



Made for ideas.

## LACIE USB KEY : 使用者手冊



按一下此處存取本文件的線上版本。線上使用者手冊具有最新的內容、可擴展圖解、更方便的導覽和搜尋功能。



# 簡介

感謝您購買 LaCie Key。USB Key 的設計既結合了實際又考慮到了趣味性。小包裝、大容量的特色，讓您可輕鬆地在任何電腦和 USB Key 間進行資料傳輸。無論您去哪裡，LaCie Key 都與所有新型電腦相容，方便易用。

## LACIE USB KEY 使用者手冊

本使用者手冊將引導您輕鬆地安裝 LaCie Key。如果您遇到問題，請確認已按照所有安裝步驟操作並查閱[獲得協助](#)。

## LACIE USB KEY 的隨附軟體和 WUALA 線上存儲

LaCie 提供了輔助套裝軟體來強化您的 USB Key 體驗：

- **Genie Timeline**：（僅限 Windows）透過此直覺化的備份軟體，您可以避免遺失最重要檔案的風險。Genie Timeline 允許您進行選擇性備份和自動備份。
- **Intego Backup Assistant**：（僅限 Mac OS）透過此直覺化的備份軟體，您可以避免遺失最重要檔案的風險。Intego Backup Assistant 允許您進行選擇性備份和自動備份。
- **LaCie PC/Mac Lock**：使用 LaCie Key 可以讓您的電腦保持安全。當您將 USB Key 插入電腦時，LaCie PC/Mac Lock 可讓您存取您的 PC 或 Mac。當您彈出或取出 USB Key 後，您的電腦將自動鎖定，避免未經授權的存取。
- **LaCie Private-Public**：創建只有您才能存取的磁卷。使用 LaCie Private-Public 軍規等級的 256-AES 加密，您可以安心存儲最重要的資料，而不用擔心被他們窺視。
- **Wuala (4GB)**：憑藉 LaCie 的安全線上儲存服務 Wuala，LaCie USB Key 可以讓您增加 4GB 的雲端存儲空間。遵照 <http://www.wuala.com/lacie> 上的簡單說明輸入您的唯一代碼以接收 4GB 的雲端儲存空間。
- **Wuala (1GB=1GB)**：憑藉 LaCie 的安全線上儲存服務 Wuala，LaCie USB Key 可讓您增加儲存空間量。遵照 <http://www.wuala.com/lacie> 上的簡單說明輸入您的唯一代碼以接收雲端儲存空間，該空間的大小與您設備的儲存空間大小相等。

要查看 LaCie USB Key 隨附的軟體，請按一下設備名稱的連結。

CooKey、CurrenKey、FastKey、Galet 和 iamaKey








^ | | | | |



|

	CooKey	CurrenKey	FastKey	Galet	iamaKey
<b>Genie Timeline</b>	✓				
<b>Intego Backup Assistant</b>	✓				
<b>LaCie PC/Mac Lock</b>	✓				
<b>LaCie Private-Public</b>	✓		✓	✓	✓
<b>Wuala (4GB)</b>		✓	✓	✓	
<b>Wuala (1GB = 1GB)</b>	✓				✓

LabelKey、MosKeyto、Silver CooKey、WriteCard 和 XtremKey

					
	LabelKey	MosKeyto	Silver CooKey	WriteCard	XtremKey
<b>Genie Timeline</b>		✓			
<b>Intego Backup Assistant</b>		✓			
<b>LaCie PC/Mac Lock</b>					
<b>LaCie Private-Public</b>	✓	✓	✓		
<b>Wuala (4GB)</b>			✓	✓	✓
<b>Wuala (1GB = 1GB)</b>	✓	✓			

## 軟體安裝和使用

有關 LaCie USB Key 的隨附軟體的使用說明，請按一下下面的連結：

- [Intego Backup Assistant](#)
- [LaCie PC/Mac Lock](#)
- [LaCie Private-Public](#)
- [Wuala 4GB](#)
- [Wuala 1GB=1GB](#)

## 最低系統要求

- 具有 USB 連接埠的電腦
- Windows：最新版本的 Windows XP、Vista 或 7
- Mac：最新版本的 OS X 10.5、10.6 或 10.7（有關 LaCie 軟體和 Mac OS X 10.7，請參閱 [LaCie 軟體與 Mac OS X Lion 的相容性](#)）。
- 最少可用磁碟空間：建議 600MB
- 高速 Internet，用於 Wuala 線上儲存

注意：不可接USB Cable且隨貨不附USB Cable

關於 **USB** 速度的技術說明：

**USB 3.0**：LaCie USB 3.0 Key 必須插入相容的 USB 3.0 連接埠才能利用更快的資料傳輸速率。如果插入 USB 2.0 埠，LaCie USB 3.0 Key 將只能以 USB 2.0 的速率傳輸資料。

**USB 2.0**：對於 Hi-Speed 傳輸速率，請將您的 LaCie USB 2.0 Key 插入 USB 2.0 埠。請注意，將 LaCie USB 2.0 Key 插入 USB 3.0 連接埠時，其速度僅為 USB 2.0 的傳輸速率。您可以將 USB 2.0 Key 插入 USB 1.1 或舊版連接埠，但傳輸速率會保持 USB 1.1 或舊版連接埠的速率。

# 介面

## HI-SPEED USB 2.0



### **USB 2.0 Key 連接**

自 2000 年 USB 2.0 發佈以來，它提供了必要的頻寬，以支援電子和電腦週邊設備，其中包括硬碟機、CD/DVD 光碟機和數位相機。資料傳輸速率最高可達每秒 480 百萬位元 (Mb/s)。

要達到 Hi-Speed 傳輸速率，USB 2.0 標準需要本機 USB 2.0 纜線和連接器。請注意，USB 2.0 電纜和連接器與 USB 1.1 介面相容，該介面是 USB 序列標準，更早也更為慢速的版本。USB 1.1 於 1998 年發佈，傳輸速率最高為 12 Mb/s。

