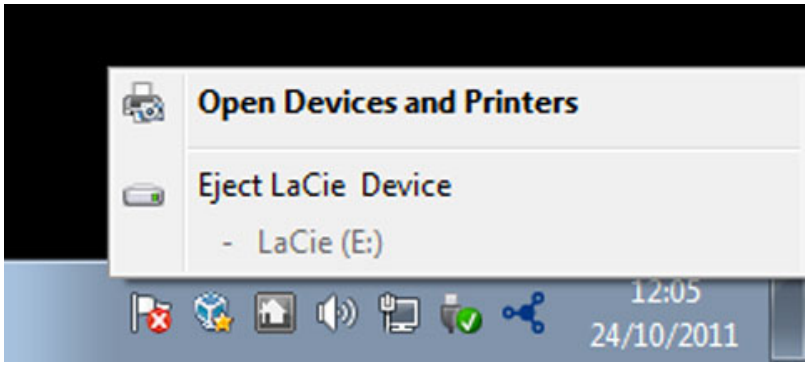


当该图标在桌面上消失时，即可断开存储设备的连接。

WINDOWS 7 和 WINDOWS 8 用户

从系统任务栏（位于屏幕的右下角）中，单击插头图标（注意绿色圆圈内的白色复选标记）。

随即将出现一条消息，其中详细说明了可以安全卸载的设备。
针对要卸载的设备选择“**弹出**”。随即将出现一条消息，通知您可以安全地删除该设备。



获得帮助

如果您遇到 LaCie 产品问题，请查阅下表中的可用资源列表。

顺序	来源	说明	位置
1	快速安装指南	可遵循的简要步骤，用以启动并运行您的产品	产品包装盒或附件包装盒中附有印刷版，或从产品页面下载 PDF 版
2	支持页面	包括对最常见问题的交互式疑难解答的主题	www.lacie.com/support/，选择您的产品，再单击“疑难解答”选项卡
3	用户手册	包含常见的疑难解答主题	参见下文**疑难解答主题**
4	客户支持	在 lacie.com 上创建一个帐户，注册您的产品，然后填写技术支持请求	在此处创建帐户：www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtn=mystuff

注意： LaCie 致力于提供高品质产品，丰富我们客户的生活。为帮助 LaCie 提供最佳的客户支持服务，我们建议您在以下地址创建帐户并注册您的产品：www.lacie.com/us/mystuff/login.htm? logout&rtn=mystuff。您可以向我们提供重要的反馈，也可接收有关您的 LaCie 设备的最新信息。

疑难解答主题

注意： 交互式疑难解答是一种解决产品问题的便捷方式，它位于 www.lacie.com/support/。 选择您的产品，再单击“疑难解答”选项卡即可。

Thunderbolt 2 连接 (Mac)

问题： 在使用 Thunderbolt 2 端口时我看不到 LaCie 2big。

问： 同一端口上是否连接了其他 Thunderbolt 技术设备？

答： 断开其他 Thunderbolt 设备，并查看 卷是否会显示在桌面上。

问： 卷的图标是否会显示在桌面上？

答： 存储设备的驱动器图标应会显示在您的桌面上。 确认在**Finder（查找程序）> Preferences（偏好设置）> General（常规）**中是否已选择用于在桌面上显示外部硬盘驱动器的“Finder（查找程序）”首选项。

问： 是否将机柜连接到支持 Thunderbolt 2 技术或第一代 Thunderbolt 技术的计算机？

答： Thunderbolt 技术在 Mac 上的连接类型为迷你 DisplayPort。 虽然更早版本的 Macintosh 计算机包括一个或多个迷你 DisplayPort，但是它们仅用于连接一个或多个显示器。 配有迷你 DisplayPort 的旧版 Mac 不支持 Thunderbolt 技术外部设备。