## 將 USB 2.0 設備插入 USB 3.0 或 USB 1.1/舊版介面

LaCie USB 2.0 Key 的目的是用於 USB 2.0 介面。但是，USB 2.0 Key 與其他 USB 序列介面也相容：

**USB 3.0 連接埠。** 您可以將 USB 2.0 設備插入 USB 3.0 連接埠來存取或複製資料。但是，檔案傳輸速率將不會超過 USB 2.0 的速度。

**USB 1.1 或舊版連接埠。** 您可以將 USB 2.0 設備插入 USB 1.1 或舊版連接埠來存取或複製資料。但是，檔案傳輸速率將限制在 USB 1.1 或舊版連接埠的速度。

## SUPER SPEED USB 3.0



### **USB 3.0 Key 連接**

SuperSpeed USB 3.0 是 USB 標準的最新版本，提供的頻寬更高，省電性能也更佳。

USB 3.0 的傳輸速率最高可達到每秒 5 Gb (Gb/s)。由於擁有如此高的資料讀取和寫入潛力，USB 3.0 的速度理論上高達其前身 USB 2.0 的十倍。為了便於應用新技術，所構建的 USB 3.0 可攜式金鑰磁碟機和 USB 3.0 電纜具有向後相容性。可以將它們連接到電腦上的 USB 2.0 連接埠。請注意，傳輸速率將始終基於電腦 USB 連接類型的速度。

# 將 LACIE USB KEY 連接到電腦

LaCie USB Keys 是一種便利的隨插即用儲存裝置。在電腦上找到 USB 連接埠並連接 LaCie Key。

請注意，大多數 LaCie Key 在出廠時只有一個完整的分割區。使用 LaCie Private-Public，您可以對另一個受密碼保護，名為 **LA-PRIVATE** 的磁碟機進行格式化。LA-PRIVATE 分割區提供 AES 256 加密來確保最重要資料的安全性。如果沒有 LaCie Private-Public，請從 [Private-Public](#) 下載

## WINDOWS 使用者

USB Key 磁碟機將顯示在“我的電腦”(Windows XP)/“電腦”(Windows Vista/7) 中。要開始將資料儲存到 LaCie Key，您可以複製檔案，並貼上或拖曳到該磁碟機中。

## MAC

USB Key 磁碟機應顯示在桌面上。要開始將資料儲存到 Key，您可以複製檔案，並貼上或拖曳到該磁碟機中。

## 安全卸除 LACIE KEY

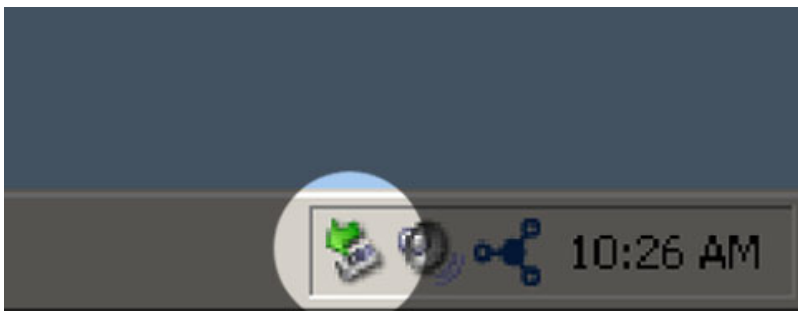
要從電腦拔下 LaCie Key，請根據作業系統的要求執行此操作。Windows 和 Mac 都有提供退出儲存週邊設備，且不會有遺失資料或中斷系統操作風險的簡單方法。有關進一步的資訊，請參閱 [卸除 LaCie Key](#)。

# 卸除 LACIE KEY

USB、FireWire、Thunderbolt 和 eSATA 外部設備具有「隨插即用」功能，這表示您可以在電腦運作時連接存放裝置或中斷連接儲存裝置。但是，為避免發生出現故障，中斷連接 LaCie 儲存裝置時您必須按照以下步驟操作。

## WINDOWS XP 使用者

從系統工作列（位於螢幕的右下角）中，按一下「彈出」圖示（硬體圖示上的綠色小箭頭）。隨即出現一則訊息，列出了「彈出」圖示所控制的設備（該訊息應顯示為「安全移除...」）。按一下此提示中的 LaCie 儲存裝置。



此時將出現此訊息：「現在可以安全移除硬體」（或類似訊息）。此時，即可安全地中斷設備的連接。

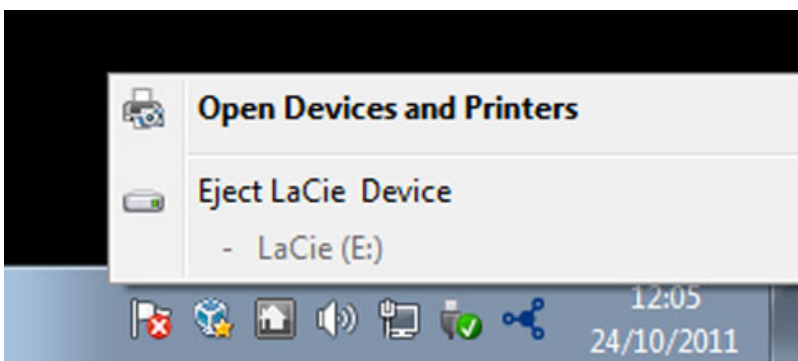
## WINDOWS VISTA 和 WINDOWS 7 使用者

從系統工作列（位於螢幕的右下角）中，按一下插頭圖示（注意綠色圓圈內的白色核取記號）。



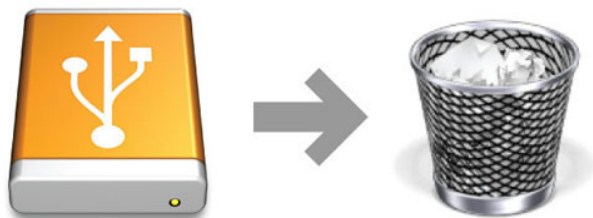
隨即將出現一則訊息，其中詳細說明了可以安全移除的設備。

針對要卸載的設備選擇「彈出」。隨即將出現一則訊息，通知您可以安全地移除該設備。



## MAC 使用者

將儲存裝置圖示拖至資源回收桶。（以下圖示為一般的 USB 設備圖示。儲存裝置可能由一個外形類似設備本身的圖示表示。）



當該圖示在桌面上消失時，即可中斷儲存裝置的連接。



# 格式化 LACIE USB KEY

您可以使用磁碟管理 (Windows) 或磁片工具 (Mac) 對 LaCie USB Key 進行格式化和磁碟分割。請注意，格式化任何儲存裝置都將刪除其所有資料。因此，LaCie 強烈建議您在建立新分割區前先複製儲存在 LaCie USB Key 上的所有資料。請勿忘記複製隨 USB Key 提供的 LaCie 軟體公用程式。

**重要資訊：** 對 LaCie 儲存裝置進行格式化和磁碟分割將刪除儲存在現有磁卷上的所有資料。 LaCie 強烈建議在使用格式化公用程式前先複製所有資料。

## 格式化和磁碟分割（可選）

在對 LaCie 儲存裝置進行格式化和磁碟分割前，請仔細閱讀本節內容。

標準 LaCie 儲存裝置在第一次連接到電腦（Windows 或 Mac）時將提示您執行 LaCie Setup Assistant。LaCie Setup Assistant 可協助您根據需求，快速地對儲存裝置進行格式化。

在以下情況下請仔細地閱讀下面的資訊：

- 在 LaCie Setup Assistant 格式化時中止 LaCie Setup Assistant。
- 在 LaCie Setup Assistant 格式化成功完成後，希望對儲存裝置重新格式化。
- 擁有一個不具有 Setup Assistant 的 LaCie 儲存裝置（例如，選擇 LaCie USB Key）。

## 關於檔案系統格式

### Windows 使用者

**FAT 32**：FAT 是「檔案配置表 (File Allocation Table)」的首字母縮寫，這可以追溯到 DOS 程式設計的初期。最初，FAT 僅為 16 位元，但是在 Windows 95 第二版發行後，FAT 升級到了 32 位元，因此名為 FAT 32。理論上，FAT 32 磁卷大小可從小於 1MB 一直到 2TB。

FAT 32 是 Windows 98 和 Windows Me 的本機檔案系統，且可支援 Windows 2000、Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7。當 FAT 32 與 Windows 2000、Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 搭配使用時，磁卷大小限制為 32GB（透過 Windows 磁碟分割公用程式，即磁碟管理員），並且單一檔大小限制為 4GB。

**NTFS**：此首字母縮寫表示「新技術檔案系統 (New Technology File System)」，它是 Windows NT、2000、XP、Vista 和 7 的本機檔案系統。NTFS 可提供 FAT 32 所不具備的幾項功能：檔案壓縮、加密、許可權、稽核以及鏡射磁碟機。NTFS 支持的最小磁卷大小為 10MB，初始化為 MBR 格式後，最大磁卷大小為 2TB。最新的 GPT 格式不會對檔案或磁碟分割大小指定限制。對於 Windows NT、2000、XP、Vista 和 7 在 NTFS 中建立的卷為本機讀寫磁卷。借助協力廠商驅動程式，Windows 和 Mac OS X 10.5 的早期版本或更新版本可以讀取 NTFS 磁碟分割區以及寫入 NTFS 磁碟分割區。

有關 NTFS 和 FAT 32 的比較，請參閱下表。

Windows 檔案系統格式
以下情況請使用 <b>NTFS</b> 格式：
...只能在 Windows XP、Vista 和 7 中使用儲存裝置，因為性能會比採用 FAT 32 格式時強。該檔案系統在唯讀模式下可與 Mac OS 10.3 及更新版本相容。
以下情況請使用 <b>FAT32</b> 格式：
...在 Windows 和 Mac 電腦中都可以使用儲存裝置。單一檔案的最大大小限制為 4GB。

## Mac 使用者

您可使用不同的檔案系統格式重新格式化和/或磁碟分割儲存裝置來進行自訂。為在 Mac OS 環境中獲得最佳性能，請將儲存裝置格式化並磁碟分割為一個較大的 Mac OS Extended 磁卷。

**Mac OS Extended (HFS+)**：Mac OS Extended 是指 Mac OS X 使用的檔案系統。HFS+ 表示透更高效地使用硬碟空間對舊 HFS 檔案系統進行最佳化。使用 HFS+，您不再受到區塊大小的限制。

**MS-DOS 檔案系統 (FAT 32)**：這是 Microsoft 檔案系統，一般泛稱為 FAT 32。如果您將在 Mac 和 Window 電腦之間共用 LaCie 儲存裝置，請使用 FAT 32。

有關 HFS+ 和 FAT 32 (MS-DOS) 之間的比較，請參閱下表。

Mac 檔案系統格式
以下情況請使用 <b>HFS+</b> 格式：
...只能在 Mac 上使用儲存裝置。性能會比採用 FAT 32 格式時強。HFS+ 與 Windows OS 不相容。
以下情況請使用 <b>FAT32</b> 格式：
...在 Windows 和 Mac 電腦中都可以使用儲存裝置。單一檔案的最大大小限制為 4GB。

## 格式化說明

下面列出的步驟有助於您對儲存裝置進行格式化和磁碟分割。有關選擇最佳檔案格式的更多資訊，請參閱關於檔案系統格式。

**警告：**格式化將清除儲存裝置上的所有內容。**LaCie** 強烈建議您在執行下面的步驟前先備份儲存裝置上的所有資料。**LaCie** 對於由於格式化、磁碟分割或使用 **LaCie** 儲存裝置而遺失的任何資料均不承擔責任。

**重要資訊：**格式化的LaCie磁碟分割會刪除包括使用者手冊和軟體。請先複製所有資料（包括來自 LaCie 的文件和軟體），然後再格式化儲存裝置。也可以從 [www.lacie.com/cn/support/](http://www.lacie.com/cn/support/) 下載使用者手冊和選擇軟體。