问： 是否遵照了正确的安装步骤来执行操作？

答： 请查阅安装步骤 (进行连接) 并确保：Thunderbolt 技术电缆的两端已牢固地连接到端口；设备通过随附的电源接收供电。

问： 我已借助用于我的显示器的旧迷你 DisplayPort 电缆将机柜连接到我的新计算机。 为什么桌面上没有显示卷图标？

答： 存储设备需要专为 Thunderbolt 技术而制造的电缆。 使用您 LaCie 设备随附的 Thunderbolt 电缆。

问： 我已将支持 Thunderbolt 技术的电缆连接到我的计算机，但机柜： (a.) 未启动和/或 (b.) 未接收到足够电源。

答： Thunderbolt 机柜还必须通过随附的电源接收供电。 请参阅 进行连接。

问： Thunderbolt 技术电缆两端是否连接牢固？

答：

- 只能使用随附的 Thunderbolt 电缆。
- 检查 Thunderbolt 技术电缆两端的连接，确保其完全插入各自的端口中。
- 尝试断开 Thunderbolt 技术电缆连接，然后等待 10 秒钟，再重新连接。
- 如果仍然无法识别驱动器，请重新启动计算机并重试。

USB 3.0 连接 (PC/Mac)

问题： 我的文件传输速度很慢。

问： 同一端口或集线器上是否连接了其他 USB 设备？

答： 断开其他所有 USB 设备的连接，查看驱动器性能是否得到提高。

问： 设备是否已连接到计算机或集线器上的标准 USB 端口？

答： 如果 LaCie 2big 连接到 USB 2.0 端口或集线器，则属于正常情况。 SuperSpeed USB 3.0 设备只有在连接到具有 USB 3.0 端口的计算机的情况下，其性能才能达到 USB 3.0 的水平。 否则， USB 3.0 设备将以较低的 USB 传输速率运行。

问： LaCie 2big 是否已连接到计算机上的 SuperSpeed USB 3.0 端口？

答： 第三方 USB 3.0 适配器： 检查主机总线适配器的 SuperSpeed USB 3.0 载驱动程序是否都已正确安装。 如果有疑问，请卸载驱动程序并重新安装。

问： 您的计算机或操作系统是否支持 SuperSpeed USB 3.0？

答： 请参见产品包装或参阅产品支持网页 (www.lacie.com/support/)，查看最低系统要求。

问： 是否需要 USB 3.0 的其他驱动程序？

答： 某些版本的 Windows 需要支持 USB 3.0 的其他驱动程序。

问： 您的计算机内部硬盘驱动器限制传输速度吗？

答： 如果您的计算机有低性能内置硬盘驱动器（通常为笔记本或上网本计算机），它将限制传输速度。

一般

问题：我收到文件传输错误信息，Time Machine 不工作。

问：复制到存储设备时，是否收到消息“Error -50（错误 -50）”？

答：将文件或文件夹从计算机复制到 FAT 32 卷时，无法复制其中的某些字符。这些字符包括但不限于：

? < > / \ :

由于配有 Thunderbolt 2 和/或 USB 3.0 存储的 FAT32 文件系统不能提供最佳的性能，因此 LaCie 不建议采用该文件系统。请考虑将硬盘驱动器格式化为具有条带化或镜像 RAID 集的 HFS+ Journaled。请参阅 格式化。此外，Time Machine 仅与 HFS+ 或 HFS+Journaled 格式的硬盘驱动器兼容。如有必要，请将硬盘驱动器重新格式化以实现 Time Machine 兼容性。

问：是否收到错误消息，提示您硬盘驱动器在系统退出睡眠模式时已断开连接？

答：忽略此消息。硬盘驱动器会重新加载到桌面上。

问题： 硬盘驱动器空间似乎不当。

问： 我刚刚将我的 LaCie 存储设备中的大量文件抛弃到回收站中。 为何看不到用来复制新文件的更多空间？

答： 在从回收站中删除或清空文件之前，系统不会回收硬盘驱动器空间。

问： 为什么卷容量小于通告的容量？

答： 格式化之后，可用硬盘驱动器容量将比包装盒上通告的容量小。 该差异基于操作系统查看容量的方式。 例如，可存储 500,000,000,000 个字节的硬盘驱动器除以 1,000,000,000 等于 500GB。 这是制造商的包装盒上列出的实际容量。操作系统采用略微不同的数学方法，即 500,000,000,000 除以 1,073,741,824 等于 466GB。