**注意：**有關對儲存裝置進行重新格式化和磁碟分割的更多資訊，請參閱作業系統的文件。

## Windows 使用者

有關大小超過 2TB 的磁卷的技術說明：*Windows XP 32 位* - 此版本的 Windows 無法識別超過 2TB 的磁卷；*Windows XP x64, Vista 和 7* - 所有這些版本的 Windows 均可識別超過 2TB 的磁卷。但是，必須先將磁碟轉換成 GPT 檔案系統後才能建立超過 2TB 的磁碟分割。為此，請轉到 Windows 磁片管理，然後按右鍵對應磁碟。選擇「轉換成 GPT」。現在，您可以建立超過 2TB 的磁碟分割區。

1. 請確保儲存裝置已連接到電腦並安裝在電腦上。
2. 按右鍵「電腦」，然後選擇「管理」。在「管理」視窗中選擇「磁碟管理」。
3. 在「磁碟管理」視窗中間的儲存裝置清單中，找到 LaCie 設備。
4. 預設情況下，已使用 LaCie 軟體公用程式在該設備上建立一個磁碟分割區。按照作業系統說明重設現有磁碟分割。
5. 要建立新的磁碟分割，請選擇「新建簡單磁卷」。出現新建簡單磁卷精靈後，按照螢幕上的說明操作。

## Mac 使用者

1. 請確保儲存裝置已連接到電腦並安裝在電腦上。
2. 在「Finder (查找程式)」功能表列的「Go (轉到)」功能表中，選擇「Utilities (公用程式)」。
3. 在「Utilities (公用程式)」資料夾中，按兩下「Disk Utility (磁碟公用程式)」。

磁碟公用程式將顯示「**Select a disk, volume, or image (選擇磁碟、磁卷或影像)**」訊息。所有連接的儲存裝置、磁碟分割或磁碟影像均將顯示在該列中。該列中的儲存裝置可能有多個清單。頂部名稱是實體設備製造商的名稱且包括格式化後的容量。

4. 在左側列中選擇對應儲存裝置。
5. 按一下「Erase (清除)」選項卡。
6. 從下拉視窗中選擇一種格式。有關選擇檔案格式的更多資訊，請參閱「關於檔案系統格式」。
7. 為該磁卷命名。
8. 按一下「Erase... (清除...)」，然後在快顯視窗中確認您的選擇。

## 獲得協助

如果您遭遇 LaCie 產品問題，請查閱下表中的可用資源清單。

順序	來源	說明	位置
1	快速安裝指南	可遵循的簡要步驟，啟動並執行您的產品	產品包裝盒中附有印刷版，或從產品頁面下載 PDF 版
2	支援頁面	包括對最常見問題的互動式疑難排解的主題	<a href="http://www.lacie.com/cn/support/">www.lacie.com/cn/support/</a> ，選擇您的產品，再按一下「常見問題」(FAQ)選項卡
3	使用者手冊	包含常見的疑難排解主題	參見 疑難排解主題 (下面)
4	客戶支援	在 <a href="http://lacie.com">lacie.com</a> 上建立一個帳戶，註冊您的產品，然後填寫技術支援請求	在此處建立帳戶： <a href="http://www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&amp;rtn=mystuff">www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&amp;rtn=mystuff</a>

注意：LaCie 致力於提供高品質產品，豐富我們客戶的生活。為說明 LaCie 提供最佳的客戶支援服務，我們建議您在以下地址建立帳戶並註冊您的產品：[www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtn=mystuff](http://www.lacie.com/us/mystuff/login.htm?logout&rtn=mystuff)。您可以向我們提供重要的回饋，也可接收有關您的 LaCie 設備的最新資訊。

## 疑難排除主題

注意：[www.lacie.com/support/](http://www.lacie.com/support/) 上提供了互動式疑難排除這種用於解決您的產品問題的便捷方式。選擇您的產品，然後按一下「故障排除」標籤。

### 全體使用者

#### 問題：我的檔案傳輸太慢。

問：同一連接埠或集線器上是否連接了其他 USB 設備？

答：中斷連接任何其他 USB 設備的連接並查看效能是否提高。

---

問：USB 2.0 Key 是否已連接到舊版 USB 電腦連接埠或集線器？

答：如果 USB 2.0 Key 連接到舊版 USB 連接埠或集線器，則屬正常現象。Hi-Speed USB 2.0 設備只有在直接連接到 USB 2.0 埠或集線器的情況下，其性能才能達到 USB 2.0 的水準。否則，USB 2.0 設備將以較慢的舊版 USB 的傳輸速率運作。考慮購買 USB 2.0 PCI Express Card（用於桌上型電腦）或 ExpressCard 34（筆記型電腦），讓您的電腦獲得完全的 USB 2.0 傳輸速率。

---

問：USB 2.0 設備是否連接到電腦上的 Hi-Speed USB 2.0 連接埠？

答：檢查是否為主機匯流排轉接器和設備正確安裝了 Hi-Speed USB 2.0 驅動程式。如果有疑問，請解除安裝驅動程式並重新安裝。

---

問：USB 2.0 Key 是否連接到 SuperSpeed USB 3.0 連接埠？

答：雖然 LaCie USB 2.0 Key 可插入 USB 3.0 介面，但傳輸速率將繼續以 USB 2.0 的速度運作。該 Key 無法達到 SuperSpeed USB 3.0 的傳輸速率，因為它是一個 USB 2.0 設備。

---

問：USB 3.0 Key 是否已連接到 USB 2.0 或舊版 USB 電腦連接埠（或集線器）？

答：如果 USB 3.0 Key 連接到舊版 USB 2.0 或舊版 USB 連接埠（或集線器），則屬正常現象。當其直接連接至 USB 3.0 或集線器時，SuperSpeed USB 3.0 設備僅可以 USB 3.0 性能等級運作。否則，USB 3.0 設備將以 USB 2.0 或舊版 USB 的傳輸速率運作。考慮購買 USB 3.0 PCI Express Card（用於桌上型電腦）或 ExpressCard 34（筆記型電腦），讓您的電腦獲得完全的 USB 3.0 傳輸速率。有關資訊，請瀏覽 [www.lacie.com/accessories/](http://www.lacie.com/accessories/)。

---

問：USB 3.0 設備是否連接到電腦上的 SuperSpeed USB 3.0 連接埠？

答：檢查主機匯流排轉接器和設備的 SuperSpeed USB 3.0 驅動程式都已經正確安裝。如果有疑問，請解除安裝驅動程式並重新安裝。

---

## 問題：檔案傳輸錯誤訊息。

問：複製到 FAT 32 磁卷時，是否收到“Error -50 (錯誤 -50)”訊息？

答：複製到 FAT 32 磁卷的資料夾和檔案的名稱不能包括某些字元。這些字元包括但不限於：

? < > / \ :

請檢查您的檔案和資料夾，確保沒有使用此類字元。如果您發現檔案名稱中有不相容的字元，請先變更檔案名稱，然後恢復檔案傳輸。

---

問：是否收到一則錯誤訊息，提示您在電腦退出睡眠模式後設備已直接中斷連接？

答：請忽略此訊息。

## Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 使用者

### 問題：「我的電腦/電腦」中未顯示儲存裝置圖示。

問：USB 設備是否牢固地連接到電腦的 USB 連接埠？

答：檢查設備與電腦之間的 USB 連接，確認設備是否已正確安置。您也可以嘗試中斷連接設備連接，等待 10 秒鐘，然後重新連接。如果仍然無法識別儲存裝置，請將電腦重新開機並重試。

---

問：儲存裝置是否列在裝置管理員中？

答：所有 LaCie 設備均顯示在裝置管理員中的至少一個位置。

要存取裝置管理員，從功能表上按一下「開始」並選擇「執行」。對於 Windows Vista 和 Windows 7，請按鍵盤上的 [Windows 按鈕] 和 [R]。

輸入命令：**devmgmt.msc**

按一下「確定」，此時將開啟裝置管理員。對於故障排除，請查看「磁碟機」部分。可能需要按一下左側的 +。  
\\如果不清楚在何處可以找到儲存裝置或儲存裝置是否存在，請將其拔下，然後重新連接。變更的項目即是 LaCie 儲存裝置。

---

問：在「我的電腦/電腦」中是否有您的設備？

答：如果沒有，請繼續上面的實體疑難排除主題。

---

問：您的儲存裝置是否列在一個異常圖示的旁邊？

答：Windows 裝置管理員通常會提供附件失敗的資訊。它不顯示確定的原因或解決方案，但可協助故障排除絕大多數的問題。

透過不正常的圖示可以找到問題設備。該圖示可能是驚嘆號、問號或“X”，而不是基於設備類型的正常圖示。

在此圖示按一下右鍵，然後選擇「屬性」。「一般」選項卡會顯示此設備出故障的原因。

如果問題仍然存在，可能是硬體故障或其他故障。如果您已想盡辦法，但仍無法排除故障，請聯繫 [LaCie 支援](#)。

---

## Mac OS X 使用者

### 問題：我的桌面上未顯示儲存裝置圖示。

問：USB 設備是否牢固地連接到電腦的 USB 連接埠？

答：檢查設備與電腦之間的 USB 連接，確認設備是否已正確安置。您也可以嘗試中斷連接設備連接，等待 10 秒鐘，然後重新連接。如果仍然無法識別儲存裝置，請將電腦重新開機並重試。

---

問：Finder 是否配置為在桌面上不顯示儲存裝置？

答：轉到 Finder，然後選擇“**Finder**”>“**Preferences (偏好設定)**”>“**General (一般)**”選項卡 >“**Show these items on the desktop:** (在桌面上顯示這些項目：)”下拉式功能表。確認已選擇「**External Disks (外接式硬碟)**」。如果未選擇，請按一下該核取方塊，查看儲存裝置是否已安裝在桌面上。如果已選擇該核取方塊，請轉到下一主題。

---

問：您的設備是否對作業系統可用？

答：開啟磁碟工具 (“**Go (轉到)** > **Utilities (公用程式)** > **Disk Utility (磁片工具)**”) 下拉式功能表)。如果儲存裝置列在左側列中，請按一下。檢查以查看圖示頂行上的“**Mount (裝載)**”選項是否變為作用中狀態。如果是，請按一下該選項。如果儲存裝置在安裝時仍有問題或「**Mount (裝載)**」選項不可用，您可能需要格式化儲存裝置。請參閱[格式化 LaCie USB Key](#)。

---

問：電腦的配置是否符合使用此儲存裝置的最低系統要求？

答：請參閱產品包裝或查閱產品支援網頁 ([LaCie 支援](#))，查看最低系統要求。

---

問：是否執行了適用於特定介面和作業系統的正确安裝步驟？

答：請查閱“[將 LaCie USB Key 連接到電腦](#)”一節中的安裝步驟。確認已針對您的配置 (例如，USB 介面、作業系統等) 按照所有步驟操作

如果問題仍然存在，可能是硬體故障或其他故障。如果您已想盡辦法，但仍無法排除故障，請聯繫 [LaCie 支援](#)。

---



## 注意事項

**警告：** 未經製造商授權不得對設備進行改裝，否則使用者將喪失操作本設備的資格。

**重要資訊：** 因使用 LaCie 儲存裝置而造成的任何資料遺失、資料損壞或資料銷毀均完全由使用者自己負責；在任何情況下，LaCie 都不負責恢復或還原此類資料。為協助避免檔案遺失，LaCie 強烈建議您儲存兩份資料。請考慮將一份資料放置在外部儲存裝置上，另一份放置在電腦的內接式硬碟、其他外部儲存裝置或其他形式的卸除式儲存裝置媒體上。如果您想瞭解有關備份的更多資訊，請瀏覽我們的網站。