问题： 我必须重建镜像 RAID SAFE。

问： 我刚刚收到来自 LaCie 的更换用硬盘驱动器。 如何重建我的 RAID SAFE？

答： 请参阅 拆卸和更换硬盘驱动器 以获得有关如何更换硬盘驱动器的说明，如果您要更改 RAID 模式，则请参阅 管理 RAID 。

注意事项

警告： 务必仅使用产品随附的电源，它是屏蔽型电源线并符合 FCC 辐射限制，同时也可避免对附近的无线电和电视接收产生干扰。

警告： 未经制造商授权不得对设备进行改装，否则用户将丧失操作本设备的资格。

重要信息： 因使用 LaCie 驱动器而造成的任何数据丢失、数据损坏或数据销毁均完全由用户自己负责；在任何情况下，LaCie 都不负责恢复或还原损坏的数据。为防止数据丢失，LaCie 强烈建议您保存两份数据；例如，一份保存到外部硬盘上，另一份保存在内部硬盘、其他外部硬盘或其他形式的可移动存储介质上。如果您想了解有关备份的更多信息，请访问我们的网站。

重要信息： 1TB（太字节） = 1000GB。1GB = 1000MB。1MB = 1,000,000 字节。总的可访问容量因操作环境而异（通常每 TB 不少于 90%）。

健康和安全注意事项

- 只有获得授权的合格人员才能对本设备进行维修。
- 安装设备时，请认真阅读本《用户手册》并按照正确的程序执行操作。
- 切勿打开磁盘驱动器或尝试拆卸或修改。切勿将任何金属物体插入驱动器，以免发生电击、火灾、短路或危险性放射。LaCie 硬盘驱动器随附的磁盘驱动器不包含用户可以自行修理的部件。如果设备出现故障，请交由合格的 LaCie 技术支持代表进行检查。
- 切勿将设备暴露在雨中，切勿在接近水或潮湿的环境中使用。切勿在 LaCie 硬盘驱动器上放置装有液体的物品，避免液体洒入开口处。否则会增加电击、短路、火灾或人身伤害的危险。

常规使用注意事项

- 电源要求为 100-240 V~、50-60 Hz（依据 II 类过电压的瞬间过电压定义，电源电压波动不得超过额定电压的 ± 10 %）。
- 切勿将 LaCie 硬盘驱动器暴露于温度超出 5 ºC 至 30º C（41 ºF 至 86º F）范围的环境中；或暴露于工作湿度超出 10-80% 范围的非冷凝环境中，或暴露于非工作湿度超出 5-90% 范围的非冷凝环境中。否则可能导致 LaCie 硬盘驱动器损坏或其外壳变形。切勿将 LaCie 硬盘驱动器放置在靠近热源的地方，避免阳光直射（即使是通过窗户照射）。相反，将设备放在太冷的环境下同样会损坏 LaCie 硬盘驱动器。
- 最高 2000 米海拔处的额定冷量。
- 如果您的驱动器附有电源线，存在雷击危险或长时间不用时，请务必将它从电源插座上拔下。否则会增加电击、短路或火灾的危险。
- 只能使用设备随附的电源（如果有）。

- 切勿在其他电器设备（如电视机、收音机或喇叭）附近使用 LaCie 硬盘驱动器。否则可能会造成干扰，对其他产品的运行产生不利影响。
- 切勿将 LaCie 硬盘驱动器放置在电磁干扰源（如电脑显示器、电视机或音箱）附近。电磁干扰会影响 LaCie 硬盘驱动器的运行和稳定性。
- 切勿对 LaCie 硬盘驱动器过度施力。如果发现故障，请查阅本手册的疑难解答章节。
- 在使用或存放时，请不要将 LaCie 硬盘驱动器过度暴露在灰尘下。灰尘会堆积在设备内部，从而增加设备故障或损坏的风险。
- 不要使用苯、涂料稀释剂、清洁剂或其他化学产品来清洁 LaCie 硬盘驱动器外部。这些产品会使外壳变形和褪色。相反，请使用干燥的软布来擦拭设备。