**重要資訊：** 1TB (Tera 位元組) = 1,000GB。1GB = 1000MB。1MB = 1,000,000 位元組。總使用容量會因操作環境而異 (通常每 TB 不少於 10%)。

## 健康和安全注意事項

- 只有獲得授權的合格人員才能對本設備進行維修。
- 安裝設備時，請詳細閱讀本《使用者手冊》並按照正確的過程執行操作。
- 切勿開啟儲存裝置或嘗試拆解或改裝。切勿將任何金屬物體插入設備，以免發生電擊、火災、短路或危險性放射。儲存裝置不包含使用者可以自行修理的部件。如果設備出現故障，請交由合格的 LaCie 技術支援代表進行檢查。
- 切勿將設備暴露在雨中，或在接近水或潮濕的環境中使用。切勿在 LaCie 儲存裝置上放置裝有液體的物品，以避免液體灑入其開口處。否則會增加電擊、短路、火災或人身傷害的危險。

## 常規使用注意事項

- 切勿將 LaCie 儲存裝置暴露於溫度超出 5 °C 至 30 °C ( 41 °F 至 86 °F ) 範圍的環境中；或暴露於工作濕度超出 10-80% 範圍的非冷凝環境中，或暴露於非工作濕度超出 5-90% 範圍的非冷凝環境中。否則可能會導致 LaCie 設備損壞或其外殼變形。避免將 LaCie 儲存裝置放在熱源旁邊，或是將其暴露在直射或間接陽光下。間接陽光包括但不限於暴露在透過窗戶的陽光。將 LaCie 設備放在太冷的環境中也可能損壞設備。
- 切勿在其他電器設備 ( 如電視機、收音機或音箱 ) 附近使用 LaCie 設備。否則可能會造成干擾，對其他產品的運作產生不利影響。
- 切勿將 LaCie 設備放置在電磁干擾源 ( 如電腦顯示器、電視機或音箱 ) 附近。電磁干擾可能會影響 LaCie 設備的運作和穩定性。
- 切勿對 LaCie 設備過度施力。如果發現故障，請查閱本手冊的「疑難排解」一節。
- 保護 LaCie 設備，使其在使用和儲存過程中避免過度暴露於灰塵中。灰塵會堆積在設備內部，並增加設備損壞或故障的危險。
- 切勿使用苯、油漆稀釋劑、洗潔劑或其他化學產品來清潔 LaCie 設備的外部。這些產品會使外殼變形和褪色。請使用乾燥的軟布來擦拭設備。

## 保固資訊

LaCie 通過優惠的保修政策來提供一流的服務和支援。我們的 1 年、2 年、3 年和 5 年保修政策包括基於 Web 的綜合、免費資源、內部專家技術支援，以及全球維修和/或更換服務。要享受此保修服務帶給您的諸多益處，請聯繫 LaCie Support；請訪問 [www.lacie.com/cn/support/index.htm](http://www.lacie.com/cn/support/index.htm)，獲取線上支援和聯繫資訊。您也可以聯繫原始購買點的客戶代表，他將為您提供指導幫助。保修條款視具體產品有所不同：

- 1 年有限保修 - 附件\*
- 2 年有限保修 - 個人存放裝置（USB 快閃記憶體鑰匙、硬碟驅動器和光纖產品）、揚聲器、集線器\*
- 3 年有限保修 - 專業存放裝置（DAS、NAS、機架式解決方案和光纖產品）和專業顯示器
- 5 年有限保修 - 企業級存放裝置\*
- 3 年 LaCie Advance Care Option（另售）\*\*

有關產品保修條款的詳細清單，請訪問[www.lacie.com/products/warranty.htm](http://www.lacie.com/products/warranty.htm)。

所有保護計畫都包含 LaCie 有限保修服務。請參閱以下條款和條件。

## LACIE 有限保修政策

LaCie (“LaCie”) 在設備正常使用並且按需得到妥善保養的前提下，視設備型號的不同，為設備在材料和工藝方面的缺陷向原始購買者提供為期一 (1) 年、兩 (2) 年、三 (3) 年，或五 (5) 年的保修服務，保修期自 LaCie 的原始發貨日期算起。若您發現符合上述保修範圍的產品缺陷，您唯一、專有的補救是由 LaCie 全權斟酌決定 (i) 為您免費維修或更換產品；或者，若沒有可用的已修理部件或替代產品，(ii) 按產品目前的市場價格退還您全部貨款。您承認並同意，依 LaCie 自行選擇，更換的產品可以是一件新產品或改制的產品。為了獲得上述補救，您必須在保修期內返還產品，並且每件返修產品應隨附以下材料和資訊：(i) 一份用來驗證您保修資格的原始購貨發票影本；(ii) 一個返修材料許可號；(iii) 您的姓名、地址和電話號碼；(iv) 一份用來驗證原始零售購買日期的含有相應的 LaCie 序號的銷售單據影本；以及 (v) 產品問題的描述。使用者承擔每件返修產品的所有運費。返修產品需寄送至產品原始零售購買點所在國家的任何 LaCie 公司。本保修政策僅適用於硬體產品；LaCie 依據單獨的書面協定提供軟體、媒體和手冊的授權和保修服務。本保修政策不適用於：已經誤用的產品或因意外、濫用、不當使用或誤用所導致的損壞產品；或任何在未經 LaCie 許可的情況下被修改的產品或零件；或任何 LaCie 序號已被除去或損毀者。若使用者已購買此設備的 LaCie Advance Care Option (ACO)，則 ACO 的有效期為三 (3) 年，有效期自啟動時算起。