质保信息

标准保修期限视具体产品而有所不同。要确定产品的保修状态和产品所包含的标准保修，在 www.lacie.com/cn/support 输入产品的序列号。如果产品下方没有列出任何保修，则表示保修已经过期。

保修升级

如果希望扩展保修范围，您可以购买 Silver、Gold 或 Platinum Care 或 Advanced Exchange。有关详细信息，请参阅 www.lacie.com/cn/warranties。

法律信息

所有产品包括标准 LaCie 有限保修。请参阅以下条款和条件。

LaCie 有限保修政策

LaCie (“LaCie”) 在设备正常使用并且按需得到妥善保养的前提下，视设备型号的不同，为设备在材料和工艺方面的缺陷向原始购买者提供为期一 (1) 年、两 (2) 年、三 (3) 年，或五 (5) 年的保修服务，保修期自 LaCie 的原始发货日期算起。若您发现符合上述保修范围的产品缺陷，您唯一、专有的补救是由 LaCie 全权斟酌决定 (i) 为您免费维修或更换产品；或者，若没有可用的已修理部件或替代产品，(ii) 按产品目前的市场价格退还您全部货款。您承认并同意，依 LaCie 自行选择，更换的产品可以是一件新产品或改制的产品。为了获得上述补救，您必须在保修期内返还产品，并且每件返修产品应随附以下材料和信息：(i) 一份用来验证您保修资格的原始购货发票复印件；(ii) 一个返修材料许可号；(iii) 您的姓名、地址和电话号码；(iv) 一份用来验证原始零售购买日期的含有相应的 LaCie 序号的销售单据复印件；以及 (v) 产品问题的描述。用户承担每件返修产品的所有运费。返修产品需寄送至产品原始零售购买点所在国家的任何 LaCie 公司。本保修政策仅适用于硬件产品；LaCie 依据单独的书面协议提供软件、媒体和手册的授权和保修服务。本保修政策不适用于：已经误用的产品或因意外、滥用、不当使用或误用所导致的损坏产品；或任何在未经 LaCie 许可的情况下被修改的产品或零件；或任何 LaCie 序号已被除去或损毁者。若用户已购买此设备的 LaCie Advance Care Option (ACO)，则 ACO 的有效期为三 (3) 年，有效期自激活时算起。

除上述有限保修政策，所有产品均“按原样”出售，并且 LaCie 明确否认任何明示、隐含或法定的保证，包括隐含的适销性保证、隐含的无侵害保证和隐含的为特定目的而设的适合性保证。若无进一步的限制，上述通则不保证 (1) 产品的性能或使用产品所获得的效果，(2) 产品满足用户的使用目的，(3) 产品手册无错误，或 (4) 使用产品时无数据丢失。用户承担所有产品使用效果和性能的风险。上述保修与补救政策是唯一有效的，且替代了其他所有口头或书面、明示或隐含的保证与补救。

除外责任和限制

本有限保修条款只适用于由或为 LaCie 生产的并且可通过其上标贴的“LaCie”商标、商标名或徽标识别的硬件产品。本有限保修条款不适用于任何非 LaCie 硬件产品或任何软件，即便该产品或软件与 LaCie 硬件包装在一起或一同销售。除了 LaCie，其他制造商、提供商或出版商可能对最终用户买方提供他们自己的保修条款，但 LaCie 目前只在法律许可范围内为用户提供“原样”的产品。LaCie 销售的带有或不带有 LaCie 品牌名称的软件（包括，但不限于系统软件）不在本保修条款适用范围内。请参阅软件所附的授权协议，了解您使用本软件的权利。

LaCie 不担保本产品能够无间断运行或无出错。对于不遵循下述产品使用指导而造成的损失，LaCie 不承担任何责任。本保修条款不适用于：(a) 消耗性零部件，除非因为材料或工艺缺陷而造成的损失；(b) 外观损失，包括但不限于，刮擦、压痕和端口上的塑料破裂；© 使用非 LaCie 产品造成的损失；(d) 意外、滥用、误用、水灾、火灾、地震或其他外部原因造成的损失；(e) 在 LaCie 所描述的许可或拟定使用范围之外操作本产品造成的损失；(f) 由任何非 LaCie 代表或非 LaCie 授权服务提供商执行的服务（包括升级或扩展）造成的损失；(g) 未经 LaCie 书面许可的其功能经过修改或改变的产品或零部件；或 (h) 任何 LaCie 序列号已被删除或污损的产品。

任何 LaCie 经销商、代理商或雇员均无权对本保修条款作任何修改、扩展 或增添。

用户自行负责因使用 LaCie 驱动器而造成的任何数据损坏或丢失的后果，任何情况下，LaCie 均不承担恢复或还原损坏的数据的义务。为防止数据丢失，LaCie 强烈建议您保存两份数据；例如，一份保存到外部硬盘上，另一份保存在内置硬盘、其他外部硬盘或其他形式的可移动存储媒体上。LaCie 有各种完备的 CD 和 DVD 驱动器供您选择。如果您想了解有关备份的更多信息，请访问我们的网站。

LaCie 不对任何因违反本保修条款，或在任何法律原理下所产生的特别、附带或间接的损失负任何责任，即使其已被告知发生此类损失的可能性。这些损失包括失去的利润、停工时间、商誉、设备与财产的损坏或更换，以及恢复、重新编写或再制作任何储存在 LaCie 产品上或配合 LaCie 产品使用的程序或数据所支出的任何费用。

一些国家不允许排除或限制附带或间接损失的暗示保修或责任， 因此上述限制或排除条款可能 对您不适用。本保修条款赋予您特定的法律权利，而且，因国家而异，您可能还享有其他权利。

您打开产品包装、使用产品，或您寄回产品包装内随附的 注册卡即表明您已阅读并同意遵守本 协议所定的条款。亦表明您还同意，这些条款是我们之间唯一的完整协议， 并替代了任何口头或书面的提议或事先协定，以及我们之间任何 与本协议主题相关的其他交流意见。

请仔细阅读您的 LaCie 新产品的用户指南中所有的保修条款和注意事项。

对于在美国购买的产品，您可以按以下方式联系 LaCie，地址：22985 NW 长荣百汇 (7555 Tech Center Drive)，希尔波洛 (Tigard)，俄勒冈州 (Oregon) 97223 USA；电子邮件：sales@lacie.com；网址：www.lacie.com 。客服电话：+1-503-844-4503。

服务 DOA

在极少数情况下，新购买的 LaCie 产品可能无法正常运行。我们正在努力避免这类问题，但遗憾的是，这种情况偶有发生。若您新购买的 LaCie 产品在购买之后 15 个日历日内出现问题，我们请您将产品寄送至您最初购买该产品的所在地。您将需要提供一份购买证明。

Advance Care Option

所有 3 年保修产品均可以享受 LaCie Advance Care Option 的优惠服务。您可以在购买 LaCie 产品 30 天内在网上单独购买此可选服务，购买时系统会要求您提供购买证明。Advance Care Option 不会延长原来的保修期。

在此保修服务下，您无需先返还该产品，LaCie 会先寄出一件替代产品，让您尽快恢复中断的工作。LaCie 将根据甄视过程，更换产品部件或整个产品。您可能会收到非零售包装的修复产品。所有运费由 LaCie 承担。

您必须首先在 LaCie 网站上提交该产品的序列号。为确保获得 Advance Care Option 服务，您还须同时提交您的信用卡卡号。如果在替代产品发货后 21 个日历日内，您未返还该产品，LaCie 将按同等新产品的价格从您的信用卡中扣除货款。