除上述有限保修政策，所有產品均“按原樣”出售，並且 LaCie 明確否認任何明示、隱含或法定的保證，包括隱含的適銷性保證、隱含的無侵害保證和隱含的為特定目的而設的適合性保證。若無進一步的限制，上述通則不保證 (1) 產品的性能或使用產品所獲得的效果，(2) 產品滿足使用者的使用目的，(3) 產品手冊無錯誤，或 (4) 使用產品時無數據丟失。使用者承擔所有產品使用效果和性能的風險。上述保修與補救政策是唯一有效的，且替代了其他所有口頭或書面、明示或隱含的保證與補救。

## 除外責任和限制

本有限保修條款只適用於由或為 LaCie 生產的並且可通過其上標貼的“LaCie”商標、商標名或徽標識別的硬體產品。本有限保修條款不適用於任何非 LaCie 硬體產品或任何軟體，即便該產品或軟體與 LaCie 硬體包裝在一起或一同銷售。除了 LaCie，其他製造商、提供商或出版商可能對最終用戶買方提供他們自己的保修條款，但 LaCie 目前只在法律許可範圍內為用戶提供“原樣”的產品。LaCie 銷售的帶有或不帶有 LaCie 品牌名稱的軟體（包括，但不限於系統軟體）不在本保修條款適用範圍內。請參閱軟體所附的授權協定，瞭解您使用本軟體的權利。

LaCie 不擔保本產品能夠無間斷運行或無出錯。對於不遵循下述產品使用指導而造成的損失，LaCie 不承擔任何責任。本保修條款不適用於：(a) 消耗性零部件，除非因為材料或工藝缺陷而造成的損失；(b) 外觀損失，包括但不限於，刮擦、壓痕和埠上的塑膠破裂；(c) 使用非 LaCie 產品造成的損失；(d) 意外、濫用、誤用、水災、火災、地震或其他外部原因造成的損失；(e) 在 LaCie 所描述的許可或擬定使用範圍之外操作本產品造成的損失；(f) 由任何非 LaCie 代表或非 LaCie 授權服務提供者執行的服務（包括升級或擴展）造成的損失；(g) 未經 LaCie 書面許可的其功能經過修改或改變的產品或零部件；或 (h) 任何 LaCie 序號已被刪除或汙損的產品。

任何 LaCie 經銷商、代理商或雇員均無權對本保修條款作任何修改、擴展或增添。

用戶自行負責因使用 LaCie 驅動器而造成的任何資料損壞或丟失的後果，任何情況下，LaCie 均不承擔恢復或還原損壞的資料的義務。為防止資料丟失，LaCie 強烈建議您保存兩份資料；例如，一份保存到外部硬碟上，另一份保存在內置硬碟、其他外部硬碟或其他形式的卸除式存放裝置媒體上。LaCie 有各種完備的 CD 和 DVD 驅動器供您選擇。如果您想瞭解有關備份的更多資訊，請訪問我們的網站。

LaCie 不對任何因違反本保修條款，或在任何法律原理下所產生的特別、附帶或間接的損失負任何責任，即使其已被告知發生此類損失的可能性。這些損失包括失去的利潤、停工時間、商譽、設備與財產的損壞或更換，以及恢復、重新編寫或再製作任何儲存在 LaCie 產品上或配合 LaCie 產品使用的程式或資料所支出的任何費用。

一些國家不允許排除或限制附帶或間接損失的暗示保修或責任，因此上述限制或排除條款可能對您不適用。本保修條款賦予您特定的法律權利，而且，因國家而異，您可能還享有其他權利。

您打開產品包裝、使用產品，或您寄回產品包裝內隨附的註冊卡即表明您已閱讀並同意遵守本協議所定的條款。亦表明您還同意，這些條款是我們之間唯一的完整協議，並替代了任何口頭或書面的提議或事先協定，以及我們之間任何與本協定主題相關的其他交流意見。

請仔細閱讀您的 LaCie 新產品的使用者指南中所有的保修條款和注意事項。

對於在美國購買的產品，您可以按以下方式聯繫 LaCie，位址：7555 長榮百匯 (Tech Center Drive)，希爾波洛 (Tigard)，俄勒岡州 97223 USA；電子郵件：sales@lacie.com；網址：[www.lacie.com](http://www.lacie.com)。客服電話：+1-503-844-4503。

## 服務 DOA

在極少數情況下，新購買的 LaCie 產品可能無法正常運行。我們正在努力避免這類問題，但遺憾的是，這種情況偶有發生。若您新購買的 LaCie 產品在購買之後 15 個日曆日內出現問題，我們請您將產品寄送至您最初購買該產品的所在地。您將需要提供一份購買證明。

## ADVANCE CARE OPTION

所有 3 年保修產品均可以享受 LaCie Advance Care Option 的優惠服務。您可以在購買 LaCie 產品 30 天內在網上單獨購買此可選服務，購買時系統會要求您提供購買證明。Advance Care Option 不會延長原來的保修期。

在此保修服務下，您無需先返還該產品，LaCie 會先寄出一件替代產品，讓您儘快恢復中斷的工作。LaCie 將根據甄視過程，更換產品部件或整個產品。您可能會收到非零售包裝的修復產品。所有運費由 LaCie 承擔。

您必須首先在 LaCie 網站上提交該產品的序號。為確保獲得 Advance Care Option 服務，您還須同時提交您的信用卡卡號。如果在替代產品發貨後 21 個日曆日內，您未返還該產品，LaCie 將按同等新產品的價格從您的信用卡中扣除貨款。

LaCie 僅向設有當地辦事處的國家提供此項可選保修服務。 \*\*

## 客戶警示

在您將驅動器寄送給 LaCie 維修之前，請務必備份您的資料。在任何情況下，LaCie 不擔保返修驅動器的資料的完整性。我們沒有制定任何資料恢復的條款，我們對寄回 LaCie 的返修驅動器或媒體的任何資料丟失不負任何責任。