LaCie 仅向设有当地办事处的国家提供此项可选保修服务。

客户警示

在您将驱动器寄送给 LaCie 维修之前，请务必备份您的数据。在任何情况下，LaCie 不担保返修驱动器的数据的完整性。我们没有制定任何数据恢复的条款，我们对寄回 LaCie 的返修驱动器或媒体的任何数据丢失不负任何责任。

所有寄回 LaCie 的返修产品必须牢固地封装在它们的原包装盒内，同时所有返修产品均需预付邮资，除非该产品已注册了 Advance Care Option 服务。

法律信息

版权

版权所有 © 2015 LaCie。保留所有权利。未经 LaCie 事先书面许可，不得以任何形式或方式（包括电子、机械、影印、录制或其他手段）复制、传播本出版物的任何部分，或将其存储于检索系统。

变更

本文档中的材料仅供参考，如有变更，恕不另行通知。虽然 LaCie 已于本文档的准备过程中做出合理的努力来确保文档的准确性，但是 LaCie 不承担由于本文档中的错误或疏漏，或由于使用本文档包含的信息而引起的相关责任。LaCie 保留完全更改或修改产品设计或产品手册的权利，且不承担向任何人通知此类修改和更改的义务。

FEDERAL COMMUNICATION COMMISSION INTERFERENCE STATEMENT（联邦通讯委员会干扰声明）

本设备已依照 FCC 规则的第 15 部分进行了测试，经测试符合 B 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的防护，防止在住宅区安装设备时产生有害干扰。本设备会产生、使用并能够辐射射频能量，如果未遵照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，我们不保证在特定的安装过程中不会发生干扰。 如果通过打开、关闭设备可以判定本设备确实对无线电或电视接收造成了有害干扰，建议用户尝试采用以下方法之一排除干扰：

1. 调整接收天线的方向或位置。
2. 增加设备和接收器之间的距离。
3. 将设备和接收器分别连接到不同线路的插座上。
4. 咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获取帮助。

FCC 警告：未经符合性负责方明确许可，擅自更换或修改本设备可能会导致用户失去使用设备的资格。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。设备运行必须符合以下两个条件：(1) 本设备不会产生有害干扰，并且 (2) 本设备必须接受任何接收到的干扰，包括可能造成意外操作的干扰。

重要信息： FCC 辐射暴露声明：本设备符合针对未受控制的环境所设置的 FCC 辐射暴露限制。 辐射体与您的身体之间最少应保持 20 cm 的距离才可安装和使用本设备。

切勿将本发射机与任何其他天线或发射机放置在一起或与其一同操作。

部分特定频道和/或可操作频带能否使用取决于各个国家/地区的具体情况，设备出厂时便已对固件进行编程以符合指定用途。最终用户无法进行固件设置。

WEEE

产品或其包装上的此标志表示不得将本产品与其它生活垃圾一同处理。而应当将其交由指定回收废弃电子电气设备的收集站处理。废弃设备的单独收集和回收利用，有助于保护自然资源，并可确保以有利于人类健康和环境的方式回收利用废弃设备。如需有关废弃设备回收站的更多信息，请联系当地的市政部门、生活垃圾处理服务部门或购买本产品的商店。

制造商 CE 认证声明

LaCie 公司郑重声明，本产品符合以下欧洲标准：电磁兼容性指令 (2004/108/EC)、低电压指令：2006/95/EC

商标

Apple、Mac 和 Macintosh 是 Apple Inc. 的注册商标。Microsoft、Windows 98、Windows 2000、Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 是 Microsoft Corporation 的注册商标。本手册提及的其他商标均为其各自所有者的财产。

加拿大合规声明

本产品属于 B 类数字设备，满足 Canadian Interference-Causing Equipment Regulations（加拿大有干扰设备管理规范）中的所有要求。

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

日本合规声明

根据日本电磁干扰控制委员会 (VCCI) 标准，本产品属于 B 类产品。如果在室内环境中无线电或电视接收器附近使用，可能会造成无线电干扰。 请根据说明手册安装和使用设备。 本声明不适到LaCie CloudBox。