所有寄回 LaCie 的返修產品必須牢固地封裝在它們的原包裝盒內，同時所有返修產品均需預付郵資，除非該產品已註冊了 Advance Care Option 服務。

---

\*只有 2007 年 10 月 1 日之後購買的產品適用此新保修政策。在此日期之前購買的產品依舊遵循其原來的保修政策（在產品包裝內的產品檢驗書上有說明）。

\*\*Advance Care Option 是根據不同的地理區域提供的可選保修服務，僅限於下列區域：美國（大陸）、加拿大、英國、愛爾蘭、挪威、瑞典、芬蘭、丹麥、德國、奧地利、瑞士、荷蘭、比利時、法國、西班牙、義大利和澳大利亞。

# 法律資訊

## 版權

版權所有 © LaCie。保留所有權利。未經 LaCie 事先書面許可，不得以任何形式或方式（包括電子、機械、影印、錄製或其他方式）複製、傳播本出版物的任何部分，或將其儲存於檢索系統。

## 變更

本文件中的材料僅供參考，如有變更，恕不另行通知。雖然 LaCie 已於本文件的準備過程中做出合理的努力來確保文件的準確性，但是 LaCie 不承擔由於本文件中的錯誤或疏漏，或由於使用本文件包含的資訊而引起的相關責任。LaCie 保留完全更改或修改產品設計或產品手冊的權利，且不承擔向任何人通知此類修改和變更的義務。

## FEDERAL COMMUNICATION COMMISSION INTERFERENCE STATEMENT (聯邦通訊委員會干擾聲明)

本設備已依照 FCC 規則的第 15 部分進行了測試，經測試符合 B 類數位設備的限制。這些限制旨在提供合理的防護，避免在住宅安裝設備時產生有害干擾。本設備會產生、使用並會輻射射頻能量，若未遵照說明進行安裝和使用，可能會對無線電通信造成有害干擾。但是，我們不保證在特定的安裝過程中不會發生干擾。如果透過開啟、關閉設備可以判定本設備確實對無線電或電視接收造成了有害干擾，建議使用者嘗試採用以下方法之一排除干擾：

1. 調整接收天線的方向或位置。
2. 增加設備和接收器之間的距離。
3. 將設備和接收器分別連接到不同線路的插座上。
4. 諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲得說明。

FCC 警告：未經符合性負責方明確許可，擅自更換或修改本設備可能會導致使用者失去使用設備的資格。

本設備符合 FCC 規則第 15 部分的規定。設備的運作必須符合以下兩個條件：(1) 本設備不會產生有害干擾，並且 (2) 本設備必須接受任何接收到的干擾，包括可能造成意外操作的干擾。

**重要資訊：FCC 輻射暴露聲明：**本設備符合針對未受控制的環境所設置的 FCC 輻射暴露限制。輻射體與您的身體之間最少應保持 20 公分的距離才可安裝和使用本設備。

切勿將本發射機與任何其他天線或發射機放置在一起或與其一同操作。

部分特定頻道和/或可操作頻帶能否使用取決於各個國家/地區的具體情況，設備出廠時便已對韌體進程式化以符合指定用途。最終使用者無法進行韌體設定。

## WEEE



產品或其包裝上的此標誌表示不得將本產品與其它居家廢棄物一同處理。而應當將其交由指定回收廢棄電子電氣設備的收集站處理。廢棄設備的單獨收集和回收利用，有助於保護自然資源，並可確保以有利於人類健康和環境的方式回收利用廢棄設備。如需有關廢棄設備回收站的更多資訊，請聯繫當地的市政府、居家垃圾處理服務部門或購買本產品的商店。

## 商標

Apple、Mac 和 Macintosh 是 Apple Inc. 的註冊商標。Microsoft、Windows 98、Windows 2000、Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。本手冊提及的其他商標均為其各自所有者的財產。

## 授權和免費軟體

LaCie 產品附帶獲得 GPL、AFL、Apache、Apple、BSD、GNU LGPL、MIT、OpenLDAP、OpenSSL、PHP、Python 和 Creative Common 授權且受版權保護的軟體。它還包括免費軟體，可從 LaCie 網站下載該免費軟體的原始程式碼：[www.lacie.com/support/](http://www.lacie.com/support/)

根據 TrueCrypt，可以在 <http://www.truecrypt.org/> 上免費獲得

本軟體的一部分在某種程度上基於以下人員的工作：Paul Le Roux、Bruce Schneier、John Kelsey、Doug Whiting、David Wagner、Chris Hall、Niels Ferguson、Lars Knudsen、Ross Anderson、Eli Biham、Joan Daemen、Vincent Rijmen、Phillip Rogaway、Hans Dobbertin、Antoon Bosselaers、Bart Preneel、Paulo Barreto、Brian Gladman、Wei Dai、Peter Gutmann 以及許多其他人員。

此軟體的一部分：

版權所有 © 2003-2009 TrueCrypt Developers Association。保留所有權利。

版權所有 © 1998-2000 Paul Le Roux。保留所有權利。

版權所有 © 1998-2008 Brian Gladman。保留所有權利。

此軟體使用 wxWidgets 程式庫，版權所有 © 1998-2009 Julian Smart, Robert Roebling 等人。

此授權清單可能會隨時間而修改，並可在「鳴謝」(Credits) 標題下方的使用者介面上找到。

## 加拿大合規聲明

本產品屬於 B 類數位設備，符合加拿大有干擾設備管理規範 (Canadian Interference-Causing Equipment Regulations) 中的所有要求。



## 日本合規聲明

根據日本電磁干擾控制委員會 (VCCI) 標準，本產品屬於 B 類產品。如果在室內環境中無線電或電視接收器附近使用，可能會造成無線電干擾。請根據說明手冊安裝和使用設備。本聲明不適用 LaCie CloudBox。

## 製造商 CE 認證聲明



LaCie 公司鄭重聲明，本產品符合以下歐洲標準：電磁相容性指令 (2004/108/EC)、低電壓指令：2006/95/EC